

Почти 200 пациентов поликлиники второй череповецкой горбольницы оставили свои отзывы о лучших врачах

Комиссия областного конкурса «Народный доктор» сегодня изъяла из ящиков, в которых пациенты оценивали работу медиков.

Отметим, что конкурс не имеет жестких критериев отбора. Пациенты выбирают кандидатов сердцем — тех, кто лечит не только лекарствами, но и добрым словом, чутким отношением.

«Это не конкурс профмастерства, здесь, прежде всего, оцениваются взаимоотношения между пациентом и лечащим врачом, медицинским работником. А это тот самый момент, который у нас страдает. Этот конкурс позволит выявить слабые места», - сказала заместитель начальника управления организации медицинской помощи по Череповцу Елена Ёлкина.

установленных в медицинском учреждении, 183 анкеты, Конкурс проходит по трем номинациям: «Народный врач», «Народный фельдшер», «Народная медицинская сестра». В этом году пациентам также предлагается высказать свои предложения о том, как улучшить качество медицинского обслуживания.

«Многие пациенты этим пользуются, говорят слова благодарности, предлагают свои решения. Это очень важно, так как в сентябре начнется формирование бюджета на 2016 год. Если мы выйдем на системные проблемы, системные предложения и идеи, то сможем их учесть при формировании бюджета на следующий год и планомерно решать проблемы в медицине. Ведь практически каждый четвертый рубль регионального бюджета идет на медицинское обслуживание. Мы на медицине не экономим, хотя понимаем, что проблем в здравоохранении решить, но мы надеемся, что такими конкурсами мы установим независимую от экспертных оценок обратную связь с населением. Пациенты говорят то, что видят и чувствуют в лечебных учреждениях», - отметил заместитель председателя Законодательного Собрания области Алексей Канаев.

Всего в конкурсе участвуют девять поликлиник Череповца, на данный момент обработано уже около тысячи анкет. Завершится голосование 30 сентября, а торжественное награждение лучших врачей, фельдшеров и медсестер состоится в ноябре.

По материалам ИМА "Череповец"

28.08.2015 года