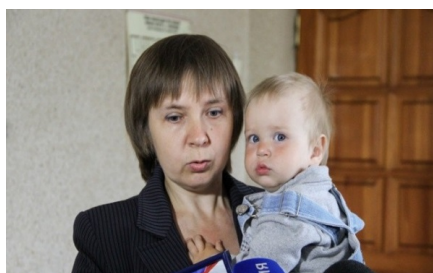


В Череповце наградили автора лучшего комментария о работе органов власти

Грамоту и подарок победителю проекта «Госуслуги: ваша оценка» вручил заместитель председателя Законодательного Собрания области Алексей Канаев.

Единогласно жюри посчитало, что из 29 поступивших комментариев лучшим следует признать сообщение череповчанки Ирины Трофимовой.



«Мой комментарий был посвящен работе налоговой службы, куда я обратилась после покупки квартиры за возвратом подоходного налога, - рассказала победитель проекта. - Мы подали декларацию, нам сказали ждать возврата денег три или четыре месяца, но через это время ничего не вернули. Более того, потом попросили переписать заявление, снова принести реквизиты и так далее. Когда я написала комментарий на официальном сайте Череповца, мне сразу же перечислили деньги, а потом еще позвонили из налоговой службы и спросили, все ли в порядке. Сейчас все хорошо, у меня больше нет никаких претензий».

Заместитель председателя Законодательного Собрания области Алексей Канаев вручил Ирине Трофимовой грамоту от проекта «Госуслуги: ваша оценка», а



также спецприз от спонсора - одной из энергетических компаний - портативный аккумулятор для мобильных устройств.

«Я знаю, что у вас на даче нет электричества, это устройство вам поможет, - поблагодарил череповчанку Алексей Канаев. - Мы же, со своей стороны, поможем сделать так, чтобы электричество на участок все-таки провели, будем контролировать этот вопрос».

Напомним, оценить качество обслуживания в государственных и муниципальных

органах власти, учреждениях здравоохранения и в сфере ЖКХ любой пользователь может на официальном сайте Череповца в разделе «Госуслуги: ваша оценка». Там же можно прочитать комментарии о работе служб.

Добавим, что все сообщения, в которых содержались претензии, уже переданы руководителям ведомств для принятия соответствующих мер.

По материалам ИМА «Череповец» .

08.07.2015 года