



ГУБЕРНАТОР ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Герцена ул., д. 2, г. Вологда, 160000; тел.: (8172) 23-00-16, 23-00-00; факс: (8172) 23-00-13;
телетайп: 146933 Поза; e-mail: Government@pvo.gov35.ru; http://www.vologda-oblast.ru

13.09.2022 УИХ. 01-13654/22

На № _____ от _____

Председателю Законодательного
Собрания области

О независимой оценке качества

А.Н. Луценко

Уважаемый Андрей Николаевич!

В соответствии с пунктом «г¹» части 1 статьи 38 Устава Вологодской области направляю Вам обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Вологодской области и учредителем которых является Вологодская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за период с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года.

Приложение: на 32 л. в 1 экз.

С уважением

О.А. Кувшинников

Манюкова Галина Васильевна
(8172) 23-01-37 (доб. 2113)
Департамент социальной защиты населения области

**Обязательный публичный отчет
Губернатора Вологодской области Кувшинникова Олега Александровича
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального
обслуживания, которые расположены на территории Вологодской области
и учредителем которых является Вологодская область, и принимаемых мерах
по совершенствованию деятельности указанных организаций
за период с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года**

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Содержит информацию о:

нормативных правовых актах Вологодской области, определяющих проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы);

Общественных советах по проведению независимой оценки качества;

организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы;

организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества;

результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы;

мерах по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы; информационно-разъяснительной работе среди населения.

1. Нормативные правовые акты Вологодской области, определяющие проведение независимой оценки качества:

постановление Губернатора области от 19 октября 2020 года № 246 «Об утверждении Регламента подготовки обязательного публичного отчета Губернатора области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,

социального обслуживания, которые расположены на территории Вологодской области и учредителем которых является Вологодская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций и о внесении изменения в постановление Губернатора области от 23 октября 2017 года № 312»;

постановление Губернатора области от 23 октября 2017 года № 312 «О рабочей группе межведомственного взаимодействия по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

постановление Правительства области от 4 июля 2011 года № 791 «Об утверждении Положения о Департаменте социальной защиты населения Вологодской области» (подпункт 3.5.39 «Осуществляет подготовку обязательного публичного отчета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, которые расположены на территории Вологодской области и учредителем которых является Вологодская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций для представления Губернатором области в Законодательное Собрание области»);

1.1 в сфере культуры:

приказ Департамента культуры и туризма области от 31 марта 2016 года № 74 «Об Общественном совете при Департаменте культуры и туризма Вологодской области»;

приказ Департамента культуры и туризма области от 29 мая 2018 года № 33 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры области при Департаменте культуры и туризма области»;

1.2 в сфере охраны здоровья:

постановление Правительства области от 26 апреля 2010 года № 458 «Об утверждении Положения о департаменте здравоохранения Вологодской области» (подпункт 2.2.44 «Создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»);

приказ департамента здравоохранения области от 29 июня 2018 года № 410 «Об утверждении Положения об Общественном совете при департаменте здравоохранения Вологодской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Вологодской области»;

1.3 в сфере образования:

приказ Департамента образования области от 18 мая 2017 года № 1673 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Департаменте образования Вологодской области»;

приказ Департамента образования области от 15 августа 2018 года № 1909 «Об утверждении Положения об Общественном совете по независимой оценке качества»;

1.4 в сфере социального обслуживания:

постановление Правительства области от 4 июля 2011 года № 791 «Об утверждении Положения о Департаменте социальной защиты населения Вологодской области» (подпункт 3.1.3 «Создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания»);

приказ Департамента социальной защиты населения области от 20 августа 2018 года № 1140 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания».

2. Информация об Общественных советах по проведению независимой оценки качества:

Общественной палатой Вологодской области сформированы Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы и утверждены их персональные составы.

В соответствии с положениями Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» составы Общественных советов утверждаются сроком на три года.

В 2021 году по итогам заседания Совета Общественной палаты Вологодской области составы Общественных советов по независимой оценке качества были изменены на 30%.

Органами исполнительной государственной власти области, ответственными за организацию проведения независимой оценки качества, определены задачи и полномочия Общественных советов по проведению независимой оценки качества в подведомственной сфере.

2.1. В сфере культуры:

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры области при Департаменте культуры и туризма области (далее – Общественный совет при Департаменте культуры и туризма области) наделен следующими полномочиями:

определение перечней организаций культуры области, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

формирование предложений для разработки технического задания для организации - оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры;

участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта;

проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры области с учетом информации, предоставленной организацией - оператором;

представление в Департамент культуры и туризма области результатов независимой оценки качества, а также предложений об улучшении качества их деятельности;

привлечение к своей работе представителей Общественной палаты Вологодской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

приглашение на заседания руководителей соответствующих подразделений Департамента культуры и туризма области, представителей муниципальных органов управления в сфере культуры, а также представителей заинтересованных организаций;

направление запросов в государственные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления;

информирование Департамента культуры и туризма области и широкой общественности о результатах независимой оценки качества.

Состав Общественного совета при Департаменте культуры и туризма области:

Ф.И.О.	Должность
Кулик Людмила Александровна	член Вологодского регионального патриотического общественного движения «Деревня - душа Отечества», директор некоммерческой организации «Фонд поддержки гражданских инициатив»
Малютина Ирина Сергеевна	член президиума Вологодского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, пенсионер;
Платонова Татьяна Николаевна	председатель Вологодской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Шилова Галина Николаевна	член Вологодского областного отделения Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество», заведующий кафедрой математики и методики преподавания математики ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет», доцент, кандидат физико-математических наук
Шириков Олег Васильевич	член Вологодской региональной общественной организации «Всероссийское военно-историческое общество», директор общества с ограниченной ответственностью «ГорТранс»
Удачина Елена Евгеньевна	председатель Вологодской областной

	общественной организации профессионального союза работников строительства и промышленности строительных материалов Российской Федерации, заведующий организационным отделом Вологодской областной Федерации профсоюзов
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.2. В сфере здравоохранения:

Общественный совет при департаменте здравоохранения Вологодской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Вологодской области (далее – Общественный совет при департаменте здравоохранения области) наделен следующими полномочиями:

определение перечня медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;

формирование предложений для разработки технического задания, принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями и проектов государственных контрактов, заключаемых департаментом здравоохранения области с организацией - оператором, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – организация - оператор);

проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией - оператором;

представление в департамент здравоохранения области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, а также предложений об улучшении качества деятельности медицинских организаций;

привлечение представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Вологодской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

приглашение на заседания руководителей соответствующих подразделений департамента здравоохранения области, а также представителей заинтересованных организаций;

направление запросов в департамент здравоохранения области;

информирование департамента здравоохранения области и широкой общественности о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

Состав Общественного совета при департаменте здравоохранения области:

Ф.И.О.	Должность
Сивонина Татьяна	президент Вологодской региональной организации

Валерьевна		общероссийской благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийское общество гемофилии»
Шилова Александровна	Елена	председатель Вологодской областной общественной организации инвалидов «Объединение больных сахарным диабетом»
Платонова Николаевна	Татьяна	председатель Вологодской областной общественной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Мельникова Сергеевна	Светлана	директор Вологодской региональной общественной организации по предупреждению развития эпидемии ВИЧ-инфекции «СТОП СПИД СЕВЕР»
Иванова Викторовна	Татьяна	председатель Правления Вологодской региональной общественной организации помощи больным муковисцидозом «Ландыши»

2.3. В сфере образования:

Общественный совет при Департаменте образования области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями области, а также муниципальными образовательными организациями и иными организациями, расположенными на территории Вологодской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований областного бюджета (далее - Общественный совет при Департаменте образования области) наделен следующими полномочиями:

определение перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;

участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Департаментом образования области с организацией - оператором, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной организацией - оператором;

направление в Департамент образования области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложений об улучшении их деятельности.

Состав Общественного совета при Департаменте образования области:

Ф.И.О.	Должность
Бокина Екатерина	председатель Вологодской областной молодежной

Сергеевна	общественной организации Общероссийской общественной организации «Российский Союз Молодежи», специалист по работе с молодежью автономного учреждения Вологодской области «Областной центр молодежных и гражданских инициатив «Содружество»;
Викулов Вадим Александрович	директор АНО «Вологодский региональный аттестационный центр»
Белова Мария Леонтьевна	руководитель педагогического отряда «Содружество», студентка федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Вологодский государственный университет»
Осовская Марина Джимшеровна	главный правовой инспектор Вологодской областной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации
Шустова Елена Вадимовна	председатель Вологодской региональной общественной организации «Большая семья», председатель попечительского совета территориального центра социальной помощи семьи и детям
Хрястунова Михайловна	председатель ВРОО молодых инвалидов «Ареопаг»

2.4. В сфере социального обслуживания:

Общественный совет при Департаменте социальной защиты населения области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - Общественный совет при Департаменте социальной защиты населения области) наделен следующими полномочиями:

определение совместно с Департаментом социальной защиты населения области перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых в текущем периоде будет проводиться независимая оценка качества;

участие в рассмотрении проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Департаментом социальной защиты населения области с организацией - оператором, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, представленной организацией - оператором;

рассмотрение на заседаниях результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания;

направление в Департамент социальной защиты населения области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и предложений об улучшении качества их деятельности.

Состав Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения области:

Ф.И.О.	Должность
Рябова Наталия Леонидовна	председатель Совета некоммерческого Благотворительного фонда помощи молодым инвалидам-колясочникам «Храбрые русские сердца»
Рылеев Олег Ревокатович	заместитель председателя Вологодской областной Федерации профсоюзов
Платонова Татьяна Николаевна	председатель Вологодской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Тихомирова Надежда Михайловна	член Общественной палаты Вологодской области, председатель Вологодского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов
Голубева Татьяна Сергеевна	председатель правления Вологодского регионального общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Сфера	Оператор	Номер государственного контракта, дата заключения, цена
Культура	Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер» (г. Красноярск)	Государственный контракт № 174 от 13 октября 2021 года на сумму 65 000 рублей
Охрана здоровья	«Вологодский научный центр Российской академии наук»	Государственный контракт № 26-2021/ДЗ от 6 октября 2021 года на сумму 99 000 рублей

	(г. Вологда)	
Образование	Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер» (г. Красноярск)	Государственный контракт № 267 от 25 мая 2021 года на сумму 109 820 рублей
Социальное обслуживание	Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (г. Орёл)	Государственный контракт № 0830500000221001037/29/2021 от 11 июня 2021 года на сумму 23 800 рублей

Всего на проведение исследования по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в 2021 году израсходовано 297 620 рублей. В предыдущем отчетном периоде на эти цели направлено 324 959 рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

Сфера	Общее количество организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг, ед.	Охват организаций независимой оценкой качества условий оказания услуг в 2021 году		Планируемый охват организаций независимой оценкой качества условий оказания услуг в 2022 году	Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» в баллах/место в рейтинге
		ед.	удельный вес, %		
Социальное обслуживание	61	21	34,4	18	98,53/1
Культура	240	13	5,4	65	92,77/2
Здравоохранение	85	30	33	42	91,97/3
Образование	1127	17	1,5	328	88,00/4
Всего по Вологодской области	1513	81	5,3	453	92,78

Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее и наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов:

4.1. В сфере культуры:

Организации культуры, набравшие наибольшее количество баллов:

БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина» (г. Вологда) – 98,55;

БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок» (г. Вологда) – 98,10;

БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» (г. Вологда) – 96,71;

АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А. Гаврилина» (г. Вологда) – 95,92;

БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» (г. Вологда) – 95,17.

Организации культуры, набравшие наименьшее количество баллов:

АУК ВО «Вологодареставрация» (г. Вологда) – 87,10;

БУК ВО «Центр народной культуры» (г. Вологда) – 85,06.

4.2. В сфере здравоохранения:

Медицинские организации, набравшие наибольшее количество баллов:

БУЗ ВО «Бабушкинская ЦРБ» (Бабушкинский район) – 99,0;

БУЗ ВО «Череповецкая стоматологическая поликлиника № 2» (г. Череповец) – 99,0;

БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 5» (г. Вологда) – 98,0;

БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 3» (г. Череповец) – 97,0.

Медицинские организации, набравшие наименьшее количество баллов:

БУЗ ВО «Кирилловская ЦРБ» (Кирилловский район) – 73,0.

4.3. В сфере образования:

Образовательные организации, набравшие наибольшее количество баллов:

МБОУ «Нижнеенангская средняя школа» (Кичменгско-Городецкий район) – 88,09;

МБОУ «Пяжелская основная общеобразовательная школа» (Бабаевский район) – 87,99;

МБОУ «Теребаевская основная общеобразовательная школа» (Никольский район) – 86,67.

Образовательные организации, набравшие наименьшее количество баллов:

МОУ «Климовская школа» (Череповецкий район) – 67,58.

4.4. В сфере социального обслуживания:

Организации социального обслуживания, набравшие наибольшее количество баллов:

АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат №1» (г. Вологда) – 100;

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района» (Вашкинский район) – 100;

АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов» (Устюженский район) – 99,84;

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района» (Харовский район) – 99,54;

АУ СО ВО «Красавинский психоневрологический интернат» (Великоустюгский район) – 99,51.

Организация социального обслуживания, набравшая наименьшее количество баллов:

БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (Великоустюгский район) – 96,05.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

5.1. В ходе проведенных исследований выявлены, проанализированы, оценены и представлены характеристики основных показателей, отражающих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы. Общественными советами по проведению независимой оценки качества при органах исполнительной государственной власти области представлены основные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями подведомственной сферы.

Отрасль социальной сферы	Среднее значение показателя (в баллах)	Организация, получившая максимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)	Организация, получившая минимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы			
Культура	96,21	99,85 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей» (Белозерский район)	92,57 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» (Великоустюгский район)
Здравоохранение	91,6	99 БУЗ ВО «Бабушкинская ЦРБ»	71 БУЗ ВО

Отрасль социальной сферы	Среднее значение показателя (в баллах)	Организация, получившая максимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)	Организация, получившая минимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)
		(Бабушкинский район) БУЗ ВО «Вологодский областной кожно-венерологический диспансер» (г. Вологда) БУЗ ВО «Череповецкая стоматологическая поликлиника № 2» (г. Череповец)	«Кирилловская ЦРБ» (Кирилловский район)
Образование	93,00	98,35 МБОУ ВМР «Фетининская основная школа» (Вологодский район) 98,06 МБОУ «Шуйская средняя общеобразовательная школа» (Междуреченский район)	84,45 МОУ «Сосновская школа» (Череповецкий район)
Социальное обслуживание	94,12	100 АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат №1» (г. Вологда) БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабаевского района» (Бабаевский район) БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района» (Вашкинский район) БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вытегорского района» (Вытегорский район) БУ СО ВО «Комплексный	92,42 Благотворительный фонд «Дорога к дому» (г. Череповец)

Отрасль социальной сферы	Среднее значение показателя (в баллах)	Организация, получившая максимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)	Организация, получившая минимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)
		<p>центр социального обслуживания населения Харовского района» (Харовский район) БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района» (Шекснинский район) БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (Великоустюгский район)</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Культура	94,20	100 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» (г. Вологда)	88,40 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» (г. Вологда)
Здравоохранение	90,5	100 БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 5» (г. Вологда)	53 БУЗ ВО «Кирилловская ЦРБ» (Кирилловский район)
Образование	90,00	100 МБОУ «Пяжелская основная общеобразовательная школа» (Бабаевский район) МБОУ «Нишнеангская средняя школа» (Кичменгско-Городецкий район)	64,44 МБОУ «Зайчиковская основная школа» (Бабушкинский район)
Социальное	99,40	100	95,33

Отрасль социальной сферы	Среднее значение показателя (в баллах)	Организация, получившая максимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)	Организация, получившая минимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)
обслуживание		<p>АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат №1» (г. Вологда)</p> <p>БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района» (Вашкинский район)</p> <p>БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района» (Кадуйский район)</p> <p>БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района» (Шекснинский район)</p> <p>АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов» (Устюженский район)</p> <p>БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»(г. Вологда)</p> <p>БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» (г. Череповец)</p> <p>Благотворительный фонд «Дорога к дому» (г. Череповец)</p> <p>Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания</p>	<p>БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (Белозерский район)</p>

Отрасль социальной сферы	Среднее значение показателя (в баллах)	Организация, получившая максимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)	Организация, получившая минимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)
		населения Вологодской области «Доверие» (г. Вологда)	
III. Доступность услуг для инвалидов			
Культура	62	94,00 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека» (г. Вологда) БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок» (г. Вологда)	30 БУК ВО «Центр народной культуры» (г. Вологда)
Здравоохранение	88,7	100 БУЗ ВО «Бабушкинская ЦРБ» (Бабушкинский район) БУЗ ВО «Череповецкая стоматологическая поликлиника № 2» (г. Череповец)	67 БУЗ ВО «Череповецкая стоматологическая поликлиника № 1» (г. Череповец)
Образование	38,00	53,68 МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 им. Ф.Я.Федулова» (г. Вологда) 52,00 МБОУ ВМР «Васильевская средняя школа» (Вологодский район) 51,71 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19» (г. Череповец)	14 МБОУ ТМР «Озерецкая основная школа» (Тарногский район)
Социальное обслуживание	91,68	100 АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат №1» (г. Вологда)	80,50 БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям,

Отрасль социальной сферы	Среднее значение показателя (в баллах)	Организация, получившая максимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)	Организация, получившая минимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)
		<p>АУ СО ВО «Мосейковский психоневрологический интернат» (Вологодский район)</p> <p>АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов» (Устюженский район)</p> <p>БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабаевского района» (Бабаевский район)</p> <p>БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района» (Вашкинский район)</p> <p>БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вытегорского района» (Вытегорский район)</p> <p>БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района» (Кадуйский район)</p> <p>БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района» (Сокольский район)</p> <p>БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения</p>	<p>оставшимся без попечения родителей» (Великоустюгский район)</p>

Отрасль социальной сферы	Среднее значение показателя (в баллах)	Организация, получившая максимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)	Организация, получившая минимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)
		Харовского района» (Харовский район) БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (Белозерский район) Благотворительный фонд «Дорога к дому» (г. Череповец)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы			
Культура	99,2	100 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека» (г. Вологда) БУК ВО «Областная специальная библиотека для слепых» (г. Вологда) БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей» (Белозерский район)	98,40 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок» (г. Вологда)
Здравоохранение	95,0	100 БУЗ ВО «Череповецкая стоматологическая поликлиника № 1»(г. Череповец) БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 3» (г. Череповец) БУЗ ВО «Тарногская ЦРБ» (Тарногский район) БУЗ ВО «Вологодский областной противотуберкулезный диспансер № 2»(г. Вологда) БУЗ ВО «ВГСП» (г. Вологда)	67 БУЗ ВО «Кирилловская ЦРБ» (Кирилловский район)

Отрасль социальной сферы	Среднее значение показателя (в баллах)	Организация, получившая максимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)	Организация, получившая минимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)
		БУЗ ВО «Вологодская областная офтальмологическая больница» (г. Вологда)	
Образование	97,00	100 МБОУ «Васильевская основная общеобразовательная школа» (Вологодский район) МБОУ «Зайчиковская основная школа» (Бабушкинский район) МБОУ «Пяжелская основная общеобразовательная школа» (Бабаевский район) БОУ СМР «Чучковская основная общеобразовательная школа» (Сокольский район)	86,42 МОУ «Долоцкая школа» (Устюженский район)
Социальное обслуживание	99,58	100 АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат №1» (г. Вологда) АУ СО ВО «Мосейковский психоневрологический интернат» (Вологодский район) АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов» (Устюженский район) БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района» (Вашкинский район)	98,70 БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района» (Бабушкинский район)

Отрасль социальной сферы	Среднее значение показателя (в баллах)	Организация, получившая максимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)	Организация, получившая минимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)
		<p>БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района» (Кадуйский район)</p> <p>БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района» (Шекснинский район)</p> <p>БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (Белозерский район)</p> <p>БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (Великоустюгский район)</p> <p>БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс» (г. Вологда)</p> <p>Благотворительный фонд «Дорога к дому» (г. Череповец)</p> <p>Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие» (г. Вологда)</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Культура	98,46	100,0 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» (г.	96,92 АУК ВО «Вологодский драматический театр»

Отрасль социальной сферы	Среднее значение показателя (в баллах)	Организация, получившая максимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)	Организация, получившая минимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)
		Вологда)	(г. Вологда)
Здравоохранение	94,6	100 БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 5» (г. Вологда) БУЗ ВО «ВГСП» (г. Вологда) БУЗ ВО «Тарногская ЦРБ» (Тарногский район) БУЗ ВО «Череповецкая стоматологическая поликлиника № 2» (г. Череповец)	71 БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 7 им.П.Я.Дмитриева» (г. Череповец)
Образование	92,00	100 МБОУ «Нижнеенангская средняя школа» (Кичменгско-Городецкий район) МБОУ «Пяжелская основная общеобразовательная школа» (Бабаевский район)	65,98 МОУ «Климовская школа» (Череповецкий район)
Социальное обслуживание	94,46	100 АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат №1» (г. Вологда) АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов» (Устюженский район) БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района» (Вашкинский район) БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	96 БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (Белозерский район)

Отрасль социальной сферы	Среднее значение показателя (в баллах)	Организация, получившая максимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)	Организация, получившая минимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)
		(Шекснинский район) БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (Великоустюгский район) БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс» (г. Вологда) Благотворительный фонд «Дорога к дому» (г. Череповец) Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие» (г. Вологда)	

5.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, в 2021 году составила 16 506 человека, из них:

- в сфере культуры приняли участие 4 183 респондента;
- в сфере охраны здоровья 7 320 респондентов;
- в сфере образования приняли участие 2 165 респондентов;
- в сфере социального обслуживания приняли участие 2 834 респондента.

В 2020 году численность респондентов, принимавших участие в исследовании по независимой оценке качества, составила 17 544 человека.

5.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

на официальных сайтах организаций недостаточно информации по отдельным разделам, позициям;

неудовлетворенность комфортностью, временем ожидания предоставления услуг, графиком работы учреждений;

не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Недостатки, выявленные по отдельным сферам:

5.3.1. В сфере культуры:

неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

территории, прилегающие к организациям, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; входные группы не оборудованы пандусами или подъемными платформами;

отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

5.3.2. В сфере охраны здоровья:

актуальность и полнота информации на официальных сайтах и на информационных стендах не соответствует требованиям приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;

недостаточное обеспечение комфортных условий предоставления услуг (наличие очередей, длительность ожидания приема, доступность питьевой воды);

отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

отсутствие дублирования информации рельефно-точечным шрифтом Брайля для инвалидов по зрению;

отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

5.3.3. В сфере образования:

актуальность и полнота информации о деятельности организации на официальных сайтах организаций не соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

недостаточное обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

недостаточное обеспечение условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (отсутствие пандусов или подъемных платформ, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов);

отсутствуют выделенные стоянки для сопровождающих лиц с ОВЗ и инвалидов;

отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

5.3.4. В сфере социального обслуживания:

неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

на официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг;

помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов: входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

в организациях не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

5.4. Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

На основании недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, Общественные советы по проведению независимой оценки качества при органах исполнительной государственной власти области представили предложения по улучшению деятельности организаций подведомственной сферы.

5.4.1. В сфере культуры:

устранить недостатки по информативности сайтов;

регулярно публиковать актуальную информацию на официальных сайтах и информационных стендах;

при ремонте зданий и сооружений учитывать СП «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» утвержденный приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30 декабря 2020 года № 904/пр «Об утверждении СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»»;

привести состояние санитарно-гигиенических помещений в соответствии с нормами;

оборудовать во всех организациях санитарно-гигиенические помещения для граждан с инвалидностью;

разработать и согласовать с общественными организациями инвалидов паспорта доступности в здания и сооружения для всех организаций культуры, оказывающих услуги населению;

провести онлайн-обучение для повышения компетентности сотрудников организаций с предоставлением им наиболее актуального методического материала и его обновлением, а также «круглые столы» в онлайн-режиме с представителями других организаций профильного вида деятельности по наиболее актуальным вопросам;

провести обучение персонала организаций культуры толерантному отношению к людям, имеющим инвалидность, корректному взаимодействию, качественному обслуживанию людей с инвалидностью и оказанию им ситуационной помощи;

обеспечить высокий уровень доброжелательности сотрудников организаций, повысить уровень компетентности работников организаций, в том числе за счет обучения на курсах повышения квалификации, вебинаров в сети «Интернет»;

организациям разработать наиболее подходящие графики работы на основании отзывов населения в привязке к местонахождению организации, ее сфере деятельности, структуре административно-территориального устройства, не противоречащих Трудовому кодексу Российской Федерации и другим нормативным правовым документам;

провести опрос местных жителей, заинтересованных лиц, потенциальных посетителей различными способами с целью выявления интересов таковых и применять эту информацию при составлении планов мероприятий и услуг;

создать условия для занятий инклюзивных коллективов (театральных, танцевальных и др.);

обновить материально-техническую базу, в том числе с учетом привлечения дополнительных ресурсов: средства грантов, средства местных бюджетов, средства социально ориентированного бизнеса.

5.4.2. В сфере охраны здоровья:

актуализировать и дополнить информацию на официальных сайтах и информационных стендах медицинских организаций и обеспечить доступность, полноту и достоверность представленной информации;

обеспечить в медицинских организациях комфортные условия предоставления услуг (оптимизация расписания приема участковых врачей, врачей – специалистов; наличие питьевой воды);

организовать доступные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов; обеспечить дублирование информации рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность установки пандусов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

5.4.3. В сфере образования:

актуализировать и дополнить информацию на официальном сайте Департамента образования области и информационных стендах образовательных организаций и обеспечить доступность, полноту и достоверность представленной информации;

обеспечить наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

обеспечить своевременное обновление информации на сайте;

совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий граждан;

обеспечить помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (пандусами или подъемными платформами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами - колясками, специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями);

обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

5.4.4. В сфере социального обслуживания:

привести информацию о деятельности организаций, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

обеспечить функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;

- обеспечить техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или ссылки на нее).

внедрить в практику работы организаций инновационные технологии, позволяющие повысить качество и эффективность предоставления социальных услуг, сократить время ожидания предоставления социальных услуг.

оснастить организации социального обслуживания специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями, пандусами (подъемными платформами), стоянками для автотранспортных средств инвалидов на территории организации.

обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика

провести обучение, рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.

принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

6.1. В сфере культуры:

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры области, руководителями организаций сформированы планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, проводимой в 2021 году. Планы сформированы на 3 года – с 2022 по 2024 годы и утверждены начальником Департамента культуры и туризма области и председателем Комитета по охране объектов культурного наследия области.

В соответствии с решением коллегии Департамента культуры и туризма области от 14 декабря 2021 года организациями, прошедшим независимую оценку качества в 2021 году, ежеквартально, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным, представляются отчеты об устранении недостатков, выявленных в ходе оценки.

Мер взыскания и поощрения не применялось.

6.2. В сфере охраны здоровья:

Начальником департамента здравоохранения области 21 марта 2022 года утвержден План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях Вологодской области в 2021 году.

Контроль за выполнением Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2021 году, осуществляется департаментом здравоохранения области путем проведения семинаров/совещаний с руководителями подведомственных медицинских организаций, а также на еженедельных видеоселекторных совещаниях.

Контроль за выполнением Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2021 году, со стороны общественного совета по независимой оценке качества осуществляется путем регулярной проверки информации размещаемой на сайтах медицинских организаций и выездов членов общественного совета в медицинские организации области.

Мер поощрения либо взыскания не осуществлялось.

6.3. В сфере образования:

Образовательными организациями в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в 1 квартале 2022 года разработаны и утверждены начальником Департамента образования области планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Контроль за выполнением Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в 2021 году, осуществляется Департаментом образования области путем проведения совещаний с руководителями подведомственных образовательных организаций.

Контроль со стороны Общественного совета по независимой оценке качества за выполнением Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными

организациями в 2021 году, осуществляется путем регулярной проверки информации размещаемой на сайтах образовательных организаций.

Мер взыскания и поощрения не применялось.

6.4. В сфере социального обслуживания:

Приказом Департамента социальной защиты населения области от 10 февраля 2022 года № 193 утвержден план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания области, на 2022 год.

В соответствии с данным приказом организации социального обслуживания области представляют информацию о ходе выполнения мероприятий плана 1 раз в полугодие, контроль за исполнением плана мероприятий осуществляет отдел организационного обеспечения управления правового и организационного обеспечения, гражданской службы и кадров Департамента социальной защиты населения области.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания учитываются при премировании руководителей организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка, по итогам работы за год.

Мер взыскания не применялось.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

7.1. В сфере культуры:

В целях популяризации среди населения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на главной странице официального сайта Департамента культуры и туризма области percult.gov35.ru создана вкладка «Независимая оценка качества». Также на главной странице сайта Департамента культуры и туризма Вологодской области в разделе «Полезные ссылки» размещен баннер с возможностью перехода на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества на сайте.

Государственными организациями, подведомственными Департаменту культуры и туризма области, на постоянной основе ведется работа по популяризации раздела сайта bus.gov.ru, посвященного независимой оценке качества условий оказания услуг, в части осуществления информационного освещения и обучения посетителей и работников учреждения использованию данных сайта bus.gov.ru; систематически проводится мониторинг результатов посещения гражданами раздела сайта и отзывов с целью использования их в управленческой и организационно-кадровой работе.

Рядом организаций разработан и реализуется комплекс мероприятий по популяризации раздела сайта bus.gov.ru. Так, помимо того, что на официальных сайтах организаций размещена ссылка на раздел сайта bus.gov.ru «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями», на информационных стендах для посетителей размещена информация о возможности изучения

результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры области и размещения на сайте bus.gov.ru собственного отзыва о результатах оценки, проводятся устные консультации граждан по размещению отзыва на сайте bus.gov.ru и разъяснения о назначении данного сайта лично и по телефону.

7.2. В сфере охраны здоровья:

С целью информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг на главных страницах официальных сайтов департамента здравоохранения области и подведомственных медицинских организаций размещены баннеры «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» с гиперссылкой на анкеты для участия в голосовании.

Информация о департаменте здравоохранения области, Общественном совете по независимой оценке качества и его составе, перечень медицинских организаций, подлежащих проведению исследований по независимой оценке в 2021 году, нормативных и правовых актов размещена на сайте bus.gov.ru.

На официальном сайте департамента здравоохранения области создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями», в подразделах которого размещена информация о законодательных и иных нормативных правовых актах при организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, протоколы заседаний Общественного совета по независимой оценке качества, перечень медицинских организаций области, подлежащих независимой оценке, результаты независимой оценки качества за 2015-2021гг., состав Общественного совета по независимой оценке качества при департаменте здравоохранения области, а также бланки анкет для участия в голосовании.

В информационно - аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» (далее – Портал независимой оценки качества), созданной Министерством здравоохранения Российской Федерации в целях обеспечения единых подходов и требований к проведению независимой оценки качества, департаментом здравоохранения области размещена информация о проведении независимой оценки в 2021 году, а также обеспечен доступ на Портал независимой оценки качества подведомственным медицинским организациям для размещения необходимой информации. В каждом государственном учреждении здравоохранения области назначены лица, ответственные за достоверность, полноту и своевременность размещения информации на Портале независимой оценки качества.

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями регулярно освещалось в средствах массовой информации в течение всего периода голосования. Информация в форме пресс-релизов о независимой оценке качества размещалась на официальных сайтах Правительства области, департамента здравоохранения области, направлялась в средства массовой информации и публиковалась на региональных информационных ресурсах. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2021 год и утвержденные планы

по улучшению качества работы организаций размещены на официальном сайте департамента здравоохранения области.

В целях популяризации официального сайта bus.gov.ru и увеличения его посещаемости на главной странице официального сайта департамента здравоохранения области размещен баннер с гиперссылкой на страницу сайта bus.gov.ru «Результаты независимой оценки».

В первом полугодии 2022 года на официальных сайтах и информационных стендах медицинских организаций информация о проведении независимой оценки качества актуализирована и приведена в соответствие с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

В течение 2022 года проведены работы по повышению доступности медицинских организаций для граждан с ограниченными возможностями здоровья: проведены ремонты санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, установлены поручни и пандусы.

Разработанные в соответствии с письмом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 августа 2019 года № 11-3/10/П-7613 медицинскими организациями области планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году в целях информирования граждан о принятых мерах, размещены на сайте bus.gov.ru.

7.3. В сфере образования:

С целью информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на официальном сайте Департамента образования области и подведомственных образовательных организаций размещена информация о независимой оценке качества оказания услуг образовательными организациями.

Информация о Департаменте образования области, Общественном совете по независимой оценке качества и его составе, перечне образовательных организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества в 2021 году, и нормативно-правовых актах размещена на сайте bus.gov.ru.

В информационно - аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями» (далее – Портал независимой оценки качества), созданной Министерством просвещения Российской Федерации в целях обеспечения единых подходов и требований к проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, Департаментом образования области размещена информация о проведении независимой оценки качества в 2021 году, а также

обеспечен доступ на Портал независимой оценки качества подведомственным образовательным организациям для размещения необходимой информации.

В каждой образовательной организации области назначены лица, ответственные за достоверность, полноту и своевременность размещения информации на Портале независимой оценки качества.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за 2021 год и утвержденные планы по улучшению качества работы образовательных организаций размещены на официальном сайте Департамента образования области.

В целях популяризации официального сайта bus.gov.ru и увеличения его посещаемости на главной странице официального сайта Департамента образования области размещен баннер с гиперссылкой на страницу сайта bus.gov.ru «Результаты независимой оценки».

В течение 2022 года проведены работы по повышению доступности образовательных организаций для граждан с ограниченными возможностями здоровья: проведены ремонты санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, установлены поручни и пандусы.

7.4. В сфере социального обслуживания:

В рамках информационной кампании о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания разработаны и распространяются среди получателей социальных услуг информационно-методические материалы (памятки, брошюры, буклеты).

Специалистами организаций социального обслуживания ведется индивидуальная разъяснительная работа с получателями социальных услуг и их родственниками о реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Информирование граждан также осуществляется в рамках проведения Дней открытых дверей в организациях социального обслуживания, участия представителей организаций социального обслуживания в общественных мероприятиях городского округа или муниципального района (муниципального округа), освещения указанных вопросов на заседаниях попечительских советов данных организаций.

Департаментом социальной защиты населения области организовано проведение информационных кампаний по популяризации сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru, в том числе раздела сайта «Сведения о результатах независимой оценки». Направлены информационные письма в подведомственные Департаменту социальной защиты населения области организации.

Проведение независимой оценки качества регулярно освещалось в средствах массовой информации, информация о независимой оценке качества в форме пресс-релизов размещалась на официальных сайтах Правительства области, Департамента социальной защиты населения области, направлялась в средства

массовой информации и публиковалась на региональных информационных ресурсах.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Вологодской области, на 2022 год (далее - план) размещен на официальном сайте Департамента социальной защиты населения области в специальном разделе «Независимая оценка качества услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания области» и на официальных сайтах организаций социального обслуживания области.

Информация о ходе выполнения мероприятий плана в 1 полугодии 2022 года размещена на официальных сайтах организаций социального обслуживания области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году.

Информация о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, также размещена на стендовой информации в организациях социального обслуживания области.

Во 2 полугодии 2022 года вопросы, связанные с результатами независимой оценки и устранением выявленных недостатков, а также с информированием граждан о принятых мерах по устранению недостатков, планируется рассмотреть на совещаниях с руководителями организаций социального обслуживания области, на заседании общественного совета при Департаменте социальной защиты населения области.