

Качество предоставления государственных и муниципальных услуг обсудили сегодня в Законодательном Собрании области



Проект новой Государственной программы «Совершенствование государственного управления в Вологодской области на 2021-2025 годы» обсудили депутаты двух комитетов - по государственно-правовой деятельности, законности и правам человека и по бюджету и налогам.

По словам начальника Департамента государственного управления и кадровой политики области Павла Смирнова, программа направлена на решение 14 задач Стратегии социально-экономического развития Вологодской области на период до 2030 года в сфере государственного и муниципального управления.



«Основной целью программы является повышение эффективности функционирования системы государственного управления в Вологодской области, – отметил Павел Смирнов. – Это предопределяет решение четырёх ключевых задач: повышения эффективности деятельности государственных служащих, развития системы подготовки управленческих кадров для отраслей народного хозяйства, противодействия коррупции и повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг».

Цель и задачи, по словам представителя Правительства области, достигаются посредством реализации мероприятий пяти подпрограмм. Депутаты подробно остановились на обсуждении четвёртой из них, направленной на совершенствование процессов предоставления государственных и муниципальных услуг и связанной с деятельностью многофункциональных

центров (МФЦ).



«В ходе обсуждения мы выяснили, что в Вологодской области все многофункциональные центры и окна будут объединены в одну сеть. Такая централизация позволит эффективнее решать вопросы оптимизации кадров – добавлять штатные единицы там, где их недостаточно и сокращать число слабо востребованных окон, - рассказала председатель комитет по государственно-правовой деятельности, законности и правам человека Лариса Кожевина. – Важно сохранить достигнутый уровень удовлетворенности качеством предоставленных услуг среди жителей области. По итогам прошлого года, согласно опросам, 96,6% жителей



области положительно оценили работу МФЦ».

По мнению Ларисы Кожевиной, время ожидания в очереди – второй важный показатель, который не должен измениться в сторону увеличения в результате оптимизации сети. В настоящее время этот показатель составляет около 11 минут.



Добавим, что в ходе реализации подпрограммы будет реализовано два основных мероприятия – проведение экспертизы внутренних регламентов учреждений – правил, согласно которым предоставляются услуги. И второе, на которое потребуются средства бюджета, развитие сети МФЦ на ближайшие пять лет.

Общий объем финансового обеспечения государственной программы за счет средств областного бюджета на пять лет составляет 6,6 млрд. рублей. Из них 15 % направлено как раз на работу по совершенствованию системы оказания государственных и муниципальных услуг.

03.06.2019 года