

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ВОЛОГДСКОЙ ОБЛАСТИ**



**ДОКЛАД
о деятельности Уполномоченного по правам
человека в Вологодской области
в 2023 году**

г. Вологда, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.	2
Раздел 1. Основные направления деятельности Уполномоченного по правам человека в Вологодской области	5
1.1. Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти, правоохранительными органами и институтами гражданского общества	5
1.2. Правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина	10
1.3. Межрегиональное и международное сотрудничество	13
Раздел 2. Соблюдение прав и свобод человека и гражданина	19
2.1. Статистика обращений, поступивших в адрес Уполномоченного	19
2.2. Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей	27
2.3. Защита прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания	39
2.4. Защита прав человека в уголовном процессе	49
2.5. Защита прав граждан в сфере исполнения судебных актов	55
2.6. Защита прав граждан на жилище и надлежащее жилищно-коммунальное обслуживание	60
2.7. Защита прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь	81
2.8. Защита прав граждан на социальное обеспечение	86
2.9. Защита прав граждан на пенсионное обеспечение	93
Заключение	99

Введение.

Представляю вашему вниманию Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Вологодской области в 2023 году. Он отражает результаты работы в истекшем году, содержит информацию о возникавших проблемах в сфере соблюдения прав и свобод человека, путях их разрешения и, одновременно, носит просветительский характер.

На состояние соблюдения прав и свобод граждан на территории области значительное влияние оказывают политические, социально-правовые, экономические процессы, происходящие на территории страны и области. В свою очередь эти процессы напрямую зависят от событий, происходящих в мире.

Минувший 2023 год в России был ознаменован несколькими памятными юбилейными датами в области прав человека. К ним по праву можно отнести не только празднование 75-летия Всеобщей декларации прав человека и 30-летия Конституции Российской Федерации, но и 25-летие создания института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и 10-летие создания института Уполномоченного по правам человека в Вологодской области.

К сожалению, в настоящее время приходится констатировать полное разрушение прежней международной системы защиты прав человека. Посягательство на суверенитет и национальное достоинство нашей страны, массированное истеричное санкционное давление и беспрецедентная русофобия привели к осознанию бессилия международного права перед этими вопиющими нарушениями.

Несмотря на выход России из состава ряда международных правозащитных организаций, вектор на развитие системы обеспечения прав человека сохранен. Владимир Владимирович Путин, выступая на заседании Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, подчеркнул: *«Как вы знаете, Россия вышла из состава ряда международных правозащитных организаций. Однако это не означает, что мы отказываемся от принципов, заложенных в Декларации. Напротив, готовы сотрудничать со всеми заинтересованными странами и партнерами, находить решения для формирования эффективной, справедливой, равной для всех системы обеспечения прав человека».*

Российское общество не только осудило развязанную Западом экономическую и информационную войну, но консолидировалось вокруг национальных интересов и Президента России. Это, в свою очередь, свидетельствует о понимании народом необходимости проведения специальной военной операции и противостояния антироссийской политике Запада. В

обществе многократно возрос уровень патриотизма, веры в справедливость, уверенности в правоте России.

Активно пропагандируемая коллективным Западом система прав человека, опороченная двойными стандартами, не может быть принята нашей страной и всеми здоровыми силами современного мира. В глобальном смысле перед нами стоит задача по совместной выработке новых механизмов в этой сфере, созданию иной модели правозащиты. У нас действительно, появился шанс построить систему защиты прав граждан на принципиально новом уровне.

Сегодня, как никогда ранее, крайне важно, чтобы граждане нашей страны чувствовали себя уверенно в социальной, трудовой, экономической, общественно-политической и любых других сферах. Важно, чтобы жители области помнили о том, что их права незыблемы, защищены действующей Конституцией и гарантированы Президентом Российской Федерации.

Вологжане активно участвуют в специальной военной операции, в том числе на добровольных началах. Руководство области, общественные организации на постоянной основе оказывают гуманитарную помощь жителям Донбасса, участвуют в восстановлении города Алчевска в Луганской Народной Республике, оказывают помощь в размещении граждан, временно прибывших на Вологодчину с территории республик Донбасса и Новороссии.

В нынешней ситуации органы государственной власти и органы местного самоуправления области работают в нелегких условиях. Реалии времени требуют оперативного разрешения многих проблем, связанных с предоставлением мер социальной поддержки военнослужащим, участвующим в специальной военной операции, их семьям и многими другими задачами.

В этих условиях задача по безусловному соблюдению прав и свобод граждан, обеспечению нормальных условий жизни населения актуальна для всех органов власти и управления области.

Учитывая эти обстоятельства, Уполномоченный нацелен на оперативное разрешение обращений граждан и содействие восстановлению их нарушенных прав и свобод, на продолжение конструктивного взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Доклад не претендует на исчерпывающий анализ ситуации в сфере соблюдения прав человека на территории области, но затрагивает наиболее существенные проблемы обеспечения прав и свобод граждан в различных сферах общественной жизни.

Неизменно главным приоритетом в деятельности Уполномоченного являются права конкретного человека, возможность оказания всесторонней и необходимой помощи в восстановлении его прав, если они нарушены. Именно

поэтому доклад, включающий оценки, предложения и рекомендации, основан, прежде всего:

- на анализе фактов, изложенных в обращениях, в том числе жалобах граждан к Уполномоченному, выводах по итогам их рассмотрения;
- на информации, полученной Уполномоченным во время личного приема граждан, «прямых телефонных линий», в ходе рабочих поездок в муниципальные образования, посещения учреждений, организаций;
- на материалах проверок обращений, проведенных как непосредственно Уполномоченным, так и правоохранными органами и органами прокуратуры;
- на статистической и аналитической информации, предоставленной Уполномоченному по его запросам органами исполнительной власти региона и органами местного самоуправления.

В представленных ранее (2013-2022 гг.) ежегодных докладах, исходя из общего анализа ситуации, последовательно раскрывался ряд проблемных вопросов в сфере соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина на территории Вологодской области, приводились примеры рассмотрения жалоб и мер, предпринятых для восстановления нарушенных прав, давались рекомендации по совершенствованию законодательства, правоприменительной практики и административных процедур.

Доклад за 2023 год не является исключением. В нем выявленные проблемы также проиллюстрированы характерными примерами. Текст доклада содержит ссылки на источники информации, события и факты. В целях сохранения конфиденциальности информация о лицах, обратившихся к Уполномоченному, указана в общих чертах, фамилии и имена граждан заменены заглавными буквами. Доклад состоит из вступительного слова, двух разделов и заключения.

В соответствии с действующим законодательством Доклад направляется Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Губернатору Вологодской области, прокурору Вологодской области, председателю Вологодского областного суда и будет представлен Законодательному Собранию Вологодской области.

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1. Взаимодействие Уполномоченного с органами власти, правоохранительными органами и институтами гражданского общества

Опыт предыдущих лет работы Уполномоченного показывает, что восстановление нарушенных прав граждан, разрешение их проблем невозможно без конструктивного сотрудничества с органами государственной власти, правоохранительными органами, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества.

В 2023 году продолжилось взаимодействие с Правительством области. Уполномоченный информировал руководство области об актуальных проблемах соблюдения конституционных прав граждан на территории области, в том числе прав военнослужащих, мобилизованных вологжан и членов их семей, приводил статистические данные о количестве и тематике жалоб и обращений граждан, поступавших в его адрес. Присутствие на еженедельных оперативных совещаниях при Губернаторе области позволяло Уполномоченному быть в курсе проблем, обсуждаемых на областном уровне.

В рамках взаимодействия с Законодательным Собранием области Уполномоченный регулярно присутствовал на заседаниях постоянного комитета по государственно-правовой деятельности, законности и правам человека, заседаниях иных комитетов, при обсуждении вопросов принятия законопроектов и проектов постановлений, направленных на защиту прав и свобод граждан.

Так, 19 октября Уполномоченный принял участие в совместном заседании постоянных комитетов Законодательного Собрания области по государственно-правовой деятельности, законности и правам человека и по бюджету и налогам, на котором рассматривалась государственная программа области «Обеспечение профилактики правонарушений, безопасности населения на территории Вологодской области в 2021-2025 годах»; 2 ноября в совещании по рассмотрению вопроса «Об организации взаимодействия по реализации проекта «Центр помощи по вопросам СВО»; 22 ноября в тематическом заседании на тему: «Профилактика и предупреждение дистанционных преступлений в сфере информационно-телекоммуникационных технологий».

В соответствии с законодательством 26 апреля Уполномоченный представил доклад о своей деятельности за 2022 год на сессии Законодательного

Собрания области и ответил на вопросы депутатов. Доклад был принят к сведению.

Уполномоченный, руководитель и специалисты аппарата, активно работали в составе различных областных советов и комиссий: Координационного совета по вопросам оказания бесплатной юридической помощи на территории Вологодской области, Координационного совета при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Вологодской области, областной комиссии по оказанию государственной социальной помощи, областной призывной комиссии, оперативном штабе по приему и временному размещению граждан, вынужденно покинувших территории ДНР и ЛНР, а также Украины и прибывающих на территорию Вологодской области, Комиссии по совершенствованию качества предоставляемых государственных услуг и клиентского обслуживания и др.

Являясь председателем Комиссии по вопросам помилования на территории Вологодской области, Уполномоченный в 2023 году провел 6 заседаний, на которых рассмотрено 9 ходатайств осужденных о помиловании. Комиссией были рекомендованы к помилованию в виде освобождения от дальнейшего отбывания наказания – 1 осужденный, в виде снятия судимости – 1 гражданин, отбывший назначенное судом наказание. На основании заключений комиссии Губернатором области внесено 2 представления на имя Президента Российской Федерации о целесообразности применения акта помилования и 7 представлений о нецелесообразности применения акта помилования. Из Администрации Президента Российской Федерации поступило 13 уведомлений об отклонении Президентом РФ рассмотренных комиссией ходатайств о помиловании. Указов Президента Российской Федерации о помиловании осужденных по рассмотренным ранее ходатайствам не поступало.

В целях наиболее полного и объективного рассмотрения ходатайств, членами комиссии проведено 2 беседы с осужденными, обратившимися с ходатайствами о помиловании, 59 бесед с осужденными по вопросам помилования и социальной адаптации с выездом в исправительные учреждения области, 3 беседы с родственниками осужденных. Рассмотрено 12 обращений от осужденных и других лиц по вопросам помилования. В целях осуществления общественного контроля за соблюдением права лица просить о помиловании членами комиссии проведено 13 выездов в учреждения, исполняющие наказания.

Уполномоченный продолжил конструктивное взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, поскольку более половины обращений граждан к Уполномоченному связаны с компетенцией и деятельностью федеральных структур, расположенных на территории области.

В 2023 году совместно с прокуратурой и правозащитными организациями проводились проверки соблюдения прав человека в изоляторах временного содержания (далее – ИВС), спецприемниках системы Управления Министерства внутренних дел России по Вологодской области (далее – УМВД). В рамках проверок осматривались состояние камер, бытовые помещения, прогулочная зона, проводились беседы с лицами, содержащимися в местах принудительного содержания граждан.

Продолжилось эффективное сотрудничество с органами прокуратуры в сфере соблюдения прав человека в исправительных учреждениях области. Одной из форм такого взаимодействия являются, ставшие уже традиционными, совместные проверки соблюдения законодательства в этих учреждениях, в ходе которых осматривались территория и помещения учреждений, проверялись социально-бытовые условия содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных, с ними проводились беседы, принимались жалобы.

2 марта Уполномоченный принял участие в личном приеме граждан, который провел в Мэрии Череповца заместитель Генерального прокурора Алексей Захаров. По итогам приема даны поручения о проведении прокурорских проверок, по результатам которых при наличии оснований принимался исчерпывающий комплекс мер реагирования в целях восстановления нарушенных прав заявителей.

Продуктивное взаимодействие в минувшем году было продолжено и с Управлением Федеральной службой исполнения наказаний России по Вологодской области (далее – УФСИН). Проводились проверки соблюдения законодательства РФ в учреждениях уголовно-исполнительной системы, в ходе которых осматривались помещения учреждений, проверялись социально-бытовые условия содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных, с ними проводились беседы, принимались жалобы. В рамках взаимодействия с УФСИН проводились рабочие встречи, на которых обсуждались наиболее актуальные проблемы, такие как трудовая занятость осужденных, состояние медико-санитарного обеспечения, профилактика преступлений и правонарушений. Традиционно Уполномоченный принимал участие в Дне смотра полезных дел, который ежегодно проводится в исправительных учреждениях региона.

Положительно зарекомендовала себя такая форма взаимодействия с федеральными структурами, как участие Уполномоченного в работе их коллегиальных органов. Уполномоченный принимал участие в работе коллегий УМВД, УФСИН и Управления Федеральной службы судебных приставов России по Вологодской области (далее – УФССП). В своих выступлениях Уполномоченный обозначил проблемные вопросы в сфере деятельности конкретных федеральных органов в защите прав и свобод человека и гражданина.

В рамках соглашения, заключенного с УФССП проводились совместные приемы граждан, которые позволили повысить эффективность рассмотрения жалоб на действия судебных приставов и качество подготовки ответов. Часть обращений граждан была решена положительно непосредственно во время приемов. Уполномоченный позитивно оценивает такую форму взаимодействия и выражает надежду на то, что подобная практика поможет и в дальнейшем эффективно решать проблемы граждан.

Обсуждение существующих в регионе проблем соблюдения прав граждан, содержащихся в учреждениях принудительного содержания, социального обеспечения, здравоохранения, проводилось на различных совместных мероприятиях: круглых столах, конференциях, рабочих встречах, выездах и семинарах.

Так, 14 сентября Уполномоченный принял участие в работе круглого стола «Профилактика повторной преступности и ресоциализации осужденных, освобождающихся из мест лишения свободы» с участием представителей институтов гражданского общества, сотрудников следственных изоляторов, исправительных учреждений и уголовно-исполнительной инспекции.

В связи с проведением специальной военной операции и большим количеством обращений граждан серьезно усилилось взаимодействие с военным комиссариатом области. Поступающие от граждан обращения направлялись для рассмотрения в органы военного управления разного уровня. Следует отметить, что военный комиссариат оперативно реагировал на обращения Уполномоченного.

Представители федеральных структур также активно принимали участие в мероприятиях, проводимых Уполномоченным. Работа по укреплению взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти будет продолжена и в дальнейшем.

Одной из форм взаимодействия, доказавших свою эффективность, является заключение соглашений о сотрудничестве Уполномоченного с различными структурами. Такая практика была продолжена и в минувшем году: было подписано 5 соглашений, в том числе с Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Вологодской области; Северо-западным управлением государственного железнодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта; УМВД; Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»; Отделением фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Вологодской области. Целью подписания данных соглашений является координация совместных действий по реализации комплексных мер, направленных на обеспечение и защиту прав и свобод жителей

региона. Подобная форма содействия координации позволяет более оперативно решать вопросы восстановления прав граждан, относящихся к компетенции контрольно-надзорных органов, проводить как совместные проверки по фактам нарушений, так и мероприятия, направленные на их устранение.

Эффективность работы Уполномоченного по восстановлению нарушенных прав граждан в значительной мере зависит от уровня взаимодействия с институтами гражданского общества. В основе взаимодействия Уполномоченного с общественными и правозащитными организациями лежат общие задачи по защите прав и свобод граждан, по организации диалога между гражданином и властью.

Особое внимание Уполномоченного было уделено сотрудничеству с Общественной палатой Вологодской области, Вологодским областным отделением Всероссийской общественной организации ветеранов «БОЕВОЕ БРАТСТВО» (далее – БОЕВОЕ БРАТСТВО), Вологодским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциации юристов России» (далее – АЮР), общественной наблюдательной комиссией по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания Вологодской области (далее – ОНК).

Уполномоченный, руководитель и специалисты аппарата принимали участие в пленарных заседаниях Общественной палаты области и ее дискуссионных площадках. Уполномоченный принял участие в Форуме активных граждан «Сообщество», в общественных слушаниях по проекту закона области об областном бюджете на 2024 год и плановый период 2025 - 2026 годов.

В рамках Форума Общественной палаты РФ «Сообщество», проходившем в Вологде и Череповце 5-6 октября принял участие в пленарной сессии «Россия. Право быть сильной», круглом столе «ОНК – новые составы, новые задачи». Выступил на круглом столе по теме «Федеральный закон «О пробации в Российской Федерации». Мониторинг ситуации в регионах». Модератор круглого стола – Александр Воронцов, первый заместитель председателя Комиссии по безопасности и взаимодействию с ОНК.

В рамках VI Регионального юридического форума, посвященного 30-летию принятия Конституции Российской Федерации, выступил с докладом «Институт Уполномоченного по правам человека как дополнительное средство защиты конституционных прав граждан. Региональный аспект». Так же, принял участие в семинаре на тему «Совершенствование правового обеспечения деятельности исполнительных органов области» и в работе круглого стола по вопросам юридических клиник.

В 2023 году Уполномоченный плодотворно сотрудничал с ОНК, проводились совместные мероприятия, рабочие совещания и встречи, совместные проверки заявлений граждан, находящихся в местах лишения свободы, посещались исправительные учреждения и следственные изоляторы.

Эффективное сотрудничество было организовано Уполномоченным с высшими учебными заведениями региона с привлечением профессорско-преподавательского состава к изучению различных проблем в сфере правозащитной деятельности, проведения совместных научно-практических мероприятий.

По традиции Уполномоченный принял участие в торжественной церемонии принятия присяги курсантами 1-го курса Вологодского института права и экономики ФСИН России (далее – ВИПЭ), в торжественном выпуске курсантов института и в подведении итогов работы за 2022 год.

Специалисты аппарата участвовали в итоговой аттестации студентов факультета внебюджетного образования ВИПЭ.

В течение года Уполномоченный активно взаимодействовал с АЮР и Северо-Западным институтом МГЮА, принимал участие в Вологодском региональном форуме «Право и экономика: стратегии регионального развития», состоявшемся на базе Северо-Западного института МГЮА; в Едином дне оказания бесплатной юридической помощи лицам, вынужденно покинувшим территорию ДНР, ЛНР и Украины; в Региональном дне приема граждан; в Едином дне оказания бесплатной юридической помощи для людей пожилого возраста совместно с юристами АЮР.

Производственную практику в аппарате Уполномоченного в 2023 году проходили студенты вологодских вузов. Студенты ознакомились с нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность Уполномоченного и его аппарата, принимали участие в организации личного приема граждан, рассмотрении обращений, текущей деятельности Уполномоченного.

1.2. Правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина

Просветительская деятельность, содействие распространению знаний о правах и свободах человека и гражданина, формах и методах их защиты являются одной из основных задач Уполномоченного. Функция правового просвещения реализуется Уполномоченным по следующим направлениям. Во-первых, в рамках работы с обращениями граждан, когда даются письменные консультации гражданам об их правах, способах их защиты, а также в ходе личных приемов граждан. Во-вторых, проводятся научно-практические конференции, круглые

столы, конкурсы, семинары, совещания и иные публичные мероприятия по проблемам защиты прав и свобод человека и гражданина. В-третьих, распространяется информация о правах и свободах человек и гражданина, формах и методах их защиты в средствах массовой информации, в учреждениях и организациях.

Ежегодно Уполномоченный проводит большую работу по правовому просвещению среди детей и молодежи.

В традиционном межрегиональном конкурсе исследовательских и творческих работ обучающихся «Права человека в современном мире», который Уполномоченный проводит при поддержке Департамента образования области и БОУДО ВО «Духовно-просветительский центр «Северная Фиваида», приняли участие обучающиеся 87 образовательных организаций и воспитанники детских учреждений из 26 муниципальных округов и районов области, городов Вологда и Череповец.

На конкурс были представлены 386 работ, отражающих разнообразную и актуальную в современной России тематику в сфере защиты прав ребенка и человека. Проблемы духовного и физического здоровья семьи, реализации права на жизнь, вопросы творческих устремлений школьника, прав на отдых, досуг, образование, осуществление полноценной культурной жизни нашли свое отражение в исследовательских и творческих работах учащихся. Авторы работ проводили самостоятельные социологические исследования по правам человека и проблемам их реализации. Участниками конкурса стали учащиеся 1-11 классов и студенты СПО.

Победители конкурса, в соответствии со своей возрастной группой, были награждены призами и дипломами Уполномоченного. За содействие образованию в области прав человека руководители обучающихся, принявших активное участие в конкурсе, также получили Благодарности Уполномоченного.

С 2014 года Уполномоченным совместно с ВИПЭ проводится межрегиональный конкурс студенческих работ по правам человека. Цель конкурса - активизация научно-исследовательской работы студентов и курсантов, повышение качества исследований, создание мотивации к научно-исследовательской работе, а также актуализация проблем, связанных с защитой прав и свобод человека и гражданина. В отчетном году тематика конкурса охватывала вопросы правового регулирования защиты прав и свобод человека и гражданина, деятельности органов государственной власти и местного самоуправления по защите прав человека и гражданина, деятельности Уполномоченного по правам человека, прокуратуры, судов, защиты прав человека в местах лишения свободы.

В 2023 году участниками конкурса стали более 40 курсантов и студентов из высших учебных заведений области, образовательных организаций ФСИИ России, Северо-западного института (филиала) Университета имени О.Е. Кутафина, Нижегородской академии МВД России, Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского, Тверского государственного университета, Академии МВД Республики Беларусь, Военной академии Республики Беларусь, Московского университета МВД РФ имени В.Я. Кикотя.

Конкурс проводился в три этапа: первый – внутривузовский, второй – заочный, заключительный этап проводился в форме публичной защиты участниками своих работ.

В состав конкурсной комиссии входили представители АЮР, Управления записи актов гражданского состояния Вологодской области и профессорско-преподавательский состав вузов региона. Председателем комиссии являлся Уполномоченный.

Подводя итоги конкурса, члены жюри отметили высокий уровень подготовки проектов. Все финалисты конкурса получили сертификаты участников, а победителям были вручены дипломы, кубки и памятные подарки Уполномоченного.

Юристами аппарата Уполномоченного оказывалась бесплатная юридическая помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в виде правовых консультаций и подготовки исковых заявлений в суд.

Большое значение для правового просвещения населения имеет выпуск ежегодного доклада о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории области. Брошюры с текстом доклада направляются в библиотеки, высшие учебные заведения, ряд органов власти и местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, общественные организации области. Сделать ежегодный доклад доступным для широкой аудитории помогает его опубликование в областной газете Красный Север и электронная рассылка текста доклада в адрес органов власти и местного самоуправления области.

В рамках Единого дня оказания правовой помощи детям, Уполномоченным совместно с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Вологодской области, Уполномоченными по правам ребенка и защите прав предпринимателей в Вологодской области проведен комплекс мероприятий:

беседа с приемными родителями в Детской деревне SOS-Вологда и прием по личным вопросам,

урок правовой грамотности для старшеклассников МОУ СОШ № 8 г. Вологды

посещение несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в следственном изоляторе №2 г. Вологды.

В рамках проведения научно-практической конференции «Защита прав человека: вызовы современности» был издан сборник «Институту Уполномоченного по правам человека в Вологодской области – 10 лет» и лифлеты по правовому просвещению граждан.

В течение года Уполномоченный передал в администрации поселений, библиотеки, многофункциональные центры, образовательные и другие организации области полиграфическую продукцию по правовому просвещению граждан.

Средства массовой информации освещали деятельность Уполномоченного, проявляя интерес к проводимым им мероприятиям. Активную работу по правовому просвещению граждан Уполномоченный проводил в социальных сетях, таких как в Вконтакте и Телеграм.

1.3. Межрегиональное и международное сотрудничество

Развитие межрегионального и международного сотрудничества является одной из приоритетных задач Уполномоченного.

В 2023 году исполнилось 10 лет со дня образования института Уполномоченного по правам человека в Вологодской области. К этой дате была приурочена научно-практическая конференция, посвященная 10-летию создания института уполномоченного по правам человека в Вологодской области «Защита прав человека: вызовы современности». Конференция прошла 7-8 июня по инициативе Уполномоченного по правам человека в Вологодской области при поддержке Правительства Вологодской области.

В мероприятии приняли участие члены Правительства области, депутаты Законодательного Собрания области, прокурор области, уполномоченные по правам человека из 20 субъектов Российской Федерации, представители органов государственной власти области, правоохранительных органов, институтов гражданского общества и высших учебных заведений.

Центральным событием конференции стало пленарное заседание, на котором Уполномоченный по правам человека в Вологодской области О.А. Димони представил доклад о становлении, развитии и перспективах правозащитного института в нашем регионе. Уполномоченные по правам человека из субъектов Российской Федерации поделились опытом защиты прав граждан в условиях проведения специальной военной операции, когда страна столкнулась с новыми вызовами, которые заставили немедленно реагировать на возникающие трудности. В этих условиях уполномоченные по правам человека

стали важным звеном государственной системы поддержки граждан, поделились опытом создания молодежных советов при уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. В своих выступлениях на конференции представители научного сообщества затронули тему межрегиональных стандартов прав человека и роль омбудсмена в их обеспечении.

В рамках научно-практической конференции уполномоченные по правам человека из субъектов Российской Федерации посетили такие предприятия Вологодской области, как: ПАО «Северсталь» и кондитерское производство «АТАГ». Во время посещения предприятий познакомились с основными трудовыми правами и обязанностями работодателя и работника, цифровыми технологиями на производствах, гарантиями права на вознаграждение за труд, мерами по охране здоровья работников на производстве, вне трудовой деятельности и другими вопросами.

Конференция дала уникальную возможность обобщить опыт правозащитной деятельности, который будет эффективно использован в практической деятельности государственных правозащитников.

В отчетном году Уполномоченный принял участие в мероприятиях, проводимых Государственной Думой и Советом Федерации Российской Федерации:

17 апреля в совместном расширенном заседании Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений и Комитета Государственной Думы по контролю;

17 мая в пленарном заседании Государственной Думы, где Т.Н. Москальковой был представлен Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в 2022 году;

28 ноября в совместном заседании ряда комитетов Государственной Думы по рассмотрению специального доклада на тему: «Соблюдение и защита в РФ прав граждан с психическими расстройствами»;

4 декабря в заседании Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности, где рассматривался вопрос «О совершенствовании нормативно-правового регулирования деятельности института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации».

Важной формой осуществления межрегионального сотрудничества является участие Уполномоченного в работе заседаний Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека. В рамках данного взаимодействия проводятся регулярные встречи с руководителями федеральных органов власти: рассматриваются вопросы развития института уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, обсуждаются актуальные проблемы и практика применения российского законодательства в сфере реализации и

защиты прав и законных интересов граждан; осуществляется содействие в разработке проектов нормативных правовых актов; принимаются рекомендации, изучается и анализируется опыт региональных уполномоченных по правам человека.

23-25 мая Уполномоченный принял участие в заседании Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека, который проходил в Санкт-Петербурге, посвященном защите прав человека в сфере социального обслуживания. С приветственным словом выступили Губернатор Ленинградской области А.Ю. Дрозденко, Губернатор Санкт-Петербурга А.Д. Беглов, заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по общественным проектам А.В. Журавский, председатель Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству А.А. Клишас.

Перед участниками заседания выступили первый заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации О.Ю. Баталина, которая проинформировала уполномоченных о ситуации с развитием стационарных учреждений в России. Подняла вопрос о создании и развитии стационарразмещающих форм, помогающих человеку оставаться дома. Такими формами могут быть: помощник по уходу или сиделка, приемная семья, мобильные бригады, школы ухода, сопровождаемое проживание инвалидов, система долговременного ухода.

Актуальная на сегодняшний день тема защиты прав ветеранов СВО в контексте деятельности Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» была освещена председателем фонда А.Е. Цивилевой. Президентом России В.В. Путиным было инициировано создание фонда в целях создания адресного сопровождения демобилизованных и семей погибших бойцов, предоставления равных прав участникам СВО и помощи их семьям.

О совершенствовании порядка назначения и выплаты пенсий рассказал председатель Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации С.А. Чирков.

В рамках совета уполномоченные выработали согласованную стратегию действий в правозащитной сфере, обменялись практикой работы, а также подготовили рекомендации по совершенствованию законодательства.

15-16 ноября Уполномоченный принял участие в заседании Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека, который состоялся в Москве и был посвящен защите прав молодежи.

В заседании приняли участие уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, члены молодежных советов при

уполномоченных по правам человека, представители Министерства обороны России, «Росмолодежи», иных федеральных органов власти.

Приветственное слово к участникам заседания направил Президент Российской Федерации В.В. Путин. Он отметил, что особого участия уполномоченных требуют вопросы, связанные с защитой прав человека в Новороссии и Донбассе.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова назвала защиту прав молодежи одной из главных целей молодежной политики России. По словам федерального омбудсмана, вместе с государством уполномоченные по правам человека должны поддерживать молодых людей - участников специальной военной операции и их семьи, молодых людей, которые пострадали от русофобии и дискриминации, ущемления прав по национальному признаку, на поддержку волонтерского движения, на сотрудничество с молодежными советами и использование интернет-платформы для улучшения взаимодействия с молодыми людьми.

В рамках заседания и Координационного совета региональные уполномоченные посетили Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского, где познакомились с организацией психиатрической службы в России и обеспечением прав пациентов психоневрологических интернатах и психиатрических больницах. В мероприятии также приняли участие судебные эксперты и научные сотрудники. Тенденции развития психиатрии в настоящее время направлены на расширение круга специалистов службы психического здоровья, смещение акцентов лечения на внебольничные учреждения, создание интегративных, персонифицированных подходов терапии, повышение уровня знаний населения по вопросам психопрофилактики и психогигиены.

Уполномоченные рассмотрели вопросы нормативно-правового регулирования организации психиатрической службы в России, в том числе и последние изменения, направленные на повышение качества и доступности психиатрической помощи; вопросы соблюдения прав пациентов психиатрических стационаров; порядок проведения психиатрического освидетельствования; особенности нормативно-правового регулирования оказания психиатрической помощи в принудительном порядке; подготовили методические рекомендации по работе с жалобами по вопросам организации деятельности психиатрических больниц и психоневрологических интернатов.

Вопросы защиты и реализации прав участников специальной военной операции и членов их семей обсуждались региональными уполномоченными на заседаниях Координационного совета уполномоченных по правам человека

Северо-Западного федерального округа 16 мая в Петрозаводске и 20 декабря в Санкт-Петербурге.

Показателем тесного взаимодействия региональных уполномоченных являются межрегиональные научно-практические конференции, семинары, круглые столы, затрагивающие злободневные темы прав человека, которые обсуждаются с участием представителей органов власти различного уровня, правозащитных организаций с учетом региональных особенностей. Так, в 2023 году Уполномоченный принял участие в следующих межрегиональных площадках:

8-9 февраля в рабочих совещаниях по вопросам реализации мер социальной поддержки семей граждан, призванных по мобилизации в субъектах Северо-Западного федерального округа, которые прошли на базе аппаратов Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге и Псковской области.

22 марта в обучающем семинаре научно-образовательного центра по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) (далее – НОЦ) на тему: «Особенности трудовых и социально-обеспечительных отношений мобилизованных граждан и членов их семей».

27 марта в научно-практической конференции «Правовое образование и правовое просвещение в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях».

19 апреля в работе круглого стола «Защита прав человека при производстве по делам об административных правонарушениях», организатором которого выступила Уполномоченный по правам человека в РФ.

27 апреля в мероприятиях, приуроченных к 10-летию института Уполномоченного по правам человека в Ярославской области.

26 апреля в обучающем семинаре «Новеллы гражданского процессуального законодательства».

16 мая в расширенном заседании координационных советов уполномоченных по правам человека, правам ребенка и защите прав предпринимателей Северо-западного Федерального округа, который прошел в Петрозаводске. Выступил с докладом «Актуальные вопросы организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах РФ».

29 мая в семинаре «Вопросы приобретения российского гражданства. Современная практика реализации законодательства о российском гражданстве».

16 июня в семинаре «Подача Уполномоченным по правам человека жалоб в Конституционный суд РФ в интересах граждан: нормативные требования и практические рекомендации».

28 августа в семинаре для Уполномоченных по правам человека в Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, организованном

Управлением Верховного комиссара ООН по делам беженцев в Российской Федерации. Тема семинара «Деятельность УВКБ ООН, принципы и стандарты работы с беженцами и перемещенными лицами». Мероприятие прошло в рамках Меморандума о взаимопонимании и сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и Управлением Верховного комиссара ООН по делам беженцев в Российской Федерации.

Сотрудники Управления подробно рассказали о своей деятельности, о рисках в области защиты перемещенных лиц с особыми потребностями и основных аспектах консультирования беженцев и перемещенных лиц. Беженцев, эвакуированных, спасающихся от военных действий на сегодня во всем мире более 108 миллионов. В России их тоже не мало. Как работать с такой категорией граждан и чем уполномоченные могут им помочь обсуждалось на этом мероприятии.

25 сентября в обучающем семинаре «Защита прав человека в условиях чрезвычайных ситуаций».

26 октября в семинаре «Особенности защиты прав граждан в условиях специальных административно-правовых режимов».

31 октября в совещании «Современные информационные технологии в работе служб, обеспечивающих деятельность уполномоченных по правам человека в субъектах Северо-Западного федерального округа Российской Федерации», организатором которого выступил Уполномоченным по правам человека в Новгородской области.

2 ноября в совещании на тему: «Современные технологии в работе служб, обеспечивающих деятельность уполномоченных по правам человека в субъектах Северо-Западного федерального округа», организатором которого выступил Уполномоченный по правам человека в Новгородской области.

13-14 декабря в научно-практической конференции «Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей», которую организовал Уполномоченный по правам человека в Калининградской области.

В отчетном году Уполномоченный активно взаимодействовал в решении вопросов защиты прав и свобод человека и гражданина с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, уполномоченными по правам человека в Москве, Санкт-Петербурге, Донецкой и Луганской Народных Республик, Республик Адыгея, Дагестан, Ингушетия, Татарстан, Краснодарского и Пермского краев, Архангельской, Владимирской, Воронежской, Ивановской, Ленинградской, Московской, Мурманской, Самарской, Саратовской, Ярославской областей, Ямало-Ненецкого автономного округа.

Взаимодействие с коллегами из других регионов в отчетном периоде также осуществлялось посредством обмена ежегодными и специальными докладами, бюллетенями и другими изданиями.

РАЗДЕЛ 2. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

2.1. Статистика обращений, поступивших в адрес Уполномоченного

В 2023 году к Уполномоченному по вопросам защиты прав граждан поступило 1 309 обращений, в том числе 4 коллективных. Среди поступивших обращений 343 (26,2%) были письменные, 231 (17,6%) получены в ходе личного приема граждан, 696 (53,2%) поступили по телефону (в том числе во время «горячих линий»), 39 (3,0%) поступили в мессенджер странички Уполномоченного в социальной сети «ВКонтакте».

Количество обращений граждан в 2023 году



В данном разделе приводится анализ лишь письменных обращений и обращений, полученных во время личных приемов граждан.

По группам конституционных прав обращения распределились следующим образом:

личные или гражданские права – 13 (2,3%);

экономические права – 37 (6,4%);

социальные права – 113 (19,7%);

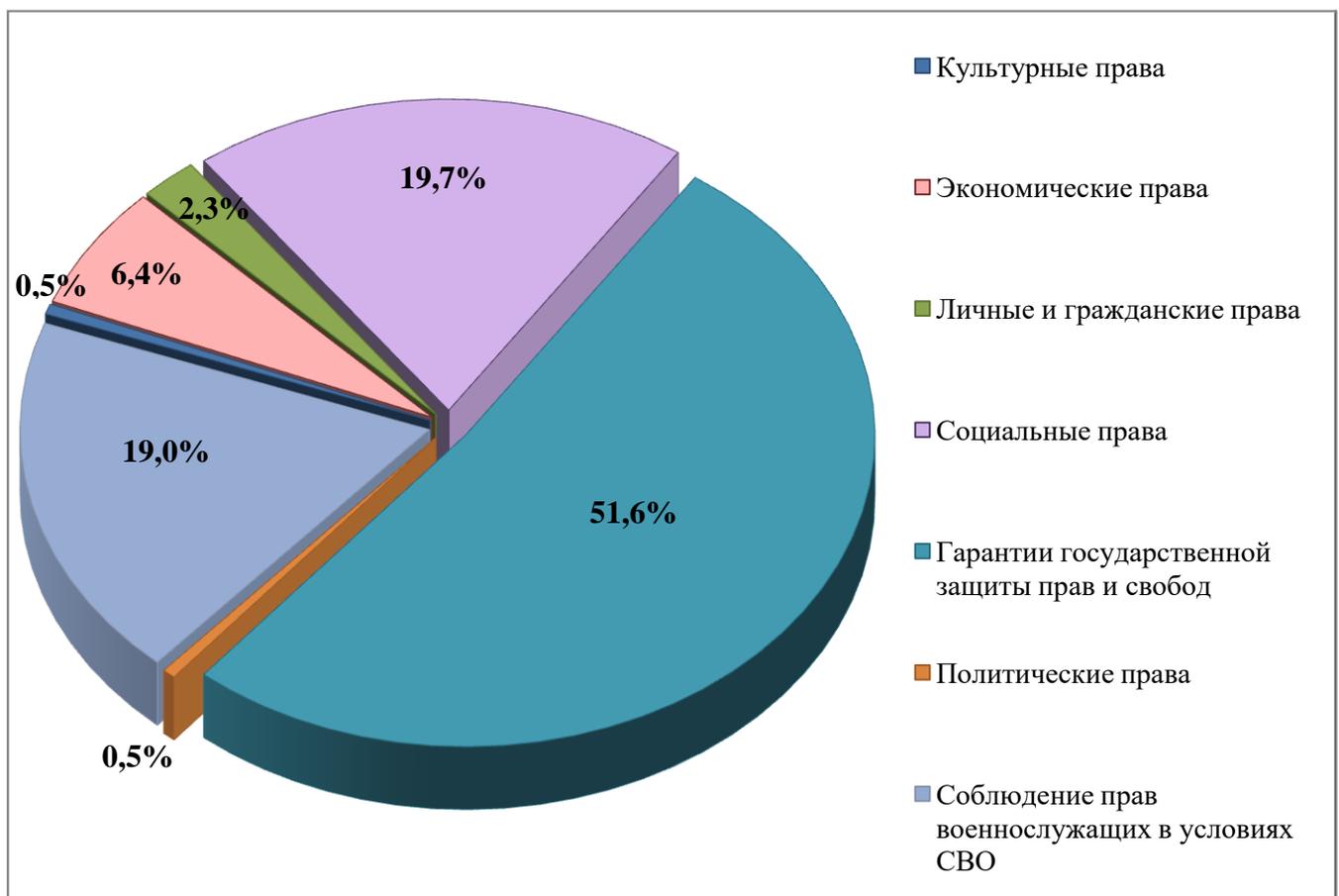
культурные права – 3 (0,5%);

политические права – 3 (0,5%);

гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном производстве, деятельности правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – 296 (51,6%);

соблюдение прав военнослужащих в условиях СВО – 109 (19,0%)

Распределение обращений по группам прав в 2023 году



Все обращения граждан приняты и рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства. В ряде случаев обращения рассматривались с выездом на место. Прежде всего, это касается жалоб, поступающих из мест принудительного содержания и стационарных учреждений социальной защиты населения.

В отчетном году 29,3% обращений к Уполномоченному поступило от работающих граждан. Значительная часть обращений поступает от наименее социально защищенных категорий населения, так от пенсионеров поступило 24,4% обращений, от безработных граждан – 4,5%. Доля обращений лиц, находящиеся в местах принудительного содержания в 2023 году составила 32,6% от общего числа обращений. В 2023 году большинство заявителей были мужчины – 55,7%.

В таблице 1 приведены данные по тематике обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2022-2023 годах.

Таблица 1

Тематика обращений	Количество поступивших обращений (письменных и на личном приеме)			
	2022	%	2023	%
Права человека в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета	9	1,1	5	0,9
Трудовые права граждан	1	0,1	10	1,7
Право на пенсионное и социальное обеспечение	25	3,1	41	7,1
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	12	1,5	15	2,6
Право на образование	2	0,2	3	0,5
Право на жилище и надлежащее жилищно-коммунальное обслуживание	59	7,4	50	8,7
Право на благоприятную окружающую среду	0	0	0	0
Право собственности и другие вещные права	12	1,5	19	3,3
Обращения по защите прав потребителей	2	0,2	2	0,3
Право на эффективную государственную защиту	59	7,4	49	8,5
Соблюдение прав военнослужащих	374	47,1	109	19,0
Право на судебную защиту	6	0,8	5	0,9
Соблюдение прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания	171	21,5	242	42,2

Запросы о предоставлении информации, получении юридической консультации	31	3,9	11	1,9
Нарушение прав граждан, проживающих на отдельных территориях, при решении вопросов местного значения	13	1,6	6	1,1
Межличностные отношения	3	0,4	0	0
Право избирать и быть избранным	0	0	0	0
Обращения по защите иных прав	5	0,6	0	0
Право на защиту материнства, детства и семьи	10	1,3	7	1,3
ИТОГО:	794	100	574	100

Тематика обращений, поступающих к Уполномоченному, отражает основные проблемы соблюдения прав человека на территории области.

В 2023 году максимальное количество обращений связано с вопросами уголовного права и процесса, условий содержания в местах лишения свободы. Из мест принудительного содержания, от родственников и адвокатов осужденных поступило 242 обращения, что составляет 42,2% от их общего количества. По сравнению с прошлым годом увеличилось на 20,7% или в 1,4 раза. Обращения касались оказания юридической помощи по гражданским правовым вопросам, вопросов медицинского обслуживания и медико-санитарной экспертизы, обоснованности и справедливости приговоров судов, меры пресечения, условно-досрочного освобождения, жестокого обращения, неудовлетворительных условий содержания в исправительных учреждениях, содержали жалобы на действия следственных органов и неудовлетворительную работу сотрудников специальной части по отправке корреспонденции, жалобы на отказ в предоставлении телефонных звонков и свиданий с родственниками, касались вопросов жилья, пенсионного обеспечения, по вопросам трудового законодательства, оплаты больничных листов, семейного права, и другие.

На втором месте обращения участников СВО и членов их семей. От военнослужащих и их родственников поступило 109 обращений, что составляет 19,0% и по сравнению с прошлым годом уменьшилось на 28,1%. Они касались выплат мобилизованным военнослужащим и служащим по контракту по линии Минобороны, выплат региональными органами власти, выплат членам семей военнослужащих региональными социальными органами, обеспечения

медикаментами и обмундированием. Ряд обращений касался проведения медицинского освидетельствования и военно-врачебной комиссии, вопросов лечения и реабилитации, оказания содействия родственникам в розыске военнотружущих, оказавшихся в плену или без вести пропавших, оказания содействия в возвращении супруга домой в связи с рождением третьего ребенка в семье.

В отчетном году не менее значимыми были вопросы соблюдения прав граждан органами правопорядка, судебными приставами. Обращения этой темы касались жалоб на действия (бездействие) органов полиции в отказе в возбуждении уголовных дел, несогласие с избранной мерой пресечения в виде заключения под стражу, применение физической силы, а так же жалобы на действия (бездействие) судебных приставов. Данные обращения находятся на третьем месте, их количество составило 49 обращений или 8,5 %, что на 1,1% больше по сравнению с прошлым годом.

Большое количество обращений граждан поступило по вопросам нарушения жилищных прав. В эту категорию, кроме вопросов улучшения жилищных условий, постановки на учет и восстановление в очереди на получение жилья, о выселении из жилища, в том числе принудительного, переселения из аварийного жилья, нарушения правил жилыми помещениями, также входят проблемы жилищно-коммунального хозяйства. В адрес Уполномоченного в 2023 году по данной тематике поступило 50 обращений, что составило 8,7% от общего количества обращений.

Сократилось количество запросов на предоставление информации и получение юридической консультации; обращений в защиту прав человека в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета; на соблюдение прав граждан, проживающих на отдельных территориях, при решении вопросов местного значения.

По отдельным позициям отмечается рост поступающих к Уполномоченному обращений. В частности, связанных с нарушением прав граждан на пенсионное и социальное обеспечение; на охрану здоровья и оказание медицинской помощи населению; трудовых прав граждан; на образование; касающихся защиты прав собственности и других вещных прав.

На уровне прошлого года сохранились обращения граждан в защиту прав потребителей, прав материнства, детства и семьи; на судебную защиту.

***Процентное соотношение обращений, поступивших
к Уполномоченному в 2023 году***



Наибольшее количество обращений поступило от жителей Вологды (45,6%), Череповца (15,1%), Белозерского (4,9%), Вологодского (4,7%), Великоустюгского (4,4%), Шекснинского (3,8%) муниципальных округов и районов.

В таблице 2 приведены данные по структуре обращений, поступивших к Уполномоченному от жителей Вологодской области в разрезе муниципальных образований.

Таблица 2

Муниципальное образование	Общее количество поступивших обращений (письменных и на личном приеме)			
	2022	%	202	%
г. Вологда	304	38,3	262	45,6

г. Череповец	129	16,2	87	15,1
Бабаевский	7	0,9	2	0,4
Бабушкинский	7	0,9	3	0,5
Белозерский	24	3,0	28	4,9
Вашкинский	10	1,3	3	0,5
Великоустюгский	19	2,4	25	4,4
Верховажский	6	0,8	0	0
Вожегодский	4	0,5	0	0
Вологодский	32	4,0	27	4,7
Вытегорский	8	1,0	12	2,1
Грязовецкий	12	1,5	3	0,5
Кадуйский	7	0,9	3	0,5
Кирилловский	11	1,4	3	0,5
Кичменгско- Городецкий	9	1,1	2	0,4
Междуреченский	10	1,3	2	0,4
Никольский	6	0,8	5	0,9
Нюксенский	7	0,9	3	0,5
Сокольский	28	3,5	15	2,6
Сямженский	12	1,5	1	0,2
Тарногский	7	0,9	1	0,2
Тотемский	12	1,5	13	2,3
Усть-Кубинский	7	0,9	0	0
Устюженский	6	0,8	3	0,5
Харовский	8	1,0	3	0,5
Чагодощенский	5	0,6	2	0,4

Череповецкий	16	2,0	11	1,9
Шекснинский	49	6,2	22	3,8
Другие регионы	31	3,9	33	5,7
Другие страны	1	0,1	0	0
ИТОГО	794	100	574	100

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступило 33 обращения из других субъектов Российской Федерации: республик Адыгея, Дагестан, Ингушетия, Татарстан, Краснодарского и Пермского краев, Архангельской, Владимирской, Воронежской, Ивановской, Ленинградской, Московской, Мурманской, Самарской, Саратовской, Ярославской областей, Санкт-Петербурга, Ямало-Ненецкого автономного округа.

По итогам рассмотрения обращений граждан, поступивших к Уполномоченному в 2023 году (письменных и на личном приеме), оказано содействие в реализации прав и свобод человека и в восстановлении нарушенных прав по 136 обращениям заявителей (23,6%).

Разъяснены средства, которые гражданин вправе использовать для защиты своих прав и свобод по 234 обращениям граждан (40,8%).

Дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов 138 заявителям (24,1%).

Передано по компетенции для рассмотрения по существу 66 обращения (11,5%).

***Результаты работы с обращениями граждан
в 2023 году***



2.2. Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей

Сегодня деятельность по решению задач специальной военной операции и обеспечению гарантий ее участников стала приоритетной для всех органов публичной власти и институтов гражданского общества области. Вся страна объединилась для достижения общей цели - победы в СВО.

Институт уполномоченных по правам человека, обладая предусмотренными специальными федеральными законами компетенциями и опытом, с первых дней специальной военной операции включился в процесс помощи людям.

Наша задача на период проведения СВО состоит в том, чтобы в пределах компетенции защищать права и законные интересы участников СВО и членов их семей, своевременно реагировать на их обращения, а в рамках гуманитарного направления деятельности – содействовать поиску пропавших без вести на Украине, освобождению из плена российских военнослужащих, воссоединению семей, разлученных военными действиями, помогать эвакуированным лицам.

С первых дней проведения СВО работа аппарата Уполномоченного была коренным образом перестроена, задействованы имеющиеся и внедрены дополнительные правозащитные инструменты для оперативного рассмотрения обращений от участников СВО, их родных и близких: постоянное функционирование «горячей линии»; интернет-приемная; специальные рабочие чаты с федеральным и региональными уполномоченными по правам человека;

встречи с семьями участников СВО и самими военнослужащими, оказание им правовой помощи, психологической и моральной поддержки; совместное с заинтересованными структурами разрешение обращений граждан; активная просветительская работа среди граждан указанной категории и другие механизмы.

В течение 2023 года к Уполномоченному поступило 441 обращение, которое касалось реализации прав участников СВО. Из них: 41 - письменное, 68 обращений принято на личном приеме, на телефон «горячей линии» по вопросам СВО обратились 307 жителей области. В мессенджер странички Уполномоченного в социальной сети «ВКонтакте» по этой теме поступило 25 обращений.

Поднимаемые заявителями вопросы были разнообразными, их можно разделить на следующие основные темы:

оказание содействия в установлении мест нахождения, розыске, освобождении из плена и возвращении домой военнослужащих, ускорении получения тел погибших воинов для захоронения;

прохождение военной службы (непредоставление отпуска, отсрочка, изменение категории годности к военной службе, демобилизация, оказание медицинской помощи, неполучение денежных выплат и другие);

оформление документов и предоставление мер социальной поддержки.

Все поступившие обращения рассматривались в максимально сжатые сроки, при постоянной связи с родственниками и близкими военнослужащих.

С целью всестороннего, полного и оперативного рассмотрения поступивших обращений Уполномоченным было выстроено взаимодействие с Министерством обороны Российской Федерации и военными комиссариатами, органами военной прокуратуры, Уполномоченным по правам человека Российской Федерации, коллегами в регионах.

Сложные вопросы, отдельные ситуации, связанные с реализацией и защитой прав участников СВО, обсуждались с ответственными должностными лицами, в том числе в ходе рабочих встреч. В частности, деловое общение выстроено с областным военным комиссариатом.

В отчетном году работа по розыску военнослужащих, пропавших без вести, а также освобождению военнопленных продолжилась в тесном и постоянном взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Обращения через федерального омбудсмена рассматривались в Министерстве обороны РФ, уточнялся действующий статус военнослужащих, и предпринимались меры к установлению их местонахождения и возвращения из плена. Одновременно, с целью розыска и включению в список для обмена

военнопленными, информация направлялась и украинскому омбудсмену, и в Международный комитет Красного Креста.

В истекшем году в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Вологодской области поступило 35 обращений о безвестной пропаже и предположительном нахождении в плену военнослужащих проходивших военную службу в зоне СВО.

В каждом обращении боль, переживания о судьбе близкого человека, а также надежда на помощь в установлении места нахождения и возвращении домой мужа, сына брата. Разделяя боль каждого обратившегося, Уполномоченным и Аппаратом предпринимались все возможные меры по оказанию помощи обратившимся гражданам.

К сожалению, предпринимаемые усилия не всегда эффективны, а результаты удовлетворительны. Так, в отчетном году освобождены из плена только пятеро вологжан.

Большая работа проделана по обращению жены военнослужащего по мобилизации Б., который с мая 2023 года находился в плену. Долгое время в течение года обмена не производились. Во взаимодействии с Аппаратом федерального уполномоченного Министерством обороны РФ достигнута договоренность с украинской стороной, и в первых числах января 2024 года состоялся долгожданным обмен военнопленными, в результате чего военнослужащий освобожден и вернулся на территорию России.

Чуть позже, в том же месяце состоялся второй обмен военнопленными, из которых ещё один житель Вологодской области вернулся домой из украинского плена.

В обращениях, связанных с розыском бойцов, родственники сообщают о сложностях с получением из войсковых частей информации о статусе военнослужащего (без вести пропавший, военнопленный, погибший), которая для них имеет определённые юридические последствия. Информация из воинских частей поступает спустя очень длительное время. Также имеют место случаи ненадлежащего оформления соответствующих документов.

В помощь родственникам участников СВО в Аппарате Уполномоченного разработана Памятка с алгоритмом действий по поиску бойцов, которая содержит необходимую информацию о компетентных в этой сфере структурах, последовательность шагов для разрешения поставленных вопросов. «Памятка для родственников: алгоритм поиска бойца СВО» размещена на официальном сайте Уполномоченного в сети Интернет.

Помогала в работе с обращениями родных поступившая из рабочего аппарата федерального уполномоченного информация о правовом статусе без

вести пропавших военнослужащих и мерах социальной поддержки членов их семей.

Значительная группа обращений от матерей, жен, близких родственников военнослужащих, принимающих участие в специальной военной операции, содержала вопросы об увольнении в связи с окончанием срока действия контракта, изменениями семейных обстоятельств и отказами в предоставлении отпусков. Существенным поводом для подобных обращений родственников стало Послание Президента России В.В. Путина к Федеральному Собранию, в котором было четко сказано о необходимости всем участникам СВО, прослужившим полгода, предоставлять двухнедельный отпуск.

Всем обратившимся к Уполномоченному родственникам военнослужащих даны соответствующие разъяснения Министерства обороны РФ. По некоторым обращениям удавалось добиться прокурорского реагирования на допущенные нарушения закона.

К Уполномоченному обратилась родственница военнослужащего с просьбой о содействии в решении вопроса о его демобилизации.

Заявительница сообщила, что Д. призван на военную службу по мобилизации, в отпуске ни разу не был. Его отцу Бюро № 2 - филиала ФКУ «ГБ МСЭ по Вологодской области» установлена I группа инвалидности, иных лиц, обязанных по закону содержать нуждающегося в уходе отца, и заботиться о нем, нет. Решением призывной комиссии по мобилизации Вологодской области в отношении Д. было отменено решение призывной комиссии по мобилизации Шекснинского муниципального района (уход за отцом инвалидом I группы). В апреле месяце 2023 года Военным комиссариатом Вологодской области в адрес командира части направлено ходатайство об увольнении Д. с военной службы в запас. Однако вопрос об увольнении не решался, рапорт военнослужащего был оставлен без движения.

На основании обращения Уполномоченного военной прокуратурой Объединенной группировки войск (сил) проведена проверка, в связи с выявленными нарушениями закона, командиру войсковой части внесено представление об устранении закона.

При содействии Уполномоченного разрешился вопрос с предоставлением отпуска военнослужащему в связи с возникшими семейными обстоятельствами.

В адрес Уполномоченного обратилась жительница города Вологды в защиту жизни и здоровья шестимесячного сына. Заявительница сообщила, что ее сыну необходимо срочно делать трансплантацию печени, поскольку имеется угроза жизни. По результатам обследования, проведенного ФГБУ «НМИЦ ТИО имени академика В.И. Шумакова», единственным потенциальным донором выявлен ее родственник, призванный на военную службу по мобилизации.

Военнослужащему рекомендовано дополнительное обследование с биопсией печени в условиях ФГБУ «НМИЦ ТИО имени академика В.И.Шумакова» в марте - апреле 2023 года.

По результатам совместного с Министерством обороны РФ рассмотрения обращения, военнослужащему предоставлен отпуск по личным обстоятельствам, операция малышу проведена успешно. После медицинского вмешательства и восстановления герой продолжил проходить военную службу в зоне специальной военной операции.

У граждан возникали проблемы в получении выплат участникам СВО, в том числе и в связи с ранениями. Это связано с задержкой информации из госпиталей, воинских частей.

По каждому такому сигналу Уполномоченным компетентным органам направлялись ходатайства об организации проверочных мероприятий и принятии мер по восстановлению прав в отношении граждан, чьи права были нарушены либо остались не реализованными. Здесь Уполномоченный активно взаимодействовал с органами военной прокуратуры, которые проводили проверки по каждому обращению и в ряде случаев признавали доводы заявителей обоснованными.

В феврале месяце на личном приеме граждан в интересах брата обратился гр. П. с просьбой о содействии в восстановлении медицинских документов по полученному ранению, предоставлении ему соответствующих мер социальной поддержки. Заявитель сообщил, что его брат проходит военную службу по контракту, при выполнении боевых задач в районе проведения СВО получил тяжелое минно-взрывное ранение. Длительное время проходил лечение в военных госпиталях, была проведена ВВК для получения страховых выплат в связи с полученным увечьем. Справка о тяжести увечья (ранения, травмы, контузии) была направлена госпиталем в войсковую часть по почте, но, со слов заявителя, до войсковой части медицинские документы не дошли, были потеряны.

По данному обращению Уполномоченным была инициирована проверка Военной прокуратуры Западного Военного округа.

В ходе проверки было обеспечено оформление от имени военнослужащего заявления на получение страховых выплат, в марте месяце все предусмотренные федеральным законодательством страховые суммы были выплачены герою. Кроме того, командованием войсковой части оформлено направление на медицинское переосвидетельствование в ФГКУ «442 военный клинический госпиталь» Минобороны России с целью определения категории его годности к дальнейшему прохождению военной службы. В конце марта 2023 года военнослужащий был направлен на переосвидетельствование для решения вопроса об увольнении его с военной службы.

В октябре 2023 года Уполномоченным было получено обращение депутата Законодательного Собрания Вологодской области в интересах военнослужащего П. об оказании содействия в получении региональной единовременной денежной выплаты 100 тыс. рублей. П., как добровольно заключивший контракт с Министерством обороны РФ для участия в специальной военной операции, обратился в центр социальных выплат о предоставлении единовременной денежной выплаты, однако ему в получении данной выплаты было отказано в связи с тем, что он не имел регистрации по месту жительства на территории Вологодской области.

Уполномоченным была проведена работа по выяснению обстоятельств отсутствия регистрации военнослужащего, в ходе которой установлено, что с момента рождения П. постоянно проживал, учился, работал на территории Вологодской области, был снят с регистрационного учета лишь накануне заключения контракта с Министерством обороны РФ.

Уполномоченным было подготовлено заявление в суд об обязанности КУ ВО «Центр социальных выплат» назначить и выплатить единовременную денежную выплату. Одновременно поставлен вопрос перед Правительством области о расширении круга лиц, подпадающих под действие нормы, предусматривающей региональные выплаты для лиц, добровольно направляющихся в зону боевых действий.

В Постановлении Правительства Вологодской области от 29 сентября 2022 года № 49 «О дополнительных выплатах в 2022 году лицам, призванным на военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации по мобилизации» были внесены поправки, отменяющие условие получения данных выплат только лицам, имеющим регистрацию на территории области. Военнослужащему П. единовременная денежная выплата выплачена в полном объеме. Определением Вологодского городского суда от 11 января 2024 года производство по гражданскому делу по иску Уполномоченного прекращено в связи с отказом от иска.

В течение 2023 года к Уполномоченному поступали обращения граждан, находящихся под стражей, по вопросу оказания содействия в заключении контракта на военную службу. Особенности заключения контрактов о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации в период мобилизации, в период военного положения и в военное время с указанными гражданами определяются Министерством обороны Российской Федерации.

В июле 2023 года в ходе выезда в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Вологодской области на приеме граждан по личным вопросам к Уполномоченному обратилось 9 осужденных из хозяйственного отряда по вопросу заключения контрактов о

прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации и направления их для участия в зону СВО. Осужденные выражали свое желание участвовать в боевых действиях, оказать посильную помощь в защите Отечества. Действующее законодательство РФ в связи с тяжестью и степенью общественной опасности совершенных ими преступлений не позволяло многим из них в период мобилизации, в период военного положения заключить контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах РФ.

Уполномоченным были подготовлены и направлены в адрес Министра обороны РФ генерала армии С.К. Шойгу, Председателя Комитета Государственной Думы Федерального Собрания РФ по обороне А.В. Картаполова, Уполномоченного по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой, директора Федеральной службы исполнения наказания России А.А. Гостева обращения о рассмотрении возможности участия лиц, осужденных к лишению свободы, в боевых действиях.

Согласно полученному ответу военного комиссара Вологодской области, список осужденных ФКУ ИК-5 УФСИН России по Вологодской области был направлен в Министерство обороны РФ, где рассматривалась кандидатура каждого осужденного и возможность его участия в составе Вооруженных Сил РФ персонально. В отношении 4-х осужденных вопрос решился положительно, они получили возможность заключить контракт на прохождении военной службы в Вооруженных Силах РФ.

Возникающие проблемы прохождения службы в зоне СВО военнослужащими и создание условий для их семей могут быть решены только при комплексном подходе к ним.

Уполномоченный и его аппарат активно взаимодействует с военными комиссариатами области по всем возникающим вопросам, связанными с военнослужащими и оказанием поддержки членам их семей. Несмотря на колоссальную нагрузку, связанную с выполнением основных военных задач, работники военкоматов принимают участие во всех проводимых мероприятиях, встречах с заинтересованными ведомствами, населением. К примеру, в Вологде представители администрации Вологды и городского военкомата регулярно проводят Социальную приемную, где вологжане получают информацию о выплатах, отпусках, мерах поддержки, реабилитации и получении психологической помощи. При необходимости обозначенные проблемы берутся в работу.

Налажено взаимодействие Уполномоченного с Вологодским военным гарнизонным прокурором в части решения вопросов соблюдения законодательства Российской Федерации о военнослужащих, возникающих при рассмотрении обращений граждан.

Наиболее важным стало объединение усилий с новыми структурами правозащитной направленности, созданными в прошлом году: региональным филиалом Фонда «Защитники Отечества» и штабом Комитета семей воинов Отечества.

1 июня 2023 года в Вологде начал работу региональный филиал Фонда «Защитники Отечества». Одной из главных задач филиала госфонда является оказание всесторонней помощи ветеранам и их семьям в Вологодской области. Фонд Защитники Отечества помогает в получении всех полагающихся мер поддержки, включая социальную и медицинскую реабилитацию, лекарственное обеспечение, психологическую помощь, предоставление технических средств реабилитации и санаторно-курортного лечения. Важное направление деятельности единого центра поддержки содействие в переобучении и трудоустройстве ветеранов, а также помощь в решении бытовых вопросов.

Опытные социальные координаторы, прошедшие специальную подготовку, адресно сопровождают ветеранов и их семьи по всем волнующим вопросам, в том числе: паллиативная медицинская помощь и организация долговременного ухода; бесплатная юридическая помощь; восстановление и оформление документов; социальная поддержка; увековечивание памяти ветеранов СВО; спорт, паралимпийское движение, культурно-досуговая деятельность.

Государственный фонд активно вовлекает ветеранов СВО в общественные проекты Вологодской области, направленные на патриотическое воспитание граждан России, сохранение исторической памяти и укрепление традиционных духовно-нравственных ценностей.

В отчётном году Уполномоченный взаимодействовал с Фондом «Защитники Отечества», провёл на его базе ряд встреч, а также подписал соглашение о сотрудничестве.

В целом, за прошедший год по всем вопросам, возникающим в реалиях нашего времени, Уполномоченный и Фонд «Защитники Отечества» оперативно решали проблемы наших защитников и их семей. Конструктивное сотрудничество будет продолжено.

Как никогда, сегодня оказался востребованным опыт ветеранов боевых действий, прошедших Афганистан, Чечню. Поэтому надёжной опорой органов власти в решении вопросов жизнеустройства военнослужащих, возвращающихся из зоны СВО, членов их семей становятся ветеранские организации и комитеты солдатских матерей. Роль этих общественных организаций будет лишь возрастать.

Обращения и ходатайства, поступающие в адрес Уполномоченного, по вопросам оказания юридической и социальной помощи семьям военнослужащих,

рассматриваются в тесном взаимодействии с Вологодским областным отделением Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое Братство».

Продолжающиеся военные действия параллельно сопровождаются усиленным вниманием к военнослужащим и членам их семей со стороны государства и региональной власти. За последнее время в регионе неоднократно принимались нормативные правовые акты, регулирующие вопросы предоставления мер социальной поддержки в отношении участников специальной военной операции и членов их семей.

В Вологодской области предпринимаются меры улучшения медицинского и социального обслуживания участников СВО и членов их семей. Так, в регионе показывает свою эффективность «зеленый коридор», благодаря которому участникам СВО, получившим ранения или комиссованным со службы, предоставляют консультации врачей вне очереди. Для этого бойцам следует просто обратиться в медучреждение по месту жительства, а в случае, если требуется более серьезная помощь, вологжанина могут направить и в федеральную больницу.

Участникам СВО, признанным негодными для прохождения дальнейшей военной службы в связи с ранением или заболеванием медицинская оказывается в бюджетных учреждениях здравоохранения области на бесплатной основе, оказывается содействие в получении соответствующего статуса участника боевых действий, организуется прохождение комиссий и оформление документов для направления в бюро медико-социальной экспертизы по принципу «зеленого коридора», во внеочередном порядке.

Поддерживают военнослужащих и в реабилитации. Вологодские участники спецоперации могут рассчитывать на бесплатный отдых в санатории, если необходимость в таком восстановлении подтверждена врачами. Бюджет региона покрывает все расходы полностью или частично.

Якорным медицинским учреждением, оказывающим помощь военнослужащим, получившим ранения в ходе боевых действий, в Вологодской области определен БУЗ ВО «Вологодский областной госпиталь для ветеранов войн». Руководством области принято решение о создании на базе госпиталя реабилитационного центра для участников специальной военной операции. Он будет рассчитан на 30 коек. В центре получают помощь пациенты с нарушением функции периферической нервной системы, костно-мышечной системы, соматическими заболеваниями, также будет отделение реанимации. Ветераны боевых действий, начиная от ветеранов Великой Отечественной войны и членов их семей, до ветеранов локальных конфликтов и дальше будут проходить лечение и восстановление в госпитале.

Уполномоченным установлено взаимодействие с этим лечебным учреждением, поскольку в нем в настоящее время проходят оздоровление и реабилитацию военнослужащие, а также члены их семей. Во время посещения госпиталя Уполномоченный проводит беседы с ребятами, отвечает на их волнующие вопросы, принимает меры к решению возникающих проблем.

В целях оперативного решения вопросов участников специальной военной операции и их родственников в области создана круглосуточная единая диспетчерская «Служба 122». Специалисты всех уровней в ручном режиме сопровождают каждого заявителя до момента решения проблемы.

Значительное число переадресованных из службы 122 обращений родственников военнослужащих поступает в аппарат Уполномоченного, где ежедневно оказывается юридическая помощь, по вопросам розыска без вести пропавших и находящихся в плену военнослужащих, оказания медицинской и социальной помощи военнослужащим и членам их семей.

За каждым муниципалитетом закреплены кураторы - члены правительства области, ответственные за взаимодействие со службой «122». Они лично держат на контроле обращения из подшефного округа и несут персональную ответственность.

В целях поддержки участников специальной военной операции в области установлены:

- мобилизованным лицам - единовременная выплата 100 тысяч рублей и ежемесячная выплата 10 тысяч рублей на весь период службы;

- заключившим контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах (за исключением «именных» подразделений - воинских частей, сформированных Вологодской областью), в войсках национальной гвардии, направленным для участия в специальной военной операции - единовременная выплата в размере 100 тысяч рублей и ежемесячная выплата в размере 10 тысяч рублей на период участия в специальной военной операции;

- лицам, заключившим контракт о прохождении военной службы в именной Вологодской воинской части - единовременная выплата в размере 300 тысяч рублей;

- участникам добровольческих подразделений и ЧВК - единовременная выплата 100 тысяч рублей;

- единовременная выплата 200 тысяч рублей - мобилизованным лицам и участникам добровольческих формирований, заключившим начиная с 1 января 2024 года контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах РФ;

- военнослужащим Вооруженных Сил РФ, национальной гвардии, проходящим службу в органах федеральной службы безопасности, военнослужащим органов государственной охраны, получившим в ходе

проведения СВО увечье (ранение, контузию, травму) независимо от степени тяжести - единовременная выплата 100 тысяч рублей;

- военнослужащим Вооруженных Сил РФ, национальной гвардии, проходящим службу в органах федеральной службы безопасности, военнослужащим органов государственной охраны, уволенным со службы по состоянию здоровья в связи с полученным увечьем (ранением, травмой контузией) - единовременная выплата 500 тысяч рублей;

- членам семей погибших военнослужащих Вооруженных Сил, военнослужащих и лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии и имевших специальное звание полиции, военнослужащих, проходивших службу в органах федеральной службы безопасности, военнослужащих органов государственной охраны, участников добровольческих формирований и частных военных компаний - единовременная выплата в размере 1 миллион рублей на семью (решения о выплатах из резервного фонда области принимаются в отношении каждой семьи);

- единовременная выплата 1 млн. рублей Героям РФ, принимающим участие в специальной военной операции и членам семей (родителям) военнослужащих, удостоенных звания Героя РФ (посмертно);

- участникам СВО – ветеранам боевых действий, удостоенным звания Героя России или награжденным орденами ордена Святого Георгия – Георгиевским Крестом, медалью ордена «За заслуги перед Отечеством», медалью «За отвагу», медалью «За храбрость», медалью Суворова, медалью Ушакова, медалью Жукова и медалью Нестерова в период СВО, предусмотрено льготное предоставление земельных участков.

Членам семей участников СВО обеспечено:

социальное сопровождение семей с закреплением персонального куратора и составлением социального паспорта;

обеспечение техническими средствами реабилитации из пунктов проката комплексных центров социального обслуживания;

социальная услуга по предоставлению транспорта для подвоза к социально значимым объектам;

бесплатные путевки в детские оздоровительные лагеря, расположенные на территории области;

освобождение от платы за детский сад;

бесплатное питание в школе и СПО;

бесплатный проезд школьникам;

внеочередное предоставление мест в детском саду;

бесплатное посещение занятий по дополнительным общеобразовательным программам (кружки, секции и т.п.);

освобождения от платы за проживание в общежитии студентам государственных профессиональных образовательных организаций области;

бесплатное посещение театрализованных представлений в государственных и муниципальных учреждениях культуры;

бесплатная юридическая помощь адвокатами – участниками государственной системы бесплатной юридической помощи области.

обеспечение дровами;

содействие в трудоустройстве.

В настоящее время поддержка бойцов СВО и их семей в Вологодской области расширяется.

По инициативе Врио Губернатора области Г.Ю. Филимонова:

- прорабатывается вопрос с Минобороны России о возможности проведения военно-врачебной комиссии на базе региональных учреждений системы здравоохранения;

- решается острый вопрос предоставления транспорта для бойцов, возвращающихся в отпуск. За свой счет ехать больше не нужно, транспорт будет предоставляться по заявке в службу «122»;

- единовременная региональная выплата в 100 тыс. рублей будет предоставляться всем участникам СВО: мобилизованным, контрактникам, добровольцам и сотрудникам силовых ведомств или ЧВК;

- также 100 тыс. рублей получают все раненые военнослужащие. Раньше это касалось только ранений тяжелой степени, теперь степень тяжести не учитывается.

- упрощается процесс приема документов. Для предоставления региональных выплат теперь будут принимать фото и копии справок подразделений, а предъявить их могут близкие родственники бойцов;

- установлена ежемесячная выплата инвалидам вследствие военной травмы;

- семьи погибших бойцов получают единовременную выплату в 1 млн. рублей. Это касается как военнослужащих Вооруженных сил России, так и добровольцев;

- запланированы регулярные встречи с родными и близкими участников СВО с целью получения информации об эффективности поддержки семей бойцов.

Мы верим в скорое окончание специальной военной операции и возвращение мобилизованных домой, но верить мало – к этому надо активно готовиться. Уже сейчас необходимо создавать программы реабилитации участников спецоперации, переподготовки к новым профессиям граждан, получивших боевые ранения и увечья. Эти программы уже есть и, увы, есть на ком их апробировать. В решении этой задачи необходим комплексный подход,

требуется психологическая, социальная и трудовая реабилитация, что должно быть возложено на единый координирующий орган власти.

Следует на законодательном уровне сформулировать требования по трудовым квотам для инвалидов боевых действий с целью их трудовой занятости, разработать механизм предоставления налоговых льгот предприятиям, готовым трудоустроить ветеранов спецоперации. И делать это надо уже сейчас. Опыт работы Уполномоченного показывает, что любая социальная и трудовая реабилитация возможна в первый год получения человеком травмы или увечья, затем он условно смиряется с ситуацией и опускает руки.

Учитывая, что проведение специальной военной операции на сегодняшний день продолжается, продолжают мероприятия по заключению контрактов на службу в Вооруженные силы РФ, следует полагать, что количество обращений от военнослужащих и их родственников сохранится в том же объеме, что и в прошедшем году.

Целенаправленная работа Уполномоченного по правам человека в Вологодской области в сфере защиты прав военнослужащих и их семей будет продолжена.

2.3. Защита прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания

Какое бы преступление не совершил человек, он всегда остается человеком. Уголовно-исполнительное законодательство Российской Федерации и практика его применения основываются на Конституции Российской Федерации, общепризнанных принципах и нормах международного права и международных договорах Российской Федерации, являющихся составной частью правовой системы Российской Федерации, в том числе на строгом соблюдении гарантий защиты от пыток, насилия и другого жестокого или унижающего человеческое достоинство обращения с осужденными.

Уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации законодателем, помимо других полномочий, определено право беспрепятственного посещения следственных изоляторов, исправительных учреждений и других мест принудительного содержания. Что само по себе определяет его особую роль в защите прав лиц, находящихся в местах лишения свободы.

На конец 2023 года численность лиц, содержащихся в учреждениях, составила 3972 человека, а освободилось из мест лишения свободы 2563 человека. Как срез общества в пенитенциарных учреждениях находятся все категории граждан, проживающих рядом с нами: мужчины, женщины, несовершеннолетние,

инвалиды, пенсионеры, беременные женщины, наркоманы, бывшие чиновники, люди с психическими отклонениями.

В течение 2023 года Уполномоченным, сотрудниками аппарата Уполномоченного, в том числе совместно с членами ОНК, комиссии по помилованию и органами прокуратуры области в исправительные учреждения и следственные изоляторы области осуществлено 28 выездов с целью изучения и проверки соблюдения условий содержания и других прав подследственных и осужденных, а также для проверки доводов, изложенных в обращениях, их объективного, полного и всестороннего рассмотрения. В ходе таких выездов проводились личные встречи с заявителями, а также рабочие совещания с руководством учреждений, персоналом медицинских частей (здравпунктов). Такие форматы выездов позволяют оперативно на месте принимать меры для разрешения назревших вопросов и проблем, снимать определенную напряженность среди спецконтингента.

Содействие восстановлению нарушенных прав граждан, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы осуществлялось Уполномоченным, в том числе, путем рассмотрения письменных обращений, которые поступали посредством почтовых отправлений, а от родственников осужденных – по электронной почте и по телефону.

Несмотря на снижение количества лиц, содержащихся в закрытых учреждениях уголовно-исполнительной системы Вологодской области по сравнению с 2022 годом, возросло количество обращений в адрес Уполномоченного от данной категории граждан. Они составили самую большую долю обращений из общего числа жалоб – 242 или 42,2%.

По характеру обращений они распределились следующим образом:

42 обращения или 17,4 % относились к вопросам медицинского обслуживания. Большинство из них о ненадлежащем оказании медицинской помощи, отсутствии необходимых лекарственных препаратов и об отказе в направлении на обследование и лечение в лечебно-профилактическое учреждение уголовно-исполнительной системы;

26 обращений или 10,7 % по вопросам изменения приговоров судов, изменения меры пресечения, жалобы на действия (бездействие) следственных органов;

16 обращений или 6,6 % по вопросам применения условно-досрочного освобождения и помилования;

14 обращений или 5,0 % на жестокое обращение, унижение личности, предвзятое отношение со стороны сотрудников. Все указанные обращения направлялись для рассмотрения и принятия мер реагирования в органы прокуратуры;

11 обращений или 4,5 % по жилищным вопросам;

10 обращений или 4,1 % на неудовлетворительные условия содержания в учреждениях УФСИН (плохое санитарно-техническое состояние жилых помещений, камер, низкое качество питания, перебои с горячей водой и т.д.);

от 1 до 6 обращений, составляющих менее 2,5 % из числа всех обращений от лиц, находящихся в местах принудительного содержания, касались вопросов различной тематики, в том числе не затрагивающие проблемы исполнения наказаний. Среди них: непредоставление юридической литературы, отказ в предоставлении юридической помощи по правовым вопросам, вопросы трудовых отношений (в том числе приема на работу и увольнения, оплаты больничных), отказ в предоставлении телефонных звонков и свиданий, о неудовлетворительной работе сотрудников по срокам отправки и вручения почтовой корреспонденции и посылок, переводы в исправительные учреждения, расположенные в других субъектах Российской Федерации, по семейным правоотношениям (брак, дети, имущество, наследство), обоснованность и сроки содержания в безопасном месте, оформление и восстановление документов (паспорта, справки, дипломы и т.п.), неудовлетворительные условия содержания в изоляторах временного содержания системы МВД, консультирование и предоставление правовой информации различного характера, необоснованное задержание, неудовлетворительные условия перевозок спецтранспортом.

Количественное соотношение и тематика обращений согласуется с аналогичной статистикой жалоб, поступающих в УФСИН и статистикой нарушений, выявленных органами прокуратуры.

Так, в 2023 году в результате прокурорских проверок в деятельности учреждений уголовно-исполнительной системы области и в деятельности аппарата регионального УФСИН было выявлено 1561 нарушение закона (в 2022 году 1403), в том числе 506 - в исправительных учреждениях, 149 – в следственных изоляторах, 96 - в лечебно-профилактическом учреждении, 138 – в медико-санитарной части и ее филиалах, расположенных в пенитенциарных учреждениях, 17 - в региональном УФСИН. Значительное число нарушений выявлено в сфере медико-санитарного обеспечения осужденных и лиц, содержащихся под стражей, их материально-бытового обеспечения, при привлечении осужденных к труду, в сфере обеспечения режимных требований, исполнения требований закона при осуществлении воспитательной работы со спецконтингентом.

Во втором квартале 2023 года во всех пенитенциарных учреждениях Вологодской области комиссией Генеральной прокуратуры Российской Федерации проведена проверка соблюдения прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных на личную безопасность, результаты которой 30.05.2023

рассмотрены на совместной коллегии с УФСИН. Существенных нарушений законности в организации данной работы не выявлено.

Нередко в стрессовой ситуации граждане ищут помощь в лице Уполномоченного. Такой ситуацией часто становится вынесение приговора суда, избрание меры пресечения в виде заключения под стражу, вероятные необоснованные действия следственных органов и т.п. Эта категория обращений составляет наибольшую часть жалоб от лиц, содержащихся в местах лишения свободы, они преимущественно были направлены Уполномоченным по компетенции в органы прокуратуры для осуществления процессуальной проверки в качестве надзора в установленном Уголовно-процессуальным кодексом РФ порядке. Анализ информации по результатам проверок надзорного органа показал, что значительных нарушений уголовно-процессуального законодательства, которые могли бы существенно повлиять на ход расследования, изменение меры пресечения, изменение приговора суда установлено не было. Помимо проведенных проверок по обращению, каждому заявителю были даны разъяснения положений действующего законодательства, а также о средствах и способах защиты своих прав.

Не получив результата при обращении к руководству УФСИН по вопросу перевода для отбывания наказания в исправительное учреждение ближе к своему месту жительства или месту жительства родственников, осужденные прибегают к помощи Уполномоченного.

Осужденный к 2 годам 6 месяцам лишения свободы Х., имеющий на иждивении троих детей, направленный к месту отбывания наказания в ФКУ ИК-49 УФСИН России по Республике Коми (1600 км. от г.Череповца Вологодской области), обратился с просьбой оказать содействие в переводе его для дальнейшего отбывания наказания ближе к Вологодской области. В целях сохранения социальных связей осужденного с детьми Уполномоченным был подготовлен мотивированный запрос Директору Федеральной службы исполнения наказаний России. После предоставления всех необходимых документов, в связи с тем, что в Вологодской области нет исправительных учреждений для бывших сотрудников правоохранительных органов, осужденный Х. был переведен в исправительное учреждение ГУФСИН России по Нижегородской области.

При отсутствии юридического образования и необходимой правовой информации обращения подозреваемых, обвиняемых и осужденных об оказании им юридической помощи, разъяснении положений нормативных правовых актов Российской Федерации, ведомственных актов Минюста России и ФСИН России, порядка обжалования судебных решений, а также отказами администрации учреждений УИС в предоставлении необходимой юридической литературы в

целях осуществления самозащиты своих прав, составляют значительную часть обращений. Сотрудники аппарата Уполномоченного по каждому обращению давали подробные разъяснения и консультации, в том числе с выездом для решения вопросов на местах.

Подследственный С., содержащийся под стражей в СИЗО-2 г. Вологды, обратился с вопросом о возможности получения жилья в качестве сироты. Специалистом аппарата Уполномоченного С. даны подробные разъяснения норм жилищного законодательства, действовавших на момент приобретения права на жилье, а также норм действующего законодательства в части обеспечения жильем детей-сирот, порядок и условия получения жилья. Кроме того, прокомментирован судебный порядок восстановления в очереди и срока постановки на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении.

Подследственный Р., содержащийся под стражей в СИЗО-2 г. Вологды, обратился с вопросом о возможности вступления в наследство после смерти отца. Специалистом аппарата Уполномоченного Р. направлены выписки из нормативных актов и даны подробные разъяснения норм Гражданского кодекса Российской Федерации о сохранении права наследования наряду с гражданами, находящимися на свободе, а также порядок вступления в наследство и взаимодействия с нотариусом в соответствии с действующим законодательством.

Ряд подследственных и осужденных просили разъяснить им положения УК РФ, УПК РФ, УИК РФ, ГК РФ, Правил и норм проектирования следственных изоляторов и исправительных учреждений, норм питания и обеспечения имуществом, других нормативных правовых актов Российской Федерации, а также постановлений Пленумов Верховного Суда РФ. Поступали обращения с просьбами сообщить адреса государственных органов, органов власти области, местного самоуправления, судов, прокуратур и др.

Сколько бы мы ни говорили о беспрепятственной переписке с контролирующими и защищающими права органами, рост обращений к Уполномоченному свидетельствует о некачественной разъяснительной и индивидуальной работе со спецконтингентом по решению проблем и вопросов каждого.

Неукомплектованность учреждений специалистами различных служб играет существенную роль в поддержании правопорядка на территории закрытых учреждений, однако, даже имеющиеся сотрудники в большинстве своем занимаются бюрократическими вопросами, а не живой работой с людьми, с выявлением и поиском решений конкретных ситуаций. Осужденные и подследственные с одной нерешенной проблемой создают сотрудникам и органам

власти «ком» проблем, растущий в геометрической прогрессии. Необходимо дать сотрудникам заниматься живой, а не бумажной работой.

Традиционно большое количество обращений к Уполномоченному поступает по вопросам медико-санитарного обеспечения подследственных и осужденных.

Анализ обращений показал, что основными причинами для направления их в адрес Уполномоченного касались отказы в проведении в условиях стационара дополнительных углубленных исследований состояния здоровья осужденных (диагностики, лабораторных исследований), отсутствия консультаций узкопрофильными специалистами, лечения и протезирования зубов, а также на неудовлетворительное обеспечение лекарственными препаратами.

Следует отметить, что ФКУЗ МСЧ-35 ФСИН России проводится достаточно планомерная и значительная работа по закупке оборудования, медицинских препаратов и лекарственных средств, чтобы покрыть потребности нуждающихся, заключены контракты с учреждениями муниципальной системы здравоохранения по привлечению специалистов для диагностирования, лечения и консультирования спецконтингента.

«Большим» вопросом остается стоматологическая помощь, оказанием которой на все 13 учреждений уголовно-исполнительной системы области занимаются только 2 врача.

Следствием проводимой работы явилось снижение в 2023 году количества обращений по вопросам ненадлежащего обеспечения лекарственным препаратами от осужденных и подследственных.

Хроническая некомплектованность медицинским персоналом медицинских частей ФКУЗ МСЧ-35 ФСИН России в 2023 оставалась на уровне 25%, сравнимом с некомплектом медработников в системе здравоохранения Вологодской области. Уполномоченный отмечает, что старший и средний медицинский персонал, медицинские сестры работают с гораздо специфическим, психически неустойчивым, озлобленным контингентом, в условиях режимных требований безопасности. При всем этом оплата их труда не отличается, а в ряде случаев и ниже чем в гражданской системе здравоохранения, что позволяет поднять вопрос повышения размеров окладов или установления дополнительных выплат медицинскому персоналу, выполняющему свои обязанности в условиях уголовно-исполнительной системы.

При имеющихся трудностях медицинские работники уголовно-исполнительной системы области добились снижения смертности среди спецконтингента от заболеваний на 4,6%.

Эпидемиологическая обстановка в учреждениях оставалась стабильной, вспышек инфекционных заболеваний, массовых пищевых отравлений не допущено.

К Уполномоченному обратилась гражданка К. в интересах осужденного П., отбывающего наказание в ИК-17 пос. Шексна, в котором отметила, что в период нахождения в учреждении состояние здоровья последнего ухудшилось, обострились заболевания, необходимо обследование и лечение в условиях стационара, обращения в адрес руководства УФСИН не принесли результата.

С целью исключения критического ухудшения состояния здоровья осужденного П. Уполномоченным сделан запрос в УФСИН. В ходе рассмотрения обращения П. направлен для проведения дополнительных обследований и лечения в филиал «Больница» ФКУЗ МСЧ-35 ФСИН России и находился там в течение двух с половиной месяцев. В период нахождения в «Больнице» осужденному П. проведено 21 различное обследование организма, в том числе головного мозга, позвоночника, органов малого таза и брюшной полости. По результатам обследований проведены консультации специалистов муниципальной системы здравоохранения. Назначено и проведено комплексное лечение по имеющимся заболеваниям, при выписке даны рекомендации и определено амбулаторное лечение. Выписан П. в удовлетворительном состоянии, в дополнительных обследованиях на момент выписки необходимости не имел. Для проведения амбулаторного медикаментозного лечения гражданке К. разъяснена возможность оказания посильной помощи П. в приобретении препаратов, которые ему рекомендованы специалистами.

С определенной тенденцией к снижению за последние три года поступают обращения от подозреваемых, обвиняемых и осужденных о случаях предвзятого отношения к ним со стороны администрации учреждений, жестокого и неправомерного обращения, унижения личности (в 2021 году - 24, в 2022 году – 14, в 2023 году - 12).

Подозреваемые, обвиняемые и осужденные в силу низкой осведомленности о своих правах и обязанностях, а так же об обязанности сотрудников учреждений уголовно-исполнительной системы поддерживать правопорядок на территории исправительных учреждений и СИЗО и пресекать любые правонарушения со стороны спецконтингента, жалуются на возможно неправомерные действия сотрудников учреждений, выражающиеся в необоснованном применении физической силы и специальных средств, в угрозе привлечения и непосредственном привлечении к дисциплинарной ответственности за незначительные нарушения режима содержания и порядка отбывания наказания, обещание перевода в худшие условия отбывания наказания и т.п.

В соответствии с Федеральным конституционным законом от 26.02.1997 года № 1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» по каждому случаю такого обращения Уполномоченным все материалы направлялись прокурору области для рассмотрения, организации и проведения проверки и принятия мер прокурорского реагирования.

В течение 2023 года по результатам рассмотрения обращений поступивших в адрес Уполномоченного от компетентных органов в ходе проведенных ими проверок, факты жестокого обращения объективного подтверждения к осужденным не нашли, оснований для принятия мер реагирования не имелось, о чем заявители были уведомлены, принятые ими решения обжалованы не были.

К Уполномоченному обратился подследственный Н., который сообщил, что был избит сотрудниками СИЗО № 2 города Вологды при попытке скрыть якобы обычные самодельные бусы. Обращение для предметного и всестороннего рассмотрения было направлено в Прокуратуру Вологодской области. В рамках проверки Н. был опрошен на личном приеме работником прокуратуры области, изучена служебная документация и архивные записи с камер видеонаблюдения следственного изолятора.

В ходе проверки установлено, что в связи с отказом Н. выполнить законные требования сотрудников СИЗО № 2, а именно: предоставить для досмотра личную вещь, сотрудниками учреждения в отношении заявителя применена физическая сила (загиб обеих рук за спину). После применения физической силы обеспечен осмотр Н. медицинским работником медицинской части и оказание ему необходимой медицинской помощи. Факт применения физической силы администрацией СИЗО № 2 зарегистрирован в установленном законом порядке, зафиксирован средствами видеонаблюдения, по данному инциденту проведена служебная проверка. По результатам проверки нарушений закона со стороны сотрудников СИЗО при применении физической силы в отношении Н. прокуратурой не установлено, умышленного причинения вреда его здоровью не допущено.

В 2023 году деятельность УФСИН и учреждений уголовно-исполнительной системы по поддержанию и улучшению материально-бытовых условий была продолжена. В ходе выездов в учреждения были посещены отремонтированные помещения отрядов, камерные помещения, столовые, коммунально-бытовые и другие объекты. Благодаря проводимой работе обращения спецконтингента на неудовлетворительные условия содержания составили всего 4,1% от общего числа жалоб.

Проблемным остается исполнение решения Вологодского городского суда от 30.06.2022 по капитальному ремонту одного из самых старейших учреждений

области – комплекса сооружений уже упомянутого СИЗО № 2, первое здание которого построено в 1851 году на окраине Вологды, за Архангельской заставой.

В наши дни там содержатся более 500 человек, а до 2000-х годов их было более тысячи. Ежедневный прием и убытие спецконтингента составляют от 100 до 200 человек, ведь СИЗО-2 выполняет функции транзитного учреждения для всех регионов северо-западного направления. Причины для приведения учреждения в нормальное техническое состояние более чем убедительные.

При обходах камер в СИЗО-2 подследственные обращают внимание на санитарно-техническое состояние жилых помещений (осыпается краска, штукатурка, не работают санитарные узлы, водопроводные краны подтекают, имеются дефекты полового покрытия и т.п.).

Вместе с тем, несмотря на ограниченное финансирование, в 2023 году в СИЗО-2 в камерах 2-го режимного корпуса установлены пластиковые окна, на ремонт кровли этого же корпуса выделено 6 млн. рублей, работы начаты. Следует отметить, что по мере выделения финансовых средств работа по осуществлению ремонтов ведется, однако выделяемых средств явно недостаточно. И актуальна она для многих учреждений системы, это ИК-1, ИК-2, ИК-4, ИК-12, КП-6, КП-7.

Следственный изолятор № 3 г.Череповца, хоть и сдан в эксплуатацию в 2005 году, проблема кровли административного здания и одного из режимных корпусов сравнима с вологодским СИЗО-2.

Активно в целях снижения количества граждан, содержащихся в местах лишения свободы, УФСИН создаются места для отбывания наказания в виде принудительных работ, что позволяет совместить функцию по возмещению осужденными вреда, причиненного преступлением, а также других исковых требований граждан, и не лишать преступников социальных связей, возможности трудиться и приносить пользу обществу.

Так, только за 2023 год на территории области создано 3 изолированных участка, функционирующих как исправительные центры, и все на базе действующих предприятий. В истекшем году в УФИЦ отбывали наказание и работали 279 осужденных, что в 2,5 раза больше, чем в 2022 году. Всего данные учреждения готовы разместить и обеспечить трудом 578 человек, в том числе из других регионов России.

Одним из важных направлений уголовно-исполнительной политики на современном этапе явилось создание системы пробации, это стало самой обсуждаемой и реализованной в 2023 году законодательной инициативой. Государственная поддержка лиц, освобожденных из мест лишения свободы, впервые была введена в 1924 году, однако в связи с социально-экономическим положением в стране то появлялась, то исчезала из исправительно-трудового законодательства. И вот, спустя 100 лет (с 2024 года вступает в силу основная

часть положений закона о пробации), необходимость адаптации бывших осужденных в обществе вновь была реализована законодателем.

Уполномоченный считает, что возложение функций по координации работы в данной сфере на Федеральную службу исполнения наказаний и ее территориальные органы, не совсем правильной, ведь основная задача пенитенциарных учреждений – это исполнение наказаний. Поскольку для реализации положений Федерального закона от 06.02.2023 №10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» уже принят ряд подзаконных и ведомственных нормативных актов, ожидается, что институт пробации все же ожидает процесс совершенствования при практической реализации.

В целях оказания социальной помощи нуждающимся осужденным, решения вопросов жилищного, трудового, семейного характера, а также в рамках реализации Федерального закона от 06.02.2023 №10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации», во все учреждения уголовно-исполнительной системы области введены должности социальных работников. На них, помимо прочих функций, возложена работа по пенитенциарной пробации с осужденными и подготовке, после освобождения из мест лишения свободы, к процессу постпенитенциарной пробации, которая будет вестись совместно с органами государственной власти субъектов Российской Федерации и другими субъектами пробации.

Их основная работа будет направлена на решение вопросов восстановления социальных связей, востребованности профессиональных навыков и трудоустройства, обеспечения жильем, получения образования, реализации права на социальное обслуживание, получения медицинской, психологической и юридической помощи.

Согласно Федеральному закону «О пробации в Российской Федерации» органы государственной власти области, учреждения службы занятости населения и организации социального обслуживания являются субъектами пробации.

Уполномоченный рекомендует:

Правительству Вологодской области:

разработать и принять нормативные правовые акты в области содействия занятости населения, ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации осужденных и лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы;

при разработке и принятии государственных программ (подпрограмм) Вологодской области предусматривать мероприятия, направленные на ресоциализацию, социальную адаптацию и социальную реабилитацию осужденных и лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы;

запланировать разработку и практическую реализацию меры по экономическому стимулированию работодателей Вологодской области, трудоустраивающих осужденных и лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы.

УФСИН России по Вологодской области:

организовать работу по правовому просвещению и разъяснению действующего законодательства Российской Федерации среди подозреваемых, обвиняемых и осужденных, содержащихся в учреждениях УИС;

направить усилия на поддержание и улучшение имеющейся материально-технической базы подведомственных учреждений, в целях создания комфортных условий для службы и работы сотрудников, а так же приемлемых условий для проживания и труда осужденных.

2.4. Защита прав человека в уголовном процессе

Конституция Российской Федерации установила принцип равенства граждан перед законом и судом. В соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации судопроизводство и уголовный процесс опираются на следующие основные принципы: законность, объективность и справедливость. Исходя из этого, Уполномоченный продолжает осуществлять всеми законными способами защиту прав граждан, которые полагают, что указанные принципы не сработали на каком-либо определенном этапе процесса.

В 2023 году Уполномоченному поступило 49 обращений (26 письменных и 23 – в ходе личных приемов) по вопросам нарушений прав на эффективную государственную защиту, 27 из них – на действия (бездействие) органов полиции и следственные отделы Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области, связанные с вопросами производства следственных действий, отказов в возбуждении уголовных дел, несогласия с избранной мерой пресечения в виде заключения под стражу, применения физической силы.

Исходя из анализа поступивших в 2023 году обращений, связанных с деятельностью следственных органов, полиции, судов по характеру содержащихся в них вопросов можно выделить следующие.

Значительная часть обращений к Уполномоченному касалась вопросов объективности, полноты проведения предварительного расследования. Граждане жаловались на действия и решения дознавателей, следователей на не проведение необходимых следственных действий, несвоевременность их проведения, нарушение норм УПК РФ при их проведении, отказы в рассмотрении ходатайств и заявлений, возможный незаконный отказ в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием состава или события преступления и другие.

Уполномоченный отмечает, что благодаря планомерной организационной и образовательной деятельности руководства УМВД в 2023 году сократилось количество обращений граждан на недостатки в работе органов внутренних дел нашего региона – на 14,8%; неправомерное привлечение к административной ответственности – на 41,4%; на нарушения законности со стороны сотрудников ОВД – на 27,4%; связанные с организацией и обеспечением безопасности дорожного движения – на 9,9%, по вопросам миграционного законодательства – на 15,2%; по розыску граждан – на 35,3%.

К Уполномоченному обратился гражданин г. Перми Б. о неправомерном привлечении его к административной ответственности инспектором ОГИБДД УМВД России по Вологодской области за нарушение Правил дорожного движения на территории Череповецкого района Вологодской области, где Б. никогда, а тем более в указанное в постановлении время, не находился. Попытки разобраться и отменить штраф при помощи руководства ОГИБДД по Череповецкому району не принесли успеха.

Для проверки доводов гражданина Б. его обращение направлено в Прокуратуру Вологодской области. По результатам проверки установлено, что нарушитель ПДД при составлении протокола инспектором на месте представился выше упомянутым Б., проживающим в Омской области, при этом документы для установления личности им не были представлены. Инспектор же после проверки данных по соответствующей базе данных внес в протокол полные сведения о гр. Б., проживающем в Пермском крае. Частично совпадали так же и даты рождения граждан Б1 и Б2 23.07.1977 и 23.01.1977. Обнаруженные ошибки вскрыты при рассмотрении обращения, инспектором вынесено определение о внесении изменений в постановление о нарушении ПДД с правильными данными гр. Б., проживающего в Омской области. Копия определения о внесении изменений в протокол отменяющая административную ответственность заявителя Б. направлена ему 27.10.2023.

Таким образом, установлено нарушение инспектором ряда статей Кодекса РФ об административных правонарушениях, который не принял мер к всестороннему, полному, объективному и своевременному выяснению обстоятельств правонарушения, личность совершившего нарушение ПДД установлена не верно. В результате проверки ответственность с гражданина Б. снята, нарушенные права восстановлены.

Имели место обращения граждан о несогласии с назначенным судом наказанием, об избрании слишком суровой меры пресечения в виде содержания под стражей, поскольку, по мнению заявителей, были исследованы не все доказательства по делу, а также о назначении слишком сурового наказания (без учета имеющихся объективных обстоятельств), об обвинительном уклоне, о

недостаточном исследовании всех обстоятельств дела, а также о том, что были осуждены за преступления, которые не совершали.

В соответствии с требованием законодательства, Уполномоченный в целях оказания содействия в обеспечении прав заявителей обращался в органы прокуратуры о проведении проверок изложенных в обращениях фактов и принятия в случае выявления нарушений закона, мер прокурорского реагирования. Органами прокуратуры все обращения Уполномоченного были рассмотрены, оснований для применения мер прокурорского реагирования не установлено. Каждому заявителю разъяснены положения УПК РФ в части обязательности рассмотрения следователем, дознавателем ходатайств подозреваемых и обвиняемых, право на обжалование решений по ним, а также порядок такого обжалования в апелляционном, кассационном и надзорном порядке, установленный главой 16 УПК РФ.

Значительная часть обращений поступала Уполномоченному от подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в следственных изоляторах и изоляторах временного содержания на действия (бездействие) следователей и дознавателей, а также условия содержания.

На территории Вологодской области в системе органов внутренних дел находятся 13 изоляторов временного содержания, 2 специальных приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, Центр временного содержания иностранных граждан (ЦВСИГ) и Центр временной изоляции несовершеннолетних правонарушителей (ЦВИНП).

В 2023 году сотрудниками УМВД области отконвоировано более 14 тыс. заключенных под стражу лиц, в изоляторах временного содержания (далее - ИВС) содержалось более 4 тыс. человек (в 2022 году – 5,8 тыс. человек), в специальных приемниках для отбытия административного ареста помещено 4692 (в 2022 году - 5071) человек.

По результатам деятельности специальных учреждений полиции руководству УМВД поступило 6 (в 2022 году – 13) жалоб, из них на условия содержания – 2, на действия сотрудников полиции – 4, по результатам проведенных проверок факты, изложенные в жалобах, подтверждения не нашли.

В 2023 году в целях соблюдения прав человека и контролю деятельности указанных учреждений Уполномоченным осуществлено 4 выезда в ИВС области, в том числе проведены совместные проверки Уполномоченного с УМВД и ОНК в ИВС и спецприемнике по г. Вологде, ИВС «Великоустюгский». Уполномоченным руководством УМВД даны рекомендации о необходимости проведения косметических ремонтов в ряде учреждений (камер для административно задержанных лиц). Данные рекомендации выполнены, о чем Уполномоченный был своевременно проинформирован.

По результатам проверок, проведенными различными ведомствами в 2023 году, ИВС Межрайонного отдела МВД России «Грязовецкий» и специальный приемник УМВД России по городу Вологде признаны несоответствующими требованиям законодательства и другим нормативным актам по инженерно-технической укрепленности зданий и санитарно-эпидемиологическим условиям для содержания правонарушителей. В этой связи УМВД России по Вологодской области на территории г.Вологды начало строительство здания специального приемника на 101 место с совмещенным ИВС.

В отчетном периоде к Уполномоченному продолжали поступать обращения граждан, в отношении которых совершены противоправные действия, однако, они длительное время вынуждены добиваться принятия справедливого решения в отношении виновных лиц, а порой даже устанавливать факт правонарушения и возбуждения уголовного дела.

В июне 2021 года сын заявительницы М. умер в Санкт-Петербургском ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн». Гражданка М. предполагая, что смерть сына стала возможной, в том числе по вине работников упомянутого медицинского учреждения, 13.09.2022 обратилась с заявлением в Главное следственное управление СК по городу Санкт-Петербургу с ходатайством о проведении процессуальной проверки по данному факту в связи с ненадлежащим лечением, которое привело к гибели сына. В течение 10 дней материалы переданы в Следственный отдел по Невскому району. 29.11.2022 следователем вынесено постановление о назначении судебно-медицинской экспертизы.

Судебно-экспертный центр СК Российской Федерации с дислокацией в г.Санкт-Петербурге (которому поручено проведение экспертизы) сообщил, что ближайшая дата для назначения экспертизы – июль 2025 года. Вместе с тем, к моменту проведения экспертизы гистологические образцы и другие биологические материалы должны быть уничтожены, так как срок согласно ведомственным нормативным актам срок их хранения составляет 3 года. К тому же, согласно статьи 78 УК РФ срок давности по преступлению, предусмотренному ст. 109 УК РФ (Причинение смерти по неосторожности) составляет 2 года. Таким образом, даже до назначения экспертизы, которая может установить или исключить связь наступившей смерти с действиями или бездействием медиков, вышеуказанные сроки не позволят рассматривать вопрос о продолжении расследования по уголовному делу.

Заявительница также отметила, что и по другим обстоятельствам сотрудниками СК затягивается процесс и снижается объективность рассмотрения материалов проверки.

Уполномоченный для выяснения обстоятельств дела обратился в Прокуратуру г.Санкт-Петербурга и к своему коллеге в городе на Неве. Благодаря

предпринятым совместным действиям, по указанию прокуратуры копии материалов по данному факту направлены в УМВД России по Невскому району для проведения проверки по признакам состава преступления, предусмотренного ч.2 ст.124 УК РФ (Неоказание помощи больному). В рамках рассмотрения данного материала уже в другом экспертном учреждении СПб ГБУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы» 16.06.2023 назначена экспертиза на предмет установления ошибок в действиях врачей госпиталя, повлекших смерть М.

Гражданка М. выразила большую благодарность Уполномоченному за содействие в ускорении проведения экспертизы, что позволило начать объективное расследование обстоятельств смерти сына.

Так как вопрос и сроки проведения подобных экспертиз остро стоит по всем регионам России, Уполномоченный обратился за помощью к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

В октябре 2023 года к Уполномоченному обратилась гражданка Б. и попросила в содействии в установлении истины по делу и расследовании обстоятельств причинения ее сыну Е. тяжкого вреда здоровью, с которым он находился в реанимации Вологодской областной больницы. При этом информация о получении им телесных повреждений в полицию не была передана.

Уполномоченный оперативно инициировал обращение в прокуратуру Вологодской области с целью возбуждения уголовного дела и проведения необходимых следственных действий.

В ходе проверки имеющихся в Отделе полиции № 2 УМВД России по г.Вологде материалов установлено, что в нарушение статей 6.1. и 144 УПК РФ с даты регистрации сообщения о преступлении проверочные мероприятия по ним осуществлялись неэффективно, следствием не организовано проведение полного комплекса оперативно-розыскных мероприятий, направленных на установление истины по сообщению о преступлении. После проверки прокуратуры в адрес начальника СУ УМВД России по г. Вологде 23.10.2023 внесено требование. В тот же день по факту причинения тяжкого вреда здоровью следователем возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного ч.1 ст.111 УК РФ и начато предварительное расследование.

Для решения вопроса о привлечении к ответственности медицинского персонала, осуществлявшего прием и оказание помощи гражданину Е., необходимые материалы направлены руководителю следственного отдела по г.Вологда СУ СК России по Вологодской области, в Управление Росзданадзора по Вологодской области и территориальный фонд обязательного медицинского страхования Вологодской области.

Работа органов внутренних дел области в течение 2023 года была направлена на противодействие преступности, защиту жизни и здоровья граждан,

осуществлен комплекс мер на усиление реагирования на изменение криминальной обстановки, создание действенной системы профилактики преступлений и безопасности населения на территории Вологодской области.

Принятые в 2023 году УМВД в тесном взаимодействии с другими правоохранительными органами, региональной и муниципальной властью меры позволили обеспечить стабильный уровень безопасности граждан на территории области и сохранить контроль над оперативной обстановкой.

По итогам 2023 года число зарегистрированных преступлений сократилось на 0,9% (с 17411 до 17247), в том числе на 25% убийств (с 76 до 57), причинения тяжкого вреда здоровью на 23,4% (с 205 до 157), краж на 10,8% (с 6671 до 5948), разбоев на 14,7% (с 34 до 29). Вместе с тем, возросло на 37,9% (с 2925 до 4033) количество мошенничеств, в том числе совершенных дистанционным способом, а так же с использованием сети «Интернет». На 5,8% снизилось число преступлений, совершенных в общественных местах (с 5238 до 4933).

Эффективность раскрываемости преступлений в прошедшем году повысилась и составила 52,5%. Раскрыты все факты причинения тяжкого вреда здоровью, повлекшие смерть потерпевшего, изнасилования и разбои.

Учитывая итоги деятельности в 2023 году, Уполномоченный рекомендует УМВД России по Вологодской области в 2024 году:

обратить внимание на необходимость повышения уровня обучения подчиненных сотрудников своевременности и полноте принимаемых следствием и дознанием процессуальных решений;

организовать обучение молодых и других сотрудников установленному порядку составления протоколов об административных и иных правонарушениях в целях точной идентификации личности нарушителей и объективного рассмотрения материалов;

обеспечить соблюдение сроков предварительного расследования;

продолжить практику совместных выездов в органы внутренних дел, расположенные в округах Вологодской области, изоляторы временного содержания и специальные приемники, в целях контроля условий содержания задержанных и арестованных, а также разъяснения им положений действующего законодательства;

обратить внимание на необходимость предоставления гражданам при их задержании за совершение административного правонарушения и доставлении в специальные приемники возможности одеться по сезону, взять с собой необходимые вещи и деньги, осуществления телефонного звонка родным и близким для обеспечения их необходимой одеждой и средствами для следования к месту жительства после отбытия административной меры воздействия и наказания.

2.5. Защита прав граждан в сфере исполнения судебных актов

В 2023 году Уполномоченным рассмотрено 20 обращений по вопросам, связанным с неисполнением судебных решений в рамках исполнительных производств, неполнотой мер принуждения по исполнению судебного решения, бездействие судебного пристава-исполнителя по производству, длительных сроков исполнения судебных решений, неправомерного списания со счетов денежных средств, незаконного наложения ограничений на имущество должника, уменьшения размера взыскиваемых по исполнительному листу денежных средств. Количество обращений в данной сфере по сравнению с предыдущим годом уменьшилось на 35%.

Практически все рассмотренные обращения относились к социально-значимым категориям исполнительных производств, связанных с взысканием алиментов, взысканием задолженности по заработной плате, в том числе применением ограничительных мер в отношении автотранспорта, иного имущества, списанием денежных средств со счетов наиболее незащищенных категорий граждан: пенсионеров, инвалидов, граждан, имеющих на иждивении несовершеннолетних детей, о снижении размера удержаний и другие.

С 1 февраля 2022 года, после вступления в законную силу поправок в Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», о неприкосновенности минимального размера дохода должника-гражданина в виде прожиточного минимума, а также возможности приостановления исполнительных производств в отношении лиц, принимающих участие в специальной военной операции, в том числе призванных на военную службу в рамках частичной мобилизации или заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации, приостановлено более 12 тысяч исполнительных производств на сумму более 484 миллионов рублей.

Всего в течение 2023 года в УФССП поступило более 5 тысяч заявлений должников о сохранении прожиточного минимума, в рамках 10 тысяч исполнительных производств на сумму 764 млн рублей прожиточный минимум был сохранен.

В адрес Уполномоченного обратился житель Череповецкого района, который просил сохранить ему средства для существования, которые почти в полном объеме вычитаются для погашения исковых требований в рамках исполнительного производства судебным приставом-исполнителем.

При обращении Уполномоченного в интересах В. к руководителю УФССП по Вологодской области с просьбой пересмотра размеров взыскания по исполнительному производству с учетом изменения законодательства, установлено следующее.

В отношении гражданина В. в отделении судебных приставов по Череповецкому району находится 19 исполнительных производств и еще 2 исполнительных производства в двух других отделениях УФССП по Вологодской области. В ходе рассмотрения настоящего обращения эти производства объединены в одно сводное. Кроме того, в отношении гражданина В. (заявитель) так же имеются 4 исполнительных производства о взыскании средств в его пользу с других граждан, которые выплаты не осуществляют.

В ходе рассмотрения обращения и отработки запроса Уполномоченного судебным приставом-исполнителем вынесено постановление о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума в отношении В. и направлено по месту получения дохода.

В 2023 году в адрес Уполномоченного продолжили поступать обращения по проблемам так называемых «двойников» по исполнительным производствам и ошибочной идентификации должников. Только личное обращение такого гражданина к судебному приставу-исполнителю с предъявлением документов, позволяющих его идентифицировать (паспорт, ИНН, СНИЛС) снимает ошибочные ограничения использования денежных средств.

К Уполномоченному обратился житель города Вологды Ю. с жалобой на действия судебного пристава-исполнителя по городу Барнаулу Алтайского края, которым в пользу НАО «Первое клиентское бюро» была ошибочно взыскана сумма в размере 10 200 руб. и исполнительский сбор в размере 1 000 руб. Переписка с УФССП по Алтайскому краю по данному вопросу велась заявителем с 2021 года и до настоящего времени вопрос не был решен.

Уполномоченный в интересах заявителя обратился к Уполномоченному по правам человека в Алтайском крае и в Прокуратуру Алтайского края. В процессе проверки установлено, что судебный пристав-исполнитель в нарушение статьи 4 Федерального закона от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» обратил взыскание на принадлежащие Ю. денежные средства, достоверно не установив полные идентифицирующие данные на гражданина, и прекратил производство. Заявитель оказался «двойником» реального должника. Новое требование о возврате денежных средств, предупреждение об административной ответственности за неисполнение законных требований пристава-исполнителя было направлено сотрудником только 21.07.2021 (спустя более чем 2 месяца с момента предыдущего требования). Меры по

восстановлению нарушенных прав заявителя должностными лицами ОСП Алтайского края не были приняты.

Требование приставам о возврате ошибочно взысканных денежных средств было направлено только после вмешательства органов прокуратуры 05.10.2021. В целях недопущения случаев повторной ошибочной идентификации заявитель Ю. в реестр «двойников» внесен не был. По данному факту прокуратурой Алтайского края в адрес руководства ОСП Центрального района г.Барнаула внесено представление, однако и после этого вопрос возврата не был завершён.

Только 16.03.2023 указанные выше незаконно взысканные денежные средства были перечислены на банковский счет заявителя Ю., нарушения прав устранены.

В УФССП области в 2023 году на исполнении находилось более 1 526 000 исполнительных производств, возбужденных на основании судебных актов и актов иных органов, что на 10% ниже уровня 2022 года. Доля завершённых исполнительных производств по отношению к общему количеству возбужденных исполнительных производств составила 56,9%.

Социально-значимые категории исполнительных производств такие как: взыскание алиментных платежей, взыскание задолженности по заработной плате, предоставление жилья различным категориям граждан, в том числе нуждающимся в постоянном уходе и подорвавшим свое здоровье в результате неправомерных действий должников попрежнему находились в 2023 году на особом контроле Управления. Вместе с тем, проблемы своевременности совершения приставами-исполнителями активных действий по взысканию и розыску должников остаются в повседневной работе.

Так, к Уполномоченному обратился гражданин Л. об оказании содействия во взыскании денежных средств с должника Е., признанного виновным в совершении ДТП, в котором получила серьезные травмы мать заявителя. В пользу гражданина Л. и его матери судом присуждена компенсация морального вреда, однако уже целый год Е. никаких выплат не производил, что не позволяет начать полноценное лечение пожилой матери.

В ходе рассмотрения обращения проведена совместная работа с УФССП. По результатам совместной работы по указанию руководства Управления в отделении судебных приставов по г.Вологде № 1 в отношении гражданина Е. заведено сводное исполнительное производство, в состав которого вошли 3 исполнительных производства, в том числе и заявителя, даны поручения о проведении действенных мероприятий, направленных на активизацию взыскания ущерба. Установлены счета в банках, на которые обращены взыскания денежных средств. Установлены официальные места трудоустройства

гражданина Е., работодателям направлены постановления об обращении взыскания на заработную плату должника. Судебным приставом-исполнителем установлены места регистрации и фактического проживания должника. 07.12.2023 вынесено постановление об исполнительном розыске. Кроме того, в рамках исполнительного производства совершаются другие исполнительные действия, к должнику применены меры принудительного исполнения в рамках действующего законодательства.

Таким образом, Уполномоченный обратил внимание руководства Управления и подведомственного отделения судебных приставов на недостаточную активность по розыску должника и взысканию установленных судом сумм компенсации. Принятые меры позволили достичь результата начала выплат.

Уполномоченный отмечает сохранение в 2023 году положительной тенденции по увеличению количества исполнительных производств по социально-значимым категориям, оконченных фактическим исполнением.

На конец 2023 года права на получение алиментов реализуются по 88,9% исполнительных производств данной категории. Взысканная сумма задолженности по алиментам возросла на 239 млн рублей и превысила 718 млн рублей. За 2023 год должностными лицами Управления возбуждено 557 уголовных дел по статье 157 УК РФ в отношении лиц, уклоняющихся от уплаты алиментов.

С целью сокращения обращений по вопросам взыскания алиментов и оперативного реагирования на указанную проблему в УФССП в 2023 году организован дополнительный еженедельный прием граждан по личным вопросам.

Взысканная сумма по судебным актам о возмещении ущерба от преступлений составила 106 млн руб. Данная категория также продолжает находиться в зоне особого внимания.

Одной из социально-значимых категорий исполнительных производств является предоставление жилья различным категориям граждан. На исполнении в 2023 году находилось 182 (в 2022 году – 742) таких исполнительных производства, окончено фактическим исполнением 172.

Продолжает расти количество принимаемых группами телефонного обслуживания звонков, что говорит о высокой востребованности у граждан данного способа коммуникации с представителями Управления. За 2023 год операторами группы телефонного обслуживания обработано более 91 тыс. звонков (на 6 тысяч больше 2022 года). Основная задача группы телефонного обслуживания - обеспечение возможности оперативного и доступного получения гражданами необходимой информации по вопросам исполнительного производства.

Вопреки положительной динамике работы прокуратура Вологодской области в 2023 году отметила рост количества выявленных нарушений в сфере законодательства об исполнительном производстве по сравнению с 2022 годом на 13,5%. Типичными нарушениями остаются факты неправомерного принятия судебными приставами-исполнителями решений об окончании, о приостановлении и прекращении исполнительных производств, неосуществление и неполнота исполнительских действий, непривлечение при наличии оснований к административной или уголовной ответственности за неуплату алиментов, штрафов, других задолженностей.

Необходимо отметить, что Уполномоченным на протяжении последних лет осуществляется постоянное сотрудничество и взаимодействие с УФССП области – проводятся совместные приемы граждан, в ходе которых осуществляется консультирование обратившихся граждан, разъясняются права взыскателей и действия судебных приставов-исполнителей в рамках исполнительных производств, при необходимости результат рассмотрения обращений берется на контроль. В целом, между службой Уполномоченного и УФССП региона достигнуто взаимопонимание по основным направлениям и проблемам для совместного их разрешения.

Уполномоченный рекомендует Управлению Федеральной службы судебных приставов по Вологодской области:

принимать все необходимые меры к сокращению задолженности по принудительному исполнению судебных решений;

провести обучение сотрудников подчиненных отделений передовым способам работы, применяемым на практике в других регионах Российской Федерации, позволяющим эффективно разыскивать должников и взыскивать присужденные суммы;

работу с социально-значимыми категориями исполнительных производств взять на особый контроль руководства службы, это алиментные платежи, взыскание ущерба, причиненного гражданам неправомерными действиями, задолженность по заработной плате, по предоставлению жилья и по иным категориям;

считать приоритетом исполнение судебных актов членов семей участников СВО;

продолжать активную информационно-разъяснительную работу среди населения о формах и методах деятельности службы, о результатах проводимых мероприятий.

2.6. Защита прав граждан на жилище и надлежащее

жилищно-коммунальное обслуживание

Наличие комфортного и доступного жилья является одним из факторов, определяющих качество жизни населения. Улучшение жилищных условий граждан способствует общему повышению их благосостояния, снижению социальной напряженности и улучшению демографической ситуации. Недавнее исследование показало, что более половины россиян хотели бы улучшить свои жилищные условия.

Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин поставил стратегическую задачу - строить много комфортного жилья, отвечающего всем современным требованиям. К 2030 году - улучшение жилищных условий не менее 5 миллионов семей ежегодно и увеличение объёма жилищного строительства не менее чем до 120 миллионов квадратных метров в год. Реализовав утвержденную национальную цель до 2030 года, в России должен быть построен 1 млрд кв. метров жилья, то есть каждый пятый метр в стране должен быть новым.

В Вологодской области за 2023 год ввод жилья составил 746,028 тыс.кв. метров, что на 15,1% выше уровня 2022 года и 173,5% к плановому значению. В связи с увеличением объема вводимого жилья с 2012 по 2023 годы значение показателя «уровень обеспеченности жильем на 1 жителя» возросло с 27,0 кв. метров на человека в 2012 году до 33,1 кв. метров на человека в 2023 году.

Вместе с тем вопросы, связанные с реализацией права на жилище, по-прежнему являются актуальными для жителей Вологодской области.

В 2023 году в адрес Уполномоченного по данной тематике поступило 50 обращений, что составило 8,7% от общего числа письменных обращений и обращений, поступивших на личном приеме граждан (2022 – 7,4 %).

Анализ обращений из года в год показывает, что тематика их остается практически неизменной. Это крайне медленное обеспечение жилыми помещениями нуждающихся граждан по договорам социального найма, обеспечение жильем льготных категорий граждан, предоставление жилых помещений для временного проживания, нарушение прав при постановке на жилищный учет, вопросы качества предоставления коммунальных услуг и правильности расчетов платежей по ним.

О расселении граждан из аварийного жилья

По информации Департамента строительства области, в регионе продолжает реализовываться Программа №8 «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в муниципальных образованиях Вологодской области на 2019-2025 годы». Программа переселения реализуется в пять этапов, каждый из которых двухгодичный. В нее включены 529 аварийных домов,

которые признаны до 1 января 2017 года аварийными и подлежащим сносу или реконструкции. Общая площадь аварийного жилья составляет почти 112 тысяч кв. метров, в которых проживает 6195 человек.

Первый и второй этапы Программы выполнены полностью, переселены 1613 человек. Третий этап в целом выполнен на 96%. Отставание в реализации третьего этапа вызвано сложностями с расселением граждан в Тарногском округе. Администрация округа заключила контракт на приобретение 18 квартир в строящемся доме со сроком передачи помещений - 30 ноября 2023 года, но работы на объекте с июня 2023 года не велись, 12 декабря 2023 года контракт был расторгнут. В настоящее время администрацией Тарногского муниципального округа проводятся мероприятия по приобретению жилых помещений на вторичном рынке жилья в других муниципальных образованиях области.

Четвертый этап Программы (2022-2023 годы) в целом выполнен на 85%, переселено 544 человека. Не завершен четвертый этап Программы в Вожегодском и Нюксенском муниципальных округах в связи с нарушением поставщиками сроков передачи квартир в муниципальную собственность. Завершить мероприятия третьего и четвертого этапов Программы планируется в 2024 году.

Пятый этап Программы (2023-2024 годы) в целом выполнен на 14%, переселено 369 человек. Завершить реализацию Программы переселения планируется к 1 декабря 2024 года.

Обращения к Уполномоченному по вопросам реализации жилищных прав граждан на переселение из аварийного и подлежащего сносу жилья не утрачивают свою актуальность. Это связано не только с условиями и порядком переселения из аварийного жилищного фонда, но и с соблюдением необходимых процедур по признанию таких домов аварийными, обоснованностью принятых межведомственными комиссиями и органами местного самоуправления решений.

Как правило, граждане, проживающие в ветхом и аварийном жилом фонде, полагают, что данное жилье является таковым в силу своего фактического состояния. При этом они не обладают информацией о том, что жилые помещения должны быть признаны непригодными для проживания в установленном законодательством порядке. Необходимо соблюсти процедуру признания жилого помещения непригодным для проживания, а многоквартирного дома – аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, включающую в себя ряд действий, таких как подача заявления собственником помещения или гражданином (нанимателем), проведение межведомственной комиссией обследования объекта (жилого помещения, многоквартирного дома), а также оформление по его итогам заключения. Вопросы признания жилого помещения непригодным для проживания нередко встречаются в обращениях к Уполномоченному. Граждане просят разъяснить как саму процедуру признания жилых помещений

непригодными для проживания, так и оказать содействие в решении данного вопроса. Всем обратившимся оказана необходимая правовая помощь.

Зачастую гражданам годами приходится добиваются того, чтобы их жилье получило соответствующий статус. Причиной этому является не только длительность и сложность соответствующей процедуры признания жилого помещения непригодным, но иногда и нежелание межведомственных комиссий принимать такие решения.

Так, например, собственники жилых помещений одного из многоквартирных домов в п. Чагода обратились с заявлением в межведомственную комиссию муниципального образования по оценке жилых помещений с заявлением о признании их дома аварийным и подлежащим сносу. По результатам рассмотрения заявления межведомственной комиссией проведено обследование вышеуказанного многоквартирного дома, и принято решение об отказе в признании многоквартирного дома аварийным. При этом, выводы комиссии не являлись объективными, основывались только на визуальном осмотре дома, в ходе обследования надлежащая оценка доводам представленного собственниками жилых помещений заключения специализированной организации, в соответствии с которым многоквартирный дом находится в аварийном состоянии, не дана.

По результатам проверки, проведенной прокуратурой Чагодощенского района инициированной Уполномоченным, в районный суд направлен иск о признании незаконным и отмене решения межведомственной комиссии об отказе в признании многоквартирного дома аварийным, возложении на межведомственную комиссию обязанности провести повторное обследование многоквартирного дома. Решением суда исковые требования прокуратуры района удовлетворены. Вопрос остался на контроле органов прокуратуры.

Как показывает практика, признание жилого помещения непригодным для проживания, а многоквартирного дома – аварийным и подлежащим сносу, – это первый шаг к решению жилищной проблемы заявителей. Нередко в адрес Уполномоченного поступают обращения граждан, проживающих в жилье, признанном в установленном законом порядке подлежащим сносу в связи с его ветхостью или аварийностью, но не владеющих информацией о сроках сноса.

Согласно части 10 статьи 32 Жилищного Кодекса РФ, установление сроков сноса аварийного дома – компетенция органов местного самоуправления, на федеральном уровне законодательно установлено только, что данные сроки должны быть разумными. Но понятие «разумный срок» не конкретизировано. Это порождает противоречивую судебную практику, в том числе наблюдается ситуация, когда люди не могут выселиться из дома, признанного аварийным, в течение 8-10 лет. В связи с этим, по мнению Уполномоченного, целесообразно

законодательно закрепить критерии разумности сроков расселения аварийного жилья.

К Уполномоченному на личном приеме граждан обратился гр. Т. с просьбой о содействии в решении жилищного вопроса. Заявитель сообщил, что он зарегистрирован в жилом доме по адресу: Вологодская область, г.Сокол, ул. Калинина, д. 4. кв... Помимо него в доме зарегистрированы его мать (83 года) и племянница (17 лет), находящаяся под его опекой. Данный жилой дом в 2013 году признан аварийным и подлежащим расселению в рамках программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда. Вопрос о расселении жильцов аварийного дома не решается, администрация муниципального округа никакой информации не предоставляет. На протяжении длительного времени он вынужден снимать жилье, но финансовых средств не хватает.

На обращение Уполномоченного о возможности решения жилищного вопроса семьи Т. в ближайшее время Администрация Сокольского муниципального округа сообщила, что многоквартирный жилой дом, находящийся по адресу: Вологодская область, г. Сокол, ул. Калинина, д. 4, постановлением Администрации города Сокола от 01.03.2013 № 74 признан аварийным и подлежащим сносу и включен в областную адресную программу №8 «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в муниципальных образованиях Вологодской области на 2019-2025 годы». 01.06.2023 в Единой информационной системе была размещена заявка на участие в закупках по приобретению 8 жилых квартир, в том числе и для семьи Т. После проведения всех закупочных процедур семья заявителя будет обеспечена жилым помещением.

На фоне рапортов об успехах в области строительства, положительных тенденциях объемов строящегося и сдаваемого в эксплуатацию жилья отдельной темой являются жалобы льготных категорий граждан на предоставляемое некачественное жилье.

Большой резонанс в начале 2024 года получила ситуация в Вытегре с переселением граждан из ветхого и аварийного жилья в дом по переулку Галиотный, 2 «а», который был сдан в эксплуатацию в декабре 2023 года. В 21-квартирный дом на Галиотном заселили 58 человек из четырех аварийных домов. Практически сразу после заселения жильцы дома обратили внимание на плохо работающую вентиляцию, о чем сообщили в социальных сетях.

Из текста обращения жительницы вышеуказанного дома: «...В квартире постоянно сыро, резкие запахи дыма с соседней стройплощадки очень долго выветриваются. Решили открыть вентиляционную решетку - начала разваливаться стена, посыпался песок. С горем пополам прилетели обратно на скотч. Любая попытка просверлить стену в кухне оканчивается тем же -

сыплется песок, никакие крепления (например, для кухонного гарнитура) установить невозможно. То же самое в ванной комнате..».

Администрация Вытегорского района совместно с застройщиком оперативно отреагировала на обращения жителей дома. Проведены мероприятия по сушке жилых помещений и приведению микроклимата в норму. Выявленные дефекты по качеству штукатурки и другие допущенные по вине застройщика недостатки будут устраняться по гарантии. Данные вопросы оставлены на контроле главы района.

В течение отчетного года в СМИ не раз размещалась информация с жалобами граждан на ненадлежащие условия проживания в домах для переселенцев из аварийного жилья. Люди пишут, что их переселили из ветхого и аварийного жилья, но новое тоже непригодно для проживания из-за допущенных при строительстве нарушений. Проблемным оказался дом построенный для переселенцев в поселке Красота Бабушкинского района. Дом № 17 по улице Набережной был сдан в 2017 году и практически сразу обнаружились недоделки: краны протекающие, межкомнатные двери не закрываются, перекосы наружной отделки дома, проблемы с водоснабжением и водоотведением.

По данным фактам прокуратурой Бабушкинского района проведена проверка, в ходе которой установлено, что многоквартирный жилой дом по улице Набережной поселка Красота Бабушкинского района, введенный в эксплуатацию для переселения граждан из аварийного жилищного фонда, длительный период времени не находился под управлением какой-либо управляющей организации. В связи с неприятием администрацией округа достаточных мер по определению управляющей организации для управления жилым домом, прокуратурой района в суд направлен иск с требованием обязать орган местного самоуправления принять решение об определении управляющей организации для управления многоквартирным домом. Решением суда искивые требования прокуратуры района удовлетворены. В настоящее время решение суда исполнено, на основании принятого органом местного самоуправления решения для управления многоквартирным домом определена управляющая организация» МУП «Бабушкинская теплосеть».

По другому сообщению жильцов дома №1 в Галиотном переулке города Вытегры о переселении в дом, который оказался непригодным для проживания по причине допущенных нарушений при строительстве, и бездействии должностных лиц, Кирилловским межрайонным следственным отделом следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч.1 ст.293 УК РФ (халатность). Проводится проверка, по

результатам которой действиям (бездействию) должностных лиц, ответственных за обеспечение надлежащих жилищных условий, будет дана правовая оценка.

Длительное ожидание в очереди на переселение из аварийных и ветхих домов, предоставление органами местного самоуправления оказавшихся впоследствии малопригодными для комфортного и безопасного проживания жилых помещений - с такими препятствиями ежегодно сталкиваются жители многоквартирных домов области, подлежащих сносу.

Уполномоченный считает органам власти необходимо принять дополнительные меры по недопущению переселения граждан из аварийного жилищного фонда в жилые помещения, не соответствующие современным требованиям, предъявляемым к качеству жилых помещений.

Ранее в докладах Уполномоченным поднимался вопрос необходимости расширения в муниципальных округах и районах области маневренного жилого фонда. На сегодняшний день создание условий для временного проживания граждан, оставшихся без жилья вследствие признания жилых помещений непригодными, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, капитального ремонта, чрезвычайных и иных подобных обстоятельств, остается актуальным. Практически все муниципальные округа и районы области испытывают потребность в жилых помещениях, используемых в качестве маневренного фонда, многие из имеющихся помещений маневренного фонда требуют ремонта.

Так, например, в Белозерском муниципальном округе по состоянию на 1 января 2023 года на учете в качестве нуждающихся в предоставлении жилых помещений в администрации округа состоит более 1000 человек, планируется капитальный ремонт домов, имеются дома, признанные аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, пострадавшие от пожара, в связи с чем граждане нуждаются во внеочередном временном предоставлении жилья. Однако на сегодняшний день маневренный жилищный фонд на территории Белозерского муниципального округа состоит из 1 квартиры, общей площадью 46,8 кв.м. Бездействием должностных лиц администрации округа нарушаются жилищные права граждан, которые вынуждены, в том числе, проживать в непригодных для этого помещениях. Отсутствует возможность своевременного реагирования органов власти и предоставления жилых помещений в экстренных и чрезвычайных ситуациях.

На территории Бабаевского муниципального округа по состоянию на 30 ноября 2023 года состоит на учете, как нуждающийся в жилых помещениях маневренного фонда 61 гражданин. Однако свободные жилые помещения маневренного жилищного фонда, которые отвечают установленным санитарным и техническим правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности,

экологическим и иным требованиям законодательства, на территории округа отсутствуют.

По данным фактам органами прокуратуры Белозерского и Бабаевского районов по результатам проведенных проверок приняты меры прокурорского реагирования. Непринятие органами местного самоуправления надлежащих мер к устранению нарушений закона во внесудебном порядке потребовало обращений прокуроров в суд с исковыми заявлениями. Суды удовлетворили иски прокуроров о возложении обязанности по увеличению маневренного жилого фонда на территориях Белозерского, Бабаевского муниципального округов Вологодской области. На администрацию Белозерского округа возложена обязанность увеличить маневренный жилой фонд на территории Белозерского округа до 7 жилых помещений, на администрацию Бабаевского муниципального округа возложена обязанность расширить маневренный фонд в населенных пунктах Бабаевского муниципального округа в количестве не менее 20 жилых помещений.

На сегодняшний день создание условий для временного проживания указанных граждан, принятие государственными органами и органами местного самоуправления системных мер организационно-правового характера для поддержки утративших жилье является крайне важным. Вопросы помощи гражданам, у которых по разным причинам не оказалось крыши над головой, требуют всесторонней оценки и всеобщей включенности.

Уполномоченный считает, что органам власти необходимо усилить работу по разъяснению гражданам о возможности обследования жилого помещения межведомственной комиссией и признании его аварийным или непригодным для проживания; постановки на учет нуждающихся в жилых помещениях по договору социального найма, что дает пострадавшим право на обеспечение жилым помещением в соответствии с нормами ЖК РФ. Также обратить внимание на необходимость выполнения взятых обязательств по завершению к концу 2024 года действующей региональной программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда и непрерывного перехода к новой программе переселения граждан из многоквартирных домов, признанных аварийными в период с 1 января 2017 года до 1 января 2022 года.

Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

По информации Департамента строительства области, по состоянию на 29 декабря 2023 года в списке детей-сирот, подлежащих обеспечению жильем, числится 2525 человек, из них право на его предоставление наступило у 1623 человек. Потребность на обеспечение жильем всех нуждающихся составляет более 4,8 млрд рублей.

По мнению Уполномоченного, в ближайшее время проблема своевременного предоставления сиротам жилых помещений решена не будет, поскольку для ее решения требуется большой объем средств. Тем не менее, поиск путей реализации жилищных прав граждан данной категории продолжается всеми заинтересованными ведомствами.

В 2023 году жильем обеспечено (заключили договоры найма жилого помещения и предоставлена социальная выплата на приобретение в собственность жилого помещения) - 430 человек (362 - договора и 68 сертификатов). Плановый показатель на 2023 год (415 чел.) исполнен на 103,6%.

На вторичном рынке было приобретено 213 квартир; завершено строительство 12 кв. в г. Череповце, оформлено право собственности области, квартиры распределены детям-сиротам на комиссии 15 июня 2023 года и заселены; завершено строительство 85 жилых помещений в г. Вологде по ул. Гагарина, д. 80А, приемка квартир состоялась 10 июля 2023 года., квартиры распределены лицам из числа детей-сирот, осуществляется их заселение.

Помимо этого, областным департаментом строительства ведется работа по заключению государственных контрактов на приобретение, а также участие в долевом строительстве жилья для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Осуществляются мероприятия по проектированию многоквартирных домов для детей-сирот на территории муниципальных образований области через ГКУ ВО «Служба единого заказчика» путем заключения государственных контрактов. На контроле находится вопрос по подбору органами местного самоуправления муниципальных образований области земельных участков под строительство многоквартирных домов для детей-сирот на территории муниципальных образований области.

В октябре 2023 года на личном приеме граждан обратился гр. А. с просьбой о содействии в защите жилищных прав. Заявитель сообщил, что относится к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На основании решения Устюженского районного суда от 22 декабря 2005 года его родители были лишены родительских прав, и он был передан под опеку в приемную семью. В 2018 году включен в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда области по Устюженскому муниципальному округу. В апреле 2022 года у него наступило право на предоставление жилого помещения специализированного жилищного фонда области, но до настоящего времени жильем не обеспечен. До совершеннолетия воспитывался и проживал семье опекуна в городе Вытегре, был зарегистрирован в жилом помещении опекуна по месту пребывания. С сентября 2022 года обучается в городе Вологде на очном отделении БПОУ ВО

«Вологодский колледж права и технологии» по специальности «Кинология» в городе Вологде, проживает в студенческом общежитии, планирует после учебы остаться работать в Вологде.

При содействии Уполномоченного в Вологодский городской суд был подготовлен иск к Департаменту строительства области о предоставлении гр.А. жилого помещения по договору найма специализированного жилого помещения, отвечающего техническим нормам и правилам, общей площадью не менее нормы предоставления на одного человека на территории города Вологда. Вступившим в законную силу решением Вологодского городского суда от 22 декабря 2023 года требования заявителя были удовлетворены.

В регионе сохраняется тенденция обеспечения жилыми помещениями детей-сирот по гарантированной линии – в судебном порядке. На 29 декабря 2023 года на исполнении числится 300 судебных решений о предоставлении жилых помещений детям-сиротам, из которых по 207 возбуждены исполнительные производства.

Но что делать тем сиротам, которые не обращаются в суд в целях оперативной реализации права на жилье? Уполномоченный считает, что нужно искать механизмы, каким образом обеспечить хотя бы временным жильем детей-сирот.

В рамках заседания Всероссийского Координационного совета уполномоченных с участием представителей Правительства Российской Федерации и Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства обсуждалась возможность создания на уровне субъектов соответствующих операторов, координирующих в том числе деятельность по строительству социального и арендного жилья.

Уполномоченный рекомендует Правительству области проработать с АО «ДОМ.РФ» вопрос участия Вологодской области в реализации проекта, направленного на строительство на территории региона доступного арендного жилья, по аналогии с другими субъектами России. В зависимости от запроса региона, речь может идти о разных форматах аренды, включая коммерческую, корпоративную, студенческую и льготную.

Довольно часто к Уполномоченному поступают обращения по проблеме долговых обязательств детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, из их числа, за потребленные жилищно-коммунальные услуги.

На практике возникают ситуации, когда ребенок - сирота находится под опекой и проживает в приемной семье, у сироты в собственности находится доля в жилом помещении. Сособственники, проживающие в квартире, на протяжении длительного времени не производят оплату жилищно-коммунальных услуг, копятся долги. Управляющие организации выходят в суды с исками о взыскании

задолженности в солидарном порядке со всех собственников жилья, в том числе и с ребенка - сироты.

Действительно, собственник несет бремя содержания принадлежащего ему имущества, если иное не предусмотрено законом или договором (статья 210 ГК РФ). Обязанность собственника своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги установлена в статье 153 ЖК РФ. Сособственники жилого помещения в многоквартирном доме несут обязанность по оплате жилого помещения и коммунальных услуг соразмерно их доле в праве общей долевой собственности на жилое помещение (статья 249 ГК РФ). В соответствии с разъяснениями Верховного Суда Российской Федерации в случае, если собственником жилого помещения (доли) является несовершеннолетний, то обязанность по оплате жилого помещения и коммунальных услуг несут его родители независимо от факта совместного с ним проживания. Вместе с тем несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет вправе самостоятельно вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

В отношении детей-сирот федеральным законодательством не урегулировано, за счет каких средств их законные представители (опекуны (попечители), приемные родители, организации для детей-сирот производят оплату за жилые помещения, нанимателями (членами семьи нанимателя) по договору социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты, и коммунальные услуги. В соответствии со статьями 148 и 155.3 Семейного кодекса РФ дети, находящиеся под опекой (попечительством), и в организациях для детей-сирот имеют право на сохранение права собственности на жилое помещение или права пользования жилым помещением. В силу статьи 36 ГК РФ, статей 15, 18 и 26 Федерального закона от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» опекуны и попечители обязаны заботиться о содержании своих подопечных, об обеспечении их уходом и лечением, защищать их права и интересы, в том числе исполнять обязанности по охране имущества подопечного и управлению имуществом подопечного. Управление имуществом подопечного должно способствовать извлечению из него доходов, осуществляться к выгоде подопечного. Приведенные нормы права не содержат указания на то, что опекун (попечитель) несет бремя содержания жилых помещений, право пользования, которыми сохранено за детьми-сиротами или обязаны отвечать своим имуществом по их долгам.

Федеральный закон от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» устанавливает принцип полного государственного обеспечения детей-сирот, под которым понимается предоставление детям-сиротам за время пребывания в соответствующей организации для детей-сирот, в

семье опекуна, попечителя, приемных родителей помимо бесплатного питания, бесплатного комплекта одежды, обуви и мягкого инвентаря, бесплатного оказания медицинской помощи также и проживания в жилом помещении без взимания платы или возмещение их полной стоимости (статья 1).

Предусмотренные Федеральным законом №159-ФЗ дополнительные гарантии для детей-сирот (за исключением детей, обучающихся в федеральных государственных образовательных организациях), являются расходными обязательствами субъектов Российской Федерации. Законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут устанавливаться дополнительные виды социальной поддержки детей-сирот. До настоящего времени остается не урегулированным вопрос об источниках внесения платы за жилые помещения и коммунальные услуги, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты. На практике это приводит к многочисленным случаям возникновения задолженности по оплате за жилые помещения и коммунальные услуги указанной категории граждан.

Законом Вологодской области от 16 марта 2015 года № 3602-ОЗ «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области» детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющимся нанимателями или членами семей нанимателей по договорам найма жилых помещений государственного и муниципального жилищного фонда либо собственниками жилых помещений, находящихся на территории Вологодской области, предоставляются меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и отопления в виде: освобождения от платы за жилое помещение (для нанимателей жилых помещений, относящихся к государственному и муниципальному фонду, - пользование жилым помещением (плата за наем), содержание жилого помещения, для собственников жилых помещений - содержание жилого помещения, взнос на капитальный ремонт); освобождения от платы за отопление; освобождения от платы за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме, в случае непосредственного управления многоквартирным домом собственниками помещений в многоквартирном доме, в случаях, если собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован.

Меры социальной поддержки предоставляются при условии, что в указанном жилом помещении не проживают иные граждане, а вышеперечисленные лица: проживают в интернатах общеобразовательных организаций, организациях социального обслуживания либо общежитиях

профессиональных образовательных организаций или образовательных организаций высшего образования в период обучения в данных организациях; проходят военную службу по призыву; отбывают срок наказания в виде лишения свободы; проживают у опекунов (попечителей), в том числе в приемных семьях, а при достижении совершеннолетия продолжают проживать в той же семье, где ранее находились на воспитании, при условии обучения их в общеобразовательной организации или по очной форме в образовательной организации, реализующей основные профессиональные образовательные программы, независимо от ее организационно-правовой формы, за исключением образовательных организаций, реализующих дополнительные образовательные программы, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет.

Уполномоченный считает, что необходимо на законодательном уровне проработать вопрос о предоставлении вышеуказанной меры социальной поддержки, когда кроме лиц, относящихся к категории детей-сирот, в жилом помещении проживают иные граждане, являющиеся нанимателями или собственниками жилых помещений и не имеющие права на освобождение от текущих платежей, например, в случае разделения лицевого счета или определения доли ребенка-сироты в платежах за жилое помещение и коммунальные услуги.

Доступность для инвалида жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме

В адрес Уполномоченного продолжают поступать обращения лиц с ограниченными возможностями здоровья с просьбой о содействии в реализации их права на доступность жилого помещения.

Одной из основных проблем, отмечаемых заявителями, является проживание подавляющей части людей с ограниченными возможностями здоровья в помещениях старого жилищного фонда, зачастую практически полностью непригодного под потребности инвалидов. Среди проблем доступной среды в многоквартирном доме (далее - МКД), наиболее актуальных для людей с инвалидностью, следует отметить: наличие высоких порогов в подъезде, в квартире; отсутствие пандуса или наличие пандуса, не соответствующего нормативам; отсутствие лифта, наличие узких дверных проемов, узкого коридора; отсутствие поручней, перил при входе в подъезд и в самом подъезде и др. Помимо перечисленных проблем заявители указывают на неблагоустроенность придомовой территории. Необходимо отметить, что далеко не все вновь построенные и введенные в эксплуатацию МКД отвечают требованиям доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения, а элементы доступной среды присутствуют только в отдельных случаях.

Для решения этой проблемы Правительством Российской Федерации принято постановление от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» (далее - постановление Правительства РФ № 649), которым определено, что доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах обеспечивается органами местного самоуправления либо органами государственной власти (в зависимости от принадлежности жилищного фонда) посредством проведения мероприятий, направленных на их приспособление, с учетом особенных потребностей инвалидов. Данный нормативный правовой акт содержит требования к многоквартирному дому и жилому помещению, которые позволяют сделать их комфортными для проживания инвалидов, обязывает государственную или муниципальную комиссию, в зависимости от того, в чьем ведении находится жилой фонд, занимаемый инвалидом, оценить его жилищные условия на предмет их соответствия установленным требованиям и вынести заключение о наличии или отсутствии необходимости и возможности его приспособления под потребности инвалида. При этом частный жилищный фонд должен оцениваться муниципальными комиссиями и приспособляться под потребности инвалида органами местного самоуправления. При заключении о необходимости, наличии технической возможности и экономической целесообразности такого приспособления соответствующей комиссией предлагаются мероприятия в план его приспособления, и по мере финансирования жилое помещение и общее имущество в МКД приспособляются под потребности инвалида: минимальный или оптимальный перечень мероприятий по приспособлению, определенный постановлением Правительства РФ №649, обеспечиваются за счет государственных или муниципальных источников финансирования; максимальный уровень приспособления может быть обеспечен с привлечением денежных средств как самого инвалида, его семьи, так и иных внебюджетных средств. В случае, если по результатам обследования жилого помещения инвалида и общего имущества в МКД вынесено заключение об отсутствии возможности их приспособления либо экономической нецелесообразности совершения данных мероприятий такое решение является основанием для признания жилого помещения инвалида в установленном законодательством Российской Федерации порядке непригодным для его проживания. Однако, как показывает практика, не все граждане с инвалидизирующими заболеваниями знают о существующих механизмах адаптации занимаемых ими жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах.

К Уполномоченному по электронной почте обратился житель города Вологды Ш. с просьбой о помощи в улучшении жилищных условий. Заявитель

сообщил, что он является инвалидом 2 группы в связи с черепно-мозговой травмой и отсутствием руки. Проживает вместе с мамой, являющейся инвалидом 3 группы с детства (по слуху) и пользующейся вспомогательными техническими средствами, в комнате по улице Панкратова, д. 75 «а». Жилое помещение, в котором они проживают, представляет собой комнату на 2 этаже здания общежития, общей площадью 18,3 кв.м. Данное жилое помещение не может обеспечить нормальные условия для проживания для семьи из двух человек, являющихся инвалидами. С 23 сентября 1986 года семья состоит на учете граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, в общем списке, номер очереди на 2023 год - 130.

На запрос Уполномоченного Администрация города Вологды проинформировала, что в соответствии с постановлением Правительства РФ №649 в Администрации города Вологды создана муниципальная комиссия по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности.

Рассмотрение вопроса по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов носит заявительный характер. В соответствии с Постановлением Администрации города Вологды от 03 февраля 2017 года № 91 заявление и документы, необходимые для обследования жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, представляются заявителем в Департамент городского хозяйства Администрации города Вологды.

Уполномоченным инициировано обследование муниципальной комиссией жилого помещения заявителя на предмет определения оценки его пригодности (непригодности) для постоянного проживания двух инвалидов.

С просьбой о помощи в решении жилищного вопроса к Уполномоченному на личном приеме граждан обратилась гр. С. Заявительница сообщила, что является инвалидом 2 группы, пользующимся креслом-коляской, проживает в квартире, признанной по своим техническим характеристикам в установленном законодательством порядке непригодной для проживания такого инвалида, что небезопасно для ее жизни и здоровья. Решением Вологодского городского суда от 22 июня 2022 года на Администрацию города Вологды возложена обязанность по предоставлению ей вне очереди по договору социального найма благоустроенного, применительно к условиям города Вологды, жилого помещения, отвечающего санитарным и техническим требованиям, пригодного для проживания инвалида, пользующегося креслом-коляской, расположенного в

границах города Вологды, по норме предоставления общей площади жилого помещения с учетом ее права на дополнительную жилую площадь. Решение суда до сих пор не исполнено.

С целью выяснения ситуации по данному вопросу и оказания содействия в его решении Уполномоченным направлялся запрос в Администрацию города Вологды.

Согласно поступившей информации, при решении вопроса по обеспечению заявительницы благоустроенным жильем Администрация города Вологды столкнулась с проблемой наличия на рынке жилья Вологды жилых помещений, отвечающих требованиям доступности жилого помещения и общего имущества в многоквартирных домах для инвалидов, пользующихся креслом-коляской. На неоднократные запросы Администрации города Вологды в строительные организации, агентства недвижимости о приобретении жилого помещения, отвечающего требованиям решения Вологодского городского суда от 22 июня 2022 года, предложения не поступили.

Вместе с тем, в Администрации города Вологды разработан и реализуется механизм заключения с гражданами мировых соглашений во исполнение судебных актов с обязательным условием принятия на депонирование безналичных денежных средств в соответствии со ст.88.1 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате, утвержденных Верховным Судом РФ 11 февраля 1993 года № 4462-1, и перечислением денежной выплаты на улучшение жилищных условий на публичный депозитный счет нотариуса, который контролирует процедуру покупки жилья (год постройки дома, площадь, и т.д.), что гарантирует защиту прав социально - незащищённых категорий граждан.

В качестве альтернативного варианта исполнения указанного судебного акта письмом Департамента имущественных отношений Администрации города Вологды от 27.10.2023 № 7-0-11/10828 заявительнице предложено рассмотреть возможность изменения порядка и способа исполнения вышеуказанного судебного акта путем предоставления денежной выплаты на приобретение жилого помещения исходя из средней рыночной стоимости 1 кв.м общей площади типового жилья, утвержденной постановлением Администрации города Вологды от 8 февраля 2023 года № 134, в сумме 1766425 рублей.

На основании заявления о согласии от 03.11.2023 Администрацией города Вологды был подготовлен проект Мирового соглашения по гражданскому делу об изменении способа исполнения судебного акта путем предоставления денежной выплаты на улучшение жилищных условий на указанную сумму. Указанное мировое соглашение направлено для утверждения в Вологодский городской суд. Определением Вологодского городского суда от 18 декабря 2023 года утверждено мировое соглашение об изменении способа исполнения судебного акта путем

предоставления заявительнице денежной выплаты на улучшение жилищных условий на вышеуказанную сумму.

Анализ поступающих обращений показывает, что проблема отсутствия на рынке жилья жилых помещений, отвечающих требованиям доступности жилого помещения и общего имущества в многоквартирных домах для инвалидов, пользующихся креслом-коляской, актуальна для большинства муниципальных образований области. Если мы говорим про Вологду и Череповец, то, конечно, перспектива найти и переехать в более или менее доступное жильё есть. Однако, если мы посмотрим на города в муниципальных районах и округах области, то там практически не ведётся нового строительства, а это означает, что применение постановления Правительства РФ №649 остаётся единственной возможностью улучшить жизнь человеку с инвалидностью и помочь ему вернуться в общество. Но адаптировать жильё старой постройки не всегда возможно.

Так, например, в городе Вологде в 2023 году муниципальной комиссией проведено 9 обследований жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды. Данные жилые помещения относятся к частной собственности, из них по 8-ми жилым помещениям вынесено решение об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида (в том числе отсутствует техническая возможность приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида путем проведения работ по изменению существующих несущих и ограждающих конструкций многоквартирного дома (части дома) в виде реконструкции или капитального ремонта).

Отсутствие технической возможности приспособления жилого помещения влечет за собой, как правило, экономическую нецелесообразность такого приспособления, что обязывает муниципальную комиссию признать занимаемое инвалидом жилое помещение непригодным для его проживания, что в последующем требует проведения мероприятий по замене жилого помещения на приспособленное под потребности инвалида во внеочередном порядке, если это жилое помещение муниципального фонда; мене жилого помещения, если жилое помещение является собственностью инвалида и относится к частному фонду.

Однако порядка мены и замены жилых помещений на приспособленное под потребности инвалида на федеральном уровне не принято, как и нет четких разъяснений (толкований) практики их применения.

Уполномоченный в предыдущем докладе отмечал, что имеющиеся проблемы правового характера требуют их разрешения, в том числе и на

федеральном уровне, посредством возможного внесения изменений (дополнений) в Жилищный кодекс Российской Федерации: предусматривающих права инвалидов на замену занимаемых ими на условиях договора социального найма жилых помещений, признанных в установленном порядке непригодными для их проживания, без необходимости принятия инвалидов на учет в качестве нуждающихся в предоставлении жилого помещения по договору социального найма; определяющих более четко полномочия органов местного самоуправления по реализации жилищных прав инвалидов, проживающих в частном жилищном фонде (принадлежащем инвалидам и (или) членам их семьи на праве собственности), признанном в установленном порядке непригодным для их проживания, на осуществление мены жилых помещений инвалидов и (или) членов его семьи на жилые помещения муниципального жилищного фонда, приспособленные с учетом потребностей инвалида.

Уполномоченный считает, что до полного разрешения данных вопросов на федеральном уровне важно его правовое урегулирование на уровне региона.

Необходимо принять комплекс мер, которые позволили бы на региональном и муниципальном уровнях обеспечить беспрепятственную реализацию прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме. А также изучить и заимствовать лучшие практики по замене жилых помещений инвалидов, признанных непригодными для проживания на другие, и мене на жилые помещения муниципального жилищного фонда, приспособленные с учетом потребностей инвалидов.

С точки зрения экономической целесообразности, это весьма положительная практика, когда передаваемое в муниципалитет жилое помещение инвалида предоставляется другой семье в соответствии с очередностью, а инвалиду предоставляется иное жилое помещение на тех же условиях и в тех же размерах, но соответствующее его потребностям, в том числе и по требованию доступности общего имущества в МКД.

Сегодня актуальность вопроса доступной среды звучит гораздо острее, поскольку в регионе уже есть случаи возвращения с зоны СВО наших военнослужащих, получивших тяжелые ранения (травмы, увечья), приведших участников СВО к инвалидности и ограничениям жизнедеятельности, чьи жилые помещения и общее имущество в многоквартирном доме требуют приспособления под их потребности. Несмотря на реализацию программ и проектов в регионе, реализация права инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах избирательна и в большинстве муниципалитетов чаще приходится говорить о недоступности этого права.

Именно поэтому очень важно как строить новое доступное для инвалидов жилье, так и реализовывать нормы постановления Правительства РФ №649. Двигаться параллельно – это правильно и эффективно. Такая практика будет эффективной, если новое жильё в нашем регионе будет строиться в соответствии с нормами доступности. На эту проблему сейчас необходимо сделать упор и выявлять, на каком этапе застройщики забывают, что их проект в обязательном порядке должен соответствовать требованиям доступности.

Вопросы жилищно-коммунального обслуживания

Для Уполномоченного проблемы граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства важны не менее других, поскольку касаются повседневной жизни каждого.

Каждое обращение это сигнал для Уполномоченного разобраться в ситуации, помочь заявителю, в том числе и по вопросам, связанным с ЖКХ. Некоторые жалобы получалось разрешить оперативно в «ручном» режиме без привлечения надзорных органов.

С просьбой о содействии в решении проблемы отсутствия водоснабжения в квартире к Уполномоченному обратился житель города Сокола, инвалид 2 группы. Заявитель сообщил, что вторую неделю в его жилом помещении, расположенном по адресу: г. Сокол, ул. 2-ой Пятилетки, д..., кв., отсутствует водоснабжение. Обращался в управляющую компанию, аварийную службу, все безрезультатно.

В результате взаимодействия сотрудников аппарата Уполномоченного с работниками администрации Сокольского муниципального округа в оперативном порядке специалистами МУП «Коммунальные системы» 20.12.2023 были выполнены работы по отоплению водопроводной трубы и очистке фильтра в квартире, холодное водоснабжение по адресу заявителя восстановлено.

Жители многоквартирного дома на улице Шевченко города Вытегры сообщили, что в их доме затоплен подвал, ненадлежащим образом функционирует система канализации. Каких-либо действенных мер по исправлению сложившейся ситуации компетентными органами, в том числе местной администрацией, по обращению жильцов не предпринимается.

Надзорными мероприятиями установлено, что ввиду ненадлежащего содержания и эксплуатации органом местного самоуправления городских канализационных сетей в сентябре 2023 года произошло затопление подвала жилого дома, а также нарушена работоспособность канализационной системы.

Прокуратурой Вытегорского района в адрес руководителя органа местного самоуправления внесено представление. По результатам рассмотрения акта прокурорского реагирования нарушения устранены: осуществлены работы по

замене канализационной трубы, отводящей канализационные стоки в общую городскую канализационную систему.

Еще одна жалоба, связанная с ненадлежащим обслуживанием и содержанием канализационных сетей, поступила к Уполномоченному от жителей многоквартирных домов №№12, 12 «а», расположенных по улице Революционной города Кириллова.

При содействии контролирующих и надзорных органов возникшую ситуацию, связанную с действиями ресурсоснабжающей организации – ООО «Водоканал, удалось разрешить.

В течение отчетного года жителям области не раз приходилось сталкиваться с перебоями водоснабжения, теплоснабжения.

В феврале 2023 года на Техническом переулке в городе Вологде произошла авария магистрального теплопровода, вследствие чего под отключение отопления и горячего водоснабжения, попали более 190 жилых домов.

В апреле месяце в связи с ликвидацией прорывов на водопроводах было прекращено водоснабжение в более чем 250 жилых домах и 12 различных образовательных учреждениях, расположенных в мкр. Лоста г. Вологды.

Всего в регионе в текущем отопительном сезоне произошло 460 различных технологических нарушений и повреждений на сетях теплоснабжения, водоснабжения и газоснабжения. Больше всего аварийных отключений тепла было зафиксировано в Вологде, Череповце, Кадуйском округе и Череповецком районе.

Это происходит из-за высокого износа коммунальных сетей. Износ трубопровода в Вологодской области в среднем достигает 66%, а в некоторых муниципалитетах – 80%. Из-за этого на сетях в регионе периодически происходят аварии.

Руководством региона в 2024 году объем вложений в модернизацию ЖКХ увеличен втрое - до 6 млрд рублей. Запланировано приобрести 12 единиц крупного оборудования для коммунальной инфраструктуры, построить и отремонтировать свыше 80 объектов, в том числе котельные, очистные сооружения канализации, системы водоподготовки. Предполагается реконструировать как минимум 84,3 км коммунальных сетей в 21 муниципалитете.

К сожалению, сегодня приходится констатировать, что закрепленный в законодательстве постулат о том, что управление МКД должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в МКД, не всегда соблюдается.

На каждом оперативном совещании Врио Губернатора области Г.Ю. Филимонов требует навести порядок на улицах городов и во дворах домов населенных пунктов.

Сейчас проводится реформирование работы управляющих компаний, главной задачей которых является своевременное и качественное оказание гражданам коммунальных услуг. А там, где фиксируются недобросовестные действия со стороны управляющих компаний, следует незамедлительная реакция надзорных органов. Практика надзорной деятельности расширяется, запущен механизм аннулирования лицензий.

Особое внимание уделяется качеству обратной связи управляющих компаний с населением. Организации реагируют на конкретные жалобы вологжан, оставленные по «горячим линиям», и сигналы жителей в социальных сетях. По поручению Врио Губернатора области Г.Ю. Филимонова ряд управляющих компаний уже подключены к системе «Инцидент Менеджмент» для оперативных ответов на запросы жителей в соцсетях. Для 160 организаций Центр управления регионом (ЦУР) уже провел обучение.

Уполномоченный считает, что такая межведомственная работа органов государственной власти и местного самоуправления, контрольно-надзорных органов с жителями помогает не только всесторонне и объективно оценить имеющиеся проблемы, но и прийти к консолидированным решениям, направленным на действенную помощь гражданам.

Однако своевременно выявлять, устранять, информировать граждан о проделанной работе проводить встречи с жителями, не дожидаясь вмешательства Врио Губернатора области, членов Правительства, руководства ОГИВО, контролирующих и надзорных органов, должны органы местного самоуправления, не перекладывая эту меру ответственности только на управляющие компании и самих жителей МКД.

В обращениях, поступивших в 2023 году, граждане также акцентировали внимание на неудовлетворительное состояние контейнерных площадок для сбора и хранения отходов, захламливание территорий, в том числе сельский, необходимость благоустройства мест накопления твердых коммунальных отходов (далее – ТКО).

К Уполномоченному обратилась семья Б. из г.Устюжны по вопросам размещения и ненадлежащего содержания контейнерной площадки, расположенной вблизи их жилого дома. Заявители сообщили, что месторасположение контейнерной площадки для сбора ТКО нарушает их права, состояние площадки неудовлетворительное, вывоз мусора своевременно не осуществляется, благоустройство территории возле площадки не проводится.

Прокуратурой Устюженского района в августе 2023 года совместно со специалистом - экспертом Череповецкого территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Вологодской области по обращению заявителей проводилась проверка, в ходе которой установлено, что рядом с контейнерной площадкой возле дома № 12 по пер. Свободорабочий г. Устюжна, в нарушение положений СанПиН 2.1.3684-21, организовано несанкционированное складирование крупногабаритных отходов. При этом, их своевременный вывоз не организован. В адрес главы округа 25.08.2023 внесено представление. Надлежащих мер по выявленному нарушению Администрацией Устюженского округа не принято. В декабре месяце установлен новый факт складирования автомобильных шин и иных отходов в непредназначенном для обращения с отходами месте. По фактам выявленных нарушений прокуратурой района в адрес главы округа 19.12.2023 внесено представление, которое находится на рассмотрении.

Несвоевременность вывоза ТКО с различных площадок, их накопление приводит к ухудшению экологической обстановки, загрязнению окружающей среды, негативно сказывается на состоянии здоровья людей.

Органам местного самоуправления необходимо усилить контроль над качеством работы региональных операторов, ответственных за оказание услуг в области обращения с ТКО, специализированных организаций в случае вывоза крупногабаритных отходов, которые не относятся к ТКО (ветки, трава, покрышки, отходы от капитального ремонта и т.д.), изменять графики вывоза мусорных отходов, увеличив их частоту.

Ранее к Уполномоченному поступало много вопросов по перерасчету платы за вывоз ТКО в случае временного отсутствия граждан в жилом помещении.

В ноябре 2022 года Правила предоставления коммунальных услуг дополнены нормой, вступившей в силу с 1 марта 2023 года, о перерасчете платы за вывоз ТКО в том случае, если жильцы временно отсутствуют. Для того чтобы перерасчет произвели, необходимо обратиться в управляющую компанию или в адрес регионального оператора, отвечающего за оказание услуг по обращению с ТКО, с соответствующим заявлением и приложить документы, которые подтверждают продолжительность периода отсутствия. Заявление необходимо подать до отъезда или не позднее чем через 30 дней после возвращения. Теперь такой перерасчет возможен не только в тех домах, где тарифы на вывоз отходов рассчитываются на основе количества числа жильцов дома, но и тех, где расчет услуг установлен, исходя из размера площади жилых помещений.

С целью устранения нарушений и эффективной реализации прав собственников жилья обоснованно проводится государственная политика

внедрения в сферу жилищно-коммунального хозяйства современных цифровых технологий и электронных сервисов. Например, с помощью мобильного приложения «Госуслуги.Дом» можно передавать показания счетчиков, оплачивать ЖКУ без комиссии, удобно взаимодействовать с управляющей компанией и быстро узнавать о плановых работах, авариях и капитальном ремонте, можно голосовать в общедомовых собраниях собственников, общаться с соседями в чате. Вместе с тем требуются дополнительные усилия для адаптации таких сервисов к нуждам граждан и учёт интересов той группы граждан, которые в силу объективных причин не имеют возможности пользоваться услугами в электронном виде.

Необходимо обратить внимание на обеспечение прозрачности формирования тарифов в сфере ЖКХ и обоснованности их повышения с учётом того, что ежегодно ресурсоснабжающие организации в составе тарифов получают средства на модернизацию сетей и оборудования, что должно влечь снижение издержек и повышению эффективности производства энергии.

В тоже время, одной из системных проблем в развитии ЖКХ является низкий уровень правовой и экономической грамотности населения, пассивность в принятии необходимых решений, игнорирование как своих прав, так и своих обязанностей, и ответственности за состояние принадлежащего гражданам имущества.

Поэтому постоянное взаимодействие, открытое обсуждение проблем со стороны уполномоченных государственных органов, профессиональных участников жилищных отношений, собственников (владельцев) жилых помещений и их представителей необходимо для эффективного правоприменения в сфере ЖКХ.

2.7. Защита прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь является неотъемлемым правом человека, поскольку здоровье – главная ценность любого из нас.

В 2023 году к Уполномоченному продолжали поступать обращения граждан по вопросам качества и доступности оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения, в том числе льготных категорий граждан, жалобы на работу медицинского персонала и по другим проблемам.

Встречаясь с жителями региона в отчетном году, выслушивая проблемы, озвучиваемые населением в сфере реализации прав на медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение, Уполномоченный полагает, что одной из причин,

влияющих на доступность и качество медицинской помощи, как и в предыдущие годы, является недостаток квалифицированных и подготовленных кадров.

В настоящее время система здравоохранения Вологодской области представлена 86 государственными организациями здравоохранения, где работает 3269 врачей и 10105 специалистов со средним профессиональным образованием. Имеется потребность: во врачах - 306 человек; специалистах со средним профессиональным образованием - 358 человек.

Так, например, проведенной прокуратурой города Череповца проверкой в БУЗ ВО «Череповецкий городской родильный дом» установлен дефицит кадров (врач-неонатолог, медицинская сестра-анестезист, операционная медицинская сестра). По данному факту заместителем прокурора г.Череповца в адрес главного врача медицинского учреждения внесено представление, которое рассмотрено, нарушения устранены, медицинские работники трудоустроены.

Аналогичные нарушения выявлялись другими городскими и районными прокурорами, фактическое устранение нарушений находится на контроле.

Сложившаяся обстановка с кадровым обеспечением учреждений здравоохранения негативным образом влияет на соблюдение гарантированного принципа доступности медицинской помощи гражданам. В результате неукомплектованности медицинских организаций кадрами нарушаются сроки ожидания медицинской помощи, установленные законом, не выполняется гарантированный объем оказания медицинской помощи.

О том, что не все благополучно при организации медицинской помощи гражданам, Уполномоченному сообщили органы прокуратуры. За 2023 год выявлено 1416 нарушений закона, в целях их устранения внесено 225 представлений, к дисциплинарной ответственности привлечено 158 виновных лиц, в суд направлено 166 исковых заявлений.

В рамках проверок пресекались факты ненадлежащего лекарственного обеспечения граждан, несвоевременного строительства фельдшерско-акушерских пунктов, недостаточного оснащения медицинских учреждений необходимым оборудованием, кадрового дефицита, неоформления или ненадлежащего оформления медицинской документации, невыписки рецептов и непроведения необходимых исследований пациентам, требований санитарно-эпидемиологического законодательства, а также нарушения прав медицинских работников.

Сохранили актуальность вопросы, связанные с обеспечением лекарственными препаратами и медицинскими изделиями.

В настоящее время в регионе 96 913 льготных категорий граждан, в том числе 3226 детей-инвалидов получают лекарственные средства и медицинские изделия бесплатно. Вместе с тем проведенными органами прокуратуры

проверками выявлены многочисленные факты необеспечения граждан, в том числе детей, лекарствами и медицинскими изделиями, в том числе тест-полосками.

В частности, в ходе проверки, проведенной прокуратурой области, установлено, что приказом Минздрава России от 1 октября 2020 года №1053н утвержден Стандарт медицинской помощи взрослым при сахарном диабете 1 типа. Согласно пункту 2.2 вышеуказанного Стандарта, исследование уровня глюкозы в крови без проведения непрерывного мониторинга глюкозы, с использованием индивидуального глюкометра и тест-полосок в амбулаторных условиях и/или применения многопользовательского глюкометра/лабораторного анализатора в условиях стационара или дневного стационара составляет усредненный показатель частоты предоставления - 0,7, усредненный показатель кратности применения - 2190. Таким образом, усредненный показатель кратности исследования уровня глюкозы в крови составляет 6 тест - полосок в день.

Вместе с тем письмом заместителя начальника Департамента здравоохранения Вологодской области от 20 мая 2023 года в адрес руководителей медицинских учреждений области направлена информация о необходимости выписки рецептов на тест-полоски исходя из возможностей бюджета, а именно 50 штук тест-полосок в месяц или 100 штук в квартал в зависимости от имеющегося заболевания.

Лечащими врачами медицинских учреждений области во исполнение вышеуказанного письма пациентам с сахарным диабетом выписывается по 50 тест-полосок в месяц.

Таким образом, должностные лица Департамента, ограничивая количество тест-полосок для пациентов, фактически вмешивались в компетенцию лечащих врачей, нарушали права граждан на получение своевременного и в полном объеме лечения, проведения исследований уровня глюкозы в крови.

Помимо указанного, прокуратурами Никольского и Кирилловского районов выявлены нарушения в части отсутствия лекарств в укладках бригад скорой медицинской помощи. Прокуратурой города Вологды выявлены факты отсутствия лекарств в БУЗ ВО «Вологодская областная инфекционная больница», прокуратурой Вожегодского района - в стационаре БУЗ ВО «Вожегодская ЦРБ».

Кроме того, в отчетном году прокурорами городов Вологды и Череповца, Вашкинского, Грязовецкого, Никольского районов выявлены факты, когда лечебные учреждения необоснованно отказывали в выписке рецептов льготным категориям граждан в связи с отсутствием лекарств в аптечной сети.

За содействием в обеспечении жизненно необходимым лекарственным препаратом к Уполномоченному обратилась жительница города Вологды П. Заявительница сообщила, что страдает онкологическим заболеванием крови и

имеет право на бесплатное обеспечение лекарственными препаратами. В настоящее время находится в состоянии ремиссии, нуждается в постоянном лечении препаратом Леналидомид. При обращении в аптечную сеть региона ей было отказано в обеспечении необходимым лекарственным препаратом по причине его отсутствия.

Благодаря активной помощи Правительства области, Департамента здравоохранения области вопрос обеспечения жизненно необходимым лекарственным препаратом заявительницы был решен положительно.

В большинстве случаев восстановление прав граждан на охрану здоровья требовало вмешательства органов прокуратуры и судебной защиты.

Так, например, в целях защиты интересов несовершеннолетнего С. заместителем прокурора г.Вологды ещё в январе 2022 года в суд направлено исковое заявление с требованием возложить на Департамент здравоохранения области обязанность по обеспечению несовершеннолетнего сенсорами к системе непрерывного мониторинга глюкозы. Решением Вологодского городского суда требования прокурора удовлетворены.

Вместе с тем Департамент, не согласившись с решением суда, обжаловал его в Вологодский областной суд, который решение суда первой инстанции отменил, в удовлетворении требований прокурора отказал ввиду того, что не установлена нуждаемость ребенка в спорном сенсоре по медицинским показаниям.

Прокурором принесено кассационное представление. Суд кассационной инстанции представление удовлетворил, направил дело на новое рассмотрение, по результатам которого с учетом проведенной экспертизы, подтвердившей нуждаемость несовершеннолетнего в применении спорных медицинских изделий, решение суда первой инстанции было оставлено без изменения. Определением Третьего кассационного суда общей юрисдикций от 27 сентября 2023 года апелляционное определение оставлено без изменения. Таким образом, неправомерная позиция должностных лиц Департамента повлекла длительное необеспечение ребенка жизненно необходимыми медицинскими изделиями.

По фактам ненадлежащего обеспечения граждан лекарственными средствами и медицинскими изделиями прокуратурой области 29 декабря 2023 года в адрес и.о. начальника Департамента здравоохранения Вологодской области внесено представление об устранении нарушений закона.

На протяжении нескольких лет основными причинами смертности и инвалидности населения региона являются заболевания системы кровообращения и злокачественные образования. Как отмечают медики, регулярное прохождение диспансеризации и профилактических осмотров позволяет выявить различные заболевания на ранней стадии, а также основные факторы риска их развития.

В Вологодской области помощь пациентам с сосудистыми катастрофами оказывают в двух сердечно-сосудистых центрах и шести сосудистых отделениях.

Вместе с тем, органами прокуратуры в ходе проведенной проверки установлено, что созданный в регионе сердечно-сосудистый центр на базе БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» и БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница № 2» и его структурные сосудистые отделения на базе БУЗ ВО «Вологодская городская больница №1», БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ», БУЗ ВО «Тотемская ЦРБ», БУЗ ВО «Устюженская ЦРБ», БУЗ ВО «Сокольская ЦРБ» до настоящего времени не обладают мощностями, необходимыми для функционирования (отсутствует необходимое оборудование, врач-анестезиолог-реаниматолог, невролог).

Решением Вологодского городского суда, с учетом апелляционного определения Вологодского областного суда от 21 ноября 2023 года, исковые требования прокурора города Вологды об обязанности БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» обеспечить оснащение регионального сосудистого центра необходимым оборудованием удовлетворены, на Департамент здравоохранения области возложена обязанность профинансировать данную закупку в срок до конца 2024 года, для БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» установлен срок устранения нарушений - до июля 2025 года.

Кроме того, по результатам проверки установлено, что до настоящего времени в БУЗ ВО «Тотемская ЦРБ» отсутствуют врач анестезиолог-реаниматолог, врач-гинеколог, средний медицинский персонал (3), УЗИ сосудов не проводится в связи с отсутствием специалистов.

Также, в регионе функционирует БУЗ ВО «Вологодский областной онкологический диспансер», в каждом медицинском учреждении имеется онкоответственный.

В рассматриваемой сфере выявлены нарушения в части маршрутизации пациентов с онкологическими заболеваниями, необеспечении возможности сдачи анализов бесплатно (города Вологда, Череповец, Вожегодский, Великоустюгский округа).

Помимо этого, в регионе отсутствует дорогостоящее оборудование - позитронно-эмиссионная томография (метод ранней диагностики онкологических кардиологических, неврологических заболеваний), в связи с чем, ежегодно более 250 человек направляются для проведения данной диагностики в медицинские учреждения других регионов (Ярославская область, г. Санкт-Петербург). При этом пациенты затрачивают личные денежные средства на проезд к месту проведения исследования и обратно.

По всем выявленным нарушениям закона органами прокуратуры приняты меры прокурорского реагирования.

Анализ содержания жалоб граждан, поступающих в различные инстанции, позволяет выявить, во-первых, рост числа недовольных сферой оказания медицинской помощи, во-вторых, рост доли обоснованного недовольства, то есть подтвердившихся проверками жалоб, в - третьих, перечень злободневных, по мнению жителей области, проблем, сохраняющих актуальность. Это проблемы лекарственного обеспечения, доступности и качества оказываемой гражданам медицинской помощи. В числе наиболее злободневных вопросов - перебой в обеспечении льготными лекарствами.

В заключение необходимо отметить, что, по мнению Уполномоченного, обращения в сфере права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь требуют особого внимания со стороны органов власти, контролирующих и надзорных органов, поскольку несвоевременно и некачественно оказанная медицинская помощь на разных этапах может привести к непоправимым последствиям - смерти человека. Именно поэтому такие обращения находятся на постоянном контроле Уполномоченного. Кроме того, Уполномоченный считает главной задачей системы здравоохранения области - приближение первичной медицинской помощи к месту жительства и работы для всех групп населения региона, повышения доступности сельской местности, обновление материально-технической базы в соответствии со стандартами оснащения, обеспечения транспортной доступности.

2.8. Защита прав граждан на социальное обеспечение

Сегодня в сложнейших экономических и геополитических условиях, в которых Россия оказалась в силу целого комплекса факторов, защита социальных прав граждан – это выполнение обязанности социального государства путем создания соответствующих механизмов для граждан, наиболее нуждающихся в поддержке, равенства стартовых возможностей в реализации ими своих основных прав и свобод.

Вопросы обеспечения права граждан на социальное обеспечение остаются актуальными в почте регионального уполномоченного по правам человека.

В 2023 году к Уполномоченному поступило 41 обращение, связанное с защитой прав граждан на социальное и пенсионное обеспечение, что составляет 7,1 % от общего числа письменных обращений и обращений поступивших на личном приеме граждан. Тематика обращений по вопросам социального обеспечения касалась оказания мер социальной поддержки различным категориям граждан, медико-социальной экспертизы, установления льготного статуса,

обеспечения техническими средствами реабилитации, социального обслуживания граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, пожилого возраста.

В настоящее время мерами социальной поддержки в Вологодской области пользуются 412 тысяч человек. Большинство мер социальной поддержки предоставляются гражданам с учетом льготной категории (ветеранам труда, инвалидам, многодетным семьям).

В центре внимания государства остается актуальным вопрос повышения благосостояния семей с детьми. Совершенствуются механизмы социальной защиты семей с низкими доходами в части применения предусмотренных мер социальной поддержки на местах. Однако к Уполномоченному на протяжении 2023 года поступали обращения по вопросам назначения социальных выплат данной категории граждан. В основном, граждане жаловались на отказы в назначении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка по причине превышения размера среднедушевого дохода семьи над величиной прожиточного минимума на душу населения. Среднедушевой доход превышает прожиточный минимум на 100 - 500 рублей. С этим связан большой поток негатива. Люди, получив отказ из-за 100 рублей, начинают негодовать, называя господдержку «обманом». Просят сделать послабления и рассматривать при назначении пособия 1,5 кратную величину прожиточного минимума на душу населения.

Довольно часто к Уполномоченному на прием приходят пожилые граждане, инвалиды и лица из числа детей-сирот. Зачастую люди идут не с жалобами, а просто с просьбой помочь разобраться в том или ином вопросе. Многие из них одиноки, и, обратившись единожды, каждый год приходят туда, где их поняли, выслушали, поговорили. Забота о старшем поколении включает в себя много действий, в том числе и умение выслушать пожилого человека и донести необходимую ему информацию в доступной форме.

В интересах одиноких пожилых лиц и просто одиноких лиц, людей с инвалидностью к Уполномоченному обращались неравнодушные граждане об оказании помощи в направлении их в учреждения социального обслуживания стационарного типа.

Так, к Уполномоченному на личном приеме граждан обратилась жительница города Вологды К. с просьбой оказать содействие в помещении одинокого пожилого мужчину в стационарное учреждение социального обслуживания. Заявительница сообщила, что в ее квартире проживает пожилой мужчина, который попал в сложную жизненную ситуацию. Он утратил жилье, остался на улице, близких родственников в Вологде у него нет. У мужчины диагностировали онкологическое заболевание. В настоящее время он прикован к постели, плохо разговаривает, к самостоятельному проживанию и

самообслуживанию не способен. Требуется постоянный уход, а также установление группы инвалидности. Постоянный уход пожилому человеку она обеспечить не может, поскольку работает.

По обращению Уполномоченного специалиста Комплексного центра социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского округа выехали по месту проживания пожилого человека. При содействии сотрудников Комплексного центра Е. был госпитализирован в БУЗ ВО «Вологодская городская больница № 1». Вопрос его дальнейшего жизнеустройства оставлен на контроле в Комплексном центре, в том числе для оказания содействия в оформлении документов для предоставления социальных услуг в стационарной форме.

По состоянию на 31 декабря 2023 года в реестре поставщиков социальных услуг Вологодской области состоит 61 организация социального обслуживания: 48 государственных организаций, 13 негосударственных организаций.

Социальное обслуживание на дому осуществляют комплексные центры социального обслуживания населения, а также негосударственные поставщики социальных услуг. В течение 2023 года социальное обслуживание на дому получили почти 9 тысяч человек.

Всего в течение 2023 года социальные услуги в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, срочные социальные услуги получили более 150 тыс. человек

Нет необходимости лишний раз доказывать социальную значимость ответственного отношения к вопросам поддержки и улучшения уровня жизни граждан старшего поколения.

Пожилой человек действительно часто озабочен материальными вопросами и обеспокоен проблемами со здоровьем. К сожалению, многие считают, что старость нередко приносит одиночество, растерянность и грусть. Вместе с тем следует отметить, что с целью поддержки граждан старшего поколения в последние годы особое внимание со стороны государства уделяется именно этой категории.

С сентября 2023 года в рамках национального проекта «Демография» началась работа по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами с привлечением патронажной службы и службы сиделок на дому. Это федеральная программа, которая реализуется Минтрудом России с 2018 года в виде пилотных проектов в отдельных регионах страны. Система подразумевает бесплатный уход за людьми, которые не могут себя самостоятельно обслуживать. Пилотный проект действует на территории Вологодской области в г. Вологде и Вологодском округе, г. Череповце и Череповецком районе, Грязовецком округе.

В настоящее время на долговременном уходе находятся 250 граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, им бесплатно предоставляются услуги по уходу в соответствии с выявленной нуждаемостью. Также граждане обеспечиваются техническими средствами реабилитации и ухода из пункта проката технических средств комплексных центров социального обслуживания.

В области завершена работа по организации работы служб отделений социально-реабилитационной помощи инвалидам. В 2023 году такие отделения (службы) работали в 23 комплексных центрах социального обслуживания, помощь специалистов получили 2,5 тысяч человек с инвалидностью (в 2022 году - 2,0 тысячи человек). С января 2024 года службы открылись в комплексных центрах Междуреченского, Чагодощенского, Харовского округов.

На постоянной основе комплексными центрами организовано предоставление транспорта для поездок маломобильных граждан к социально значимым объектам. Категории граждан, имеющих право на бесплатное предоставление транспорта расширяются. С 2023 года такая помощь предоставляется участникам специальной военной операции с нарушением опорно-двигательного аппарата. С января 2024 года транспорт предоставляется инвалидам I и II групп, детям-инвалидам с нарушением здоровья со стойким расстройством функции опорно-двигательного аппарата.

В 2023 году такими услугами воспользовались 2030 человек, предоставлено 19,3 тысячи услуг (в 2022 году - 18,5 тысяч услуг).

По состоянию на 1 января 2023 года стационарное социальное обслуживание в области предоставляют 15 организаций (отделений) социального обслуживания на 3696 мест, а также 3 негосударственные организации на 498 мест. Потребность в стационарном социальном обслуживании в Вологодской области полностью удовлетворена.

Регулярные посещения Уполномоченным стационарных учреждений социального обслуживания показывают, что в них созданы все условия для комфортного проживания граждан и проведения реабилитационных мероприятий. Условия проживания в стационарных учреждениях социальной защиты приближены к домашним.

В отчетном периоде продолжали поступать обращения пенсионеров об оказании содействия в присвоении званий и статусов. Вопрос стоит не только в поощрении их трудового стажа, трудовых заслуг, но и поиска дополнительной материальной поддержки жизни за счет выплат к награде.

К Уполномоченному на личном приеме граждан обратился 85-летний житель города Вологды А. по вопросу присвоения звания «Ветеран труда».

В ходе беседы пожилой мужчина сообщил, что является уроженцем п. Чагода Вологодской области, переехал из Херсонской области для постоянного проживания в город Вологду. Имеет трудовой стаж 48 лет. В 1976, 1978 годах был награжден серебряной и золотой медалями ВДНХ. Обращался в КУ ВО «Центр социальных выплат» филиал по г. Вологде по вопросу присвоения звания «Ветеран труда», но ему было отказано, поскольку медали ВДНХ не являются ведомственными знаками отличия в труде.

По обращению Уполномоченного Департамент социальной защиты населения области, изучив представленные документы, подтвердил, что действительно имеющиеся у А. поощрения не учитываются при присвоении звания «Ветеран труда». Вместе с тем, лица, родившиеся в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года («дети войны»), не получающие меры социальной поддержки по другим основаниям, в соответствии с законом области от 1 июня 2005 года № 1285-03 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан» имеют право на получение ежемесячной денежной выплаты в размере 1500 рублей. Заявителю оформлено удостоверение «дети войны».

Другое обращение касалось присвоения звания «Почетный донор России»

На рассмотрение Уполномоченного поступило обращение К. с просьбой оказать содействие в присвоении звания «Почетный донор России». Заявитель сообщил, что в период с 1984 по 1993 годы систематически безвозмездно сдавал кровь в качестве донора, пункт переливания крови находился в пгт. Новотроицкое Херсонской области, имеется удостоверение донора СССР. Согласно отметок о сдаче крови, кровь им сдавалась 40 раз. Заявитель полагает, что имеет право для присвоения звания «Почетный донор России». В связи с проведением специальной военной операции на Украине и введением на территории Херсонской области военного положения получить документы и сведения, подтверждающие факт необходимого количества кроводач для присвоения звания «Почетный донор России» в настоящее время не представляется возможным.

Учитывая данные обстоятельства, Уполномоченным направлялось ходатайство в Департамент здравоохранения Вологодской области о рассмотрении имеющихся у заявителя документов на предмет наличия (отсутствия) оснований для включения в именной список доноров, представляемых к награждению нагрудным знаком «Почетный донор России».

Департамент здравоохранения области проинформировал, что Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 января 2023 года № 82 внесены изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2012 года № 1228 «О порядке награждения доноров крови и (или) ее компонентов нагрудным знаком «Почетный донор России», вступающие в силу 2

февраля 2023 года, согласно которым именной список доноров, представляемых к награждению нагрудным знаком «Почетный донор России», с приложением документов, подтверждающих донацию крови и (или) ее компонентов оформляется и направляется субъектами обращения донорской крови и (или) ее компонентов, осуществляющими заготовку и хранение донорской крови, расположенными на территории субъекта Российской Федерации, независимо от ведомственной принадлежности в исполнительный орган субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья не позднее 30 календарных дней со дня сдачи донором крови и (или) ее компонентов установленное количество раз.

Для граждан Российской Федерации документом, подтверждающим безвозмездную сдачу крови и (или) ее компонентов, а также возможность внесения информации в именной список доноров, представляемый учреждением службы крови в исполнительный орган субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, является справка о количестве донаций донорской крови и её компонентов по форме № 448/у, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27 октября 2020 года № 1157н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, в том числе в форме электронных документов, связанных с донорством крови и (или) ее компонентов и клиническим использованием донорской крови и (или) ее компонентов, и порядков их заполнения». Справка по форме № 448/у оформляется по запросу гражданина и предоставляется учреждением, в котором донор выполнял донации.

Вопросы представления к награждению званием «Почетный донор России» граждан, выполнивших донации на территориях вновь образованных субъектов Российской Федерации, действующим законодательством не урегулированы.

С целью получения разъяснений о порядке представления к награждению званием «Почетный донор России» граждан, выполнивших донации на территориях вновь образованных субъектов Российской Федерации, департаментом здравоохранения области подготовлен запрос в адрес директора Департамента организации экстренной медицинской помощи и экспертной деятельности Министерства Российской Федерации И.Б. Куликовой.

Данная информация Уполномоченным направлена в Законодательное Собрание Вологодской области для учета в работе с целью формирования предложений по совершенствованию федерального законодательства по решению вопросов представления к награждению званием «Почетный донор России» граждан, выполнивших донации на территориях вновь образованных субъектов Российской Федерации.

В 2023 году продолжали возникать проблемы по обеспечению техническими средствами реабилитации (ТСР). Чаще всего звучат претензии к

срокам исполнения обязательств по обеспечению тем или иным средством реабилитации (подгузники, калоприемники, кресла-коляски и др.). Как правило, нарушение требования обеспеченности инвалида ТСР в соответствии с ИПРА происходит из-за сбоя в проведении контрактных процедур. В предыдущих докладах Уполномоченного аспекту обеспечения прав инвалидов уделялось особое внимание. В этом случае единственно возможной альтернативой обеспечения прав инвалидов остается получение денежной компенсации – электронного сертификата.

Сохраняется проблема обеспечения инвалидов путевками на санаторно-курортное лечение. По состоянию на 01.01.2023 в электронной очереди ОСФР по Вологодской области числилось 4379 человек (в т.ч. 725 детей-инвалидов). В 2023 году с заявлением о предоставлении санаторно-курортной путевки обратилось 1877 человек, из них 221 ребенок-инвалид. Для обеспечения санаторно-курортным лечением в 2023 году всех нуждающихся потребовалось бы дополнительно около 150,5 млн. руб.

Если продолжить тему реабилитации инвалидов, нельзя обойти вниманием проблему социализации инвалидов с особенностями психики. Не секрет, что многие инвалиды с ментальными расстройствами не могут найти работу по специальности, да и вообще им бывает трудно найти подходящую работу. Как правило, такие люди проводят время дома, общаются только с членами семьи, не получают навыков самостоятельного проживания. Один из способов решения проблемы их социализации – вовлечение в сопровождаемую трудовую деятельность. В перспективе мастерские для инвалидов могут выступить основой для небольшого бизнеса. Возможно, подобные проекты заинтересуют работодателей, не имеющих возможности заполнить квоту для приема на работу инвалидов и желающих арендовать квотируемые рабочие места у другого работодателя. В Вологодской области есть общественные организации, желающие реализовать такие социальные проекты. Успех подобных проектов напрямую зависит от грамотного взаимодействия НКО с государственными и муниципальными органами.

Необходимо отметить, что в регионе проводится огромная и слаженная работа, ориентированная на человека – получателя социальной поддержки и услуг. Вместе с тем запросы у людей усложняются и ожиданий от государства все больше и больше. Чтобы на запросы населения быстро реагировать, необходимо переходить от заявительного принципа работы к выявительному. То есть, помогать не только тем, кто просит о помощи, но и тем, кто в ней нуждается.

2.9. Защита прав граждан на пенсионное обеспечение

Ключевым элементом социальной защиты населения является пенсионное обеспечение. Государство гарантирует регулярные денежные выплаты, предоставляемые гражданам при достижении определенного возраста, наступлении инвалидности, в случае потери кормильца, а также за выслугу лет и особые заслуги перед государством. Для многих граждан пенсия является основным источником дохода, позволяющим им планировать свою жизнь и обеспечивать свою семью.

С 01.01.2023 начал работу Социальный фонд России, который объединил Пенсионный фонд и Фонд социального страхования с сохранением преемственности всех выплат, услуг и обязательств, которые были в компетенции двух фондов. Их объединение позволило гражданам оформлять федеральные меры социальной поддержки по единому запросу и упростило процедуры выплат.

По данным Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Вологодской области (далее – ОСФР по Вологодской области), по состоянию на 01.01.2024 численность пенсионеров в регионе составила 357812 человек, из них 304384 - получатели страховой пенсии по старости, 14423 - получатели страховой пенсии по инвалидности, 10572 - получатели страховой пенсии по случаю потери кормильца, 28433 - получатели пенсии по государственному пенсионному обеспечению.

В результате всех произведенных повышений средний размер страховой пенсии по старости в 2023 году составлял – 21785,02 руб., средний размер социальных пенсий – 13103,46 руб. Величина прожиточного минимума пенсионера в Вологодской области на 2023 год установлена 12486 руб., что превышает величину прожиточного минимума пенсионера в целом по Российской Федерации. В связи с этим в 2023 году на территории области осуществлялась региональная социальная доплата к пенсии.

В 2023 году обращения к Уполномоченному в сфере пенсионного обеспечения касались вопросов отказа в назначении пенсии, несогласия с размером установленной пенсии и порядком ее расчета, учета страхового стажа и права на досрочное назначение пенсии, представления подтверждающих назначение пенсии документов. В ряде случаев Уполномоченным приняты меры по восстановлению нарушенных прав заявителей, в иных – даны правовые консультации, в том числе с привлечением специалистов ОСФР по Вологодской области.

К Уполномоченному обратилась жительница города Череповца К. с просьбой о содействии в получении необходимых сведений, подтверждающих ее трудовую деятельность на территории Республики Казахстан. Заявительница

сообщила, что является многодетной матерью, работает на Скорой помощи, обращалась в ОСФР по Вологодской области по вопросу реализации права на получение досрочной пенсии. В период с 1992 по 1995 годы она проживала и работала в Республике Казахстан: с 13.03.1992 по 29.06.1993, Акмолинский государственный медицинский институт; с 02.08.1993 по 01.01.1994, Акмолинская городская детская больница; с 06.04.1994 по 15.02.1995, совхоз «Авангард». Решением ОСФР по Вологодской области от 10.01.2023 заявительнице отказано в зачете в страховой и общий трудовой стаж периоды работы в Республике Казахстан. ОСФР по Вологодской области направил в АО «Единый накопительный фонд» Республики Казахстан (далее - ЕНПФ) формуляр «запрос» о стаже работы К. на территории Республики Казахстан. Однако ответ в ОСФР по Вологодской области не поступил.

С целью оказания содействия в получении от компетентных органов государства информации и документов, подтверждающих трудовой стаж К. на территории Республики Казахстан, Уполномоченным направлялся запрос в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан г-на А.Е. Ластаева.

На запрос Уполномоченного из Национального центра по правам человека в Республике Казахстан поступили необходимые информация и документы. Уполномоченные органы Республики Казахстан подтвердили трудовую деятельность К. на территории Республики Казахстан в спорные периоды времени. Архивные справки, письма из НАО «Медицинский университет Астана», ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №1» акимата г. Астана, Государственного архива Жаксынского района Акмолинской области, ЕНПФ направлены в адрес заявителя.

В отчетном году в отношении вопросов, касающихся назначения пенсий гражданам, которые осуществляли трудовую деятельность на территориях союзных республик СССР и которые обратились в 2023 году за назначением пенсионных выплат с учетом трудового стажа, приобретенного на территориях таких республик, пенсионное законодательство изменилось в части договорного способа регулирования отношений между государствами.

Пенсионное обеспечение граждан государств-участников Содружества Независимых Государств до 31.12.2022 осуществлялось в соответствии с Соглашением о гарантиях прав граждан государств - участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения от 13 марта 1992 года (далее – Соглашение СНГ). В 2022 году Россия вышла из Соглашения СНГ. С 1 января 2023 года оно не распространяется на отношения нашей страны с другими странами-участницами. Взамен Соглашения СНГ между Россией и Республикой Армения, Республикой Беларусь, Республикой Казахстан, Кыргызской Республикой заключено Соглашение о пенсионном обеспечении

трудящихся государств – членов Евразийского экономического союза (далее – Соглашение ЕАЭС). Соглашение ЕАЭС основано на «территориально-пропорциональном» принципе и предусматривает установление и выплату пенсий каждым из государств-членов гражданам этих государств, исходя из стажа работы, приобретенного на их территориях с 1 января 2021 года. За стаж работы, приобретенный до указанной даты, пенсия устанавливается государством – членом, на территории которого проживает гражданин в соответствии со своим законодательством с учетом положений Соглашения СНГ. В отношениях с Республикой Беларусь продолжает действовать Договор между Российской Федерацией и Республикой Беларусь о сотрудничестве в области социального обеспечения от 24 января 2006 года в части учета стажа, приобретенного до 1 января 2021 года. В соответствии с этим Договором за стаж до 13 марта 1992 года пенсию назначает и выплачивает Страна, на территории которой лицо проживает в момент обращения за пенсией, а за стаж после 13 марта 1992 года – по законодательству и за счет той Договаривающейся Стороны, на территории которой он был приобретен.

В связи с принятием Федерального закона от 11 июня 2022 года № 175-ФЗ «О денонсации Российской Федерацией Соглашения о гарантиях прав граждан государств – участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения» Соглашение СНГ прекратило свое действие для Российской Федерации 31.12.2022 и применяется только в рамках реализации Соглашения ЕАЭС в части стажа до 01.01.2021.

В настоящее время действуют международные договоры (соглашения) о социальном обеспечении граждан, заключенные между Российской Федерацией и странами – бывшими республиками СССР (Молдова, Грузия, Латвия, Литва, Эстония, Таджикистан). Договор между Российской Федерацией и Азербайджанской Республикой о сотрудничестве в области пенсионного обеспечения от 26 апреля 2022 года не применяется, поскольку не вступил в юридическую силу.

Международный договор в области пенсионного обеспечения между Российской Федерацией и Республикой Узбекистан, Украиной, Республикой Туркменистан отсутствует. Пенсионное обеспечение граждан, имеющих периоды работы на территории вышеуказанных стран, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, то есть для определения права на пенсию и исчисления ее размера учитывается страховой стаж, приобретенный на территории Республики Узбекистан, Украины и Республики Туркменистан за период до 01.01.1991.

К Уполномоченному обратился гр. Ш. по вопросу несогласия с решением ОСФР по Вологодской области об отказе в установлении страховой пенсии.

Заявитель сообщил, что приехал на постоянное место жительства в Российскую Федерацию из Республики Таджикистан в связи с необходимостью ухода за больной сестрой. Зарегистрирован и постоянно проживает в п. Фетинино Вологодского района. В связи с переездом в Вологодскую область, с целью оформления пенсии обратился в ОСФР по Вологодской области (ранее он получал пенсию в Таджикистане), однако получил отказ. С данным решением заявитель не согласился, считает его незаконным. Указал, что имеет трудовой стаж более 40 лет в Республике Таджикистан, в трудовой книжке имеются все данные о трудовом стаже, недостающие сведения отражены в архивных справках.

По обращению регионального уполномоченного по правам человека ОСФР по Вологодской области проведена проверка правомерности решения от 25.01.2023 об отказе в назначении пенсии. Проверкой установлено, что решение об отказе в установлении страховой пенсии принято правомерно и обоснованно.

Заявителю даны соответствующие разъяснения. С 01.01.2015 основания возникновения и порядок реализации прав граждан на страховые пенсии регулируется Федеральным законом от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях». При этом согласно части 3 статьи 2 указанного Федерального закона, если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем предусмотренные названным Федеральным законом, применяются правила международного договора Российской Федерации. К числу таких договоров относится Договор между Российской Федерацией и Республикой Таджикистан о сотрудничестве в области пенсионного обеспечения от 15 сентября 2021 года. Указанным международным договором установлено полное разделение ответственности за периоды пенсионного стажа, приобретенные на территории Договаривающихся Сторон, не только после распада СССР, но и в период его существования; за периоды стажа, приобретенного на территориях бывших РСФСР и Таджикской ССР, каждая Договаривающаяся Сторона начисляет и выплачивает пенсию, соответствующую стажу, приобретенному на ее территории, согласно своему законодательству. В соответствии с положениями договора Российской Федерацией и Республикой Таджикистан о сотрудничестве в области пенсионного обеспечения от 15 сентября 2021 года на Российскую Федерацию возлагается обязанность исчисления и выплаты пенсии за стаж, приобретенный гражданами на территории Российской Федерации. Поскольку трудовой стаж на территории Российской Федерации или Российской Советской Социалистической Республики у Ш. отсутствует, Отделение СФР по Вологодской области не усмотрело правовых оснований для признания за истцом права на страховую пенсию на территории Российской Федерации.

В соответствии с нормами Договора между Российской Федерацией и Республикой Таджикистан о сотрудничестве в области пенсионного обеспечения от 15 сентября 2021 года заявителю может быть продолжена выплата пенсии, назначенной в Республике Таджикистан.

Ш. обратился в клиентскую службу СФР по месту жительства для оформления «анкеты-заявления» и информационного формуляра о переселении на территорию РФ и указания, на территории какого государства будет осуществляться выплата пенсии, назначенной в Республике Таджикистан. ОСФР по Вологодской области направлен формуляр заявления в Агенство социального страхования и пенсий при Правительстве Республики Таджикистан. Однако ответ в ОСФР по Вологодской области до настоящего времени не поступил.

С целью оказания содействия в решении вопроса заявителя Уполномоченным направлено обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан г-на Умед Бобозода. Вопрос остался на контроле Уполномоченного.

Необходимо обратить внимание на длительность разрешение вопроса пенсионного обеспечения граждан, прибывших в Россию из стран, расположенных на территории бывшего СССР, особенно это касается Республики Таджикистан, что негативно сказывается на их материальном благосостоянии, поскольку для многих граждан пенсия является единственным источником средств к существованию.

Также Уполномоченный считает одной из важных составляющих работы в сфере пенсионного обеспечения лиц, прибывших из республик бывшего СССР, - правовое просвещение граждан, поскольку изменившееся пенсионное законодательство в части договорного способа регулирования отношений между государствами, по объективным причинам может вызывать непонимание гражданами своих прав на пенсионное обеспечение в соответствии с Российским законодательством.

В отчетном году продолжали поступать обращения граждан по вопросу несогласия с отказами в установлении страховой пенсии по старости в связи с недостаточностью величины индивидуального пенсионного коэффициента, который в рамках проводимой реформы пенсионного обеспечения является дополнительным условием назначения пенсии. Количество пенсионных коэффициентов зависит от начисленных и уплаченных страховых взносов в систему обязательного пенсионного страхования и длительности страхового (трудового) стажа.

На личном приеме граждан к Уполномоченному обратилась жительница города Вологды Б. по вопросу назначения страховой пенсии по старости. Заявительница сообщила, что 18.08.2023 обратилась в территориальный орган

ОСФР с заявлением о назначении досрочной страховой пенсии по старости в связи с воспитанием ребенка - инвалида с детства до достижения возраста 8 лет на основании пункта 1 части 1 статьи 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях». Решением ОСФР по Вологодской области от 24.11.2023 Б. отказано в установлении страховой пенсии в связи с отсутствием необходимой величины индивидуального пенсионного коэффициента. На дату определения права на страховую пенсию по старости страховой стаж составляет 24 года 7 месяцев 12 дней (требуемый стаж - 15 лет), величина индивидуального пенсионного коэффициента - 24,128 (требуемая величина ИПК - 25,8).

Проведенная по инициативе Уполномоченного проверка отказного дела показала, что решение ОСФР по Вологодской области об отказе Б. в досрочном назначении страховой пенсии по старости принято правильно и обоснованно на основании имеющихся сведений и поступивших документов на запросы Отделения. В рамках заблаговременной проверки документов, необходимых для назначения пенсии, заявительница не обращалась. Вместе с тем, с целью возможного увеличения ИПК органы Социального фонда России порекомендовали представить заявительнице документ, подтверждающий период обучения в ТУ-1, запись о котором внесена в трудовую книжку без ссылки на основание, и вновь подать заявление о назначении пенсии.

Другая часть обращений к Уполномоченному касалась уже назначенной ранее пенсии, неучтенного трудового стажа и возможности перерасчета. Для пенсионеров в 2023 году актуальной осталась проблема подтверждения страхового стажа и размера заработной платы. Основные причины такой проблемы - документы не были сданы работодателем в архив или архивы уничтожены.

К Уполномоченному поступило обращение от жительницы п. Федотово Вологодского округа Ш. по вопросу включения периодов работы в страховой стаж.

Заявительница сообщила, что с 2019 года является получателем пенсии по старости, общий трудовой стаж составляет более 31 года. При назначении пенсии органами СФР был посчитан общий трудовой стаж 27 лет 9 месяцев. В стаж работы не были зачтены периоды работы в Администрации Городецкого сельсовета, СПК «Первомайский» (преобразован в ООО «Первомайское»), ИП Хворостов Ю.Н. Осуществление заявительницей трудовой деятельности в спорный период времени подтверждается записями в трудовой книжке.

Уполномоченный в интересах заявительницы обратился в ОСФР по Вологодской области с просьбой осуществить проверку правильности подсчета трудового стажа при назначении пенсии.

По результатам проверки, учтены периоды работы у ИП Хворостова Ю.Н., в Администрации Городецкого сельсовета, общая продолжительность страхового стажа для определения права на пенсию стала составлять 29 лет 11 месяцев 7 дней. Периоды работы в СПК «Первомайский» не включены в страховой стаж, поскольку печати на записях в трудовой книжке не читаются, а согласно справке архивного отдела Кичменгско-Городецкого района документы ООО «Первомайское» на хранение в архив не поступали.

Специалистами аппарата Уполномоченного заявительнице оказана помощь в сборе подтверждающей спорный стаж документации, правовая помощь в виде консультаций, даны разъяснения иных вопросов, касающихся подготовки искового заявления и формирования соответствующего пакета документов в суд.

Еще один вопрос, с которым граждане обращаются к Уполномоченному в сфере пенсионного обеспечения, – индексация пенсий работающим пенсионерам. Не секрет, что работающие пенсионеры увольняются, делают себе индексацию пенсии и опять возвращаются на работу. Зачем такие сложные схемы? Люди уже заработали пенсии. Они работают, чтобы поправить своё материальное положение. Уполномоченный считает, что пора уже индексировать пенсии работающим пенсионерам, государство должно быть заинтересовано в создании для граждан, достигших пенсионного возраста, необходимых условий, при которых они чувствовали бы себя нужными и экономически независимыми.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящем Докладе рассмотрена ситуация с соблюдением прав жителей Вологодской области в 2023 году, в том числе освещены проблемы, с которыми граждане обращались к Уполномоченному, приводятся результаты, которых удалось достичь по итогам принятых мер.

Выражаю искреннюю благодарность вологжанам, которые обратились за помощью в разрешении различных проблемных ситуаций, за получением консультации, комментариев, пояснениями, за искренние отзывы и слова благодарности, а также органам государственной власти и местного самоуправления, институтам гражданского общества за оказанное доверие Уполномоченному по правам человека и содействие в защите прав и свобод граждан.

Представленная вашему вниманию картина соблюдения конституционных прав и свобод жителей Вологодской области, их анализ и оценка – это, прежде всего, желание показать состояние правозащитной сферы глазами простых вологжан.

Мы открыты для сотрудничества в сфере обеспечения прав и свобод граждан и их восстановления и будем признательны за предложения по совершенствованию форм и методов защиты различных слоев населения Вологодской области.

Выражаю искреннюю признательность специалистам аппарата Уполномоченного за высокий профессионализм и ответственное отношение к правозащитной деятельности. Ни одно обращение, благодаря юристам аппарата, не остается без внимания. Каждый обратившийся находит у нас поддержку и понимание.

Благодарю депутатов Законодательного собрания области за совместную работу по совершенствованию законодательства в сфере защиты прав жителей области.

Выражаю уверенность, что приведенные в докладе факты нарушений прав граждан и рекомендации по их устранению будут приняты во внимание органами власти всех уровней, правоохранительными и надзорными органами, правозащитными организациями.

В 2023 году заканчивался мой срок полномочий в должности Уполномоченного по правам человека в Вологодской области. Учитывая результаты работы в сфере защиты прав граждан, Губернатор области О.А. Кувшинников предложил Законодательному Собранию области рассмотреть вопрос о моем назначении на очередной пятилетний срок.

Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой кандидатура была согласована. 18 октября на сессии Законодательного Собрания области депутаты единогласно проголосовали за мое назначение на должность Уполномоченного по правам человека в Вологодской области.

Уверен, что впереди нас ждет много созидательных дел, а равнодушное отношение к людям, их проблемам позволит моей команде состоящей из специалистов, обеспечивающих мою деятельность, общественных помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях области и общественных правозащитников, успешно решать вопросы защиты прав и интересов вологжан.

Искренне благодарен всем, кто оказывал и оказывает содействие в деятельности регионального института уполномоченного по правам человека.

Уполномоченный по правам
человека в Вологодской области



О.А. Димони

29.03.2024