

**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

**ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ  
МИНИСТРА**

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,  
Москва, ГСП-4, 127994,  
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58



Руководителям органов  
исполнительной власти  
субъектов Российской Федерации  
в сфере охраны здоровья

Вр-1654605

23.09.2020 № 21-3/И/2-13868

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Во исполнение статьи 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» Министерство здравоохранения Российской Федерации сообщает следующее.

В целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID 19) в медицинских организациях, а также принимая во внимание введение ограничений по допуску в помещения медицинских организаций посетителей, не имеющих отношения к получению или оказанию медицинской помощи, Министерство здравоохранения Российской Федерации предлагает Общественным советам по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья (далее – Общественные советы по НОК) рассмотреть (в заочном формате) вопрос о переносе сроков проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями 2020 года (далее – независимая оценка качества) на 2021 год, подведения ее итогов, в том числе обеспечение 100% охвата независимой оценкой качества медицинских организаций – на IV квартал 2021 года.

В случае принятия Общественными советами по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья (далее – Общественные советы по НОК) решения о проведении независимой оценки качества в 2020 году, предлагаем организовать работу с учетом рекомендаций Минздрава России «Временных рекомендаций по профилактике, диагностике и лечению новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по предупреждению распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в медицинских организациях,

осуществляющих оказание медицинской помощи в стационарных условиях и по проведению профилактических мероприятий в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) при восстановлении профильной деятельности медицинских организаций.

Для подведения итогов независимой оценки качества 2020 года, дополнительно рекомендуем:

1. Скорректировать перечень медицинских организаций для проведения независимой оценки качества в 2020 году в сторону уменьшения количества медицинских организаций.

Исходя из количества медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов, выбрать не более 10 медицинских организаций. При этом, в указанный перечень не включать медицинские организации, перепрофилированные в госпитали для приема больных с подтвержденной новой коронавирусной инфекции (COVID 19), а также медицинские организации с негосударственной формой собственности.

2. При подведении итогов независимой оценки качества использовать только результаты интерактивного голосования.

3. Провести оценку официальных сайтов медицинских организаций в соответствии с критерием открытости и доступности информации о медицинской организации.

В тоже время необходимо активизировать работу по реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества 2018 и 2019 годов, по ведению мониторинга посещений гражданами официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) и их отзывов, размещения информации о независимой оценке качества.

Учитывая сложившуюся ситуацию, связанную с эпидемическим распространением новой коронавирусной инфекции (COVID 19) и введением в связи с этим ограничительных мероприятий, Министерство здравоохранения Российской Федерации, допускает возможность переноса подведения итогов независимой оценки качества 2020 года, в том числе обеспечение 100% охвата независимой оценкой качества на IV квартал 2021 года.

В связи с вышеизложенным, Министерство здравоохранения Российской Федерации, предлагает направить в наш адрес решение Общественного совета по НОК о проведении или переносе независимой оценки качества в 2020 году.



И.Н. Каграманян