

**ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**Постоянный комитет по образованию, культуре и здравоохранению**  
ул. Пушкинская, 25, г. Вологда, 160000

**Р Е Ш Е Н И Е**

16 ноября 2021 года

Протокол № 30

**Вопрос № 5.6.1.**

**Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Вологодской области и учредителем которых является Вологодская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за период с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года**

Постоянный комитет по образованию, культуре и здравоохранению рассмотрел обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Вологодской области и учредителем которых является Вологодская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года (далее - публичный отчет), представленный в Законодательное Собрание области Губернатором области, и отмечает следующее.

Публичный отчет подготовлен на основании части 4 статьи 26.3.2 Федерального закона от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации".

Общественной палатой Вологодской области сформированы Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы и утверждены их персональные составы.

В соответствии с положениями Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ составы Общественных советов утверждаются сроком на три года. В 2021 году по итогам заседания Совета Общественной палаты Вологодской области составы Общественных советов по независимой оценке качества были изменены на 30%.

В соответствии с письмом Минздрава России от 23 сентября 2020 года № 21-3/И/2-13868 в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID - 19) в медицинских организациях по решению Общественного совета при департаменте здравоохранения области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Вологодской области, независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году не проводилась. Сроки проведения независимой оценки качества перенесены на 2021 год с подведением итогов в IV квартале 2021 года.

Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Сфера	Оператор	Номер государственного контракта, дата заключения, цена
Культура	Общество с ограниченной ответственностью "Эмпирика" (г. Тюмень)	Договор № 149 от 14 июля 2020 года на сумму 178 000 рублей
Образование	Общество с ограниченной ответственностью "Спектр" (г. Иваново)	Государственный контракт № 282 от 22 июля 2020 года на сумму 70 182 рубля
Социальное обслуживание	Общество с ограниченной ответственностью "АС Холдинг" (г. Москва)	Государственный контракт №03303002040200000060001/25/2020 от 18 июня 2020 года на сумму 76 777 рублей

Общее количество организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества – 1103. При этом охвачено оценкой в 2020 году было лишь 527 (47,7%), из них: 16 (26%) – организации социального обслуживания, 117 (58,5%) – учреждения культуры, 394 (46,7%) – образовательные организации.

**Наибольшее количество баллов по результатам оценки набрали организации (с указанием баллов):**

1) в сфере культуры:

МБУК «Вожегодский районный центр культурного развития», Вожегодский район, п. Вожега, - 97,1;

МБУК «Нюксенский районный центр традиционной народной культуры», | Нюксенский район, с. Нюксеница, - 94,9;

МБУК «Нелазское социальное-культурное объединение», Череповецкий район, д. Шулма, - 93,9;

МБУК «Нюксенский районный Центр культурного развития» Нюксенский район, с. Нюксеница, - 93,3;

БУК Грязовецкого муниципального района «Культурно-досуговый центр», г. Грязовец, - 93,3;

АУК «Кирилловская централизованная библиотечная система», г. Кириллов, -92,6;

МБУК «Тотемское музейное объединение», г. Тотма, - 92,4;

МБУКиТ «Районный этнокультурный центр Пожарище», Нюксенский район, Лесютино, д. Пожарище, - 92,0;

МБУК «Верховажский районный Дом культуры», Верховажский район, с. Верховажье, - 91,5;

МБУК «Центр развития культуры «Тотьма», г. Тотьма, - 91,3;

2) в сфере образования:

«Центр развития ребенка - детский сад № 5», г. Череповец, - 96,62;

МАДОУ «Детский сад № 17», г. Череповец, - 96,21;

МБДОУ Тотемский детский сад № 1 «Росинка», Тотемский район, г. Тотьма, -95,41;

МБДОУ Пятовский детский сад № 27 «Березка», Тотемский район, п. Советский, - 94,33;

МБДОУ «Детский сад № 75», г. Череповец, - 94,24;

3) в сфере социального обслуживания:

БУ СО ВО «КЦСОН г. Вологды и Вологодского района», г. Вологда, - 100; БУ СО ВО «КЦСОН «Забота», г. Череповец, - 100;

БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района» Чагодощенский район, п. Чагода, - 100;

АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов», г. Вологда, с. Молочное, -100;

АУ СО ВО «ПНИ «Сосновая Роща», Сокольский район, д. Сосновая Роща, -100;

БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети», г. Череповец, - 100;

БУ СО ВО «Ивановский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», Череповецкий район, с. Ивановское, - 100.

**Наименьшее количество баллов набрали организации (с указанием баллов):**

1) в сфере культуры:

МУК «Устюженский организационно-методический центр культуры и туризма», г. Устюжна, - 80,5;

БУК «Центр культуры «Вытегра» (Городской Дом культуры), г. Вытегра, - 80,3;

МБУК «Старосельский Дом культуры», Вологодский район, д. Стризнево, - 79,0;

МБУК «Климушинский дом культуры», Верховажский район, д. Климушино, -78,9;

МАУК «Парки города Вологды», г. Вологда, - 78,1;

МБУК «Устюженское сельское культурно-досуговое объединение», г. Устюжна, - 77,8;

МБУК «Культурно-досуговое объединение «Сосновское», Вологодский район, п. Сосновка, - 76,5;

КУК сельского поселения Андомское «Онего» Вытегорский район,  
д. Андомский Погост, - 76,4;  
МБУК Великоустюгского МР «Сусоловский дом культуры»,  
Великоустюгский район, п. Сусоловка, - 70,9;  
МБУ «Долоцкий дом культуры», Устюженский район, д. Долоцкое, -  
46,1;

2) в сфере образования:

МБДОУ «Кувшиновский детский сад» Вологодский район, п.  
Кувшиново, - 10,27;  
ЧДОУ Детский сад «Траектория развития», г. Вологда, - 10,04;  
ЧДОУ Детский сад «РОСТ-ПЛЮС», г. Вологда, - 9,96;  
БДОУ ВМР «Белоручейский детский сад», Вытегорский район, п. Депо,  
- 9,72;  
ЧДОУ Детский сад № 79 ОАО РЖД, г. Вологда, - 9,72;  
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида п. Чагода»,  
Чагодощенский район, п. Чагода, - 9,57;  
ЧУДО Детский сад «Малыш», г. Вологда, - 8,86;

3) в сфере социального обслуживания:

ООО «Золотая осень», г. Вологда, - 87.

В ходе проведения независимой оценки качества **выявлены основные недостатки:**

на официальных сайтах организаций недостаточно информации по отдельным разделам, позициям;

неудовлетворенность комфортностью, временем ожидания предоставления услуг, графиком работы учреждений;

не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Недостатки, выявленные по отдельным сферам:**

**В сфере культуры:**

необходимость ремонта зданий;

необходимость ремонта санитарно-гигиенических помещений;

помещения организаций и прилегающих к ним территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов;

недостаточно высокий уровень доброжелательности и компетентности работников организаций;

неудовлетворенность материально-технической базой.

**В сфере образования:**

у ряда организаций на момент оценки на официальном сайте отсутствовала актуальная информация;

недостаточное обеспечение комфортных условий предоставления услуг;  
недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;  
отсутствие выделенных стоянок для сопровождающих лиц с ОВЗ и инвалидов.

**В сфере социального обслуживания:**

недостаточно средств навигации внутри организации;  
недостаточно качественное питание и обеспечение постельным бельем;  
территория учреждения недостаточно озеленена;  
не все получатели социальных услуг имеют возможности для занятий творчеством и другими активностями.

На основании недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, Общественные советы по проведению независимой оценки качества при органах исполнительной государственной власти области представили предложения по улучшению деятельности организаций подведомственной сферы.

Департамент культуры и туризма области в декабре 2020 года рекомендовал учреждениям культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг, разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, и представить их в Департамент культуры и туризма области. Департаментом культуры и туризма области в III квартале 2021 года организована работа по контролю за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений. Мер взыскания и поощрения не применялось.

Приказом Департамента образования области от 19 февраля 2021 года № 370 утвержден план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, подведомственными Департаменту образования области. Контроль за выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляется отделом государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы Департамента образования области. В настоящее время замечания по неполному размещению информации на сайтах устранены, улучшения для инвалидов, требующие дополнительного финансирования, рассчитаны на несколько лет, процесс исполнения будет осуществляться при условии дополнительного финансирования на данные цели, а также будет контролироваться ежегодно. Мер взыскания и поощрения не применялось.

Приказом Департамента социальной защиты населения области от 22 января 2021 года № 49 утвержден план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

социального обслуживания области, на 2021 год. В соответствии с приказом организации социального обслуживания области представляются информация о ходе выполнения мероприятий плана 1 раз в полугодие, контроль за исполнением плана мероприятий осуществляет отдел организационного обеспечения Департамента социальной защиты населения области. Мер взыскания не применялось.

Обязательный публичный отчет о результатах независимой оценке качества содержит информацию об информационно-разъяснительной работе среди населения.

Постоянным комитетом приняты во внимание и поддержаны рекомендации постоянного комитета по социальной политике о необходимости:

повышения уровня доступности услуг организациями в сфере культуры, образования, социального обслуживания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

улучшения условий проживания, в том числе, питания получателей социальных услуг, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, а также условий предоставления услуг в организациях другой формы, предоставляющих социальные услуги.

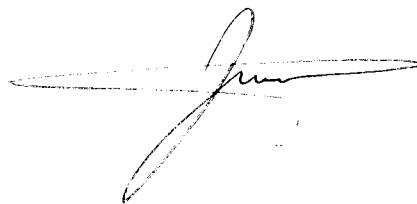
Дополнительно постоянный комитет полагает целесообразным рекомендовать Губернатору области рассмотреть вопрос о поощрении организаций в сфере культуры, социального обслуживания, здравоохранения и образования, набравших по результатам независимой оценки качества оказания услуг наибольшее количество баллов, наградами различного уровня.

Руководствуясь статьей 217<sup>4</sup> Регламента Законодательного Собрания области, постоянный комитет

РЕШИЛ:

рекомендовать принять постановление Законодательного Собрания области об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Вологодской области (прилагается).

Председатель  
постоянного комитета



А.Г. Пулин