



ГУБЕРНАТОР ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Герцена ул., д. 2, г. Вологда, 160000; тел.: (8172) 23-00-16, 23-00-00; факс: (8172) 23-00-13;
телетайп: 146933 Поза; e-mail: Government@pvo.gov35.ru; http://www.vologda-oblast.ru

21.09.2021 ИХ.01-12773/21
На № _____ от _____

Председателю Законодательного
Собрания области

О независимой оценке качества

А.Н. Луценко

Уважаемый Андрей Николаевич!

В соответствии с пунктом «г¹» части 1 статьи 38 Устава Вологодской области направляю Вам обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Вологодской области и учредителем которых является Вологодская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за период с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года.

Приложение: на 21 л. в 1 экз.

С уважением

О.А. Кувшинников

**Обязательный публичный отчет
Губернатора Вологодской области Кувшинникова Олега Александровича
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального
обслуживания, которые расположены на территории Вологодской области
и учредителем которых является Вологодская область, и принимаемых мерах
по совершенствованию деятельности указанных организаций
за период с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года**

Настоящий отчет подготовлен на основании части 4 статьи 26.3.2 Федерального закона от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Содержит информацию о:

нормативных правовых актах Вологодской области, определяющих проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы);

Общественных советах по проведению независимой оценки качества; организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы;

организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества; результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы;

мерах по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы; информационно-разъяснительной работе среди населения.

1. Нормативные правовые акты Вологодской области, определяющие проведение независимой оценки качества:

постановление Губернатора области от 19 октября 2020 года № 246 «Об утверждении Регламента подготовки обязательного публичного отчета Губернатора области о результатах независимой оценки качества условий оказания

услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Вологодской области и учредителем которых является Вологодская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций и о внесении изменения в постановление Губернатора области от 23 октября 2017 года № 312»;

постановление Губернатора области от 23 октября 2017 года № 312 «О рабочей группе межведомственного взаимодействия по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

постановление Правительства области от 4 июля 2011 года № 791 «Об утверждении Положения о Департаменте социальной защиты населения Вологодской области» (подпункт 3.5.39 «Осуществляет подготовку обязательного публичного отчета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, которые расположены на территории Вологодской области и учредителем которых является Вологодская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций для представления Губернатором области в Законодательное Собрание области»);

1.1 в сфере культуры:

постановление Правительства области от 16 декабря 2013 года № 1305 «Об утверждении Положения о Департаменте культуры и туризма Вологодской области» (подпункт 3.12.35 «Создает условия для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»);

приказ Департамента культуры и туризма области от 29 мая 2018 года № 33 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры области»;

1.2 в сфере охраны здоровья:

постановление Правительства области от 26 апреля 2010 года № 458 «Об утверждении Положения о департаменте здравоохранения Вологодской области» (подпункт 2.2.44 «Создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»);

приказ департамента здравоохранения области от 29 июня 2018 года № 410 «Об утверждении Положения об Общественном совете при департаменте здравоохранения Вологодской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Вологодской области»;

1.3 в сфере образования:

постановление Правительства области от 20 октября 2009 года № 1586 «Об утверждении Положения о Департаменте образования Вологодской области» (подпункт 3.2.26 «Осуществляет создание условий для организации проведения

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»);

приказ Департамента образования области от 15 августа 2018 года № 1909 «Об утверждении Положения об Общественном совете по НОК»;

1.4 в сфере социального обслуживания:

постановление Правительства области от 4 июля 2011 года № 791 «Об утверждении Положения о Департаменте социальной защиты населения Вологодской области» (подпункт 3.1.3 «Создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания»);

приказ Департамента социальной защиты населения области от 20 августа 2018 года № 1140 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания».

2. Информация об Общественных советах по проведению независимой оценки качества:

Общественной палатой Вологодской области сформированы Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы и утверждены их персональные составы.

В соответствии с положениями Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ составы Общественных советов утверждаются сроком на три года. В 2021 году по итогам заседания Совета Общественной палаты Вологодской области составы Общественных советов по независимой оценке качества были изменены на 30%.

Органами исполнительной государственной власти области, ответственными за организацию проведения независимой оценки качества, определены задачи и полномочия Общественных советов по проведению независимой оценки качества в подведомственной сфере.

2.1. В сфере культуры:

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры области при Департаменте культуры и туризма области (далее – Общественный совет при Департаменте культуры и туризма области) наделен следующими полномочиями:

определение перечней организаций культуры области, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

формирование предложений для разработки технического задания для организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры, участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта;

проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры области с учетом информации, предоставленной организацией-оператором;

представление в Департамент культуры и туризма области результатов независимой оценки качества, а также предложений об улучшении качества их деятельности;

привлечение к своей работе представителей Общественной палаты Вологодской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

приглашение на заседания руководителей соответствующих подразделений Департамента культуры и туризма области, представителей муниципальных органов управления в сфере культуры, а также представителей заинтересованных организаций;

направление запросов в государственные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления;

информирование Департамента культуры и туризма области и широкой общественности о результатах независимой оценки качества.

Состав Общественного совета при Департаменте культуры и туризма области:

Ф.И.О.	Должность
Кулик Людмила Александровна	член Вологодского регионального патриотического общественного движения «Деревня - душа Отечества», директор некоммерческой организации «Фонд поддержки гражданских инициатив»
Левичева Ольга Васильевна	член Вологодского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов
Платонова Татьяна Николаевна	заместитель председателя Вологодского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Шилова Галина Николаевна	член Вологодского областного отделения Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество», заведующий кафедрой математики и методики преподавания математики ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет», доцент, кандидат физико-математических наук
Шириков Олег Васильевич	член Вологодской региональной общественной организации «Всероссийское военно-историческое общество», директор общества с ограниченной ответственностью «Гор Транс»

2.2. В сфере здравоохранения:

Общественный совет при департаменте здравоохранения области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Вологодской области, (далее – Общественный совет при департаменте здравоохранения области) наделен следующими полномочиями:

определение перечня медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка качества;

формирование предложений для разработки технического задания, принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и

обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями и проектов государственных контрактов, заключаемых департаментом здравоохранения области с организацией-оператором, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями;

проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией-оператором;

представление в департамент здравоохранения области результатов независимой оценки качества, а также предложений об улучшении качества деятельности медицинских организаций;

привлечение представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Вологодской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

приглашение на заседания руководителей соответствующих подразделений департамента здравоохранения области, а также представителей заинтересованных организаций;

направление запросов в департамент здравоохранения области;

информирование департамента здравоохранения области и широкой общественности о результатах независимой оценки качества.

Состав Общественного совета при департаменте здравоохранения области:

Ф.И.О.	Должность
Сивонина Татьяна Валерьевна	президент Вологодской региональной организации общероссийской благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийское общество гемофилии»
Шилова Елена Александровна	председатель Вологодской областной общественной организации инвалидов «Объединение больных сахарным диабетом»
Куликова Елена Владимировна	исполнительный директор Вологодской региональной общественной организации инвалидов стомированных больных «АССТОМ-Вологда»
Сенько Вера Витальевна	председатель Череповецкого городского отделения общероссийской общественной организации «Российский Красный крест»
Иванова Татьяна Викторовна	председатель Правления Вологодской региональной общественной организации помощи больным муковисцидозом «Ландыши»

В соответствии с письмом Минздрава России от 23 сентября 2020 года № 21-3/И/2-13868 в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID - 19) в медицинских организациях по решению Общественного совета при департаменте здравоохранения области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Вологодской области, независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году не проводилась. Сроки проведения независимой оценки качества перенесены на 2021 год с подведением итогов в IV квартале 2021 года.

2.3. В сфере образования:

Общественный совет при Департаменте образования области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности государственными образовательными организациями области, а также муниципальными образовательными организациями и иными организациями, расположенными на территории Вологодской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований областного бюджета (далее - Общественный совет при Департаменте образования области):

определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Департаментом образования области с организацией-оператором, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной организацией-оператором;

представляет в Департамент образования области, органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Состав Общественного совета при Департаменте образования области:

Ф.И.О.	Должность
Беляев Владимир Михайлович	региональный координатор Российского движения школьников Вологодской области, студент РАНХ и ГС, специалист по работе с молодежью отдела регионального взаимодействия ФГБУ «Росдетцентр»
Викулов Вадим Александрович	директор АНО «Вологодский региональный аттестационный центр»
Малахова Ирина Алексеевна	председатель Городского родительского комитета (г. Вологда), менеджер (управляющий) салона дизайнерской одежды «Glance»
Осовская Марина Джимшеровна	главный правовой инспектор Вологодской областной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации
Шустова Елена Вадимовна	председатель Вологодской региональной общественной организации «Большая семья», председатель попечительского совета территориального центра социальной помощи семье и детям
Хрястунова Анна Михайловна	председатель ВРОО молодых инвалидов «Ареопаг»

2.4. В сфере социального обслуживания:

Общественный совет при Департаменте социальной защиты населения области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - Общественный совет при Департаменте социальной защиты населения области) наделен следующими полномочиями:

определение совместно с Департаментом социальной защиты населения области перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых в текущем периоде будет проводиться независимая оценка качества;

участие в рассмотрении проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных проектов, заключаемых Департаментом

социальной защиты населения области с организацией-оператором, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, представленной организацией-оператором;

рассмотрение на заседаниях результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания;

направление в Департамент социальной защиты населения области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и предложений об улучшении качества их деятельности.

Состав Общественного совета при Департаменте социальной защиты области:

Ф.И.О.	Должность
Рябова Наталия Леонидовна	председатель Совета некоммерческого Благотворительного фонда помощи молодым инвалидам-колясочникам «Храбрые русские сердца»
Рылеев Олег Реоватович	заместитель председателя Вологодской областной Федерации профсоюзов
Платонова Татьяна Николаевна	заместитель председателя Вологодской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Замараева Тамара Васильевна	член Президиума Вологодского областного Совета женщин
Смирнов Василий Константинович	член Вологодского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Сфера	Оператор	Номер государственного контракта, дата заключения, цена
Культура	Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика» (г. Тюмень)	Договор № 149 от 14 июля 2020 года на сумму 178 000 рублей
Образование	Общество с ограниченной ответственностью «Спектр» (г. Иваново)	Государственный контракт № 282 от 22 июля 2020 года на сумму 70 182 рубля
Социальное обслуживание	Общество с ограниченной ответственностью «АС Холдинг» (г. Москва)	Государственный контракт №0330300204020000060001/25/2020 от 18 июня 2020 года на сумму 76 777 рублей

Всего на проведение исследования по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в 2020 году израсходовано 324

959 рублей, в 2,5 раза меньше, чем в предыдущем отчетном периоде, - 761 366 рублей.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2019 году была проведена на уровне муниципальных образований области (в 6 муниципальных районах: Великоустюгский, Вологодский, Никольский, Сокольский, Сямженский, Шекснинский и 2 городских округа: г. Вологда и г. Череповец).

В 2020 году департамент здравоохранения области исследований по независимой оценке качества условий оказания услуг не проводил.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

Сфера	Общее количество организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг, ед.	Охват организаций независимой оценкой качества условий оказания услуг в 2020 году		Планируемый охват организаций независимой оценкой качества условий оказания услуг в 2021 году	Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» в баллах/место в рейтинге
		ед.	удельный вес, %		
Социальное обслуживание	61	16	26	21	98,4/1
Культура	200	117	58,5	13	85,8/2
Образование	842	394	46,7	19	85,38/3
Всего по Вологодской области	1103	527	47,7	53	89,86

Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее и наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов:

4.1. В сфере культуры:

Организации культуры, набравшие наибольшее количество баллов:

МБУК «Вожегодский районный центр культурного развития», Вожегодский район, п. Вожега, - 97,1;

МБУК «Нюксенский районный центр традиционной народной культуры», Нюксенский район, с. Нюксеница, - 94,9;

МБУК «Нелазское социальное-культурное объединение», Череповецкий район, д. Шулма, - 93,9;

МБУК «Нюксенский районный Центр культурного развития» Нюксенский район, с. Нюксеница, - 93,3;

БУК Грязовецкого МР «Культурно-досуговый центр», г. Грязовец, - 93,3;

АУК «Кирилловская централизованная библиотечная система», г. Кириллов, - 92,6;

МБУК «Тотемское музейное объединение», г. Тотма, - 92,4;

МБУКиТ «Районный этнокультурный центр Пожарище», Нюксенский район, п/о Лесютино, д. Пожарище, - 92,0;

МБУК «Верховажский районный Дом культуры», Верховажский район, с. Верховажье, - 91,5;

МБУК «Центр развития культуры «Тотьма», г. Тотьма, - 91,3.

Организации культуры, набравшие наименьшее количество баллов:

МУК «Устюженский организационно-методический центр культуры и туризма», г. Устюжна, - 80,5;

БУК «Центр культуры «Вытегра» (Городской Дом культуры), г. Вытегра, - 80,3;

МБУК «Старосельский Дом культуры», Вологодский район, д. Стризнево, - 79,0;

МБУК «Климушинский дом культуры», Верховажский район, д. Климушино, - 78,9;

МАУК «Парки города Вологды», г. Вологда, - 78,1;

МБУК «Устюженское сельское культурно-досуговое объединение», г. Устюжна, - 77,8;

МБУК «Культурно-досуговое объединение «Сосновское», Вологодский район, п. Сосновка, - 76,5;

КУК сельского поселения Андомское «Онего» Вытегорский район, д. Андомский Погост, - 76,4;

МБУК Великоустюгского МР «Сусоловский дом культуры», Великоустюгский район, п. Сусоловка, - 70,9;

МБУ «Долоцкий дом культуры», Устюженский район, д. Долоцкое, - 46,1.

4.2. В сфере образования:

Образовательные организации, набравшие наибольшее количество баллов:

МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 5», г. Череповец, - 96,62;

МАДОУ «Детский сад № 17», г. Череповец, - 96,21;

МБДОУ Тотемский детский сад № 1 «Росинка», Тотемский район, г. Тотьма, - 95,41;

МБДОУ Пятовский детский сад № 27 «Березка», Тотемский район, п. Советский, - 94,33;

МБДОУ «Детский сад № 75», г. Череповец, - 94,24.

Образовательные организации, набравшие наименьшее количество баллов:

МБДОУ ВМР «Кувшиновский детский сад» Вологодский район, п. Кувшиново, - 10,27;

ЧДОУ Детский сад «Траектория развития», г. Вологда, - 10,04;

ЧДОУ Детский сад «РОСТ-ПЛЮС», г. Вологда, - 9,96;

БДОУ ВМР «Белоручейский детский сад», Вытегорский район, п. Депо, - 9,72;

ЧДОУ Детский сад № 79 ОАО РЖД, г. Вологда, - 9,72;

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида п. Чагода», Чагодощенский район, п. Чагода, - 9,57;

ЧУДО Детский сад «Малыш», г. Вологда, - 8,86.

4.3. В сфере социального обслуживания:

Организации социального обслуживания, набравшие наибольшее количество баллов:

БУ СО ВО «КЦСОН г. Вологды и Вологодского района», г. Вологда, - 100;

БУ СО ВО «КЦСОН «Забота», г. Череповец, - 100;

БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района» Чагодощенский район, п. Чагода, - 100;

АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов», г. Вологда, с. Молочное, - 100;

АУ СО ВО «ПНИ «Сосновая Роща», Сокольский район, д. Сосновая Роща, - 100;

БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети», г. Череповец, - 100;

БУ СО ВО «Ивановский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», Череповецкий район, с. Ивановское, - 100.

Организация социального обслуживания, набравшая наименьшее количество баллов:

ООО «Золотая осень», г. Вологда, - 87.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

5.1. В ходе проведенных исследований выявлены, проанализированы, оценены и представлены характеристики основных показателей, отражающих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы. Общественными советами по проведению независимой оценки качества при органах исполнительной государственной власти области представлены основные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями подведомственной сферы.

Отрасль социальной сферы	Среднее значение показателя (в баллах)	Организация, получившая максимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)	Организация, получившая минимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы			
Культура	86,25	100 МБУ «Харовский историко-художественный музей», г. Харовск	69,4 МБУ «Долоцкий дом культуры», Устюженский район, д. Долоцкое
Образование	94,92	100 МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6» «Лесная сказка», г. Череповец; МБДОУ «Детский сад № 1 «Солнышко», Вожегодский район, п. Вожега	35,93 ЧУДО Детский сад «Малыш», г. Вологда
Социальное обслуживание	99	100 БУ СО ВО «КЦСОН г. Вологды и Вологодского района», г. Вологда; БУ СО ВО «КЦСОН «Забота», г. Череповец; БУ СО ВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района», с. Кичменгский Городок; БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района»,	97 ООО «Золотая осень», г. Вологда

Отрасль социальной сферы	Среднее значение показателя (в баллах)	Организация, получившая максимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)	Организация, получившая минимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)
		<p>Нюксенский район, с. Нюксеница; БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района, Чагодощенский район, п. Чагода; АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов», г. Вологда, с. Молочное; АУ СО ВО «ПНИ «Сосновая Роща», Сокольский район, д. Сосновая Роща; АУ СО ВО «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1», г. Череповец; БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети», г. Череповец; БУ СО ВО «Ивановский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», Череповецкий район, с. Ивановское; ЧУ СО «Детская деревня SOS – Вологда», Вологодский район, д. Маурино; АНО «Новая жизнь», г. Грязовец</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Культура	95,31	100 БУК Великоустюгского МР «Юдинский дом культуры», Великоустюгский район, п. Стрига	50,3 МБУ «Долоцкий дом культуры», Устюженский район, д. Долоцкое
Образование	91	100 127 организаций	8,35 МБДОУ ВМР «Кувшиновский детский сад», Вологодский район, п. Кувшиново; ЧДОУ Детский сад № 79 ОАО РЖД, г. Вологда; ЧДОУ Детский сад «РОСТ-ПЛЮС», г. Вологда; ЧУДО Детский сад «Малыш», г. Вологда; ЧДОУ Детский сад «Траектория развития», г. Вологда; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида п. Чагода», Чагодощенский район, п. Чагода; БДОУ ВМР «Белоручейский детский сад», Вытегорский район, п. Депо
Социальное обслуживание	98	100 БУ СО ВО «КЦСОН г. Вологды и Вологодского района», г. Вологда; БУ СО ВО «КЦСОН «Забота», г. Череповец; БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района», Междуреченский район, с. Шуйское; БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района», Чагодощенский район, п. Чагода; АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов», г. Вологда, с. Молочное; АУ СО ВО «ПНИ «Сосновая Роща», Сокольский район, д. Сосновая Роща; АУ СО ВО «Череповецкий дом-интернат для	94 АУ СО ВО «Череповецкий ПНИ»

Отрасль социальной сферы	Среднее значение показателя (в баллах)	Организация, получившая максимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)	Организация, получившая минимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)
		престарелых и инвалидов № 1», г. Череповец; БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети», г. Череповец; БУ СО ВО «Ивановский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», Череповецкий район, с. Ивановское; ЧУ СО «Детская деревня SOS – Вологда», Вологодский район, д. Маурино	
III. Доступность услуг для инвалидов			
Культура	48,18	92,7 МБУК «Вожегодский районный центр культурного развития», Вожегодский район, п. Вожега	8,3 МБУ «Долоцкий дом культуры», Устюженский район, д. Долоцкое
Образование	39,98	91,79 БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна», г. Вологда	0 МБДОУ «Детский сад комбинированного вида п. Чагода», Чагодощенский район, п. Чагода; ЧДОУ Детский сад «Бакуша», г. Череповец; МБДОУ ВМР «Кувшиновский детский сад», Вологодский район, п. Кувшиново; БДОУ ВМР «Белоручейский детский сад», Вытегорский район, п. Депо; ЧДОУ Детский сад № 79 ОАО РЖД, г. Вологда; ЧУДО Детский сад «Малыш», г. Вологда; ЧДОУ Детский сад «Траектория развития», г. Вологда
Социальное обслуживание	92	100 БУ СО ВО «КЦСОН г. Вологды и Вологодского района», г. Вологда; БУ СО ВО «КЦСОН «Забота», г. Череповец; БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района», Нюксенский район, с. Нюксеница; БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района», Чагодощенский район, п. Чагода; АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов», г. Вологда, с. Молочное; АУ СО ВО «ПНИ «Сосновая Роша», Сокольский район, д. Сосновая Роша; АУ СО ВО «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1», г. Череповец; БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети», г. Череповец; БУ СО ВО «Ивановский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», Череповецкий район, с. Ивановское; АНО «Новая жизнь», г. Грязовец	47 ООО «Золотая осень», г. Вологда
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы			

Отрасль социальной сферы	Среднее значение показателя (в баллах)	Организация, получившая максимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)	Организация, получившая минимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)
Культура	98,4	100,0 МБУК «Бабаевский краеведческий музей им. М.В. Горбуновой», Бабаевский район, г. Бабаево	58,9 МБУ «Долоцкий дом культуры», Устюженский район, д. Долоцкое
Образование	96,45	100 226 организаций	0 МБДОУ ВМР «Кувшиновский детский сад», Вологодский район, п. Кувшиново; ЧДОУ Детский сад № 79 ОАО РЖД, г. Вологда; ЧДОУ Детский сад «РОСТ-ПЛЮС», г. Вологда; ЧУДО Детский сад «Малыш», г. Вологда; ЧДОУ Детский сад «Траектория развития», г. Вологда; ЧДОУ Детский сад «Бакуша», г. Череповец; БДОУ КМР ВО «Талицкий детский сад», Кирилловский район, с. Талицы; МБДОУ «Шуйский детский сад», Междуреченский район, с. Шуйское; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида п. Чагода», Чагодощенский район, п. Чагода; МДОУ «Домозеровский детский сад», Череповецкий район, д. Новое Домозерово; МДОУ Судский детский сад «Теремок», Череповецкий район, п. Суда; МДОУ «Яснополянский детский сад», Череповецкий район, д. Ясная Поляна
Социальное обслуживание	99	100 БУ СО ВО «КЦСОН г. Вологды и Вологодского района», г. Вологда; БУ СО ВО «КЦСОН «Забота», г. Череповец; БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района», Междуреченский район, с. Шуйское; БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района», Нюксенский район, с. Нюксеница; БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района», Чагодощенский район, п. Чагода; АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов», г. Вологда, с. Молочное; АУ СО ВО «ПНИ «Сосновая Роша», Сокольский район, д. Сосновая Роша; АУ СО ВО «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1», г. Череповец; БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети», г. Череповец; БУ СО ВО «Ивановский детский дом-интернат	96 БУ СО ВО «Кадниковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», Сокольский район, г. Кадников

Отрасль социальной сферы	Среднее значение показателя (в баллах)	Организация, получившая максимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)	Организация, получившая минимальное кол-во баллов по указанному критерию (с указанием кол-ва полученных баллов)
		для умственно отсталых детей», Череповецкий район, с. Ивановское; АНО «Новая жизнь», г. Грязовец	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Культура	97,43	100,0 БУК Великоустюгского МР «Юдинский дом культуры», Великоустюгский район, п. Стрига	43,7 МБУ «Долоцкий дом культуры», Устюженский район, д. Долоцкое
Образование	94,14	100 159 организаций	0 МБДОУ ВМР «Кувшиновский детский сад», Вологодский район, п. Кувшиново; ЧДОУ Детский сад № 79 ОАО РЖД, г. Вологда; ЧДОУ Детский сад «РОСТ-ПЛЮС», г. Вологда; ЧУДО Детский сад «Малыш», г. Вологда; ЧДОУ Детский сад «Траектория развития», г. Вологда; ЧДОУ Детский сад «Бакуша», г. Череповец; БДОУ КМР ВО «Талицкий детский сад», Кирилловский район, с. Талицы; МБДОУ «Шуйский детский сад», Междуреченский район, с. Шуйское; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида п. Чагода», Чагодощенский район, п. Чагода; МДОУ «Домозеровский детский сад», Череповецкий район, д. Новое Домозерово; МДОУ Судский детский сад «Теремок», Череповецкий район, п. Суда; МДОУ «Яснополянский детский сад», Череповецкий район, д. Ясная Поляна
Социальное обслуживание	98	100 БУ СО ВО «КЦСОН г. Вологды и Вологодского района», г. Вологда; БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района», Междуреченский район, с. Шуйское; БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района», Нюксенский район, с. Нюксеница; БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района», Чагодощенский район, п. Чагода; АНО «Новая жизнь», г. Грязовец	90 АУ СО ВО «Череповецкий ПНИ», г. Череповец

5.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, в 2020 году составила 17544 человека, из них:
в сфере культуры приняли участие 600 респондентов;
в сфере образования приняли участие 15 037 респондентов;

в сфере социального обслуживания приняли участие 1907 респондентов.

В 2019 году численность респондентов, принимавших участие в исследовании по независимой оценке качества, составила 139 773 человека, что в 8 раз больше, чем в 2020 году.

5.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

на официальных сайтах организаций недостаточно информации по отдельным разделам, позициям;

неудовлетворенность комфортностью, временем ожидания предоставления услуг, графиком работы учреждений;

не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Недостатки, выявленные по отдельным сферам:

5.3.1. В сфере культуры:

недостаточная информативность официальных сайтов;

недостаточная актуальность размещенной информации на официальных сайтах;

недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях;

необходимость ремонта зданий;

необходимость ремонта санитарно-гигиенических помещений;

помещения организаций и прилегающих к ним территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов;

недостаточно высокий уровень доброжелательности и компетентности работников организаций;

неудовлетворенность рабочим графиком;

неудовлетворенность количеством и качеством услуг культурно-досугового типа;

неудовлетворенность материально-технической базой.

5.3.2. В сфере образования:

у ряда организаций на момент оценки на официальном сайте отсутствовала актуальная информация;

недостаточное обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

отсутствие выделенных стоянок для сопровождающих лиц с ОВЗ и инвалидов.

5.3.3. В сфере социального обслуживания:

неудовлетворенность комфортностью, временем ожидания предоставления услуг, графиком работы учреждений;

недостаточно средств навигации внутри организации;

недостаточно качественное питание и обеспечение постельным бельем;

территория учреждения недостаточно озеленена;
не все получатели социальных услуг имеют возможности для занятий творчеством и другими активностями.

5.4. Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

На основании недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, Общественные советы по проведению независимой оценки качества при органах исполнительной государственной власти области представили предложения по улучшению деятельности организаций подведомственной сферы.

5.4.1. В сфере культуры:

Предложения Общественного совета при Департаменте культуры и туризма области по улучшению деятельности организаций культуры:

устранить недостатки по информативности сайтов;

регулярно публиковать актуальную информацию на официальных сайтах и информационных стендах;

при ремонте зданий и сооружений учитывать СП «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Во всех учреждениях хотя бы одно санитарно-гигиеническое помещение должно быть оборудовано для граждан с инвалидностью;

привести состояние санитарно-гигиенических помещений в соответствии с нормами;

во всех учреждениях, оказывающих услуги населению, должны быть разработаны и согласованы с общественными организациями инвалидов паспорта доступности в здания и сооружения, в которых они располагаются;

найти возможность для устранения выявленных недостатков помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов;

проводить онлайн-обучение для повышения компетентности сотрудников организаций с предоставлением им наиболее актуального методического материала и его обновлением, а также круглых столов в онлайн-режиме с представителями других организаций профильного вида деятельности по наиболее актуальным вопросам;

возможность поощрения организаций, получивших положительную оценку и отдельных сотрудников организации, а также повышения уровня оплаты труда для повышения доброжелательности персонала;

проводить обучение персонала учреждений толерантному отношению к людям, имеющим инвалидность, корректному взаимодействию, качественному обслуживанию людей с инвалидностью и оказанию им ситуационной помощи;

обеспечить высокий уровень доброжелательности сотрудников организации, повысить уровень компетентности работников организаций, в том числе за счет обучения на курсах повышения квалификации, вебинаров в сети Интернет;

организациям разработать наиболее подходящие графики работы на основании отзывов населения в привязке к местонахождению организации, ее сфере

деятельности, структуре административно-территориального устройства, не противоречащих Трудовому кодексу Российской Федерации и другим нормативным правовым документам;

проводить опрос местных жителей, заинтересованных лиц, потенциальных посетителей различными способами с целью выявления интересов таковых и применять эту информацию при составлении планов мероприятий и услуг;

создавать условия для занятий инклюзивных коллективов (театральных, танцевальных и др.);

обновить материально-техническую базу, в том числе с учетом привлечения дополнительных ресурсов: средства грантов, муниципальные органы власти, средства социально ориентированного бизнеса.

5.4.2. В сфере образования:

Предложения Общественного совета при Департаменте образования области по улучшению деятельности образовательных организаций:

совершенствовать работу сайтов образовательных организаций;

повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, создать положительный имидж образовательных организаций;

повысить комфортность условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

активизировать взаимодействие с родительской общественностью и формировать у родителей привычку получения информации на сайте и стендах образовательной организации; образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры как у родителей, так и у обучающихся.

5.4.3. В сфере социального обслуживания:

Предложения Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения области по улучшению деятельности организаций социального обслуживания:

оборудовать в учреждениях комфортную зону ожидания (расширить зону ожидания, установить дополнительное освещение, обеспечить оснащение дополнительной мебелью);

обеспечить проведение проверки качества питания получателей социальных услуг;

внести изменения в действующее меню с учетом мнения получателей социальных услуг с соблюдением утвержденной технологии приготовления блюд и их калорийности;

обеспечить проведение проверки соблюдения нормативов по обеспечению постельным бельем, смене постельного белья в соответствии со стандартами предоставления социальных услуг;

провести дополнительное озеленение территории учреждений, в том числе с привлечением сторонних организаций;

установить тактильные таблички для инвалидов на дверях в местах общего

пользования и на дверях административных помещений;

установить систему вызова персонала на входе в здания;

установить тактильные пиктограммы на путях эвакуации (лестницы, коридоры);

подготовить и разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Часто задаваемые вопросы» наиболее актуальные и популярные вопросы получателей социальных услуг и ответы на них;

принять меры по информированию граждан о возможности получения сведений, касающихся деятельности учреждений, в выходные и праздничные дни в онлайн-режиме на сайте учреждения;

провести анализ видов творческой и спортивной деятельности с учетом пожеланий получателей социальных услуг;

разработать план мероприятий с учетом пожеланий получателей;

провести мониторинг удовлетворенности граждан социальными услугами, обеспечить своевременное принятие решений по выявленным замечаниям и предложениям граждан.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

6.1. В сфере культуры:

Департамент культуры и туризма области в декабре 2020 года рекомендовал учреждениям культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг, разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, и представить их в Департамент культуры и туризма области.

Департаментом культуры и туризма области в III квартале 2021 года организована работа по контролю за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений.

Мер взыскания и поощрения не применялось.

6.2. В сфере образования:

Образовательными организациями в I квартале 2021 года разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, которые утверждены уполномоченными органами в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказом Департамента образования области от 19 февраля 2021 года № 370 утвержден план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой

оценки качества условий оказания услуг организациями, подведомственными Департаменту образования области.

Контроль за выполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляется отделом государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы Департамента образования области.

В настоящее время замечания по неполному размещению информации на сайтах устранены, улучшения для инвалидов, требующие дополнительного финансирования, рассчитаны на несколько лет, процесс исполнения будет осуществляться при условии дополнительного финансирования на данные цели, а также будет контролироваться ежегодно.

Мер взыскания и поощрения не применялось.

6.3. В сфере социального обслуживания:

Приказом Департамента социальной защиты населения области от 22 января 2021 года № 49 утвержден план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания области, на 2021 год.

В соответствии с приказом организации социального обслуживания области представляют информацию о ходе выполнения мероприятий плана 1 раз в полугодие, контроль за исполнением плана мероприятий осуществляет отдел организационного обеспечения Департамента социальной защиты населения области.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания учитываются при премировании руководителей организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка, по итогам работы за год.

Мер взыскания не применялось.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

7.1. В сфере культуры:

В целях популяризации среди населения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на главной странице официального сайта Департамента культуры и туризма области depcult.gov35.ru создана вкладка «Независимая оценка качества». Также на главной странице сайта Департамента культуры и туризма области в разделе «Полезные ссылки» размещен баннер с возможностью перехода на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества на сайте.

Государственными учреждениями, подведомственными Департаменту культуры и туризма области, на постоянной основе ведется работа по популяризации раздела сайта bus.gov.ru, посвященного независимой оценке качества условий оказания услуг, в части осуществления информационного освещения и обучения посетителей и работников учреждения использованию

данных сайта bus.gov.ru; систематически проводится мониторинг результатов посещения гражданами раздела сайта и отзывов с целью использования их в управленческой и организационно-кадровой работе.

Рядом учреждений разработан и реализуется комплекс мероприятий по популяризации раздела сайта bus.gov.ru. Так, помимо того, что на официальных сайтах учреждений размещена ссылка на раздел сайта bus.gov.ru «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями», на информационных стендах для посетителей размещена информация о возможности изучения результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры области и размещения на сайте bus.gov.ru собственного отзыва о результатах оценки, проводятся устные консультации граждан по размещению отзыва на сайте bus.gov.ru и разъяснения о назначении данного сайта лично и по телефону.

7.2. В сфере образования:

В настоящее время планы и отчеты размещаются на сайте bus.gov.ru в целях проведения информационно-разъяснительной работы.

С целью информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на официальном сайте Департамента образования области размещен раздел «Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями», организовано проведение информационных кампаний по популяризации сайта для размещения информации о государственных (муниципальных учреждениях) bus.gov.ru, в том числе раздела сайта «Сведения о результатах независимой оценки».

Специалистами образовательных организаций ведется индивидуальная разъяснительная работа с получателями услуг в сфере образования о реализации Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями за 2020 год размещены на официальном сайте Департамента образования области derobr.gov35.ru.

Во 2 полугодии 2021 года вопросы, связанные с устранением выявленных недостатков, информированием граждан о принятых мерах по устранению недостатков, планируется рассмотреть во время сеанса видеоконференцсвязи с руководителями подведомственных учреждений, начальниками управлений образования муниципальных районов (городских округов), а также на заседании Общественного совета при Департаменте образования области.

7.3. В сфере социального обслуживания:

В рамках информационной кампании о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания разработаны и распространяются среди получателей социальных услуг информационно-методические материалы (памятки, брошюры, буклеты).

Специалистами организаций социального обслуживания ведется индивидуальная разъяснительная работа с получателями социальных услуг и их

родственниками о реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Информирование граждан также осуществляется в рамках проведения Дней открытых дверей в организациях социального обслуживания, участия представителей организаций социального обслуживания в общественных мероприятиях городского округа или муниципального района, освещения указанных вопросов на заседаниях попечительских советов данных организаций.

Департаментом социальной защиты населения области организовано проведение информационных кампаний по популяризации сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru, в том числе раздела сайта «Сведения о результатах независимой оценки». Направлены информационные письма в подведомственные Департаменту социальной защиты населения области организации.

Проведение независимой оценки качества регулярно освещалось в средствах массовой информации, информация о независимой оценке качества в форме пресс-релизов размещалась на официальных сайтах Правительства области, Департамента социальной защиты населения области, направлялась в средства массовой информации и публиковалась на региональных информационных ресурсах.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Вологодской области, на 2021 год (далее - план) размещен на официальном сайте Департамента социальной защиты населения области в специальном разделе «Независимая оценка качества услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания области» и на официальных сайтах организаций социального обслуживания области.

Информация о ходе выполнения мероприятий плана в 1 полугодии 2021 года размещена на официальных сайтах организаций социального обслуживания области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году.

Информация о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, также размещена на стендовой информации в организациях социального обслуживания области.

Во 2 полугодии 2021 года вопросы, связанные с результатами независимой оценки и устранением выявленных недостатков, а также с информированием граждан о принятых мерах по устранению недостатков, планируется рассмотреть на совещаниях с руководителями организаций социального обслуживания области, на заседании общественного совета при Департаменте социальной защиты населения области.