

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**



**ДОКЛАД  
о деятельности Уполномоченного по правам  
человека в Вологодской области  
в 2020 году**

**г. Вологда, 2021**

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Раздел 1. Основные направления деятельности Уполномоченного по правам человека в Вологодской области	4
1.1. Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти и институтами гражданского общества	4
1.2. Правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина	11
1.3. Межрегиональное и международное сотрудничество	14
Раздел 2. Соблюдение прав и свобод человека и гражданина	17
2.1. Статистика обращений, поступивших в адрес Уполномоченного	17
2.2. Гарантии прав человека в уголовном процессе, деятельности правоохранительных органов, в местах принудительного содержания	24
2.2.1. Защита прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания	24
2.2.2. Защита прав человека в уголовном процессе	40
2.2.3. Защита прав человека в сфере миграционного законодательства	45
2.2.4. Защита прав граждан в сфере исполнения судебных актов	48
2.3. Право на жилище и надлежащее жилищно-коммунальное обслуживание	52
2.4. Право на пенсионное и социальное обеспечение	69
2.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	78
2.6. Право на труд	86
Заключение	92

## ВВЕДЕНИЕ

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Вологодской области за 2020 год (далее - доклад, Уполномоченный) подготовлен на основании статьи 16 Федерального закона от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и статьи 19 Закона области от 30 июня 2020 года № 4740-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Вологодской области».

По сравнению с докладами прошлых лет в нем имеются ряд особенностей, обусловленные распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, повлиявшей на ситуацию с правами человека и внесшей коррективы в практику Уполномоченного, ориентируя ее преимущественно на дистанционный формат работы с заявителями.

В связи с этим главное внимание в докладе уделено вопросам содействия соблюдению и защите прав граждан в период пандемии, взаимодействию с органами государственной власти и местного самоуправления, правоохранительными и иными органами и организациями по противодействию распространения вируса и связанным с ним неблагоприятным последствиям, а также консультативной помощи.

В докладе приводятся статистические данные по обращениям в адрес Уполномоченного за период с 1 января по 31 декабря 2020 года, содержится информация о рассмотрении индивидуальных и коллективных жалоб и обращений, о действиях, предпринятых Уполномоченным для восстановления нарушенных прав и свобод граждан и заявителей без гражданства и предложения по совершенствованию правоприменительной практики и административных процедур.

Цель доклада – привлечение внимания органов государственной власти и местного самоуправления, депутатского корпуса, судейского сообщества, правоохранительных структур, институтов гражданского общества к проблемам соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории области.

Доклад направляется в Законодательное Собрание области, Губернатору области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю областного суда и прокурору области и представляется на заседании сессии Законодательного Собрания области. Текст доклада издается отдельной брошюрой и размещается на официальном сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<http://up35.ru/>).

## **РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **1.1. Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти и институтами гражданского общества**

Сложившаяся в 2020 году сложная санитарно-эпидемиологическая обстановка на территории области, вызванная распространением коронавирусной инфекции, внесла коррективы и в работу Уполномоченного. Пришлось отказаться от многих публичных мероприятий, личных встреч, выездных приемов граждан в муниципальных образованиях области. Несмотря на трудности, был выработан алгоритм взаимодействия и эффективной работы Уполномоченного, как с различными ведомствами, так и с гражданами. Большая часть встреч и мероприятий проводилась с использованием дистанционных технологий.

Продолжилось конструктивное взаимодействие с Правительством области и Законодательным Собранием области. Уполномоченный регулярно участвовал в еженедельных оперативных совещаниях Губернатора области и заседаниях Правительства области. Проекты постановлений Правительства области и проекты законов области, разрабатываемые отраслевыми департаментами, направлялись в адрес Уполномоченного до их утверждения на заседании Правительства области, что позволяло определять позицию Уполномоченного по общественно - значимым проектам до их принятия.

17 марта 2020 года состоялась встреча Уполномоченного с Губернатором области О.А. Кувшинниковым, во время которой был представлен Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Вологодской области, соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина на территории области в 2019 году. В ходе встречи Уполномоченный проинформировал Губернатора области об актуальных проблемах соблюдения конституционных прав граждан на территории области, привел статистические данные о количестве и тематике жалоб и обращений граждан, поступивших в его адрес, о взаимодействии с органами власти, местного самоуправления, правоохранительными органами, о результатах проверок изоляторов временного содержания и учреждений уголовно-исполнительной системы, о правовом просвещении граждан.

В отчетном году продолжилось взаимодействие Уполномоченного с Законодательным Собранием области. Уполномоченный присутствовал на заседаниях постоянного комитета по государственно-правовой деятельности,

законности и правам человека, заседаниях иных комитетов при обсуждении вопросов принятия законопроектов и проектов постановлений, направленных на защиту прав и свобод граждан. 17 марта Уполномоченный представил доклад о своей деятельности в 2019 году председателю Законодательного Собрания области А.Н. Луценко. Во время встречи обсудили вопросы взаимодействия по совершенствованию регионального законодательства в сфере защиты прав человека.

18 марта 2020 года Президент Российской Федерации В.В. Путин подписал Федеральный закон № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», который установил единые принципы организации деятельности уполномоченных по правам человека в регионах, а также правовые основы взаимодействия их с органами государственной власти и институтами гражданского общества. Определил статус уполномоченных, требования к кандидатам на эту должность, а также порядок назначения (избрания) на должность и освобождения от должности, срок полномочий.

Указанным федеральным законом существенно расширены права уполномоченного на принятие мер по защите и восстановлению прав и свобод человека и гражданина; предусмотрен особый порядок рассмотрения жалоб; определен перечень гарантий независимости деятельности регионального омбудсмена, установлены некоторые обязанности для органов и организаций.

Данный Федеральный закон позволил создать равные возможности для граждан в доступе к механизмам защиты прав и свобод на территории различных регионов России.

Названные и многие другие нововведения потребовали корректировки действующего закона области, регламентирующего деятельность уполномоченного по правам человека в Вологодской области.

В этих целях депутатами Законодательного Собрания области с участием Уполномоченного разработан проект нового закона «Об уполномоченном по правам человека в Вологодской области», в котором учтены все новеллы федерального законодательства.

30 июня 2020 года на сессии Законодательного Собрания области принят закон области № 4740-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Вологодской области».

В связи с принятием нового регионального закона Правительством области совместно с Аппаратом Уполномоченного проведена работа по приведению нормативных правовых актов области, регламентирующих деятельность Уполномоченного в соответствие с новым правовым регулированием его деятельности.

Внесены изменения в законы области от 8 декабря 2010 года № 2429-ОЗ «Об административных правонарушениях в Вологодской области», от 1 июля 2004 года № 1034-ОЗ «О статусе лиц, замещающих государственные должности Вологодской области», постановление Правительства области от 18 февраля 2013 года № 164 «Об утверждении Порядка финансового, организационного, материально-технического и кадрового обеспечения деятельности уполномоченного по правам человека».

Губернатором области приняты постановления от 8 сентября 2020 года № 220, № 222, которыми определен порядок рассмотрения уведомления Уполномоченного о возникновении личной заинтересованности при осуществлении полномочий, утверждено новое Положение об аппарате уполномоченного по правам человека в Вологодской области Правительства области.

Уполномоченный, руководитель и специалисты аппарата активно работали в составе различных областных советов и комиссий: Координационного совета по вопросам оказания бесплатной юридической помощи на территории Вологодской области, Координационного совета при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Вологодской области, областной комиссии по оказанию государственной социальной помощи, областной призывной комиссии и др. В апреле 2020 года согласно распоряжению Губернатора Вологодской области Уполномоченный вошел в состав Оперативного штаба по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории области.

Являясь председателем Комиссии по вопросам помилования на территории Вологодской области, Уполномоченный в 2020 году провел 7 заседаний, на которых рассмотрено 24 ходатайства осужденных о помиловании, из них 20 рекомендовано отклонить, 4 комиссия поддержала: двое осужденных были рекомендованы к сокращению срока наказания, двое – к освобождению. Указов Президента Российской Федерации о помиловании осужденных не поступало.

В целях наиболее полного и объективного рассмотрения ходатайств, членами комиссии проведено 5 бесед с родственниками осужденных, 5 бесед с осужденными, обратившимися с ходатайствами о помиловании, 13 бесед с осужденными по вопросам помилования и социальной адаптации с выездом в исправительные учреждения. В целях осуществления общественного контроля за условиями содержания осужденных проведено 13 выездов в учреждения, исполняющие наказание.

За отчетный период Уполномоченный посетил 4 муниципальных района области. В программу поездок входило общение с главами районов, посещение

отделов полиции, изоляторов временного содержания, учреждений исполнения наказаний.

Уполномоченным был осуществлен мониторинг за ходом проведения общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации. В Единый день голосования, 1 июля, Уполномоченный посетил следующие избирательные участки для голосования: №№ 261, 264, 265, 266, 267, 268 г. Вологды; №№ 204, 205 (с. Кубенское), № 219 (с. Новленское) Вологодского района; № 483 (с. Никольский Торжок), № 488 (с. Ферапонтово) Кирилловского района; № 472 г. Кириллова.

Следует отметить, что на всех участках были созданы условия для обеспечения безопасности, участки для голосования были обеспечены одноразовыми масками, перчатками и ручками, на входе в здание производился температурный контроль и предоставлялись антисептические средства. На некоторых участках был обеспечен отдельный выход для граждан после голосования. Уточнение персональных данных граждан производилось членами УИК с соблюдением социальной дистанции. Большинство участков для голосования были расположены на первых этажах зданий, имелись пандусы. На всех зданиях имелась вывеска с номерами участков. Перед помещениями для голосования были размещены информационные материалы о поправках к Конституции России и соблюдении мер безопасности в связи с распространением коронавирусной инфекции. В ходе посещения избирательных участков нарушений не выявлено. В этот же день Уполномоченный провел рабочие встречи с председателем областной избирательной комиссии, председателями избирательных комиссий города Вологды и Вологодского района. Обсудили ряд проблем, связанных с организацией голосования вне стен избирательных участков.

13 сентября 2020 года в рамках Единого дня голосования в 22 муниципалитетах прошли выборы глав поселений, депутатов сельских поселений. В целях устранения и предупреждения нарушений в период проведения избирательных кампаний познакомился с деятельностью 4 районных территориальных избирательных комиссий. Уполномоченного интересовали вопросы организации голосования вне помещения, наличия реестра избирателей, не имеющих возможности проголосовать на участке по уважительным причинам, организации «горячих линий» для избирателей. В зоне внимания Уполномоченного были вопросы легитимности присутствия в помещениях для голосования участников избирательного процесса: наблюдателей, членов комиссии с правом совещательного голоса, представителей СМИ, также вопросы обеспечения общественного порядка правоохранными органами.

Руководитель и специалисты аппарата Уполномоченного организовали дежурство, обеспечили работу телефона «горячей линии». Фактов нарушения избирательного законодательства, а также препятствий свободному волеизъявлению граждан на выборах, требующих немедленного вмешательства Уполномоченного, не выявлено. Жалоб избирателей не поступало.

В 2020 году Уполномоченный продолжил конструктивное взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, ведь свыше трети обращений граждан к Уполномоченному связаны с компетенцией и деятельностью федеральных структур, расположенных на территории области.

В ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в адрес Уполномоченного, неоднократно приходилось привлекать к ним внимание областной прокуратуры, Следует признать, что прокуратура области всегда своевременно и эффективно помогала, откликалась на обращения Уполномоченного. Совместно с органами прокуратуры проводились проверки исправительных учреждений УФСИН России по Вологодской области. В прошедшем году Уполномоченный принимал участие в различных мероприятиях, проводимых прокуратурой области. Так, 25 марта Уполномоченный принял участие в работе круглого стола, на котором обсудили состояние законности при избрании и исполнении меры пресечения в виде содержания подозреваемых и обвиняемых в изоляторах временного содержания. Статистика последних лет показывает, что органы дознания в системе МВД стали более взвешено подходить к вопросу об избрании в отношении подозреваемых меры пресечения в виде заключения под стражу. В прошлом году после вмешательства городских и районных прокуроров стал наводиться серьёзный порядок и в изоляторах временного содержания. В настоящее время деятельность нескольких изоляторов приостановлена до устранения всех выявленных фактов нарушений прав граждан.

21 января состоялась рабочая встреча Уполномоченного с Северо-Западным транспортным прокурором В.А. Владимировым и Вологодским транспортным прокурором П.В. Пучковым, на которой обсудили вопросы взаимодействия по защите прав человека на транспорте и договорились о проведении совместных приемов граждан.

В 2020 году продолжилось взаимодействие Уполномоченного с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Вологодской области (далее - УФСИН). За отчетный период было проведено 16 проверок соблюдения законодательства РФ в учреждениях уголовно-исполнительной системы, в ходе которых осматривались территория и помещения учреждений, проверялись социально-бытовые условия содержания подозреваемых,



обвиняемых и осужденных, с ними проводились беседы, принимались жалобы. В рамках взаимодействия с Управлением проводились рабочие встречи, на которых обсуждались наиболее актуальные проблемы, такие как трудовая занятость осужденных, состояние медико-санитарного обеспечения, профилактика преступлений и правонарушений.

В 2020 году Уполномоченный принимал участие в работе коллегий УФСИН, прокуратуры Вологодской области, Управления Министерства внутренних дел России по Вологодской области (далее – УМВД). В своих выступлениях Уполномоченный обозначил проблемные вопросы в сфере деятельности конкретных федеральных органов в защите прав и свобод человека и гражданина.

Уполномоченный продолжил практику заключения соглашений о взаимодействии и сотрудничестве с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти. 13 марта 2020 года заключено соглашение с Главным управлением МЧС России по Вологодской области, 23 июля 2020 года с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Вологодской области. Целью подписания данных соглашений является координация совместных действий по реализации комплексных мер, направленных на обеспечение и защиту прав и свобод жителей региона. Подобная форма содействия координации позволяет более оперативно решать вопросы восстановления прав граждан, относящихся к компетенции контрольно-надзорных органов, проводить как совместные проверки по фактам нарушений, так и мероприятия, направленные на их устранение.

Особое место в работе Уполномоченного занимает взаимодействие с общественными организациями. Так, 21 сентября 2020 года подписано соглашение о сотрудничестве с Вологодской областной организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», которое предусматривает проведение совместных мероприятий, взаимодействие при рассмотрении обращений граждан, проведение мониторинга правоприменения в сфере реализации защиты прав инвалидов.

В 2020 году Уполномоченный плодотворно сотрудничал с Общественной наблюдательной комиссией Вологодской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания (далее – ОНК). Проводились совместные проверки заявлений граждан, находящихся в местах лишения свободы, посещались исправительные учреждения и следственные изоляторы. Кроме того, проводились совместные мероприятия, рабочие совещания и встречи в

которых принимали участие как специалисты аппарата Уполномоченного, так и члены комиссии.

Продолжилось сотрудничество с Общественной палатой области. 24 декабря Уполномоченный принял участие в Гражданском Форуме Вологодской области. Центральной частью форума стала церемония награждения победителей первой областной премии «Общественное признание». Лауреатами премии стали гражданские активисты, представители крупного бизнеса и социально ориентированных НКО.

В 2020 году была продолжена практика совместного рассмотрения обращений военнослужащих, ветеранов боевых действий и уволенных в запас с военной службы по вопросам реабилитационного лечения, в сфере жилищных отношений с Вологодским областным отделением Всероссийской общественной организации ветеранов «БОЕВОЕ БРАТСТВО».

В отчетном году Уполномоченный активно сотрудничал с высшими учебными заведениями области в сфере правозащитной деятельности, проведением совместных научно-практических мероприятий.

По сложившейся традиции Уполномоченный принял участие в торжественной церемонии принятия присяги курсантами 1-го курса Вологодского института права и экономики ФСИН России (далее – ВИПЭ) и в мероприятии, посвященном торжественному выпуску курсантов института.

Руководитель аппарата Уполномоченного участвовали в итоговой аттестации студентов факультета внебюджетного образования Вологодского института права и экономики ФСИН России, Северо-Западного института (филиала) Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), Вологодского государственного университета.

Производственную практику в аппарате Уполномоченного в 2020 году проходили студенты Вологодских вузов. Студенты ознакомились с нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность Уполномоченного и его аппарата, принимали участие в организации личного приема граждан, рассмотрении обращений, текущей деятельности Уполномоченного.

10 декабря Уполномоченный в режиме видеоконференцсвязи провел Торжественное Собрание, посвященное Международному Дню прав человека. В мероприятии приняли участие представители Правительства области, Законодательного Собрания, областного суда, прокуратуры области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных и образовательных организаций, общественные помощники Уполномоченного в муниципальных районах области, члены Экспертного совета при Уполномоченном.

## **1.2. Правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина**

Просветительская деятельность, содействие распространению знаний о правах и свободах человека и гражданина, формах и методах их защиты являются одной из основных задач Уполномоченного по правам человека в Вологодской области. Функция правового просвещения реализуется Уполномоченным по следующим направлениям. Во-первых, в рамках работы с обращениями граждан, когда даются письменные консультации гражданам об их правах, способах их защиты, а также в ходе личных приемов граждан. Во-вторых, проводятся научно-практические конференции, круглые столы, конкурсы, семинары, совещания и иные публичные мероприятия по проблемам защиты прав и свобод человека и гражданина. В-третьих, распространяется информация о правах и свободах человек и гражданина, формах и методах их защиты в средствах массовой информации, в учреждениях и организациях.

В 2020 году в период с 20 по 25 ноября на территории Вологодской области в рамках празднования Международного дня прав человека и Дня Конституции Российской Федерации прошла масштабная образовательная акция – Всероссийский единый урок «Права человека». В мероприятиях, посвященных Единому уроку по правам человека, приняли участие 47182 обучающихся 1-11 классов и студентов из 198 образовательных организаций области. Было проведено более 1342 мероприятий.

Мероприятия проводились в целях формирования представления о важности поддержания правопорядка в государстве; знакомства школьников с основными правами и обязанностями граждан России; развития познавательного интереса к истории своей Родины; воспитания патриотических чувств; формирования гражданской позиции и правового сознания.

Формы организации тематических мероприятий выбирались с учетом образовательных потребностей и возрастных особенностей обучающихся. В рамках классных часов в образовательных организациях были организованы встречи с представителями правоохранительных органов, органов местного самоуправления. Для проведения уроков и внеурочных мероприятий были использованы видеоматериалы и методические материалы, размещенные на сайтах Экспертного совета по информатизации системы образования и воспитания при Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

В течение года Уполномоченным неоднократно проводились лекции для студентов старших курсов Северо-Западного института (филиал) Университета

имени О.Е. Кутафина (МГЮА) и ВИПЭ ФСИН России на тему: «Роль Уполномоченного по правам человека в Вологодской области в защите прав и свобод человека и гражданина».

Уполномоченным и Вологодским институтом права и экономики ФСИН России традиционно, начиная с 2014 года проводится межрегиональный конкурс студенческих работ по правам человека. В отчетном году тематика конкурса охватывала вопросы общественного контроля за деятельностью уголовно-исполнительной системы: правовая политика российского государства в сфере общественного контроля, субъекты общественного контроля, правовое регулирование, взаимодействие субъектов общественного контроля и учреждений, органов уголовно-исполнительной системы, эффективность общественного контроля. В 2020 году география конкурса расширилась, в нем приняли участие курсанты и студенты из образовательных учреждений ФСИН России, а также вузов Республики Казахстан и Республики Беларусь.

Уполномоченным и Управлением ФСИН России по Вологодской области проведен в учреждениях исполнительной системы области литературный творческий конкурс им. В.М. Шукшина «Светлые души». Положение о конкурсе предусматривало 4 номинации для коротких рассказов: «Исповедь», «Дорога к храму», «Родных моих прекрасные черты» и «Мне дорог дом родной». На конкурс поступило более 40 работ из пяти исправительных учреждений. Работы курсантов отражали идеи нравственности, гуманизма, стремление вернуться к нормальной жизни в обществе.

Совместно с Вологодским региональным отделением юристов России и Северо-Западным институтом (филиал) Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) начата работа по реализации социально значимого проекта «Оказание бесплатной юридической помощи лицам, находящимся в местах принудительного содержания Вологодской области». В рамках проекта состоялись встречи Уполномоченного со студентами-волонтерами, совместные выезды в исправительные учреждения области, где проведены правовые консультации для осужденных.

Ежегодно в целях повышения правовой грамотности, правовой культуры и правосознания населения, Уполномоченным разрабатывается и распространяется печатная продукция, содержащая информацию правового характера. Так, в 2020 году были изданы: сборник правовых актов и документов «Правовые основы деятельности Уполномоченного по правам человека в Вологодской области», информационные листы, листовки, памятки, как для отдельных групп граждан, так и для различных жизненных ситуаций.

Юристами аппарата Уполномоченного оказывалась бесплатная юридическая помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в виде правовых консультаций и подготовки исковых заявлений в суд.

Одним из важных направлений деятельности органов государственной власти Вологодской области является повышение уровня правовой культуры и правосознания населения области, оказание бесплатной юридической помощи всем, кто в ней нуждается. В целях обеспечения координации деятельности субъектов правового просвещения, в регионе реализуется Областная программа в сфере развития правовой грамотности, правовой культуры и правосознания населения Вологодской области на 2020-2022 годы.

Программой предусмотрен комплекс мероприятий, направленных на правовое воспитание и повышение уровня правовой грамотности населения, обеспечение доступности правовой информации, развитие системы бесплатной юридической помощи.

В 2020 году по решению Координационного совета по вопросам оказания бесплатной юридической помощи на территории области продолжена работа по расширению категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи у адвокатов.

13 января 2020 года Губернатором области подписан закон области, предусматривающий расширение перечня категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, гражданами, имеющими звание «Ветеран труда», а также гражданами, пенсия которым установлена (назначена) в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях».

19 октября 2020 года законом области № 4775-ОЗ «О внесении изменений в закон области «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области», внесены изменения в действующее законодательство, регулирующие вопросы оказания бесплатной юридической помощи. В частности закон дополнен определением – что понимается под экстренным случаем, а также уточнены сроки оказания такой помощи и предусмотрена процедура направления заявления об оказании бесплатной юридической помощи по компетенции.

28 декабря 2020 года постановлением Правительства области внесены изменения в Порядок оплаты труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и порядок компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи, материально-технического и

финансового обеспечения оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях, в целях конкретизации оплаты труда адвокатов за такие виды помощи, как ознакомление с протоколом и материалами дела, а именно, определив, что ознакомление с материалами дела оплачивается в размере 1500 рублей однократно по одному делу.

Большое значение для правового просвещения населения имеет выпуск ежегодного доклада Уполномоченного о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории области. Брошюры с текстом доклада направляются в библиотеки, высшие учебные заведения, ряд органов власти и местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, общественные организации области. Сделать ежегодный доклад доступным для широкой аудитории помогает его опубликование в областной газете Красный Север, электронная рассылка текста доклада в адрес органов власти и местного самоуправления области.

В отчетном периоде средства массовой информации области освещали деятельность Уполномоченного, проявляя интерес к проводимым им мероприятиям. В связи с пандемией особое внимание Уполномоченным было уделено информационной работе в социальных сетях, таких как ВКонтакте, Фейсбук, Твиттер, Телеграм.

### **1.3. Межрегиональное и международное сотрудничество**

В 2020 году Уполномоченный активно взаимодействовал в решении вопросов защиты прав и свобод человека и гражданина с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, уполномоченными по правам человека в Москве, Санкт-Петербурге, Красноярском, Пермском, Ставропольском и Хабаровском краях, Архангельской, Владимирской, Ивановской, Калининградской, Кировской, Курганской, Курской, Ленинградской, Московской, Мурманской, Новгородской, Псковской, Тюменской, Челябинской областях, Республики Дагестан, а также с омбудсменами Азербайджана и Казахстана.

Важной формой осуществления межрегионального сотрудничества является подготовка и участие Уполномоченного в работе заседаний Координационного совета российских уполномоченных по правам человека.

30 июня в формате видеоконференцсвязи состоялось заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Северо-Западного Федерального округа. В центре обсуждения были вопросы защиты и соблюдения прав граждан в условиях коронавирусной инфекции и успешные практики по защите прав иностранных граждан и лиц без

гражданства. Участники заседания обсудили предложения по изменению федерального законодательства о гражданстве РФ, которые были направлены Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, в Главное управление по вопросам миграции ГУ МВД России и профильные комитеты Госдумы РФ.

24 ноября 2020 года прошло заседание Координационного совета российских уполномоченных по правам человека по теме «Защита прав человека в период пандемии и поэтапного снятия ограничительных мер: опыт и проблемы», на котором обсуждались актуальные вопросы обеспечения прав человека в условиях распространения коронавирусной инфекции, а также новых форм работы уполномоченных по правам человека в этот период. Также российские омбудсмены обсудили тематику обращений граждан, которые, как правило, затрагивают самые проблемные вопросы жизни общества. Были выработаны механизмы защиты прав, соответствующие угрозам сегодняшнего непростого времени. В мероприятии приняли участие заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голикова, руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - Главный государственный санитарный врач Российской Федерации А.Ю.Попова, Сенатор Российской Федерации, полномочный представитель Совета Федерации по взаимодействию с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Е.Б. Алтабаева, Советник Президента — Председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека В.А. Фадеев, другие представители органов государственной власти, а также уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации.

25 ноября 2020 года в рамках Координационного совета российских уполномоченных в Доме прав человека прошла научно-практическая конференция «Защита прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции: теория и практика», организованная Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации совместно с Научно-образовательным центром по правам человека Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина. В конференции под председательством федерального омбудсмена приняли участие председатель Комитета Совета Федерации по социальной политике И.Ю. Святенко, председатель Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений С.А. Гаврилов, ректор Московского государственного юридического университета имени О. Е. Кутафина В.В. Блажеев, директор Института законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве

Российской Федерации, заместитель Президента Российской академии наук Т.Я. Хабриева, директор Института государства и права Российской академии наук А.Н. Савенков, заведующий кафедрой международного права Российского университета дружбы народов А.Х. Абашидзе, заместитель секретаря Общественной палаты Российской Федерации В.В. Гриб, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, члены Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, представители научного сообщества. Участники конференции обсудили вопросы правового статуса граждан, помещенных в обсерваторы, защиту социальных и экономических прав мигрантов и заключенных, защиту прав медицинских и педагогических работников, роль институтов гражданского общества в обеспечении прав человека в период самоизоляции, международное сотрудничество по преодолению коронакризиса и его последствий.

Итогом конференции стала Резолюция с рекомендациями, которая была направлена в администрацию Президента РФ, Федеральное Собрание РФ, Правительство Российской Федерации. В завершение конференции региональным уполномоченным по правам человека были продемонстрированы образцы новой автомобильной техники для конвоирования и этапирования граждан, находящихся в конфликте с законом. Новые спецавтомобили соответствуют международным требованиям по достойному обращению с заключенными. В 2021 году начнется их серийное производство и постепенное обновление автопарка конвойных автомобилей в системе Министерства внутренних дел России и Федеральной службы исполнения наказаний России. Также в рамках Координационного совета прошел семинар-тренинг российских уполномоченных по правам человека на тему «Методика и тактика рассмотрения обращений о нарушении прав человека в местах принудительного содержания».

Ярким показателем тесного взаимодействия региональных уполномоченных по правам человека являются межрегиональные научно-практические конференции, семинары, круглые столы, затрагивающие злободневные темы прав человека, которые обсуждаются с участием представителей органов власти различного уровня, правозащитных организаций с учетом региональных особенностей. В отчетном году Уполномоченный принял участие в следующих межрегиональных площадках:

17 ноября в IV Международной конференции «Защита прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов». Мероприятие, организованное Уполномоченным по правам человека в РФ, проходило в формате видеоконференцсвязи. В нем приняли участие члены международных общественных организаций, зарубежные омбудсмены и их



представители, Верховный комиссар ООН по правам человека М. Бачелет, Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка А.Ю. Кузнецова, председатель Комитета Государственной Думы РФ по международным делам Л.Э. Слуцкий, председатель Комитета Совета Федерации РФ по конституционному законодательству и государственному строительству А.А. Клишас, председатель Комиссии Совета Федерации РФ по информационной политике и взаимодействию со СМИ А.К. Пушкин, уполномоченные по правам человека в субъектах РФ. На конференции обсуждались вопросы важности соблюдения международных стандартов прав и свобод человека и уроки, которые преподнесла всему человечеству пандемия COVID-19. По мнению уполномоченных, особого внимания в столь непростой для всего мира период требуют социальные права, поскольку новым вызовом для прав человека в большинстве стран европейского сообщества явилась пандемия, которая подвергла испытаниям гарантии права граждан на здоровье, качественную и доступную медицину.

3-4 ноября Уполномоченный принял участие в торжественном мероприятии, посвященном 15-летию института уполномоченного по правам человека в Новгородской области и совещании по вопросам организации деятельности служб, обеспечивающих деятельность региональных уполномоченных по правам человека, которое прошло в Великом Новгороде.

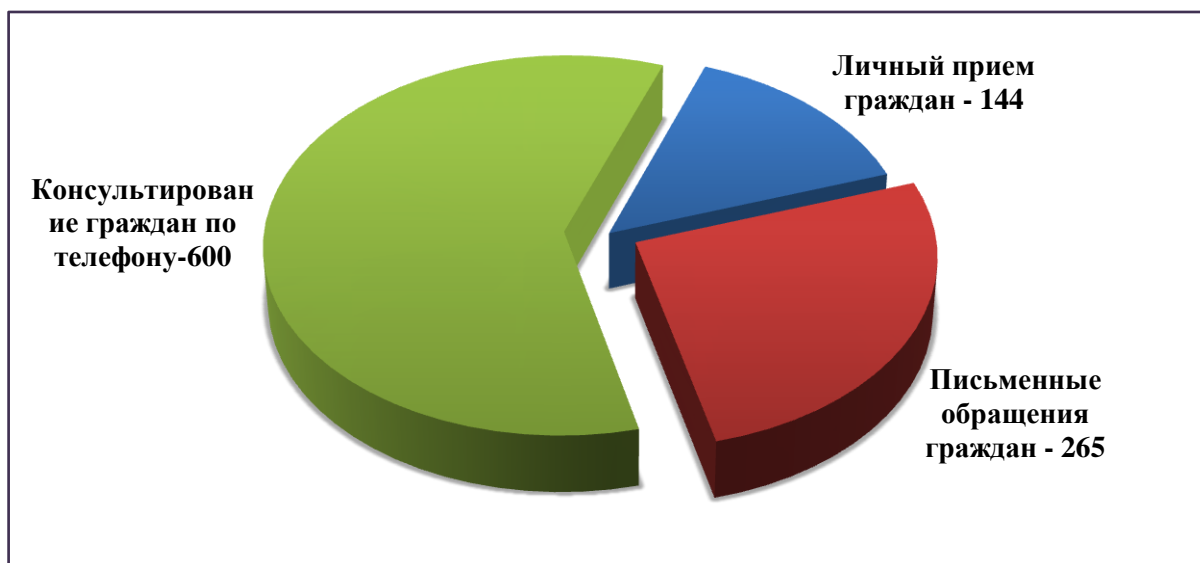
Кроме того, специалисты аппарата Уполномоченного приняли участие в семинаре по вопросам организации деятельности служб, обеспечивающих деятельность региональных уполномоченных по правам человека, которое состоялось в городе Пскове 29-30 сентября. Всего в семинаре приняли участие представители из 4 субъектов Северо-Западного федерального округа.

## **РАЗДЕЛ 2. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА**

### **2.1. Статистика обращений, поступивших в адрес Уполномоченного**

В 2020 году к Уполномоченному по вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19 поступило 1 009 обращений, в том числе 8 коллективных, из них 5 – в интересах неопределенного круга лиц. Среди поступивших обращений 265 (26,3%) были письменные, 144 (14,3%) получены в ходе личного приема граждан и 600 (59,5%) поступили по телефону, из них на «горячую линию» - 218.

*Количество обращений граждан к Уполномоченному в 2020 году*



По группам конституционных прав письменные обращения и обращения, поступившие на личном приеме в адрес Уполномоченного, распределились следующим образом:

личные или гражданские права – 32 (7,8%);

экономические права – 23 (5,6%);

социальные права – 136 (33,3%);

культурные права – 5 (1,2%);

гарантии прав человека в уголовном процессе, деятельности правоохранительных органов, в местах принудительного содержания – 213 (52,1%).

Все обращения граждан приняты и рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства. В сложных случаях жалобы рассматривались с выездом на место (35 проверок).

Несмотря на то, что личный прием граждан на период самоизоляции был временно приостановлен, прием обращений велся посредством «горячей линии».

Тематика, поступивших обращений по вопросам, вызванным угрозой распространения коронавирусной инфекции COVID – 19 была следующая:

свобода передвижения на территории Российской Федерации и области.

В основном граждане были не согласны с пропускным режимом, часть заявителей была недовольна задержанием и привлечением к административной ответственности за нарушение пропускного режима;

охрана здоровья и медицинской помощи. Заявители жаловались на недоступность средств индивидуальной защиты, тестов, лекарственных

препаратов, неполучение медицинской помощи, необеспечение гарантий прав медицинских работников, сложности в оформлении инвалидности и другим вопросам;

социальное обеспечение и оказание материальной помощи. Обращения касались доступности социального обеспечения в период карантина, получения пособий, выплат, установленных в связи с пандемией, вопросов оформления пенсии;

право на образование. Обращения касались обеспечения детей компьютерами и доступным интернетом в связи с переходом на дистанционное обучение образовательных организаций;

защита прав граждан Российской Федерации, находящихся за рубежом. Часть граждан с началом пандемии оказались изолированными за рубежом по причине отмены авиарейсов и введению ограничительных мер. Так, к Уполномоченному обратились две череповецкие семьи с просьбой оказать содействие по вывозу их с несовершеннолетними детьми из Королевства Таиланд и выплате материальной помощи, как лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Региональным уполномоченным было направлено письмо Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, с просьбой включиться в разрешение данной ситуации. По данным обращения велись переговоры с представителями Ростуризма, Минкомсвязи. По результатам рассмотрения обращений и проведенных переговоров вопрос о вывозе жителей Вологодской области в Российскую Федерацию был решен положительно, меры социальной поддержки оказаны;

право на выезд, законное нахождение на территории Российской Федерации иностранных граждан. В частности, к Уполномоченному обращались граждане, находящиеся в Центре временного содержания иностранных граждан в связи с невозможностью исполнения сроков решений их выдворения или депортации за пределы Российской Федерации ввиду временного ограничения транспортного сообщения между странами;

вопросы защиты прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания. Жалобы касались защиты от распространения инфекционного заболевания в учреждениях уголовно-исполнительной системы, оказания медицинской помощи, исчисления сроков наказания, передачи посылок, бандеролей и другие;

право на труд. В условиях непростой экономической ситуации и снижения доходов населения поступали обращения граждан на защиту от безработицы, граждан старше 65 лет, временно оказавших в изоляции.

Традиционно, большая часть обращений к Уполномоченному поступает от наименее социально защищенных категорий населения. Значительная часть нуждающихся в правовой помощи и защите являются лицами, находящимися в местах принудительного содержания. Доля их обращений в 2020 году составила 29,8% от общего числа обращений. От работающих граждан поступило – 12,7% обращений, от пенсионеров - 12%, от безработных граждан – 6,6% обращений. В 2020 году, большинство заявителей были мужчины – 60,4%.

В таблице 1 приведены данные по тематике обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2019-2020 годах.

Таблица 1

Тематика обращений	Количество поступивших обращений (письменных и на личном приеме)			
	2020	%	2019	%
Права человека в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета	20	4,9	15	2,5
Трудовые права граждан	10	2,4	23	3,9
Право на пенсионное и социальное обеспечение	28	6,8	69	11,6
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	7	1,7	27	2,6
Право на образование	1	0,2	9	4,6
Право на жилище и надлежащее жилищно-коммунальное обслуживание	57	13,9	126	21,2
Право на благоприятную окружающую среду	1	0,2	2	0,3
Право собственности и другие вещные права	22	5,4	40	6,7
Обращения по защите прав потребителей	1	0,2	1	0,2
Право на эффективную государственную защиту	43	10,5	52	8,8
Соблюдение прав военнослужащих	7	1,7	2	0,3
Право на судебную защиту	4	1,0	19	3,2
Соблюдение прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания	163	39,8	129	21,6
Запросы о предоставлении информации, получении юридической консультации	12	2,9	20	3,4
Нарушение прав граждан, проживающих на отдельных территориях, при решении вопросов местного значения	10	2,4	22	3,7
Межличностные отношения	2	0,5	5	0,8

Право избирать и быть избранным	0	0	0	0
Обращения по защите иных прав	13	3,2	24	4,1
Право на защиту материнства, детства и семьи	8	2,0	8	1,3
<b>ИТОГО:</b>	<b>409</b>	<b>100</b>	<b>593</b>	<b>100</b>

За время существования института тематика обращений, поступающих к Уполномоченному, практически не меняется, и отражает основные проблемы соблюдения прав человека на территории области.

В 2020 году максимальное количество обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания и в их защиту – 163 или 39,8%, по сравнению с прошлым годом увеличилось на 18,2%. Обращения касались вопросов медико-санитарного обеспечения, изменения приговоров судов и меры пресечения, условно-досрочного освобождения, жестокого обращения, переводов в другие исправительные учреждения, содержали жалобы на действия следственных органов и неудовлетворительную работу сотрудников специальной части по отправке корреспонденции, касались вопросов жилья, пенсионного обеспечения, семейного права, оказании юридической помощи по гражданским правовым вопросам и другие.

Большое количество обращений граждан традиционно поступало по вопросам нарушения жилищных прав. В эту категорию вошли вопросы улучшения жилищных условий отдельных категорий граждан, постановка на учет для получения жилья, выселения из жилых помещений, нарушения прав на благоприятные условия проживания и др. В адрес Уполномоченного в 2020 году по данной тематике поступило 57 обращений или 13,9% от общего числа обращений, их количество уменьшилось по сравнению с 2019 годом на 7,3%.

Не менее значимыми были вопросы соблюдения прав граждан органами правопорядка, судебными приставами. Обращения этой темы касались жалоб на действия (бездействие) органов полиции в отказе в возбуждении уголовных дел, несогласие с избранной мерой пресечения в виде заключения под стражу, применение физической силы, а так же жалобы на действия (бездействие) судебных приставов. Данные обращения находятся на третьем месте, их количество составило 43 обращения или 10,5%, что на 1,7% больше по сравнению с прошлым годом.

Сократилось количество обращений, связанных с нарушениями прав на пенсионное и социальное обеспечение на 4,8%; с соблюдением прав граждан, проживающих на отдельных территориях, при решении вопросов местного значения на 1,3%; касающихся защиты прав собственности и других вещных

прав на 1,3%; на охрану здоровья и оказание медицинской помощи населению на 0,9%; касающихся трудовых прав граждан на 0,5%.

По отдельным позициям отмечается рост поступающих к Уполномоченному обращений. В частности, увеличилось число обращений, связанных с нарушением прав граждан на образование на 4,4%; в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета на 2,4%; прав на судебную защиту на 2,2%; соблюдение прав военнослужащих на 1,4%; связанных с защитой прав материнства, детства и семьи на 0,7%;

География обращений в адрес Уполномоченного традиционна. Наибольшее количество обращений поступило от жителей Вологды (47,4%), Череповца (12,0%), Шекснинского (6,4%), Великоустюгского (3,9%) и Сокольского (3,2%) муниципальных районов.

В таблице 2 приведены данные по структуре обращений, поступивших к Уполномоченному от жителей Вологодской области в разрезе муниципальных образований.

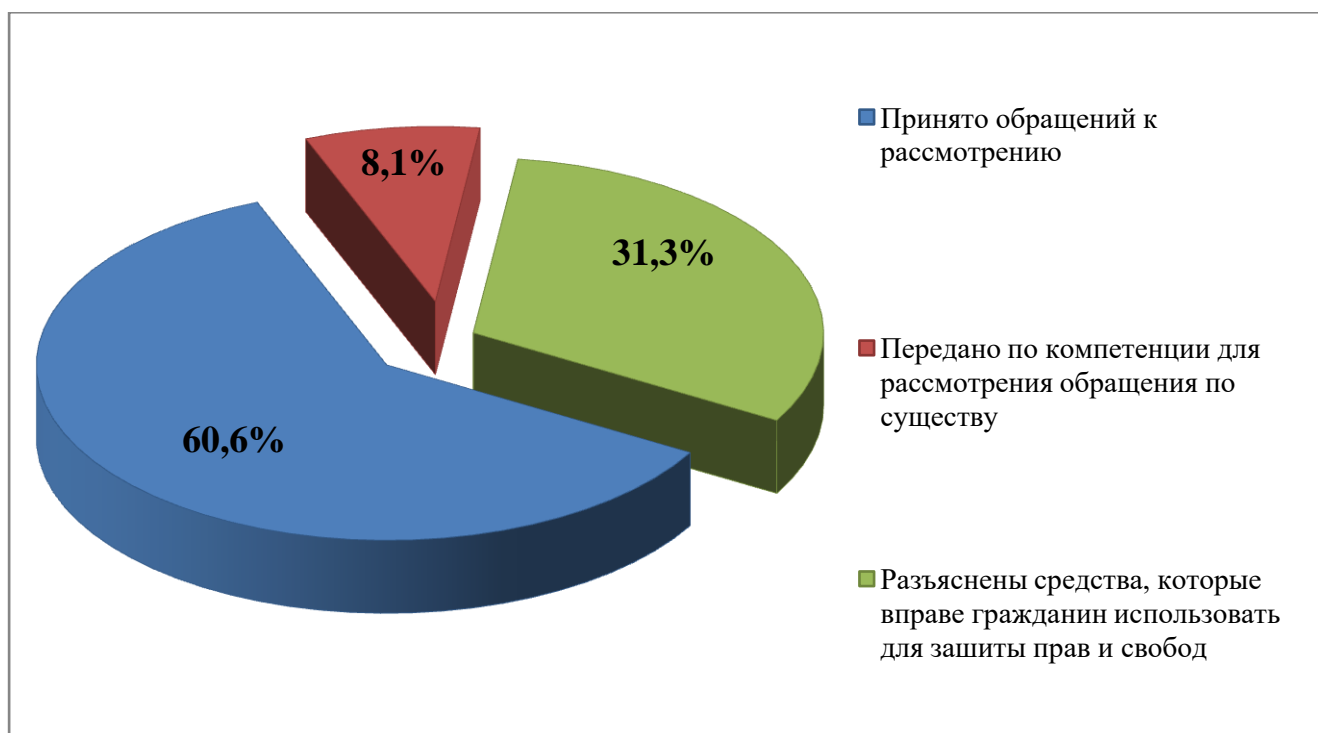
Таблица 2

Муниципальное образование	Количество поступивших обращений (письменных и на личном приеме)			
	2020	%	2019	%
г. Вологда	194	47,4	276	46,5
г. Череповец	49	12,0	34	5,7
Бабаевский	3	0,7	8	1,3
Бабушкинский	1	0,2	8	1,3
Белозерский	11	2,7	14	2,4
Вашкинский	2	0,5	6	1,0
Великоустюгский	16	3,9	40	6,7
Верховажский	3	0,7	9	1,5
Вожегодский	1	0,2	11	1,9
Вологодский	14	3,4	14	2,4
Вытегорский	2	0,5	12	2,0
Грязовецкий	2	0,5	5	0,8
Кадуйский	1	0,2	6	1,0

Кирилловский	3	0,7	7	1,2
Кичменгско-Городецк	2	0,5	5	0,8
Междуреченский	0	0,0	6	1,0
Никольский	2	0,5	15	2,5
Нюксенский	0	0,0	4	0,7
Сокольский	13	3,2	12	2,0
Сямженский	0	0,0	5	0,8
Тарногский	0	0,0	8	1,3
Тотемский	1	0,2	3	0,5
Усть-Кубинский	1	0,2	4	0,7
Устюженский	1	0,2	3	0,5
Харовский	1	0,2	15	2,5
Чагодощенский	0	0,0	4	0,7
Череповецкий	9	2,2	20	3,4
Шекснинский	26	6,4	15	2,5
Другие регионы	50	12,2	21	3,5
Другие страны	1	0,2	3	0,5
<b>ИТОГО</b>	<b>409</b>	<b>100</b>	<b>593</b>	<b>100</b>

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступило 50 обращений из других субъектов Российской Федерации (Краснодарского и Пермского краев, Архангельской, Ивановской, Калининградской, Кировской, Ленинградской, Нижегородской, Орловской, Пензенской, Ярославской областей, Ямало-Ненецкого автономного округа, Москвы, Санкт-Петербурга) и Республики Казахстан.

*Результаты работы с обращениями граждан за 2020 год*



Из общего количества письменных обращений и обращений, поступивших с личного приема:

- принято к рассмотрению – 248 (60,6%);
- разъяснены средства, которые гражданин вправе использовать для защиты своих прав и свобод – 128 (31,3%);
- передано в адрес государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, к компетенции которых относится разрешение обращений, жалоб или заявлений по существу – 33 (8,1%).

По итогам 248 принятых к рассмотрению обращений граждан, оказано содействие в реализации прав и свобод человека и в восстановлении нарушенных прав по 43 обращениям, что составляет 17,3%.

## **2.2. Гарантии прав человека в уголовном процессе, деятельности правоохранительных органов, в местах принудительного содержания**

### **2.2.1. Защита прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания**

Угроза распространения коронавирусной инфекции, ограничительные меры и меры по обеспечению санитарно-эпидемиологической безопасности, введенные в учреждениях уголовно-исполнительной системы, отразились на



количестве обращений поступивших в 2020 году в адрес Уполномоченного от лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы.

Защита прав и свобод человека и гражданина гарантирована статьей 45 Конституции Российской Федерации. Данная гарантия распространяется, в том числе и на лиц, отбывающих наказание в местах принудительного содержания. Несомненно, их права существенно сужены и ограничены в связи с особенностями их правового статуса, так как любой вид уголовного наказания связан с комплексом ограничений прав и свобод. Тем не менее, государство обязано обеспечить соблюдение предусмотренных законодательством прав таких лиц и минимальные требования к их содержанию. В силу условий отбывания наказания в местах лишения свободы им гораздо тяжелее реализовывать свои права и законные интересы. И в решении этой задачи особое место занимает Уполномоченный по правам человека.

Деятельность по содействию восстановлению нарушенных прав граждан содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы в период пандемии осуществлялась Уполномоченным преимущественно путем рассмотрения письменных обращений (жалоб, заявлений и предложений). Обращения поступали посредством почтовых отправок, электронной почты (через интернет сайт Уполномоченного) и по телефону «горячей линии».

Вместе с тем, если в ходе рассмотрения обращений требовалось личное участие Уполномоченного, то незамедлительно осуществлялся выезд в учреждения, проводились беседы с подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными, рабочие встречи с руководством учреждений.

В 2020 году в адрес Уполномоченного из учреждений УФСИН поступило 163 обращения, что составляет 29,8 % от общего количества обращений, из них непосредственно к уголовно-исполнительной системе относились 119 или 73 %. Остальные обращения касались вопросов связанных с изменением меры пресечения, обжалованием приговоров судов, содержали жалобы на действия следственных органов, вопросов пенсионного обеспечения, жилья, опеки и попечительства и др.

По характеру обращений они распределились следующим образом:

46 обращений или 28,2 % касались отказа в предоставлении юридической литературы, оказания юридической помощи по правовым вопросам;

20 обращений или 12,3 % по вопросам изменения приговоров судов, изменения меры пресечения, жалобы на действия (бездействие) следственных органов;

17 обращений или 10,4 % относились к вопросам медико-санитарного обеспечения. Большинство из них о ненадлежащем оказании медицинской помощи и отказе в направлении на обследование в лечебно-профилактическое

учреждение уголовно-исполнительной системы;

13 обращений или 8 % по жилищным вопросам;

12 обращений или 7,4 % по вопросам условно-досрочного освобождения и помилования, наложения взысканий;

11 обращений или 6,7 % содержали жалобы на неудовлетворительную работу сотрудников исправительных учреждений по срокам отправки и вручения почтовой корреспонденции и посылок;

9 обращений или 5,5 % на неудовлетворительные условия содержания, этапирования (холод в помещениях, качество одежды, белья, качество пищи, не обеспечение питанием в пути, не предоставлением возможности посещения санитарных комнат, условия перевозки и т.д.);

8 обращений или 5 % на жестокое обращение, унижение личности, предвзятое отношение со стороны сотрудников. Все указанные обращения направлялись для рассмотрения и принятия мер реагирования прокурору области;

8 обращений или 5 % по вопросам трудового законодательства (в том числе приема на работу и увольнения), получения профобразования, пенсионного обеспечения;

7 обращения или 4,3 % были связаны с отказом в предоставлении телефонных звонков и свиданий с родственниками, отказом в возврате изъятых личных вещей;

6 обращений или 3,7 % касались переводов в исправительные учреждения, расположенные в других субъектах Российской Федерации;

3 обращения или 1,8 % связанные с оформлением или восстановлением документов (паспорта, диплома, справки и д.п.);

2 обращения или 1,2 % касались семейных правоотношений (брак, дети, имущество, наследство);

1 обращение или 0,6 % о несоблюдении сроков содержания в безопасном месте.

Тематика обращений согласуется со статистикой нарушений в уголовно-исполнительной системе области, выявленных органами прокуратуры.

Так, в 2020 году в результате прокурорских проверок в учреждениях уголовно - исполнительной системы области было выявлено 1008 нарушений закона, в том числе 643 – в исправительных учреждениях, 123 – в следственных изоляторах, 242 – в медико-санитарной части и ее филиалах, расположенных в пенитенциарных учреждениях. Наибольшее число нарушений (как это было и ранее) выявлено в сфере медико-санитарного обеспечения осужденных и лиц, содержащихся под стражей, их материально-бытового обеспечения, при привлечении осужденных к труду, в сфере обеспечении режимных требований.

В целях устранения выявленных нарушений внесено 85 представлений, к ответственности привлечено 275 должностных лиц.

Несмотря на пандемию посещение Уполномоченным учреждений уголовно-исполнительной системы области в целях обеспечения соблюдения прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных, условий их содержания, вещевого обеспечения, питания, медицинского обеспечения, трудоустройства, не приостанавливались. Посещение осуществлялось с соблюдением всех установленных главным санитарным врачом УФСИН России противоэпидемических требований: обязательным использованием средств индивидуальной защиты, прохождением термометрии, заполнением опросных листов на предмет, контактов с заболевшими, пребывания за пределами РФ и др.

При рассмотрении обращений подозреваемых, обвиняемых, осужденных в каждом случае, требующем личного участия Уполномоченного, осуществлялся выезд в учреждения, проводились беседы с осужденными, встречи с руководством учреждений.

Всего Уполномоченным и специалистами аппарата было осуществлено 16 выездов в учреждения уголовно-исполнительной системы, на личном приеме в учреждениях принято 32 человека. Большинство выездов проводилось совместно с членами Общественной наблюдательно комиссии области и комиссии по вопросам помилования на территории области, а также органами прокуратуры. При совместных выездах осуществлялся обход территории, обязательное посещение помещений отрядов, камер, коммунально-бытовых объектов, комнат свиданий, магазина, столовой, медицинской части (здравпункта), помещений ШИЗО и ПКТ, осуществлялся приём граждан по личным вопросам.

Уполномоченный положительно оценивает результативность такой практики и отмечает, что совместные выезды позволяют более оперативно и качественно решать проблемные вопросы, часть из которых удается разрешать непосредственно на месте.

Необходимо отметить, что руководство УФСИН России по Вологодской области и учреждений к указанным посещениям относились с пониманием и оказывали содействие в их проведении, принимали все необходимые меры к решению обозначенных Уполномоченным проблем и вопросов.

Впервые за последние три года, в 2020 году наибольшее количество письменных обращений и обращений, поступивших во время личного приема в исправительных учреждениях, было связано с отказами в: предоставлении юридической литературы; оказании юридической помощи по правовым вопросам; разъяснении положений нормативных правовых актов РФ и

ведомственных актов Минюста России, ФСИН России; порядка обжалования судебных актов; процедуры обращения в Европейский суд по правам человека и др. В условиях ограничений, введенных из-за пандемии, преобладание обращений по обозначенным вопросам вполне объяснимо. Сотрудники аппарата Уполномоченного по каждому обращению давали подробные разъяснения и консультации. В том числе с выездом для решения вопросов на местах.

В качестве иллюстрации можно привести несколько примеров обращений к Уполномоченному.

*Обвиняемый Д. просил разъяснить ему положения Правил внутреннего распорядка следственного изолятора относительно его прав и обязанностей администрации изолятора.*

*Осужденный Р. просил разъяснить ему основания и порядок перевода в другое исправительное учреждение с учетом изменений в законодательстве.*

*Осужденный Ш. просил разъяснить основания и порядок удержания денежных средств из его заработка, а также, каким образом должна производиться оплата по больничному листу.*

*Ряд осужденных просили разъяснить им положения Конституции Российской Федерации и существо внесенных в нее изменений и т.д.*

*Часть обращений касалась разъяснения осужденным процедуры обращения в Европейский Суд по правам человека в части установленного порядка и сроков обращения, заполнения формуляра и требований к его заполнению.*

*Поступали обращения с просьбами сообщить адреса государственных органов, органов власти области, местного самоуправления, судов, прокуратур и др.*

Необходимо отметить, что подобная работа напрямую возложена на сотрудников учреждений уголовно-исполнительной системы. Критерием ее эффективности, безусловно, является количество поступивших обращений.

Полагаю, что в 2021 году Уполномоченным для данной категории лиц необходимо подготовить специальный информационный правовой лист либо сборник, посвященный вопросам защиты прав человека, а также запланировать и другие мероприятия по оказанию правовой помощи осужденным. В частности продолжить начатую в 2020 году работу с осужденными, имеющими статус иностранного гражданина и лица без гражданства по разъяснению миграционного законодательства, подготовить памятку для данной категории осужденных, организовать выезды в исправительные учреждения для оказания юридических консультаций.

По-прежнему часто поступают к Уполномоченному обращения по вопросам медико-санитарного обеспечения осужденных.

Проведя анализ таких обращений установлено, что практически у всех осужденных основными причинами для обращений являлось приостановление на период пандемии плановой госпитализации осужденных в ЛПУ МБ-10, отказ в проведении в условиях стационара дополнительных обследований (диагностики), консультаций узкопрофильными специалистами, а также на плохое обеспечение лекарственными препаратами, установление запрета на прием лекарственных препаратов от родственников (даже при наличии медицинских назначений).

*В качестве примера можно привести следующий: в адрес Уполномоченного поступила жалоба осужденного В. на отказ в проведении ему УЗИ сердца, назначенного врачом – кардиологом. В период нахождения его в учреждении состояние здоровья резко ухудшилось, ранее имел заболевание сердечно - сосудистой системы, наблюдался у кардиолога. Однако администрация учреждения, не смотря на это, просьбы осужденного игнорировала. Уполномоченным был осуществлен выезд в учреждение, проведена личная беседа с осужденным, встреча с администрацией, начальником медицинской части в результате, проблема была решена.*

*Еще пример: в интересах осужденной Е. к уполномоченному обратилась ее родственница, которая сообщила, что Е. длительное время не могут записать на прием к врачу-стоматологу, что она испытывает сильные боли, обезболивающее не помогает, имеет диагноз «полиомиелит нижней челюсти» и должна постоянно наблюдаться у врача, но не может попасть к нему больше трех месяцев, медицинская часть бездействует. Поэтому она была вынуждена обратиться к Уполномоченному за содействием. После вмешательства Уполномоченного Е. была осмотрена стоматологом, ей проведено лечение, назначены лекарственные препараты.*

*Еще один пример: в адрес Уполномоченного обратился содержащийся в следственном изоляторе обвиняемый Р. с просьбой оказать ему помощь в решении вопроса с приобретением шейного корсета, ношение которого ему рекомендовал врач-невролог. Указал, что из-за обострения остеохондроза шейного отдела позвоночника и защемления межпозвоночной грыжи испытывает сильные головные боли и боли в шее, чем доведен до отчаяния. Лекарственные препараты ему прописаны и выдаются, но вопрос с приобретением корсета администрация не решает, хотя приобрести его может за счет собственных денежных средств. При содействии Уполномоченного данная проблема была решена, корсет для И. администрацией был приобретен.*

В 2020 году имели место проблемы связанные с обеспечением лекарственными препаратами осужденных.

*Например, в ходе посещения исправительного учреждения к Уполномоченному обратился осужденный Ж., которому в связи с имевшимся заболеванием врачом был прописан препарат «простамол», однако он ему не выдавался по причине отсутствия последнего в медицинской части учреждения, а собственных средств для его приобретения у осужденного нет. После обращения Уполномоченного вопрос был решен, препарат был заказан, осужденным лечение получено.*

Также имелись случаи недостаточного обеспечения самих учреждений лекарственными препаратами.

*Например, на момент посещения Уполномоченным медицинской части одного из исправительных учреждений было выявлено наличие всего двух лекарственных препаратов для лечения осужденных («анальгин» и «аспирин»). Администрация учреждения пояснила, что ими заявка на лекарственные препараты была своевременно направлена, но не исполнена. Уполномоченным было инициировано проведение рабочей встречи, вопрос был урегулирован, лекарственными препаратами учреждение было обеспечено.*

*По телефону «горячей линии» к Уполномоченному обратилась гр. М, мать обвиняемого, содержащегося в одном из следственных изоляторов области с просьбой оказать содействие в решении вопроса с передачей лекарственных препаратов ее сыну, которые ему жизненно необходимы, а в медицинской части учреждения данные препараты отсутствуют. Прием препаратов назначен сыну врачом. Учреждение несмотря на это отказало в приеме посылки, сославшись на приостановление приема передач из-за пандемии. Данный вопрос Уполномоченным был рассмотрен с руководством УФСИН России по Вологодской области и решен положительно. Более того было принято решение о приеме лекарственных препаратов, назначенных врачами в отношении всех лиц, находящихся в учреждениях области с нанесением на них пометки: «Медикаменты», «Лекарственные препараты» и приложением медицинского назначения.*

Пандемией было обусловлено и достаточно большое количество обращений от осужденных и их родственников, которые поступали не только в письменной форме, но в электронном виде через официальный сайт Уполномоченного и посредством телефона «горячей линии» на неудовлетворительную работу сотрудников исправительных учреждений и следственных изоляторов по отправке и вручению почтовой корреспонденции (писем). Ранее обращений данной тематики в адрес Уполномоченного не поступало.

В своих обращениях осужденные и их родственники жаловались, что почтовая корреспонденция (письма) передаются осужденным с большой задержкой, а в период пандемии это являлось единственным средством для поддержания связи со своими родными.

Многие родственники обращались к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в подключении на период пандемии исправительные учреждения области к системе «ФСИН – ПИСЬМО». Уполномоченным УФСИИ было предложено рассмотреть данный вопрос и принять решение. В 2020 году решение по данному вопросу УФСИИ принято не было.

Помимо указанной проблемы с письмами, родственники осужденных столкнулись еще с одной серьезной проблемой - своевременного получения посылок в почтовом отделении и их своевременного вручения осужденным. С марта по июнь 2020 года в целях предупреждения распространения заболеваемости среди подозреваемых, обвиняемых и осужденных, а также работников уголовно-исполнительной системы постановлением главного санитарного врача ФСИН России прием передач осужденным был приостановлен. Имелись случаи неполучения посылок учреждениями и как следствие их возврата отправителю, что повлекло многочисленные обращения родственников подозреваемых, обвиняемых и осужденных на телефон «горячей линии», которые выражали недовольство тем, что помимо расходов на отправку и приобретение необходимых товаров они еще и несли убытки, связанные с порчей ряда продуктов в посылках и в последующем вынуждены были тратиться вновь.

*По телефону «горячей линии» к Уполномоченному обратилась гр. В. с жалобой на исправительное учреждение, которое отказало в принятии посылки ее сыну, отбывающему в нем наказание. На посылку она потратила не малые для нее средства, поскольку является пенсионером, имеет инвалидность. Услуги почты по отправке посылки из другого субъекта РФ обошлись ей почти в тысячу рублей. Однако сначала посылка пролежала на почтовом отделении больше недели, администрация учреждения ее не забрала, а позже был введен запрет на получение посылок осужденными и ее отправили обратно отправителю. Все это время В. вела телефонные беседы с администрацией и в итоге эта ситуация негативно сказалась на ее здоровье. Учреждению Уполномоченным было рекомендовано принять меры к своевременному получению посылок для осужденных на почтовом отделении и их вручению, исключить формальный подход при разрешении подобных ситуаций.*

Кроме этого, во всех учреждениях уголовно-исполнительной системы области были приостановлены краткосрочные и длительные свидания с

родственниками, что также вызвало немало обращений в адрес Уполномоченного. Всем обратившимся давались исчерпывающие разъяснения о правовых основаниях принятия данного решения и сроках введения указанных мер. Предоставление краткосрочных свиданий во всех учреждениях возобновлено с 26.06.2020. Длительные свидания не возобновлялись.

*Так к Уполномоченному по телефону «горячей линии» обратилась гр. М. муж которой отбывает наказание в исправительном учреждении области с просьбой дать разъяснение по вопросу разъяснения ей оснований приостановления предоставления длительных свиданий поскольку в исправительном учреждении ей дать какие - либо объяснения отказались, предложив ознакомиться с нормативными актами самостоятельно, но она найти необходимую информацию не смогла и вынуждена была обратиться к Уполномоченному. В ходе беседы на все интересующие М. вопросы Уполномоченным были даны разъяснения.*

*В качестве примера можно привести обращение к Уполномоченному адвоката, который не был допущен на территорию следственного изолятора для встречи со своим подзащитным. Причем все меры профилактики им были предприняты. Сотрудники же отказали в посещении, сославшись на установленный ФСИН России запрет прохода на режимную территорию до их особого распоряжения. Мотивированный отказ в письменном виде оформлять отказались. После обращения Уполномоченного к руководству УФСИН вопрос был урегулирован. В последующем подобных ситуаций не возникало.*

Такие ограничения, по мнению Уполномоченного, являлись чрезмерными и могли привести к нарушению прав подозреваемых и обвиняемых на защиту.

В качестве положительного момента следует отметить снижение в 2020 году количества обращений к Уполномоченному по вопросам неудовлетворительных условий содержания в два раза. В три раза снизилось и количество обращений на неправомерность наложения взысканий. Это свидетельствует о том, что руководством УФСИН и учреждений в отчетном периоде предпринимались меры к улучшению материально-технической базы (проведены ремонты в помещениях отрядов, столовых, коммунально-бытовых объектах и др.), проводилась работа с личным составом, воспитательная работа со спецконтингентом.

В 2020 году численность лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы области, в сравнении с 2019 годом снизилась с 6104 до 5420 человек, в учреждениях содержалось 165 иностранных гражданина и лица без гражданства, на территории области отбывали наказание 2191 осужденных, до ареста проживавших в других субъектах России.



В учреждениях УФСИН случаев захвата заложников, массовых беспорядков не имелось. В течение года было зафиксировано 3505 нарушений режима содержания (в 2019 году – 3714), из них злостных нарушений – 143 (в 2019 году – 192). Водворено в ШИЗО, ПКТ, ЕПКТ 1636 осужденных (в 2019 году – 2042). Указанные цифры свидетельствуют о снижении количества нарушений, и как указывалось выше, явилось следствием снижения количества обращений по данной тематике в адрес Уполномоченного.

В течение года на регулярной основе проводились мероприятия по оказанию социальной помощи осужденным. Так в службу занятости населения области за содействием в поиске работы обратились 339 человек, отбывших наказание в местах лишения свободы, из них трудоустроено 70, в том числе на постоянное место работы 48.

В целях оказания социальной помощи нуждающимся осужденным в органы занятости населения, органы внутренних дел, органы местного самоуправления направлено 5900 запросов о возможности их трудоустройства, о проживании и регистрации по предполагаемому месту жительства после освобождения из мест лишения свободы.

Оформлены документы на получение пенсий и социальных пособий 358 осужденным, оформлено 482 паспорта гражданина РФ, осуществлена выплата материальных средств на единовременные денежные пособия и оплату проезда до места жительства на общую сумму 4,3 млн. руб.

В 2020 году к Уполномоченному письменно и на личных приемах продолжали обращаться осужденные и их родственники по вопросам отказа в условно-досрочном освобождении, в замене не отбытой части наказания более мягким видом наказания, в отказе направления ходатайства в комиссию по вопросам помилования. В их обращениях содержались просьбы о проверке обстоятельств, по которым администрация учреждения отказывает в поддержке ходатайства осужденного и препятствиях со стороны администрации исправительного учреждения, выражающихся в объявлении им необоснованных, по их мнению взысканий.

Вместе с тем, следует отметить, что зачастую обращения родственников осужденных с подобными жалобами не были основаны на реальных фактах.

*Например, к Уполномоченному с жалобой обратилась гр. С. в интересах своего мужа М., которому администрация колонии отказала в поддержании ходатайства об условно-досрочном освобождении, несмотря на то, что необходимый для этого срок он отбыл, а также по ее сведениям администрация препятствовала его досрочному освобождению путем наложения необоснованных взысканий. По данному обращению Уполномоченным в колонии были истребованы сведения и документы*

*необходимые для проверки доводов заявителя. В результате доводы своего объективного подтверждения не нашли. Право для обращения за УДО у осужденного М. на тот момент не возникло (до его наступления оставалось шесть месяцев), а администрация колонии характеризовала его положительно, имел поощрения, трудоустроен, взысканий не имел.*

Вместе с тем, в адрес Уполномоченного поступали и обоснованные обращения.

*Так с жалобой к Уполномоченному обратился гр. К., являющийся братом осужденного К., который обратился к администрации исправительного учреждения с заявлением о направлении его ходатайства о помиловании в адрес комиссии по вопросам помилования на территории Вологодской области. Однако данное ходатайство в установленные сроки не было зарегистрировано, необходимые документы к нему администрацией колонии не собраны и не направлены в УФСИН, как того требует приказ Министерства юстиции РФ от 8 апреля 2015 г. N 83. В течение трех месяцев К. пытался самостоятельно решить данный вопрос, но безуспешно. После этого обратился к Уполномоченному. В рамках рассмотрения жалобы Уполномоченным был осуществлен выезд в колонию совместно с членами комиссии по помилованию. Проведена встреча с осужденным К., руководством колонии. О судьбе ходатайства осужденного администрация учреждения ничего пояснить не смогла, поэтому ему было предложено написать ходатайство повторно, что было сделано в ходе визита. Ходатайство было передано в отдел специального учета и зарегистрировано. В последующем колонией были собраны документы и с ходатайством в установленный срок направлены в комиссию, которая в дальнейшем его рассмотрела. Администрации колонии Уполномоченным было указано на недопустимость подобных нарушений в дальнейшей деятельности.*

В течение 2020 года из исправительных учреждений области условно-досрочно освобождено 638 человек (в 2019 году - 610). В связи с болезнью освобождено от дальнейшего отбывания наказания на основании решения суда 11 осужденных.

Принимая во внимание все вышеизложенное, Уполномоченный считает необходимым обратить внимание на ряд проблем, выявленных им в 2020 году в деятельности уголовно исполнительной системы Вологодской области и решение которых требует скорейшего решения.

Первая проблема - дефицит медицинских кадров.

Большинство медицинских частей и здравпунктов - филиалов ФКУЗ МСЧ-35, расположенных в исправительных учреждениях и следственных

изоляторах медицинским персоналом в полном объеме не укомплектованы. В первую очередь, это вакансии врачей узких специальностей.

В качестве примера об общем состоянии дел с медицинскими кадрами в исправительных учреждениях области приведем одну из женских исправительных колоний, на территории которой функционирует здравпункт - филиал ФКУЗ МСЧ-35 ФСИН России.

В ходе посещения колонии Уполномоченным и ознакомления с работой здравпункта установлено, что заболеваемость среди осужденных, за год составляет 117 случаев. В среднем ежемесячно на лечении в здравпункте находится 136 человек, за год в среднем 1632 человека. И, это притом, что наполняемость учреждения составляет 207 осужденных.

На учете в здравпункте состоит: 45 ВИЧ инфицированных, с гепатитом С – 74 человека, с гепатитом В – 6 человек, по болезни системы кровообращения – 45 человек, органов пищеварения -18 человек, органов дыхания- 6 человек, с клиническим излечением туберкулеза - 3 человека, кожновенерологическими заболеваниями – 4 человека, по онкологическим заболеваниям – 5 человек, психические расстройства – 17 человек, алкоголизм – 35 человек, наркомания – 22 человека. Инвалидность (1, 2 и 3 группы) имеют 11 человек.

При данном положении дел здравпункт колонии медицинским персоналом не укомплектован. Штатная численность здравпункта составляет 8,5 ставок, вакантны 4,5 ед. (заведующего здравпунктом (1 ставка), фельдшера (1 ставка), медицинской сестры (2 ставки), зубной врач (0,5 ставки). Из четырех специалистов фактически работают 2 (2 – находятся в отпуске по уходу за ребенком).

Особенно остро в учреждении стоит проблема с оказанием стоматологической помощи осужденным, которая является, по мнению осужденных и работников здравпункта наиболее востребованной. Ставка (0,5) врача-стоматолога вакантна длительное время. Стоматологические осмотры и лечение осужденных производится не чаще одного раза в шесть месяцев. Такое положение дел не способствует своевременному оказанию стоматологической помощи (профилактике и лечению) и в последующем приводит к негативным последствиям для осужденных (потеря зубов) и приводит к увеличению количества жалоб.

Следует отметить, что проблема нехватки медицинских кадров является проблемой не только Вологодской области, но и других субъектов Российской Федерации.

Несмотря на ее неоднократное обсуждение Уполномоченным с руководством УФСИН России по Вологодской области, ФКУЗ МСЧ-35 ФСИН России, на коллегиях ФСИН России и Координационных Советах

Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе до сих пор решить ее не удалось.

По общему мнению, причинами существования данной проблемы являются, следующие: общая нехватка медицинских кадров в системе здравоохранения области; отсутствие на территории области образовательных организаций высшего образования, осуществляющих подготовку медицинских специалистов; неконкурентный уровень денежного довольствия медицинских работников категории начальствующего состава по сравнению с медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения; нахождение в малонаселенных и труднодоступных районах области; отсутствие необходимых жилищных условий и специфика работы в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Изменение ситуации возможно при решении таких вопросов как: повышение уровня заработной платы медицинским работникам и распространение на них установленных в Вологодской области для медицинских работников социальных гарантий и льгот.

*Справочно: В учреждениях области в 2020 году зарегистрировано 9 случаев больных активным туберкулезом. В учреждениях области содержится 440 ВИЧ – инфицированных осужденных и заключенных под стражу, из них 396 осужденных получают антиретровирусную терапию.*

*Эпидемиологическая обстановка в учреждениях оставалась стабильной, вспышек инфекционных заболеваний, массовых пищевых отравлений, не допущено.*

*Общая заболеваемость спецконтингента в 2020 году составила 4647 случаев, количество заболеваний с диагнозом, установленным впервые, составило 1026 случаев.*

*Численность умерших осужденных в 2020 году составила 16 чел. Внебольничная летальность от заболеваний составила 7 случаев. В структуре причин смертности преобладают болезни системы кровообращения.*

Вторая по значимости проблема это недостаточное обеспечение лекарственными препаратами. Не всегда вовремя и в достаточном количестве закупаются лекарственные средства, необходимые для лечения осужденных. При проверках, проводимых Уполномоченным в рамках рассмотрения жалоб выявляются случаи несвоевременного оказания осужденным медицинской помощи. Выявленная проблема актуальна практически для всех филиалов ФКУЗ МСЧ-35.

При посещении Уполномоченным учреждений практически во всех из них на личных приемах к нему обращались осужденные с жалобами на

неудовлетворительное обеспечение лекарственными препаратами. Подозреваемые, обвиняемые и осужденные, поясняют, что зачастую тех лекарств, которые им необходимы им приходится приобретать за счет денежных средств родственников, поскольку у большинства собственных денежных средств нет.

Из 13 учреждений области жалоб на лекарственное обеспечение не поступало только из четырех: ИК-5, КП-6, КП-7, МБ-10. Наибольшее количество обращений от осужденных ИК-17 и ИК-12.

Наличие обозначенных проблем приводит, по мнению Уполномоченного, порой к формальному отношению со стороны медицинских работников медицинских частей и здравпунктов к жалобам подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

Сохраняется проблема недостаточного финансирования учреждений уголовно-исполнительной системы области, что отражается и на условиях содержания осужденных, и на условиях труда сотрудников учреждений. По результатам посещения Уполномоченный приходит к выводу, что в первоочередном порядке требуется проведение ремонтов практически во всех помещениях ИК-20 (за исключением столовой), особенно в отделении для карантина; в ФКУ ИК-17 требует замены система вентиляции воздуха и модернизация системы отопления (замена радиаторов).

*Так, в качестве примера приведем исправительную колонию № 20 при посещении которой Уполномоченным выявлено, что кровати в спальнях осужденных не соответствуют нормативу, утвержденному приказом ФСИН России от 26.04.2016 № 302, практически у всех конструкция основания пружинная (пружины растянуты), местами имеются пустоты, в связи с чем, матрасы на большинстве кроватей проваливаются между пружинами и спать приходится фактически на металлическом основании, что препятствует полноценному сну и отдыху осужденных. Рекомендовано проведение работы по замене кроватей.*

*В помещениях корпусов, где проживают осужденные (в том числе в помещении отряда строгих условий содержания). В местах общего пользования (санитарных комнатах, туалетах, коридорах, тамбурах) грибок на стенах, отвалившаяся штукатурка, ржавые трубы, краны в умывальниках подтекают, оконные рамы ветхие, полы требуют ремонта.*

*В карантинном помещении, в комнате, в которой осужденные находятся в течение всего дня (за исключением времени приема пищи и сна), отсутствует напольное покрытие, пол бетонный, что не соответствует требованиям СНиП 2.03.13-88 «ПОЛЫ» п.1 Приложения № 2 к которым для жилых помещений (в комнатах, квартирах, общежитиях, спальнях комнатах*

в интернатах, гостиницах, домах отдыха и т.п.) рекомендованы следующие виды покрытия: линолеум, дощатое, реечное, паркетное, сверхтвердые древесноволокнистые плиты. Также в данном помещении отсутствует окно (используется только искусственное освещение).

Приведем еще один пример: При посещении Уполномоченным одной из исправительных исправительной колоний п. Шексна в посещениях цехов в зимнее время года температура воздуха от +12 до +15 градусов, осужденные вынуждены работать в одежде. Батареи отопления в цехах морально устарели и свою функцию практически не выполняют. Кроме этого, вентиляция воздуха в цехах не работает. Все эти факты ежегодно находят свое отражение в жалобах осужденных.

Рекомендации Уполномоченного по выявленным недостаткам и предложением их устранения направлены в адрес руководства УФСИН.

Справочно: В исправительных учреждениях области действуют 10 центров трудовой адаптации осужденных. Среднесписочная численность осужденных, трудоустроенных на производстве и в отрядах хозяйственного обслуживания, составляет 2536 человек, из них 35 человек – инвалиды 2 и 3 группы.

Несмотря на то, что во всех учреждениях имеются рабочие места для осужденных, работающих на хозяйственных должностях по ставкам УФСИН обеспечить работой всех в системе УФСИН нет возможности. Для решения указанной проблемы необходимо создавать новые рабочие места в центрах трудовой адаптации осужденных, но для этого необходимы финансовые вложения.

В качестве положительного примера можно привести колонию – поселение № 7, где в 2020 году был расширен швейный участок на 20 рабочих мест, на все места трудоустроены осужденные, которые имеют по приговору суда иски о возмещении ущерба.

В 2020 году к Уполномоченному поступали обращения осужденных по вопросам трудоустройства, но их количество было незначительным (всего пять обращений). Вместе с тем, как положительный момент следует отметить, что в 2020 году Уполномоченным случаев привлечения осужденных к труду с нарушением норм трудового законодательства выявлено не было.

Уполномоченный отмечает, что основной проблемой при организации трудовой адаптации осужденных является отсутствие заказов на произведенную продукцию. Также проблемы связаны с нехваткой или высоким уровнем амортизации производственного оборудования и недостаточностью площадей учреждений.

Наличие указанных выше проблем, по мнению Уполномоченного, не может способствовать погашению осужденными исковых требований по исполнительным документам.

Несмотря на снижение в 2020 году численности осужденных, имеющих исполнительные листы, общая сумма исковых требований увеличилась.

*Справочно: 2242 осужденных имели исполнительные листы (в 2019 году - 2567). Общая сумма исковых требований составила 1 млрд. 034 тыс. руб. (в 2019 году - 979, 6 млн. рублей), в ее погашение перечислено потерпевшим всего 74, 5 млн. руб.*

Уже не первый год при посещении исправительных учреждений особое внимание Уполномоченного уделяется работе магазинов для осужденных. Цены на отдельные продукты питания в них превышают среднюю стоимость продуктов в продовольственных магазинах области (в два, а на некоторые товары и в три раза). В связи с чем, осужденные, по мнению Уполномоченного, ограничены в возможности приобретения продуктов питания и предметов первой необходимости.

*Например, цена за упаковку рафинированного сахара весом 0,5 кг - 72 руб., за 1 кг конфет карамельных - 325 руб., за 1 литр масла растительного – 154 руб., за банку сгущенного молока весом 270 гр. – 83 руб., за банку говядины тушеной весом 325 гр. – 206 руб. и т.д.*

К Уполномоченному в ходе посещения в каждом учреждении, обращаются осужденные с жалобами на необоснованно высокие, по их мнению, цены. Подобные обращения поступают и от их родственников.

*Например, в ходе посещения Уполномоченным одной из исправительных колоний, к нему обращались целые группы осужденных (на производстве) с просьбой оказать содействие в решении проблемы с высокими ценами на продукты питания в магазинах при колонии. Обращение было вызвано тем, что в начале года ФГУП повысило цены на продукты сразу на 30%, что естественно вызвало массовое недовольство осужденных.*

Вопрос УФСИН был урегулирован, повышения цен не допущено. Однако гарантии, что ситуация не повторится нет.

Поэтому, данную проблему, по мнению Уполномоченного, нужно решать кардинально путем возврата магазинов в подчинение начальников учреждений как это было раньше. Это позволило бы реально снизить цены в магазинах колоний, а также приобретать качественную продукцию местных производителей.

Подводя итоги работы за 2020 год, Уполномоченный отмечает, что в целом ситуация по обеспечению условий содержания граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы Вологодской области соответствовала

требованиям нормативных правовых актов российского и международного законодательства. Вместе с тем полагает, что совместную работу, направленную на решение имеющихся проблем необходимо продолжить.

***Уполномоченный рекомендует УФСИН России по Вологодской области:***

обеспечить оказание надлежащей медицинской помощи осужденным; своевременно реагировать на обращения лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, по вопросам оказания медицинской помощи, в том числе обеспечения необходимыми лекарственными средствами;

принять меры к укомплектованию штатной численности медицинских частей и здравпунктов – филиалов ФКУЗ МСЧ-35 ФСИН России, действующих на территории пенитенциарных учреждений медицинскими кадрами;

активизировать в учреждениях УФСИН работу со спецконтингентом по разъяснению положений действующего законодательства, в том числе ведомственных актов Минюста России и ФСИН России, регламентирующих их права и обязанности, а также процедуры обращения в Европейский суд по правам человека;

решить вопрос с обеспечением учреждений в достаточном количестве юридической литературой для спецконтингента;

принимать все возможные меры к обеспечению осужденных рабочими местами, а тех, которые имеют непогашенные судебные иски - в первоочередном порядке;

продолжить работу по материально - техническому обеспечению подведомственных учреждений, направленную на обеспечение достойных условий для проживания и труда осужденных, а также создание комфортных условий для работы сотрудников учреждений.

### **2.2.2. Защита прав человека в уголовном процессе**

Пандемия, введенные ограничительные меры оказали свое влияние и на сферу уголовного судопроизводства. Был ограничен личный прием граждан, для определенной категории сотрудников органов внутренних дел введен режим «удаленной» работы, временная нетрудоспособность сотрудников, а также обвиняемых, потерпевших и свидетелей, отложение судами рассмотрения уголовных дел на более поздние даты. Все это повлияло и на характер поступающих в адрес Уполномоченного обращений.

В 2020 году в адрес Уполномоченного поступило 21 обращение на работу органов внутренних дел. В разрезе общего количества поступивших обращений это сравнительно небольшие цифры, однако, вопросы которые обозначали в них граждане, являлись для них значимыми.



Уполномоченный считает, что недопустима такая ситуация, когда потерпевшие по уголовному делу длительное время вынуждены добиваться принятия справедливого решения в отношении виновных лиц.

*К Уполномоченному в ноябре 2020 года обратилась жительница города Вологды с жалобой на действия сотрудников следственного отдела СУ УМВД, в котором сообщила, что на протяжении пяти лет не могут закончить расследование по уголовному делу, возбужденному по заявлению о хищении денежных средств, принадлежащих ее несовершеннолетней дочери от продажи доли в квартире. В течение указанного периода времени производство по делу неоднократно приостанавливалось и прекращалось по различным основаниям, передавалось от одного следователя к другому. Однако виновное лицо привлечено к ответственности не было, мер к возмещению ущерба не принято. Уполномоченный в интересах защиты прав заявителя обратился в органы прокуратуры с просьбой провести проверку законности действий сотрудников следственного отдела и при наличии оснований принять меры прокурорского реагирования.*

*В результате проведенной прокуратурой проверки выявлены факты грубой волокиты, допущенной должностными лицами следственного отдела при расследовании данного уголовного дела. В адрес начальника следственного управления направлено требование об устранении нарушений федерального законодательства. Виновному лицу предъявлено обвинение, предварительное следствие по делу окончено.*

*Еще пример: с жалобой к Уполномоченному на действия (бездействие) сотрудников следственного отдела, которым более пяти лет не принято процессуального решения по его заявлению. Гр. С. в своем обращении просил Уполномоченного инициировать проверку компетентными органами обстоятельств не возбуждения по его заявлению о нарушении прав членов-пайщиков сельскохозяйственной артели в результате захвата управления в ней, фальсификации сведений о юридическом лице, преднамеренном банкротстве и хищении имущества конкурсным управляющим. Как указывал заявитель, проверки по его заявлению проводились формально, имея одну цель - отказать в возбуждении уголовного дела. Органами прокуратуры по жалобам С. 20 раз отменялись процессуальные решения правоохранительных органов.*

*Уполномоченным обратился в прокуратуру области о проведении проверки, фактов изложенных заявителем и принятия мер прокурорского реагирования. Обращение было рассмотрено, в адрес органов следствия внесено требование об устранении нарушений, которое было исполнено. Приняты процессуальные решения: возбуждено уголовное дело, расследование которого взято на контроль прокурора.*

В 2020 году в органы внутренних дел области поступило 22268 обращений от граждан и организаций. Как и в предыдущие годы чаще обращались граждане. Непосредственно с жалобами на действия и решения, принимаемые сотрудниками органов внутренних дел, обратилось 4367 человек. В 408 случаях действия сотрудников признаны неправомерными.

Ввиду временного приостановления личного приема граждан была организована связь руководства УМВД с гражданами посредством телефонной связи. Так, в период введения ограничительных мероприятий к руководству УМВД обратилось 173 человека.

В 2020 году количество некачественно расследованных уголовных дел возросло на 10,7 % (с 149 до 165). Вместе с тем, количество уголовных дел возвращенных прокурором и судом в порядке ст. 237 УПК РФ для производства дополнительного дознания сократилось на 16 % (с 174 до 146).

Имели место случаи необоснованных отказов в возбуждении уголовного дела, однако их количество сократилось на 5,3 % (с 4462 до 4224). Количество уголовных дел, возбужденных после отмены увеличилось на 1,7 % (с 468 до 476).

По данным прокуратуры области в 2020 году прокурорами выявлено более 29000 нарушений законов, допущенными всеми органами предварительного расследования на досудебной стадии уголовного судопроизводства. Выявлено более 17000 нарушений, допущенных при приеме, регистрации и разрешении сообщений о преступлениях. Как и ранее допущенные нарушения были связаны с вынесением незаконных и необоснованных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, нарушением сроков проверки сообщений о преступлениях, неисполнением указаний прокурора, данных при отмене первичного процессуального решения.

По результатам изучения уголовных дел, поступивших в течение года с обвинительным актом (постановлением) прокурорами было возвращено для производства дополнительного расследования 294 уголовных дела. Основаниями для принятия таких решений являлись нарушения, допущенные при составлении обвинительного акта, несоответствие квалификации действий обвиняемого фактически установленным обстоятельствам и пр.

В 2020 году органами прокуратуры внесено 730 представлений и информации, по результатам рассмотрения которых, к дисциплинарной ответственности привлечено 1507 должностных лиц правоохранительных органов области.

В качестве иллюстрации можно привести такой пример.

*По обращению Уполномоченного органами прокуратуры была проведена проверка информации, изложенной в поступившей в его адрес жалобе гр. Б. на*

*действия сотрудников одного из муниципальных отделов полиции относительно их незаконных действий по задержанию. Как указывал в своем обращении заявитель после доставление его в отдел полиции в течение 35 часов его не кормили, не давали воды, спать вынужден был на стульях в коридоре. Указанные факты в ходе проверки нашли свое подтверждение. Сотрудниками прокуратуры было установлено, что до момента задержания гр. Б. в порядке ст. 91, ст. 92 УПК РФ сотрудники полиции не обеспечили ему возможность осуществления сна и приема пищи, в соответствии с требованиями, предъявляемыми законом к задержанным лицам, чем нарушили нормы Федерального закона «О полиции». В адрес начальника отдела полиции внесено представление.*

В 2020 году не допущено значительных колебаний сроков расследования уголовных дел в правоохранительных органах (дознателями УМВД, УФССП, ГУ МЧС, следственными органами СУ СК, СУ УМВД, СО УФСБ). В срок, свыше установленного уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации, окончено в среднем 33,7% дел.

В целом, принимаемые в 2020 году УМВД и территориальными органами внутренних дел в тесном взаимодействии с другими правоохранительными органами, региональной и муниципальной властью меры позволили обеспечить стабильный уровень безопасности граждан на территории области и сохранить контроль над оперативной обстановкой.

Следует отметить, что по итогам работы за 2020 год на территории Вологодской области на 2,3 % сократилось число зарегистрированных преступлений (с 17726 до 17314). Так, меньше было зарегистрировано фактов причинения тяжкого вреда здоровью (-9,6%, сокращение с 239 до 216), истязаний (-16 %, с 25 до 21), изнасилований (-26,7%, с 15 до 11), краж (-4%, с 6175 до 5927), разбоев (-27,5 %, с 40 до 29), вымогательств (-4,3%, с 47 до 45), угроз убийством (-17,9%, с 456 до 374), грабежей (-2%, с 404 до 396) .

К местам принудительного содержания граждан в системе органов внутренних дел относятся 19 изоляторов временного содержания и специальных приемников для содержания лиц, подвергнутых административному аресту. В течение года Уполномоченный, специалисты его аппарата, в том числе совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии, сотрудниками прокуратуры осуществили 4 посещения с целью проверки соблюдения прав человека в изоляторах временного содержания и спецприемниках.

По информации, представленной УМВД России по Вологодской области, по результатам деятельности специальных учреждений за отчетный период поступило 18 жалоб, из них на условия содержания 14 жалоб, на действия

сотрудников полиции – 4 жалобы. По результатам проверок жалобы признаны необоснованными.

В 2020 году в адрес Уполномоченного обоснованных жалоб от лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания и спецприемниках УМВД, не поступало.

По вопросам, связанным с деятельностью следственных органов, полиции, судов в адрес Уполномоченного поступило 15 обращений, из них 6 обращений поступило на телефон «горячей линии».

Проведя анализ поступивших в адрес Уполномоченного обращений по характеру содержащихся в них вопросов можно выделить следующие.

Обращения, в которых заявители были не согласны с назначенным судом наказанием, в связи с тем, что судом не были исследованы все доказательства по делу, а также о назначении слишком сурового наказания, назначенного без учета объективных обстоятельств, об обвинительном уклоне, о неправильной квалификации их действий, о нарушениях, допущенных при ведении протокола судебного заседания, а также о том, что были осуждены за преступление, которое не совершали.

Большая доля обращений касалась вопросов объективности, полноты и сроков предварительного расследования. Граждане жаловались на действия и решения дознавателей, следователей на не проведение следственных действий, в том числе вызванных в связи с противоэпидемиологическими мерами.

*В октябре 2020 года к Уполномоченному поступила жалоба обвиняемого Т., в которой он сообщил, что по уголовному делу, возбужденному в отношении его в ноябре 2018 года следствие проводится неэффективно, следственные действия не проводятся, допускается затягивание сроков расследования.*

*Уполномоченный в рамках рассмотрения жалобы обратился в прокуратуру с просьбой о проведении проверки доводов гр. Т. и принятии мер прокурорского реагирования. Прокурорской проверкой факт нарушений УПК РФ был установлен, в адрес следственного органа внесено представление об устранении нарушений закона. Следственные действия проведены, процессуальное решение по делу принято.*

Значительную часть обращений к Уполномоченному в 2020 году составляли обращения о несогласии с избранной мерой пресечения в виде заключения под стражу. Большинство из них поступало от родственников подозреваемых и обвиняемых на телефон «горячей линии».

Заявители просили оказать содействие в изменении меры пресечения лицам, содержащимся в следственных изоляторах на другую не связанную с лишением свободы меру: домашний арест, подписку о невыезде.

В 2020 году увеличилось количество обращений к Уполномоченному от подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в следственных изоляторах на следователей и дознавателей, которые, по их мнению, необоснованно отказывали в выдаче разрешений на осуществление телефонных звонков родственникам.

В каждом случае заявителям разъяснялись положения уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации в части обязательности рассмотрения следователем, дознавателем ходатайств подозреваемых и обвиняемых, право на обжалование решений по ним, а также порядок такого обжалования, установленный главой 16 УПК РФ.

Уполномоченный отмечает, что в ряде случаев оказать гражданам необходимую помощь по причине несовершенства действующего законодательства не удалось. Уголовно процессуальный кодекс не содержит норм на случай введения эпидемий и чрезвычайных ситуаций. Введенные в связи с пандемией ограничения не рассматривались в качестве оснований для продления или приостановления сроков расследования по уголовным делам, а также сроков рассмотрения уголовных дел в судах, в связи с чем, сроки расследования и судопроизводства затягивались, сроки содержания лиц, которым избрана мера пресечения содержание под стражей продлевались.

По мнению Уполномоченного, условия пандемии показали необходимость совершенствования процессуального законодательства (возможность приостановления производства по особым обстоятельствам), более широкого применения видеосвязи, электронного документооборота (в части обеспечения непрерывности производства по делу, по которому подозреваемый или обвиняемый находится под стражей). Также в условиях эпидемиологической ситуации следует рассмотреть возможность избрания альтернативной лишению свободы меры пресечения.

### **2.2.3. Защита прав человека в сфере миграционного законодательства**

Особое внимание в своей работе Уполномоченный уделяет защите прав иностранных граждан и лиц без гражданства. На постоянной основе Уполномоченный осуществляет выезды в Центр временного содержания иностранных граждан УМВД по Вологодской области (ЦВСИГ), проводятся личные приемы, в том числе совместно с представителями Управления по вопросам миграции, членами Общественной наблюдательной комиссии.

В 2020 году в ЦВСИГ содержалось 100 человек, что в три раза меньше, чем в 2019 году (321 человек). Убыло за отчетный период 96 человек, из них по

процедуре административного выдворения – 54 человека, депортации – 27 человек.

По организации работы Центра, условиям содержания в нем иностранных граждан, обращений к Уполномоченному, не поступало. В 2020 году случаев неоправданно длительных сроков нахождения там иностранных граждан выявлено не было.

Тематика обращений от иностранных граждан и лиц без гражданства такова: относительно вопросов документирования (паспортизации), регистрации по месту пребывания, выдачи разрешений на временное проживание и вида на жительство, приобретения гражданства. Всего поступило 20 обращений. К Уполномоченному обращались граждане, которые путем обращения в уполномоченные органы не смогли решить свои проблемы, а ведь от их решения порой зависели судьбы не только самих заявителей, но и судьбы их близких.

По мнению Уполномоченного неприемлемо, чтобы человек, который длительное время проживал на территории Российской Федерации, создал здесь семью, воспитывает детей, получил образование и осуществляет трудовую деятельность, не может получить российского гражданства.

По информации УМВД в рамках работы по учету иностранных граждан и лиц без гражданства, пребывающих на территорию Вологодской области, поставлено на миграционный учет по месту пребывания 40541 иностранных граждан и лиц без гражданства, в том числе первично 11926 человек. На территории области в 2020 году находилось 9177 иностранных граждан и лиц без гражданства.

В рамках Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, в области проживали 1593 человека (участников программы и членов их семей). Гражданство Российской Федерации приобрели 1229 человек.

На территории области в 2020 году выявлено 2397 нарушений иммиграционного законодательства. Принято 958 решений о неразрешении въезда в Российскую Федерацию, 103 решения о депортации, депортировано 29 человек.

Особенно остро эти проблемы обозначились в условиях карантина, когда многие государства ввели запрет на въезд в них, эти ограничения касались не только граждан других государств, но и своих граждан. По этой причине отменялись авиарейсы, своевременно исполнить решение о депортации не удавалось, приходилось в судебном порядке продлевать срок нахождения

иностранного гражданина в Центре временного содержания иностранных граждан.

С середины мая 2020 года в ЦВСИГ сложилась непростая ситуация, когда иностранные граждане, которые не смогли по причине отмены авиарейсов выехать к себе на Родину и выражали свое недовольство, привлекая внимание к ней со стороны общественности и СМИ, провоцировали конфликтные ситуации с сотрудниками центра.

Уполномоченным были предприняты все возможные меры к урегулированию данной ситуации, к ее решению были привлечены члены общественной наблюдательной комиссии, сотрудники Управления по вопросам миграции. Неоднократно Уполномоченный выезжал в ЦВСИГ, беседовал с иностранными гражданами, разъясняя положения действующего законодательства, причины по которым не удастся исполнить решение о депортации. Жалобы указанных лиц были рассмотрены в кратчайшие сроки.

*Уполномоченному поступила жалоба от гражданина Республики Узбекистан А., содержащегося в ЦВСИГ, в отношении которого судом принято решение о выдворении с территории Российской Федерации и запрете въезда в Российскую Федерацию. На 1.06.2020 был приобретен авиабилет на его имя для вылета в Республику Узбекистан, однако из аэропорта его были вынуждены вернуть в ЦВСИГ из-за несостоявшегося рейса, чем он был крайне недоволен, и что явилось причиной обращения с жалобой к Уполномоченному. В результате ее рассмотрения вопрос удалось решить, 04.06.2020 вылет состоялся, решение суда исполнено.*

Несмотря на пандемию вопросы приобретения гражданства Российской Федерации, вида на жительство в Российской Федерации, разрешения на временное проживание также были актуальны.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в защиту прав гражданина Азербайджанской Республики И. об оказании ему содействия в истребовании из медицинского учреждения г. Череповца документов, подтверждающих факт его рождения на территории Российской Федерации и получения гражданства Российской Федерации. Содействие Уполномоченным было оказано, копии документов получены и направлены в адрес заявителя. В последующем состоялось судебное решение. Гр. И. выдан паспорт гражданина Российской Федерации.*

*В ноябре 2020 года к Уполномоченному обратился гражданин Азербайджанской Республики С., который сообщил, что на протяжении длительного времени проживает на территории Российской Федерации, имел разрешение на временное проживание, постоянное место работы, семью,*

*ребенка - гражданина РФ. В связи с эпидемией коронавируса возможность выезда в Азербайджан была ограничена, границы закрыты, личные приемы в консульстве и государственных органах были приостановлены. В этот период истек срок действия его паспорта. В мае 2020 консульством была опубликована официальная информация о продлении срока действия паспортов до конца 2020 года. Несмотря на это после снятия ограничений УМВД на его неоднократные обращения о выдаче разрешения отказывало по различным основаниям. Считает, что отказы неправомерны, просит оказать содействие в восстановлении его прав.*

*В целях оказания содействия заявителю и положительного решения вопроса Уполномоченный обратился в Управление по вопросам миграции УМВД России по Вологодской области. УВМ было направлено обращение в ГУ по вопросам миграции УМВД России с просьбой осуществить прием заявления о выдаче гр. С. вида на жительство с учетом сложившихся обстоятельств (за пределами действия срока документа удостоверяющего личность). Вопрос решен положительно, заявление о выдаче вида на жительство принято по имеющемуся у С. документу удостоверяющему личность. Разъяснен порядок подачи документов.*

***Уполномоченный рекомендует УМВД России по Вологодской области:***

обратить внимание на необходимость повышения качества принимаемых следствием и дознанием процессуальных решений;

обеспечить соблюдения сроков предварительного расследования;

рассмотреть вопросы: о необходимости совершенствования процессуального законодательства (возможность приостановления производства по особым обстоятельствам); более широкого применения видеосвязи, электронного документооборота (в части обеспечения непрерывности производства по уголовным делам, по которым в отношении лица избрана мера пресечения содержание под стражей); возможность избрания альтернативной лишению свободы меры пресечения в условиях сложной эпидемиологической ситуации.

#### **2.2.4. Защита прав граждан в сфере исполнения судебных актов**

В 2020 году Уполномоченным рассмотрено 22 обращения по вопросам, связанным с неисполнением судебных решений в рамках исполнительных производств, неполнотой мер принуждения по исполнению судебного решения, длительные сроки исполнения судебных решений, неправомерным списанием



со счетов денежных средств, незаконном наложении ограничений на имущество должника и другие.

В условиях, действующих на территории области ограничительных мер, принятых в связи с пандемией коронавируса Управлением Федеральной службы судебных приставов по Вологодской области также как на всей территории Российской Федерации должникам было предоставлено право рассрочки исполнения исполнительных документов, содержащих требования о взыскании задолженности по кредитному договору (займу) в отношении должников-граждан, являющихся получателями пенсии по старости, пенсии по инвалидности, пенсии по случаю потери кормильца на срок до 01.07.2022, запрет на применение мер принудительного исполнения, связанных с арестом и изъятием имущества должника и иные ограничительные меры, введенные Федеральным законом от 20.07.2020 № 215-ФЗ «Об особенностях исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц, а также возврата просроченной задолженности в период распространения новой коронавирусной инфекции».

Практически все рассмотренные Уполномоченным обращения относились к так называемым социально-значимым категориям исполнительных производств – взыскание алиментов, задолженность по заработной плате, предоставление жилья различным категориям граждан и другие.

Была выявлена проблема наличия «двойников» по исполнительным производствам. Снятие ограничений происходит только при личном обращении такого гражданина к судебному приставу – исполнителю с предъявлением документов, позволяющих его идентифицировать (паспорт, ИНН, СНИЛС). Подобные обращения как показала практика не систематизируются в структурных подразделениях, а рассматривается каждое индивидуально.

*Так, к Уполномоченному на личном приеме обратилась жительница города Вологды о том, что судебным приставом-исполнителем с ее пенсии неоднократно списывались денежные средства по решению суда, вынесенному в отношении другого лица – так называемого «двойника». Совпали полностью фамилия, имя, отчество и дата рождения. Сам должник проживал в другом субъекте РФ. Пожилая женщина длительное время пыталась данную проблему решить самостоятельно, но в результате вынуждена была обратиться к Уполномоченному с жалобой, которая была рассмотрена и заявителю оказано содействие в восстановлении ее нарушенных прав.*

В адрес Уполномоченного в 2020 году участились случаи обращения с просьбами оказать содействие в решении вопроса о снижении размера удержаний. Все заявители относились к наиболее уязвимой категорией граждан

– пенсионерам по старости и инвалидности и пенсия являлась единственным источником их доходов. В обращениях они указывали, что при смене судебного пристава-исполнителя был изменен процент удержания с меньшего на больший (с 15% на 50%). Уполномоченный полагает, что желание исполнить судебное решение данным способом в отношении указанной категории лиц недопустимо.

*Например, в течение года к Уполномоченному неоднократно обращалась гр. К. с жалобами на действия судебных приставов-исполнителей, в производстве которых находились исполнительные производства должника которые, несмотря на заявления взыскателя и ранее принятые решения в отношении размера процентов изменяли процент удержания с ее пенсии в сторону увеличения. В последнем случае судебный пристав-исполнитель в снижении размера процентов отказал. В итоге Уполномоченным К. была оказана помощь в решении данного вопроса в судебном порядке, процент удержания был судом уменьшен.*

Ряд обращений касался незаконного взыскания денежных средств с банковского счета должника.

*Так, в адрес Уполномоченного поступила жалоба от гр. Б., который сообщал, что судебным приставом-исполнителем с его банковской карты, на которую перечисляются денежные средства – единовременные денежные выплаты как ветерану боевых действий обращено взыскание. На его обращение в службу судебных приставов он ответа не получил, лично решить вопрос не имеет возможности, поскольку отбывает наказание в местах лишения свободы. Обратился за содействием к Уполномоченному. Необходимое содействие Б. было оказано. В рамках рассмотрения жалобы удалось решить вопрос заявителя, судебным приставом - исполнителем была запрошена информация в банке, подтверждающая поступление на счет денежных средств, на которые согласно ст. 101 ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание и взыскателям направлены требования о возврате перечисленных сумм, после чего денежные средства были зачислены на счет Б.*

Обращались к Уполномоченному и с жалобами на решения судебных приставов-исполнителей о незаконном наложении ограничений (запретов) на регистрационные действия в рамках исполнительных производств.

*К Уполномоченному обратился гр. М. с жалобой на действия (бездействие) судебного пристава-исполнителя и сообщал, что на основании договора купли-продажи транспортного средства с 2014 года он является собственником автомобиля. В 2019 году при продаже автомобиля обнаружилось, что на регистрационные действия в отношении автомобиля наложен запрет судебным приставом-исполнителем Выборгского РОСП*

*УФССП по Санкт-Петербургу, должником по которому является бывший собственник автомобиля А. По данному факту в июне 2020 года состоялось решение Череповецкого районного суда, которым исковые требования М. к гр. А. об освобождении имущества от ареста удовлетворены, отменен запрет на совершение регистрационных действий в отношении вышеуказанного транспортного средства.*

*Также, по жалобе заявителя прокуратурой Выборгского района проводилась проверка, в ходе которой выявлены нарушения законодательства об исполнительном производстве в действиях должностных лиц Выборгского РОСП по установлению запрета на осуществление регистрационных действий в отношении транспортного средства.*

*Судебным приставом-исполнителем неоднократно выносились постановления об отмене запрета на регистрационные действия в отношении вышеуказанного транспортного средства, однако они до настоящего времени надлежащим образом не исполнены. Согласно сведениям базы данных ГИБДД МВД России, запрет на регистрационные действия в отношении вышеуказанного транспортного средства сохраняется до настоящего времени, нарушение прав заявителя не устранено. Кроме того, к ранее наложенным запретам добавился еще один: новое ограничение наложено судебным приставом-исполнителем в сентябре 2020.*

*Обращения заявителя в адрес руководства Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Санкт-Петербургу в части требований обеспечить исключение из баз данных сведений о наложении запрета на регистрационные действия в отношении автомобиля игнорируются.*

*По результатам рассмотрения жалобы М. оказано содействие в восстановлении нарушенных прав как собственника транспортного средства.*

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Вологодской области в 2020 году на исполнении находилось 1436777 исполнительных производств, что на 7 % превысило уровень 2019 года. Из общего числа исполнительных производств 20031 - о взыскании алиментных платежей, 600 – о взыскании задолженности по заработной плате, 803 – о предоставлении жилья различным категориям граждан.

В качестве положительного момента Уполномоченный отмечает, что в 2020 году увеличилось количество исполнительных производств по социально-значимых категориям, оконченных фактическим исполнением, а также увеличились по сравнению с 2019 годом взысканные по ним суммы, также снизилось количество обращений от граждан и представителей юридических лиц на 8 % (с 3358 до 3103).

Вместе с тем, прокуратурой Вологодской области в 2020 году выявлялись нарушения сроков возбуждения исполнительных производств, порядка совершения исполнительных действий, очередности при распределении денежных средств, непринятие мер по розыску и аресту имущества должников и другие. Всего выявлено свыше 900 нарушений закона, в целях устранения которых, на незаконные акты принесено 511 протестов, внесено 13 представлений.

***Уполномоченный рекомендует Управлению Федеральной службы судебных приставов по Вологодской области:***

принять все необходимые меры к повышению уровня принудительного исполнения;

уделять особое внимание исполнению социально-значимых категорий исполнительных производств;

в целях снижения количества жалоб на работу судебных - приставов исполнителей ориентировать их на проведение разъяснительной работы со сторонами исполнительного производства – взыскателями и должниками;

вести учет должников - двойников.

### **2.3. Право на жилище и надлежащее жилищно-коммунальное обслуживание**

Вопросы соблюдения жилищных прав граждан, проживающих на территории Вологодской области, в силу своей значимости постоянно находятся в сфере пристального внимания Уполномоченного.

Традиционно одна из самых многочисленных групп обращений в сфере реализации права на жилище поступает к Уполномоченному по вопросам обеспечения жильем отдельных категорий граждан (малоимущие граждане; лица из числа детей-сирот; погорельцы; инвалиды; сотрудники правоохранительных органов, уволенные в запас; многодетные семьи).

Подобного рода обращения, как правило, содержат жалобы граждан на длительные сроки нахождения в очереди на получение жилья, отказы в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях и снятие с такого учета, на непредоставление жилых помещений, выселение из специализированного жилищного фонда.

В отдельных случаях, связанных с выявлением неправомерных действий (бездействия) органов власти, при содействии Уполномоченного удается добиться восстановления нарушенных прав заявителей.

*В адрес Уполномоченного поступила жалоба о нарушении жилищных прав семьи К. и отказе администрации ГП «Город Великий Устюг» в продлении срока договора найма жилого помещения маневренного фонда.*

*Как следовало из текста жалобы и приложенных документов, гр. К. вместе с дочерью проживали в жилом помещении на основании договора социального найма. В 2015 году в многоквартирном доме произошел пожар. Квартира, в которой они проживали, выгорела полностью. Взамен утраченного жилья органами местного самоуправления было предоставлено жилое помещение маневренного фонда, а их семья в составе из двух человек признана малоимущей и принята на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма. В дальнейшем, на основании постановления администрации ГП «Город Великий Устюг» от 29 сентября 2020 года № 498 К. с дочерью были сняты с жилищного учета в связи с утратой оснований, дающих право на получение жилого помещения по договору социального найма. Этим же постановлением семье К. отказано в продлении срока договора найма жилого помещения маневренного фонда. Основанием для принятия данного постановления послужило то обстоятельство, что К. с 2016 года находится в зарегистрированном браке с гр. Д. и у супруги имеется жилье. Данное постановление было принято без учета и выяснения всех обстоятельств дела. Супруги длительное время вместе не проживают, общее хозяйство не ведут, у К. с дочерью не возникли жилищные права в отношении жилья супруги. Кроме того, в ноябре месяце 2020 года брак был расторгнут. Комиссия по жилищным вопросам администрации ГП «Город Великий Устюг» направила в адрес К. требование об освобождении жилого помещения маневренного фонда, тем самым подвергнув опасности выселения семьи на улицу в период наступления холодов и стремительного распространения коронавирусной инфекции.*

Рассмотрев представленные документы, Уполномоченный усмотрел нарушение прав и направил рекомендации в орган местного самоуправления относительно необходимости принятия мер по восстановлению нарушенных прав. Указал на отсутствие достаточных оснований для снятия семьи К. с жилищного учета и незаконность принятия уполномоченным органом решения в части отказа в продлении срока договора найма жилого помещения маневренного фонда, поскольку другого жилого помещения семье органом местного самоуправления не предоставлено, условия, предусмотренные статьей 106 Жилищного кодекса Российской Федерации, и влекущие прекращение договора найма жилого помещения маневренного фонда, администрацией ГП «Город Великий Устюг» Вологодской области не были соблюдены.

В дальнейшем, дело рассматривалось в Великоустюгском районном суде с участием регионального уполномоченного по правам человека. Вступившим в законную силу решением Великоустюгского районного суда от 26 января 2021 года постановление администрации ГП «Город Великий Устюг» от 29.09.2020

№ 498 в части снятия К. с учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, и отказа в продлении срока договора найма жилого помещения маневренного фонда было признано незаконным.

Анализ поступающих обращений показал, что несмотря на имеющиеся проблемные вопросы, Правительством области принимался комплекс мер государственной жилищной политики, направленных на улучшение жилищных условий граждан, что способствует в конечном итоге реализации их конституционных прав на жилище.

На постоянном контроле омбудсмана находился вопрос предоставления лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее - лица из числа детей-сирот), жилых помещений в Вологодской области.

*Так, в интересах одного из призывников к Уполномоченному обратился Военный комиссариат Вологодской области с просьбой принять меры для восстановления нарушенных жилищных прав. Во время осуществления мероприятий по призыву граждан Российской Федерации на военную службу было выявлено, что призывник П. относится к категории лиц из числа детей-сирот и проживал у своего опекуна в городе Вологде. Однако на момент осенне-зимнего призыва 2020 года он ни постоянной, ни временной регистрации на территории Вологодской области, на территории Российской Федерации не имел и не имеет. В нарушение требований договора о передаче ребенка в приемную семью в части обязанности опекуна зарегистрировать ребенка по месту пребывания, регистрация по месту пребывания П. была оформлена не на весь период опеки и попечительства.*

В конце 2020 года жилищный вопрос молодого человека был решен, 30 декабря ему предоставлена благоустроенная квартира в городе Вологде по договору найма специализированного жилого помещения.

По информации Департамента строительства области, по состоянию на 1 февраля 2021 года право на предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда области наступило у 2216 человек. Потребность на обеспечение жильем всех нуждающихся составляет более 3 млрд рублей. На исполнении числится 322 судебных решения о предоставлении жилья, вынесенных по искам лиц из числа детей-сирот, из которых по 199 возбуждены исполнительные производства.

Основные причины такого положения дел - длительность закупки жилья, нарушение застройщиками сроков контрактов, отсутствие на вторичном рынке достаточного числа благоустроенных квартир. Еще одним обстоятельством, которое затрудняет для детей-сирот получение квартир, является отсутствие на рынке предложений, которые соответствовали бы необходимым требованиям.

Строительство и приобретение жилья для государственных и муниципальных нужд осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» путем проведения аукционов.

В 2020 году было размещено 526 извещений об осуществлении закупок с целью обеспечения жилыми помещениями детей-сирот, из которых 320 электронных аукционов (более 60 %) признаны несостоявшимися ввиду отсутствия заявок. В среднем, ежемесячно проводилось порядка 40 аукционных процедур на приобретение и участие в долевом строительстве жилья для детей-сирот.

Принимая во внимание данный факт, а также нарушения застройщиками обязательств, принятых в рамках заключенных государственных контрактов, по итогам 2020 года приобретено на вторичном рынке 206 готовых к заселению квартир; завершено строительство 268 жилых помещений (г. Вологда – 249, г. Череповец - 19); в стадии строительства находится 166 жилых помещений в г. Вологде со сроком передачи квартир 2021-2022 годы.

В рамках выделенных средств жилыми помещениями обеспечено (распределены квартиры) 510 лиц из числа детей-сирот, в том числе заключено 333 договора найма.

В текущем году продолжена работа по заключению государственных контрактов на приобретение, а также участие в долевом строительстве жилья для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Вопрос о привлечении потенциальных застройщиков жилых помещений для детей-сирот находится на постоянном контроле в Департаменте строительства области. Систематически проводятся рабочие встречи с руководителями коммерческих организаций.

Застройщики отмечают, что в настоящее время основной проблемой, требующей незамедлительного решения, является необходимость внесения изменений в федеральное законодательство в части отмены использования счетов эскроу для строительства в рамках государственных программ с использованием бюджетных средств. Так, строительные организации не имеют достаточных собственных средств для осуществления строительства жилых помещений для последующей продажи готовых квартир на вторичном рынке.

Кроме того, по информации строительных организаций требует решения вопрос о смягчении либо отмене ограничения, связанного с 25 % порогом предоставления жилья детям-сиротам в одном многоквартирном жилом доме. В случае участия в долевом строительстве застройщики отмечают высокий риск

возникновения затруднений в реализации оставшихся 75 % квартир на свободном рынке жилья.

Также существенно ограничивает возможность реализации мероприятий отсутствие оснований для приобретения квартир-студий. В соответствии с пунктом 7 статьи 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» жилые помещения лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляются в виде жилых домов, квартир, благоустроенных применительно к условиям соответствующего населенного пункта, по нормам предоставления площади жилого помещения по договору социального найма.

Вместе с тем, при высокой численности детей-сирот, нуждающихся в предоставлении жилья, возможность приобретения квартир-студий будет способствовать улучшению ситуации с обеспечением жильем граждан данной категории.

Учитывая высокую социальную значимость вопроса, органами государственной власти области предпринимаются все возможные меры для надлежащего исполнения государственных обязательств по обеспечению жилыми помещениями жилищного фонда области детей-сирот.

В целях комплексного решения проблемы обеспечения жильем детей-сирот принято постановление Правительства области от 19 октября 2020 года № 1234 «Об областной программе «Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на 2021-2025 годы». Указанной Областной программой, в качестве альтернативной меры государственной поддержки по обеспечению жильем детей-сирот, предусмотрена реализация мероприятия по предоставлению социальной выплаты на приобретение в собственность жилого помещения, удостоверяемой соответствующим сертификатом (жилищный сертификат). Право на предоставление данной меры поддержки будут иметь лица, которые относились к категории детей-сирот, и достигли возраста 23 лет, в отношении которых до 1 января 2021 года вынесен судебный акт о предоставлении жилого помещения, при наличии вступившего в законную силу определения суда об утверждении мирового соглашения об урегулировании судебного спора об обеспечении жилым помещением и при установлении обстоятельств, свидетельствующих об их удовлетворительной адаптации.

В настоящее время в стадии согласования находится проект постановления Правительства области, утверждающий порядок предоставления данной меры поддержки. Прием заявлений граждан начнется с 1 апреля 2021



года. Предполагается, что социальные выплаты в 2021-2022 годах получат 120 лиц из числа детей-сирот (по 60 выплат ежегодно). Также прорабатываются варианты строительства многоквартирных домов для детей-сирот на территории муниципальных районов области путем заключения государственных контрактов ГКУ ВО «Служба единого заказчика». В настоящее время определены два земельных участка для осуществления строительства домов для детей-сирот на территориях Шекснинского и Череповецкого муниципальных районов. Так, 26 октября 2020 года заключен государственный контракт на выполнение работ по разработке проектной документации по строительству объекта «Жилой дом на 48 квартир для детей-сирот, в д. Нифантово, Шекснинский район, Вологодской области» с ООО «НОРМА». Срок выполнения работ – до конца мая 2021 года.

В феврале – апреле текущего года планируется проведение аукционных процедур на проектирование многоквартирных жилых домов в Вашкинском, Великоустюгском, Грязовецком, Кичменгско-Городецком и Тотемском муниципальных районах. По итогам реализации данной программы имеющаяся очередь детей-сирот, нуждающихся в улучшении жилищных условий, должна быть ликвидирована.

Остается актуальным вопрос реализации жилищных прав граждан, жилые помещения которых в установленном порядке признаны непригодными для проживания инвалидов.

В аппарат Уполномоченного поступают жалобы от граждан, которые являются собственниками жилых помещений, признанных в установленном порядке непригодными для проживания инвалида.

*Так, в адрес Уполномоченного в интересах супруга обратилась жительница города Вологда гр. О. Заявительница сообщила, что она является собственником жилого помещения, в котором зарегистрирован ее муж, являющийся инвалидом I группы. В связи с отсутствием возможности обеспечения инвалиду естественных бытовых потребностей в повседневной жизни в 2019 году распоряжениями начальника Департамента городского хозяйства Администрации города Вологды указанное жилое помещение признано непригодным для проживания супруга, являющегося инвалидом-колясочником, и их семья в составе двух человек принята на учет нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма. В дальнейшем, решением Вологодского городского суда от 1 октября 2019 года на Администрацию города Вологды возложена обязанность по предоставлению их семье вне очереди благоустроенного жилого помещения по договору социального найма, отвечающего установленным санитарным и техническим требованиям, находящегося в*

*черте города Вологды, площадью не менее установленной нормы. Решение суда до сих пор не исполнено. Администрация города Вологды несколько раз обращалась в суд за предоставлением отсрочки исполнения решения суда, ссылаясь на отсутствие на территории города свободных жилых помещений, наличие на исполнении большого количества судебных актов о предоставлении жилых помещений гражданам, принятие Администрацией мер к исполнению решению судов.*

По итогам рассмотрения обращения заявительница обратилась в Вологодский городской суд с заявлением об изменении способа и порядка исполнения исполнительного документа путем замены обязанности Администрации города Вологды предоставить жилое помещение на обязанность выплатить денежные средства, соответствующие рыночной стоимости жилого помещения, подлежащего предоставлению по решению суда. В настоящее время заявление находится на рассмотрении в суде.

Несмотря на принятые в 2020 году меры по созданию безбарьерной среды для инвалидов основной проблемой остается вопрос доступности жилого фонда. Сложности имелись и при предоставлении инвалидам жилых помещений взамен аварийных. Нередко возникали ситуации когда взамен признанного непригодным для проживания жилого помещения и во исполнение решений судов органы местного самоуправления предлагали инвалидам, имеющим стойкие расстройства функций опорно-двигательного аппарата и передвигающимся на креслах-колясках варианты жилых помещений, расположенные на верхних этажах зданий не оборудованных лифтами, в отдаленных районах с недостаточной транспортной доступностью. Оперативно решать вопросы доступности для инвалидов жилых помещений не удается.

Изложенные обстоятельства обуславливают необходимость самостоятельного правового регулирования предоставления маломобильным людям приспособленного жилья.

В тоже время экономически более оправданным, позволяющим сохранить специально оборудованный для проживания инвалидов фонд жилья, является предоставление им жилых помещений не по договору социального найма (с возможностью последующей приватизации и отчуждения), а по договору безвозмездного пользования жилым помещением специализированного жилищного фонда.

В целях расширения возможности реализации права на предоставление приспособленного жилья инвалидами, нуждающимися в таковом, в качестве альтернативы существующему порядку внеочередного предоставления жилья по договору социального найма (на основании п. 1 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ) целесообразно внести изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации,

дополнив его новой статьей 109.2 «Предоставление жилых помещений, отвечающих условиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья».

В данной статье регламентировать условия, порядок и правовые последствия предоставления и возврата приспособленного жилья взамен занимаемого семьям инвалидов-колясочников и семьям с детьми-инвалидами со стойкими расстройствами функций опорно-двигательного аппарата путем признания непригодными для их проживания занимаемых жилых помещений, не соответствующих специально установленным законодательством требованиям.

При этом ни площадь занимаемого семьей инвалида жилого помещения, ни наличие статуса малоимущего, ни состояние семьи на жилищном учете не должны иметь значения.

Например, жилое помещение инвалидам, нуждающимся в приспособленном жилье, возможно предоставлять по договору безвозмездного пользования жилым помещением специализированного жилищного фонда на срок признания лица инвалидом, а в случае установления инвалидности бессрочно - сроком на пять лет, с правом последующей пролонгации.

В прошлом году в поле зрения Уполномоченного находились жалобы уволенных со службы сотрудников правоохранительных органов и членов их семей, которых по решениям судов выселяют из занимаемых ими служебных жилых помещений без предоставления другого жилья. При этом не учитывается, что указанные сотрудники имеют право на обеспечение жилым помещением за счет средств федерального бюджета и стоят в очереди на получение единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилого помещения.

*К Уполномоченному на личном приеме граждан обратилась гр. К. с просьбой о содействии в жилищном вопросе. Заявительница сообщила, что они с мужем проходили службу в подразделениях Главного управления МЧС России по Вологодской области. Муж заявительницы проходил службу в 1 пожарно-спасательной части по охране г. Вологды ФГКУ «1 отряд ФПС по Вологодской области» в должности старшего инструктора по вождению пожарной машины. В связи с чем, ему на состав семьи из трех человек, включая несовершеннолетнюю дочь, на основании договора найма служебного жилого помещения в 2018 году предоставлена квартира в городе Вологде. В 2019 году на основании решения комиссии Главного управления МЧС России по Вологодской области их семья поставлена на учет для получения единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилого помещения. Кроме того, с 2011 они состоят в Администрации города*

*Вологды на учете малоимущих граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма.*

*Приказом начальника ФГКУ «1 отряд ФПС по Вологодской области» в 2019 году муж уволен со службы по п. 2 ч. 1 ст. 83 Федерального закона от 23 мая 2016 года № 141-ФЗ «О службе в федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (по достижении сотрудником предельного возраста пребывания на службе в федеральной противопожарной службе, имеет выслугу лет в календарном исчислении 20 лет 06 месяцев). В конце 2019 года Главное управление МЧС России по Вологодской области обратилось в Вологодский городской суд с иском о выселении их семьи из служебного помещения без предоставления другого жилого помещения и снятия с регистрационного учета. Решением Вологодского городского суда от 09 января 2020 года семья К. выселена из жилого помещения без предоставления другого жилого помещения.*

На обращение регионального уполномоченного по правам человека Главное управление МЧС России по Вологодской области сообщило об отсутствии оснований для сохранения права пользования служебным жилым помещением и законности действий по выселению, что подтверждается вступившими в законную силу судебными актами. Решение о выплате единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилого помещения будет приниматься в порядке очередности, с учетом выделения лимитов бюджетных обязательств на указанные цели и в соответствии с действующим законодательством РФ.

Уполномоченный считает практику выселения бывших сотрудников правоохранительных органов из служебного жилья, прослуживших более двадцати лет и необеспеченных другим жилым помещением, либо единовременной социальной выплатой несправедливой. Полагает, что в данной ситуации работодателем должно предоставляться право проживания в служебном жилье до обеспечения уволенных со службы сотрудников социальным жильем либо единовременной социальной выплатой.

К сожалению, судебная практика по спорам, связанным с выселением из служебных помещений лиц, уволенных со службы в правоохранительных органах, складывается таким образом, что суды руководствуются исключительно положениями норм Жилищного кодекса РФ без учета других нормативных правовых актов, исходя только из того, что данные правоотношения носят договорной характер. Положения Федерального закона от 30.12.2012 № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в

отдельные законодательные акты Российской Федерации» о принятии на учет по предоставлению единовременной социальной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения, которые на момент рассмотрения споров о выселении уволенному сотруднику не выплачена, по мнению судов, не может служить основанием для отказа в иске о выселении из спорного жилого помещения, с сохранением за последним права пользования спорным служебным жилым помещением. Также суды считают, что постановка на учет для получения единовременной социальной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения не регулируется нормами Жилищного кодекса РФ, а регламентируется иными нормами материального права.

Данная проблема требует изучения и выработки мер по защите прав указанной категории граждан путем внесения изменений в действующее федеральное законодательство. Информация по проблеме защиты прав уволенных со службы сотрудников правоохранительных органов и членов их семей направлена в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

По-прежнему в Вологодской области выделялись незначительные средства федерального бюджета на жилищные субсидии гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей. В 2020 году выдан 1 сертификат на сумму 1,2 млн рублей. В 2021 году планируется выдать 3 сертификата.

На территории области проживает 36 семей граждан-участников ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» по категории граждан, выезжающих (выехавших) из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, имеющих право на получение социальной выплаты в соответствии с Федеральным законом от 25 октября 2002 года № 125-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей», в том числе: 2 гражданина по категории «инвалиды»; 27 граждан по категории «пенсионеры»; 7 граждан по категории «прочие».

Граждане по категории «пенсионеры» состоят в списке участников программы с 2000 года. В начале 2020 года, в адрес Уполномоченного стали поступать обращения от жителей области, связанные с проблемами при реализации прав многодетных семей на получение единовременной денежной выплаты взамен земельного участка для индивидуального жилищного строительства в соответствии с действующим законодательством.

Следует напомнить, что с января 2019 года по инициативе Губернатора области О.А. Кувшинникова на территории области введена альтернативная мера государственной поддержки многодетных семей на улучшение жилищных условий взамен земельных участков – земельные сертификаты. По условиям программы многодетные семьи, которые стоят в очереди на земельный участок для индивидуального жилищного строительства, могут получить взамен денежную выплату в размере 223,4 тыс. рублей. Ее можно потратить на первоначальный взнос по ипотеке, оплату основной суммы долга и процентов по жилищному кредиту, приобретение жилья или земельного участка и пр.

*В адрес Уполномоченного обратилась жительница города Тотьмы К. по вопросу реализации права на получение единовременной выплаты взамен земельного участка. С 2015 года она состояла в списке многодетных семей, имеющих право на приобретение земельных участков в собственность бесплатно для индивидуального жилищного строительства на территории МО «город Тотьма». В 2019 году в соответствии с областным законодательством ей было направлено уведомление о возможности получения единовременной денежной выплаты взамен земельного участка заказным письмом с уведомлением. Получить письмо, отправленное по почте, она не имела объективной возможности, т.к. ее работа носит разъездной характер, и она в тот момент находилась в командировке в другом субъекте. По приезду К. сразу обратилась в администрацию района, где ей пояснили, что выплата была предложена следующим по очереди людям, поскольку она в установленный законом срок не отреагировала на уведомление, и в силу действующего законодательства считается отказавшейся от предоставления выплаты.*

Изучением материалов дела Уполномоченным было усмотрено нарушение прав при реализации права на получение единовременной денежной выплаты взамен земельного участка для индивидуального жилищного строительства. В связи с чем, направлено обращение в адрес руководителя администрации Тотемского муниципального района с указанием позиции по данному вопросу и просьбой, принять меры реагирования в пределах имеющихся полномочий.

На обращение регионального уполномоченного по правам человека администрация Тотемского муниципального района сообщила, что, начиная с 2019 года, выплата предлагается гражданам, состоящим на учете, согласно очередности. Закон области от 8 апреля 2015 года № 3627-ОЗ «О бесплатном предоставлении в собственность отдельным категориям граждан земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, на территории Вологодской области» не содержит положений,

предусматривающих повторное направление предложения и выдачу выплаты гражданам, которые отказались или по каким-либо уважительным причинам не смогли получить уведомление, соответственно у администрации района отсутствуют основания для выдачи выплаты вне очереди, не нарушая прав других граждан.

При содействии специалистов аппарата Уполномоченного было подготовлено исковое заявление в суд. Решением Тотемского районного суда от 12 мая 2020 года суд обязал Администрацию Тотемского муниципального района направить К. вне очереди уведомление о возможности получения единовременной денежной выплаты взамен земельного участка, на условиях ранее направленного уведомления от 11.01.2019.

В целях исключения подобных ситуаций Уполномоченный направил обращение в Законодательное Собрание области о необходимости законодательного регулирования данного вопроса.

Благодаря наработанной обратной связи в закон области от 8 апреля 2015 года № 3627-ОЗ № 3627-ОЗ «О бесплатном предоставлении в собственность отдельным категориям граждан земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, на территории Вологодской области» по инициативе депутатов Законодательного Собрания области - членов фракции «Единая Россия» внесены изменения - граждане, ранее уведомленные о возможности получения выплаты, но отказавшиеся от нее, получили возможность обратиться за выплатой повторно. В конце 2020 года с такими заявлениями в области уже обратились 79 семей.

Кроме того, с целью максимальной эффективности реализации данной программы по предложению прокуратуры Вологодской области в вышеуказанный закон области внесены изменения, обязывающие размещать в интернете сведения о состоянии очередности на предоставление земельных участков. Это позволяет гражданам самостоятельно отслеживать продвижение очереди без обращения в уполномоченные органы. По информации органов местного самоуправления по состоянию на 1 января 2020 года на учете в целях предоставления земельных участков для индивидуального жилищного строительства состояло 6583 гражданина, имеющих трех и более детей. В течение 2020 года уполномоченными органами приняты решения о предоставлении 188 земельных участков для индивидуального жилищного строительства, 1787 граждан, состоящих на учете, обратились за предоставлением единовременных денежных выплат взамен земельного участка, в отношении 1760 из которых приняты решения о предоставлении выплат.

Всего с 2019 года в рамках реализации проекта «Земельный сертификат» вологодским многодетным семьям была предоставлена 3781 выплата. Обеспеченность многодетных семей выплатами либо земельными участками увеличилась с 36,1 % до 59,3 %. При этом количество семей, ожидающих земельные участки для индивидуального жилищного строительства, за последние два года сократилось почти в два раза - с 8275 до 4633 (по состоянию на 1 января 2021 года).

В регионе продолжена реализация программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда в муниципальных образованиях Вологодской области. Постановлением Правительства области от 1 апреля 2019 года № 322 утверждена областная адресная программа № 8 «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в муниципальных образованиях Вологодской области на 2019 - 2025 годы» (далее – Программа № 8).

В Программу № 8 включено 535 аварийных домов, которые признаны в установленном порядке до 1 января 2017 года аварийными и подлежащими сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе их эксплуатации, площадью 114,73 тыс. кв. м, в которых проживает 6 403 человека (с учетом изменений от 14 декабря 2020 года).

Программа № 8 реализуется за 6 этапов, каждый этап двухгодичный.

В 1 этапе Программы № 8 (2019-2020 годы) принимали участие 15 муниципальных образований области, в рамках которого переселено 978 человек из 16,29 тыс. кв. м аварийного жилищного фонда.

По итогам 2020 года 1 этап Программы № 8 выполнен.

По итогам 2020 года в рамках 2 этапа (2020-2021 годы) Программы № 8 заключены контракты на расселяемую площадь 3,5 тыс. кв. м, что составляет 32 % от общего объема по 2 этапу. Переселено 2,7 тыс. кв. м аварийного жилищного фонда (73 жилых помещения), количество расселяемых граждан составило 164 человека, что составляет 25 % выполнения 2 этапа. Реализация 2 этапа продолжается в 2021 году.

Также в 2021 году Вологодская область приступит к реализации 3 этапа (2021-2022 годы) Программы № 8, в котором участвуют 12 муниципальных образований. В рамках данного этапа будет расселено 19,14 тыс. кв. м аварийного жилищного фонда (465 помещений и 1 166 граждан).

Региональным проектом «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» установлено два показателя на 2020 год: количество квадратных метров расселенного аварийного жилищного фонда - 15,31 тыс. кв. м; количество граждан, расселенных из аварийного жилищного фонда – 0,85 тыс. человек. По итогам 2020 года целевые показатели Вологодская область выполнила в полном объеме.



Продолжена работа по решению проблем в сфере долевого строительства. По информации Департамента строительства области, в начале 2020 года на территории области 58 организаций вели строительство 98 жилых домов с привлечением денежных средств граждан, по состоянию на 31 декабря 2020 года данное строительство осуществляли 47 организаций, которые вели строительство 81 жилого дома.

По состоянию на 31 декабря 2020 года в едином реестре проблемных объектов по данным единой информационной системы жилищного строительства учтено 12 домов (13 объектов) Вологодской области. В целях реализации мероприятий по урегулированию обязательств застройщиков, признанных банкротами, перед участниками долевого строительства путем завершения строительства проблемных объектов 23 июня 2020 года создана унитарная коммерческая организация «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства Вологодской области».

В 2020 году в рамках реализации закона области от 4 октября 2017 года № 4198-ОЗ «О мерах государственной поддержки и (или) содействия в восстановлении нарушенных прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, на территории Вологодской области и о внесении изменений в отдельные законы области» восстановлены права 25 граждан - участников долевого строительства 1 проблемного объекта, включенного в единый реестр проблемных объектов, путем предоставления гражданам квартир в объекте инвестора.

В ходе надзорной деятельности по защите прав граждан, участников долевого строительства жилья органами прокуратуры области систематически выявляются нарушения закона в деятельности строительных организаций. В 2020 году в данной сфере выявлено более 100 нарушений закона.

Так, проверочными мероприятиями прокуратурой города Вологды установлено, что вопреки требованиям законодательства застройщиком (ООО ААК «Вологдаагрострой»), осуществляющим строительство многоэтажного многоквартирного жилого дома по улице Новгородской, в установленный срок (за два месяца до истечения срока передачи объекта долевого строительства) информация участникам долевого строительства с предложением об изменении условий договора не направлялась. Аналогичные нарушения выявлены в действиях другого застройщика - ООО «АГ Эстейт». В целях устранения выявленных нарушений закона прокуратурой города Вологды внесены представления в адрес руководителей указанных организаций, результаты их рассмотрения взяты на контроль. Кроме того, материалы проверки по компетенции направлены в Управление Роспотребнадзора по Вологодской области, для рассмотрения вопроса о привлечении виновных лиц к

административной ответственности по ч.ч. 1, 2 ст. 14.8 КоАП РФ.

В отчетном периоде в ходе проверок деятельности застройщиков органами прокуратуры выявлены факты осуществления строительства многоквартирных домов, не отвечающих требованиям безопасности. В целях осуществления уголовного преследования виновных лиц прокуратурой области в правоохранительные органы направлены материалы, по итогам рассмотрения которых возбуждены уголовные дела по признакам преступлений, предусмотренных ст.ст. 201, 238, 286 УК РФ, расследование которых продолжается.

На фоне увеличения в 2020 году на территории области количества проблемных объектов, включенных в единый реестр проблемных объектов, прокуратурой области выявлены факты ненадлежащей работы Департамента строительства Вологодской области по взаимодействию с федеральным Фондом защиты прав граждан, участников долевого строительства по вопросам восстановления прав обманутых дольщиков. Сроки завершения строительства 2 проблемных объектов ООО «Стройиндустрия» и передачи квартир пострадавшим гражданам в очередной раз перенесены («дорожной картой» Правительства области первоначально срок был установлен на 4 квартал 2018 года). Кроме того, органы государственной власти области продолжают самоустраняться от решения вопроса организации надлежащего водоснабжения и водоотведения к 7 многоквартирным домам в д. Маурино Вологодского района, построенным ООО «Строительное управление-35» до апреля 2018 года, с нарушением градостроительного законодательства.

В целях реализации мероприятий по восстановлению прав и решению проблем пострадавших граждан 25 декабря 2020 года между Департаментом строительства области и федеральным Фондом заключено соглашение о предоставлении субсидии в виде имущественного взноса в имущество публично-правовой компании «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства» из бюджета субъекта Российской Федерации.

Наблюдательным советом федерального Фонда 30 декабря 2020 года принято решение о финансировании мероприятий по завершению строительства 2 проблемных объектов ООО «ГК «Монолитстрой» за счет имущества Фонда.

Значительная часть обращений, поступающих к Уполномоченному в отчетном году по жилищной тематике, касалась вопросов реализации прав владения, пользования и распоряжения жилыми помещениями, а также злоупотреблений правом в жилищных отношениях со стороны физических лиц. Заявители обращались к Уполномоченному по вопросам распоряжения жилыми помещениями, в том числе, находящимися в долевой собственности, просили

разъяснить отдельные вопросы вселения в жилые помещения и выселения из них, в том числе, по итогам исполнительного производств.

В период самоизоляции жителей области обострились вопросы нарушения тишины и покоя жильцов со стороны соседей. В отдельных случаях беспокойство жильцам причиняют домашние животные граждан. К Уполномоченному поступило несколько обращений от жителей города Вологды, в которых заявители жаловались на существенный дискомфорт, который доставляет им и их семьям громкий и непрерывный лай соседских собак. Обращалась семья пенсионеров с просьбами о принятии мер к соседу, который в любое время суток включают громко музыку и нарушает права на покой и тишину.

По всем обращениям граждан, Уполномоченным и сотрудниками аппарата, предоставлялся алгоритм действий и рекомендации относительно возможных способов защиты своих прав. Граждане обращались в целях решения волнующей их проблемы в органы местного самоуправления и полиции, однако решения вопроса добиться не удавалось.

К сожалению, на практике очень сложно установить факт совершения административного правонарушения за нарушение тишины и покоя граждан, поскольку не всякий шум и не в любое время будет считаться нарушением. Необходимо отметить, что и взаимодействие между властными субъектами в данном вопросе недостаточное, что существенно сдерживает реализацию права на жилище в целом и права на благоприятные условия проживания, в частности.

В настоящее время составы административных правонарушений в сфере нарушения тишины и покоя граждан как в ночное, так и в дневное время содержатся в законах об административных правонарушениях большинства субъектов Российской Федерации, в том числе и в Вологодской области.

Согласно ст. 3 закона области от 28 января 2013 года № 2973-ОЗ «Об обеспечении покоя граждан и тишины в ночное время в Вологодской области» не допускается совершение действий (бездействия), нарушающих покой граждан и тишину только в ночное время, под которым понимается период с 22 до 7 часов. Выходные и праздничные дни в документе не прописаны. Ни региональным, ни федеральным законодательством также не запрещены ремонтные работы и любой другой вид шума в период карантина. В порядке исключения региональный закон о тишине не действует в новогоднюю ночь с 22 часов 31 декабря до 7 часов 1 января.

В настоящее время Министерством юстиции Российской Федерации подготовлен проект нового Кодекса Российской Федерации об административных нарушениях, в котором предусматривается

административная ответственность за нарушение тишины и покоя граждан в ночное время. В проекте нового КоАП предлагается закрепить состав административного правонарушения, заключающийся в нарушении тишины и покоя граждан, в том числе в жилых помещениях, с 23 часов до 7 часов. Правом составления протоколов о таких административных правонарушениях наделяются должностные лица органов внутренних дел (полиции), а правом рассмотрения дел об указанных административных правонарушениях – мировые судьи.

Уполномоченным направлены предложения о поправке в проект КоАП, предусматривающей статью о нарушении тишины и покоя граждан жилых помещений в дневное время за использование на повышенной громкости звуковоспроизводящих и звукоусиливающих устройств и механизмов, повлекшее нарушение тишины и покоя граждан. Внесение поправки поможет обеспечить права пожилых граждан, инвалидов, семей с детьми на спокойную жизнь в своем доме в дневное время.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства продолжают поступать обращения граждан по вопросу несогласия с двойным взиманием платы за услугу по вывозу мусора.

По всем заявлениям Уполномоченный обращался в интересах граждан в адрес региональных операторов с просьбой осуществить перерасчет платы за услугу по вывозу мусора по объекту недвижимости, по которому граждане не проживают, но получил отказы.

Проблема двойных начислений за вывоз мусора находится в поле зрения Уполномоченного с 2019 года и обозначена в докладе Уполномоченного о деятельности, соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина на территории области за 2019 год.

Граждане, имеющие в собственности несколько жилых помещений, имеют право на перерасчет платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО в случае отсутствия проживающих в конкретном жилом помещении.

Позиция же региональных операторов сводится к тому, что согласно части 11 статьи 155 ЖК РФ неиспользование собственниками, нанимателями и иными лицами помещений не является основанием невнесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги. Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» предусмотрено, что плата за вывоз мусора начисляется на основании постоянно и временно проживающих в жилом помещении с учетом количества собственников такого помещения, а не на основании фактического пребывания в жилье. Поэтому собственник

нескольких объектов недвижимости должен оплачивать услугу по обращению с ТКО по всем объектам, которыми владеет, вне зависимости от факта проживания. Действующим законодательством не предусмотрена возможность неоплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО вследствие длительного непроживания в жилом помещении при использовании потребителем иных помещений, освобождения от оплаты ввиду внесения платы за обращение с ТКО по другим, находящимся в собственности лиц помещениям.

В целях защиты прав граждан необходимо урегулировать данный вопрос с региональными операторами, целесообразно рассмотреть вопрос об освобождения от оплаты вывоза ТКО лиц, имеющих в собственности несколько жилых помещений (квартиру, дачу, дом), по тому адресу, по которому они не проживают.

Органами власти области ведется активная работа по урегулированию вышеизложенной проблемы. Данный вопрос держится на контроле в Законодательном Собрании области. По инициативе вологодских депутатов фракции «Единая Россия» от Парламентской Ассоциации Северо-Запада в Правительство РФ направлено обращение с просьбой урегулировать указанную проблему на федеральном уровне.

## **2.4. Право на пенсионное и социальное обеспечение**

### **Пенсионное обеспечение**

Пенсионное обеспечение граждан является одним из основных видов социального обеспечения, которое гарантировано Конституцией Российской Федерации. Обоснованность расчета пенсионных выплат, законность отказа в назначении и перерасчете пенсии - это основные вопросы, с которым граждане обращались к Уполномоченному.

По данным Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Вологодской области (далее – ПФР Вологодской области), по состоянию на 1 января 2020 года численность пенсионеров в регионе составила 378 612 человек, из них 328 501 – получатели страховой пенсии по старости, 12 647 - получатели страховой пенсии по инвалидности, 8725 – получатели страховой пенсии по случаю потери кормильца, 28 739 – получатели пенсии по государственному пенсионному обеспечению.

В результате всех произведенных повышений средний размер страховой пенсии по старости в 2020 году составлял – 16 403 руб. 24 коп., средний размер социальных пенсий - 10 139 руб. 57 коп.

В 2020 году продолжал действовать переходный период по увеличению возраста, дающего право на получение пенсии по старости. Для постепенного повышения пенсионного возраста предусмотрен длительный переходный период продолжительностью 10 лет. Адаптацию к новым параметрам пенсионного возраста в первые годы обеспечивает специальная льгота - назначение пенсии на полгода раньше нового пенсионного возраста. Она предусмотрена для тех, кто должен был выйти на пенсию в 2019 и 2020 годах по условиям прежнего законодательства. Для страховых пенсий по старости на общих основаниях это женщины 1964, 1965 годов рождения и мужчины 1959, 1960 годов рождения. Пенсия по новым основаниям назначалась в 2020 году женщинам в возрасте 56,5 года и мужчинам в возрасте 61,5 года. Повышение пенсионного возраста не распространяется на пенсии по инвалидности – они сохраняются в полном объеме и назначаются людям, потерявшим трудоспособность, независимо от возраста при установлении группы инвалидности. По итогам переходного периода, начиная с 2028 года и далее, женщины будут выходить на пенсию в 60 лет, мужчины – в 65.

Из обращений граждан следует, что процесс реформирования в сфере пенсионного обеспечения различными слоями населения воспринимается отрицательно, прежде всего, лицами пенсионного и предпенсионного возраста. По мнению заявителей, те, кто все время трудился и платил пенсионные взносы, и те, кто работал совсем немного, получают практически одинаковый размер пенсии.

Это может привести к тому, что у людей вообще пропадет стимул работать с официальным трудоустройством и уплатой пенсионных взносов, особенно - у молодежи.

В настоящее время пенсия по старости складывается из страховой и накопительной частей. Введены такие понятия, как «индивидуальные пенсионные коэффициенты» (пенсионные баллы), «фиксированная выплата к страховой пенсии», «повышающие коэффициенты». В соответствии со ст. 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях в Российской Федерации» для назначения пенсии обязательно наличие трех условий: достижение установленного возраста, требуемый страховой стаж и индивидуальный пенсионный коэффициент (далее - ИПК).

В 2020 году для выхода на пенсию требовалось не менее 11 лет стажа и наличия 18,6 ИПК.

*К Уполномоченному поступило обращение от гр. В., 1959 г.р., из которого следовало, что заявитель достиг возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, 20.02.2020 обратился в органы ПФР с заявлением о назначении пенсии. Решением ГУ - УПФР в г. Сокол Вологодской*

*области от 02.06.2020 ему отказано в установлении страховой пенсии в связи с отсутствием величины ИПК: страховой стаж на дату обращения - составил 17 лет 5 месяцев 13 дней, ИПК - 15, 346.*

По результатам, проведенной проверки, решение ГУ - УПФР в г. Сокол Вологодской области признано законным и обоснованным ОПФР по Вологодской области.

Довольно часто при выходе на пенсию граждане, особенно те, чья трудовая деятельность пришлась на советский период, сталкиваются с невозможностью предоставления в пенсионные органы документов, подтверждающих стаж работы и размер заработной платы. Эта проблема подробно освещалась Уполномоченным в предыдущих докладах, однако обращения жителей области с данной проблемой не прекратились и в 2020 году.

*В адрес Уполномоченного обратился житель города Вологды Д. с просьбой о содействии в перерасчете трудовой пенсии. Заявитель 9 лет отработал в лесной промышленности, работал в нескольких лесопунктах ОАО «Вашкинский ЛПХ». С 2011 года является получателем досрочной трудовой пенсии, но пенсия назначена в минимальном размере. Имеются документы о том, что он в периоды с 1972 по 1979 годы работал в должности обрубщика сучьев лесопункта леспромхоза, но размер получаемой заработной платы документально подтвердить не может. В лесопункте произошел пожар, сгорели все лицевые счета. В 2014 году обращался в Пенсионный фонд с заявлением о перерасчете пенсии с учетом периодов работы в ОАО «Вашкинский ЛПХ» и заработной платы 250-300 руб., представив архивные справки. Однако данные справки не были приняты в качестве доказательства заработка в спорный период времени, поскольку не указывали на индивидуальный характер его заработка и не подтверждали фактический месячный заработок.*

По обращению регионального уполномоченного по правам человека ОПФР по Вологодской области проведена проверка правильности исчисления размера назначенной страховой пенсии по старости, в ходе которой не установлено нарушений действующего пенсионного законодательства. На 01.01.2021 с учетом корректировки в период осуществления трудовой деятельности заявителя и индексации, установленной Правительством Российской Федерации, размер страховой пенсии Д. составил 11 837 руб. 77 коп.

В целях оказания содействия в поиске документов Уполномоченным сделаны запросы в ОАО «Вашкинский леспромхоз», КАУ ВО «Государственный архив Вологодской области», КАУ ВО «Государственный архив новейшей политической истории» и получены из архивных фондов

дополнительные сведения в отношении заявителя в подтверждение периодов работы и заработной платы в Пореченском, Павшозерском лесопунктах Вашкинского леспромхоза. В настоящее время заявителем готовится исковое заявление в суд о перерасчете пенсии с учетом новых документов.

По-прежнему актуальными темами в вопросах пенсионного обеспечения являются отказы в назначении досрочной пенсии, сложности в получении документов, подтверждающих трудовой стаж, в период работы в бывших республиках СССР. В ответах ОПФР по Вологодской области содержалась информация, согласно которой письменные запросы в пенсионные органы указанных заявителями государств регулярно направляются, но остаются без ответов, либо сообщается, что информация архивами, например, Украины, Республики Казахстан, предоставляется платно.

При содействии Уполномоченного удалось добиться судебном порядке решения вопроса о включении в льготный стаж жительнице города Вологды периодов работы в лечебных учреждениях Украины.

*На рассмотрении Уполномоченного находилось обращение гр. Д. по вопросу реализации права на досрочное назначение пенсии в связи с лечебной деятельностью. Заявительница, проживая на территории Украины, являлась получателем досрочной пенсии в связи с лечебной деятельностью, выплата которой была прекращена в связи с переездом в Российскую Федерацию. Она обращалась в ГУ УПФР в г. Вологде Вологодской области с заявлением о назначении досрочной страховой пенсии по старости. Специалисты территориального органа ПФР направили в Пенсионный Фонд Украины запросы выплатного дела, об истребовании документов, подтверждающих льготный стаж работы. Выплатное дело из Пенсионного Фонда Украины поступило в распоряжение территориального органа ПФР. Однако в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации требуемую продолжительность льготного стажа документы пенсионного дела не подтверждали. Справки о стаже, представленные Д. требовали подтверждения факта их выдачи. Специалистами органов пенсионного фонда были направлены запросы об истребовании необходимых документов, но ответов не поступило.*

*В целях защиты пенсионных прав заявительницы Уполномоченный обращался в адрес Уполномоченного Верховной Рады Украины по правам человека Л.Л. Денисовой с просьбой оказать содействие в получении от компетентных органов Украины сведений, подтверждающих требуемый специальный стаж для установления досрочной страховой пенсии. После поступления необходимых сведений, решением ГУ УПФР в г. Вологде от 18 января 2019 года заявительнице было отказано в установлении страховой*



*пенсии и включении в специальный стаж периодов работы в лечебных учреждениях в льготном исчислении 1 год как 1 год шесть месяцев.*

*Потребовалась судебная защита прав заявительницы. Решением Вологодского городского суда от 17 марта 2020 года требования Д. были удовлетворены в части включения в специальный стаж, дающий право на досрочное назначение страховой пенсии по старости, в льготном исчислении 1 год как 1 год шесть месяцев периоды работы в лечебных учреждениях г. Мариуполя.*

К сожалению, такие проблемы возникают довольно часто и не всегда удается оказать действенную помощь заявителям. Несмотря на индексации пенсий, их размер еще далек от величины, необходимой для обеспечения достойного уровня жизни. Для улучшения уровня жизни пенсионеров необходима политика роста доходов населения, сокращения социальной дифференциации и повышения уровня и качества жизни. От своевременности и эффективности ее решения напрямую зависит стабильность современного российского общества.

### **Социальное обеспечение**

Пандемия внесла определенные коррективы в деятельность органов, отвечающих за решение социальных вопросов. Жизненные сложности людей, нуждающихся в поддержке со стороны государства в непростых условиях, стали настоящим вызовом для всех структур. Несмотря на ограничительный режим работы, органы социальной защиты оставались доступными для населения. Не снижая количества и качества социальных услуг, развивались дистанционные формы работы. По вопросам социальной защиты жители области могли обратиться посредством электронной почты, на официальный сайт, постоянно действующую телефонную линию Департамента социальной защиты населения области, оформить услуги в электронном виде. Работа всех заинтересованных ведомств заключалась в том, чтобы люди получали своевременную и качественную помощь.

По информации Департамента социальной защиты населения области, меры социальной поддержки предоставлялись своевременно и в полном объеме. В 2020 году получателями регулярных и единовременных выплат являлись более 408 тысяч человек, на выплаты из бюджета области было направлено более 12,8 млрд рублей. Большая часть получателей мер социальной поддержки (более 255 тысяч человек или 62,5 % от общего числа получателей) относится к лицам, достигшим возраста 55 (60) лет, получающим меры социальной поддержки с учетом льготной категории (ветераны труда, реабилитированные лица, инвалиды и другие).

Большую актуальность в связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией приобрела адресная социальная помощь незащищенным категориям граждан. С приходом в Вологодскую область пандемии на помощь вологжанам пришли волонтеры, социально ответственный бизнес. За несколько дней в марте месяце были развернуты волонтерские штабы Всероссийской акции взаимопомощи #МыВместе. Для совместной работы объединилось множество организаций - Волонтерский центр партии «Единая Россия», Волонтерский центр города Вологды, Общероссийский народный фронт, представители бизнеса и просто неравнодушные жители области.

Гражданам пожилого возраста, многодетным семьям, семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья доставлялись продукты, лекарства и т.д. Большинство поступивших в адрес Уполномоченного обращений касалось вопросов содействия в получении выплат, льгот, оказании материальной помощи в связи с трудными жизненными ситуациями. С такими просьбами чаще всего обращались инвалиды, пенсионеры, малообеспеченные граждане, лица, потерявшие работу.

Специалисты Аппарата Уполномоченного консультировали граждан, при необходимости за разрешением ситуации обращались в Департамент социальной защиты населения области. В результате проблемы обратившихся за помощью граждан разрешались положительно.

*К Уполномоченному по электронной почте обратилась жительница города Череповца П. с просьбой о помощи своей маме, оказавшейся в трудной жизненной ситуации. Заявительница сообщила, что мама является пенсионером, имеет неисполненные кредитные обязательства, оставшиеся ей после супруга, из пенсии судебными приставами-исполнителями удерживается 50 % на погашение задолженности. В мае месяце она перенесла операцию в связи с онкологическим заболеванием. В дальнейшем, проходила курс химиотерапии, инвалидность не установлена. Требуется покупка дорогостоящих ортопедических вещей. В настоящее время пенсия является единственным доходом и после удержания денежных средств на жизнь не остается. Нет средств на приобретение товаров первой необходимости, продуктов питания.*

При содействии Уполномоченного судебным приставом-исполнителем отменено постановление об обращении взыскания на пенсионные выплаты К. в размере 50 %, вынесено и направлено для исполнения в ГУ «Центр по выплате пенсий ПФ РФ по Вологодской области» постановление об обращении взыскания на доходы, согласно которому размер удержаний снижен с 50 % до 15 %. Комплексным центром социального обслуживания населения даны подробные разъяснения по вопросу получения необходимых ортопедических

изделий. В рамках проведения благотворительной акции «Мое малое доброе дело» маме заявительницы была оказана помощь в виде продуктового набора, набора бытовой химии.

В марте-апреле на телефон «горячей линии» в Аппарат Уполномоченного поступали обращения, в которых сообщалось о проблемах в получении социальных выплат в онлайн-формате (через портал «Госуслуги» или другие сайты). По ряду причин (отсутствовали техническая, финансовая возможность, навыки работы на компьютере и др.) граждане не могли подать документы на получение социальных выплат. Необходимо также учитывать, что государственные услуги в электронном виде для граждан «65+» также могут быть недоступными, поскольку многие из них не имеют доступа в сеть Интернет и навыков работы в нем, а также компьютера, смартфона.

### **Социальная поддержка граждан**

Обеспечение необходимого уровня социальной поддержки наиболее уязвимых категорий граждан является одной из важнейших конституционных гарантий и показательным признаком благополучия государства.

Социальная поддержка направлена на создание условий по предотвращению и сокращению бедности, незащищенности граждан.

Малоимущим гражданам, нуждающимся в материальной помощи разового характера, не имеющим трудового потенциала, государственная социальная помощь оказывалась за счет средств областного бюджета в виде единовременной материальной помощи в денежной или натуральной форме, или в виде ежеквартального социального пособия. В 2020 году такая помощь была предоставлена 26 726 гражданам (в 2019 году – 24 442 гражданам).

Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, государственная социальная помощь оказывалась в связи с расходами на лечение, приобретение лекарственных препаратов, проезд к месту лечения и обратно, в связи с паводком, пожаром и др. Единовременную материальную помощь, предусмотренную законодательством области для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, получили 1 319 заявителей на общую сумму 23,3 млн рублей. Государственная социальная помощь в натуральной форме (продуктовые наборы, школьно-письменные принадлежности, средства личной гигиены) была оказана 8 402 гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Количество граждан, получивших в 2020 году государственную социальную помощь, составило 39 858 чел. (в 2019 году – 36 445 чел.). Приоритетным направлением оказания государственной социальной помощи

малоимущим гражданам является заключение социального контракта, заключено 3 411 социальных контрактов.

В истекшем году наиболее востребованным направлением социального контракта являлось «поиск работы». С целью повышения эффективности данных социальных контрактов было организовано взаимодействие учреждений социальной защиты населения и органов службы занятости населения. Несмотря на действовавшие ограничительные мероприятия, направленные на предотвращение новой коронавирусной инфекции, рост безработицы и сокращение вакантных мест, в 2020 году смогли трудоустроиться на постоянную работу 998 граждан, заключивших социальный контракт.

Распространение коронавирусной инфекции заставило изыскивать дополнительные возможности поддержки населения. Семьи с детьми в течение года неоднократно получали материальную поддержку. Причем выплаты не влияли на определение дохода. Продление ежемесячных выплат на детей обеспечивалось в беззаявительном порядке. Сократился перечень документов, которые истребуют у гражданина для назначения субсидии, – необходимые сведения формировались путем межведомственного взаимодействия. Следует отметить, невзирая на сложную ситуацию, связанную с пандемией, существующие и вновь вводимые меры социальной поддержки оформлялись максимально быстро и предоставлялись своевременно.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 года № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» ежемесячную денежную выплату на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно получили 35 742 семей на 43 045 детей.

Ежемесячная выплата на первого ребенка, установленная в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2017 года № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей», предоставлена 8 446 семьям (2019 год – 4 825 семьям).

В 2020 году продолжено предоставление единовременной денежной выплаты («регионального семейного капитала») в размере 100 тыс. рублей и ежемесячной денежной выплаты на третьего и каждого последующего ребенка до достижения ребенком возраста трех лет. С начала периода предоставления выплаты число получателей с 1 788 человек в 2013 году увеличилось до 1 922 семей в 2020 году.

Ежемесячную денежную выплату на третьего и каждого последующего ребенка до достижения им возраста трех лет получили 8 616 семей. В 2020 году 15 571 многодетных семей являлись получателями компенсации на оплату коммунальных услуг, 5 130 многодетных семей - получателями ежегодных

денежных компенсаций на приобретение твердого топлива и (или) сжиженного газа.

Целенаправленная политика, проводимая в отношении семей, имеющих трех и более детей, позволила увеличить за 6 лет численность многодетных семей с 11 тысяч до 18 тысяч. Также в области сформирована система мер социальной поддержки замещающих (приемных и опекунских) семей.

Таким образом, в регионе поступательно создается масштабная, жизнеспособная, но требующая дальнейшего развития система поддержки семей с детьми.

### **Вопросы социального обслуживания**

В Реестре поставщиков социальных услуг Вологодской области на 31 декабря 2020 года зарегистрирована 61 организация социального обслуживания: 51 государственная организация, 10 негосударственных организаций.

При организации работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами применяются современные технологии социальной работы, такие как «профилаторий на дому», «школы безопасности», «социальное сопровождение инвалидов молодого возраста, воспитанников детских домов-интернатов», «передышка». Благодаря современному подходу более чем 10 тысячам пожилых людей, инвалидов, детей-инвалидов продолжают поддерживать способность к самообслуживанию и проживают в привычных домашних условиях.

С целью повышения транспортной доступности социальных объектов для инвалидов, с 1 июля организациями социального обслуживания получателям социальных услуг (инвалидам 1 группы, инвалидам (детям-инвалидам), использующим кресло-коляску, предоставляется транспорт для поездок к объектам социальной инфраструктуры.

Проблема организации подвоза и сопровождения граждан пожилого возраста, инвалидов, имеющих заболевания опорно-двигательного аппарата и пользующихся креслами – колясками, к социально значимым учреждениям отразилась региональным уполномоченным по правам человека в ежегодном докладе о своей деятельности за 2017 год, иной переписке. Поэтому принятие соответствующих изменений в региональное законодательство, которым добавлена транспортная услуга, сформирован список категорий граждан, которые могут ею пользоваться, составлен список учреждений, куда будет возить «социальное такси», положительно оценено Уполномоченным.

Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет в области в истекшем году предоставляли 21 государственная организация (отделение) социального обслуживания на 3 733

места, а также 2 негосударственные организации на 450 мест (ООО «Центр социальной адаптации», АНО «Новая жизнь»).

С 19 апреля все организации социального обслуживания с круглосуточным пребыванием граждан перешли на сменный график работы, который продолжается 14 дней. Во время режима самоизоляции все сотрудники домов-интернатов для пожилых людей и инвалидов, психоневрологических интернатов не покидали учреждения, чтобы не создавать для своих подопечных дополнительных рисков заражения коронавирусной инфекцией. За особые условия труда и дополнительную нагрузку для сотрудников стационарных учреждений, которые находились на особом режиме изоляции, были предусмотрены дополнительные выплаты.

Несмотря на принятые ограничительные меры в двух корпусах Череповецкого психоневрологического интерната в августе и ноябре были зафиксированы вспышки заболевания COVID-19.

Каждая ситуация рассматривалась на оперативном штабе Вологодской области и находилась под контролем всех заинтересованных структур. Управлением Роспотребнадзора по Вологодской области проводилось эпидемиологическое расследование и необходимый комплекс противоэпидемических мероприятий, Департаментом социальной защиты населения области - служебная проверка. В результате удалось стабилизировать ситуацию и не допускать новых случаев заражения инфекцией.

Во всех стационарных учреждениях социального обслуживания осуществлялся строгий контроль за соблюдением мер профилактики, обязательного ведения входного контроля, термометрии, поддержания неснижаемого запаса средств индивидуальной защиты и дезинфекционных средств. Ограничительные мероприятия не сказались на уровне комфорта проживающих граждан.

## **2.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь**

В числе последних поправок в Конституцию Российской Федерации, принятых на общенародном голосовании, были приняты, в том числе, и поправки в сфере здравоохранения. Конституцией Российской Федерации закреплено право на охрану здоровья и медицинскую помощь, которая для граждан должна быть доступной и качественной. Реализация конституционного права зависит от профессионализма и внимательности врачей. Хороший врач - это тот, с кем больной поговорил, и даже от этого ему стало легче. Безусловно, это профессионал, человек высокой культуры, понимающий, умеющий сострадать, соболезновать, сопереживать пациентам.

В 2020 году пандемия коронавирусной инфекции COVID-19 проверила на прочность всю систему здравоохранения, заставив переоценить ее значение и роль врачей в обществе. Особо хочется отметить самоотверженный труд медицинских работников, волонтеров в период пандемии. В такое непростое время первостепенную роль играет слаженная работа медицинских работников и всех компетентных служб, а также добросовестное отношение жителей региона к соблюдению введенных ограничительных и профилактических мер.

За 2020 год в области зарегистрировано 24 078 подтвержденных случаев новой коронавирусной инфекции, 19 039 пациентов выздоровели (79,07 % от числа заболевших), число летальных исходов составило - 438 человек. Всего под медицинским наблюдением находились 94 834 человека; проведено 774 416 исследований на коронавирусную инфекцию.

В шести медицинских организациях области для лечения пациентов с COVID-19 было развернуто 1 635 коек, из них 1 048 коек было обеспечено подводкой кислорода, 229 из которых оснащены аппаратами ИВЛ. Монопрофильные медицинские организации были оснащены необходимым оборудованием, средствами индивидуальной защиты, отдельными медицинскими изделиями, дезинфицирующими средствами, а также необходимыми лекарственными препаратами, используемыми для диагностики и лечения новой коронавирусной инфекции.

В 2020 году на территории Вологодской области бесплатными препаратами обеспечены 8 732 пациента с коронавирусной инфекцией, находящиеся на амбулаторном лечении.

Для предупреждения распространения и борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции в медицинские организации поставлены биохимические и гематологические анализаторы, облучатели-рециркуляторы, защитные боксы.

По состоянию на конец 2020 года для оказания медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией в 6 инфекционных моногоспиталях БУЗ ВО «Череповецкая городская больница», БУЗ ВО «Вологодская городская больница № 1», БУЗ ВО «Вологодская городская больница № 2», БУЗ ВО «Череповецкий городской родильный дом», БУЗ ВО «Вологодский городской родильный дом», БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» работали 955 медицинских работников, в том числе 202 врача, 515 средних медицинских работников, 238 человек младшего медицинского персонала. Всего в течение 2020 года привлечены для работы в моногоспиталях из учреждений здравоохранения области 454 медицинских работника. Кроме того, в моногоспиталях работали 50 ординаторов медицинских вузов и студентов медицинских колледжей области.

Необходимо отметить, что, несмотря на возросшее увеличение нагрузки, на первичное звено, областное здравоохранение в целом оперативно перестроилось на новый режим работы в условиях пандемии, что позволило своевременно решать проблемы пациентов как с коронавирусной инфекцией, так и с другими диагнозами. Эти выводы подтверждаются, в частности, небольшим количеством поступивших в 2020 году к Уполномоченному от жителей области обращений, связанных с оказанием медицинской помощи.

На телефон «горячей линии» поступали обращения, в которых жители области сообщали об отсутствии в аптечной сети на начальном этапе пандемии индивидуальных средств защиты, достаточного количества противовирусных и противомикробных препаратов, длительности ожидания скорой медицинской помощи, сложностях при осуществлении записи на прием к врачу. Также люди жаловались на то, что у них не берут тесты на COVID-19, несмотря на видимые признаки заболевания, недоступность в полной мере в начальный период времени медицинского исследования – компьютерная томография (КТ) легких, поскольку по системе ОМС не всех направляли на это обследование, и гражданам приходилось его проходить за свой счет.

Кроме того, поступали жалобы людей, страдающих хроническими заболеваниями и нуждающихся в плановых операциях, которые не смогли получить необходимую им медицинскую помощь в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19. Причинами являлись не только перепрофилирование медицинских организаций, но и вводимые в связи с пандемией ограничения.

Наряду с коронавирусной темой в обращениях граждан к Уполномоченному в 2020 году сохранили актуальность традиционные вопросы, связанные с оказанием медицинской помощи, такие как ее качество и доступность, обеспеченность лекарственными препаратами.

Все обращения рассмотрены во взаимодействии с Департаментом здравоохранения области и медицинскими организациями, многие из них - достаточно оперативно.

По вопросам лекарственного обеспечения в основном обращались граждане льготных категорий, которые имеют право на получение бесплатных лекарственных средств, но не могут его реализовать в связи с временным отсутствием нужных препаратов в аптеке, либо по результатам торгов в уполномоченную аптечную сеть поступили лекарственные препараты под разными торговыми наименованиями в рамках одного международного непатентованного наименования, в связи с чем требуется коррекция терапии.



*Так, в марте 2020 года к Уполномоченному по электронной почте поступило обращение жительницы города Вологды Ш. по вопросу обеспечения жизненно необходимым лекарственным препаратом Топсавер.*

*Заявительница сообщила, что в связи с заболеванием она длительное время по областной программе получала лекарственный препарат Топсавер. С марта 2020 года указанный препарат для лечения заболевания она не получает. БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 1» предложило взамен лекарственный препарат Топалепсин. Данный препарат не оказывает необходимого эффекта для лечения заболевания.*

Уполномоченный в защиту прав заявительницы обращался в Департамент здравоохранения области с просьбой решить вопрос об обеспечении необходимым препаратом Топсавер.

На обращение регионального уполномоченного по правам человека поступила информация, из которой следовало, что для решения вопроса и закупки лекарственного препарата по торговому наименованию, в Департамент здравоохранения области должна поступить персонифицированная заявка из лечебного учреждения с приложением информации о направлении лечебным учреждением извещения об индивидуальной непереносимости препарата. В настоящее время таких документов в Департамент здравоохранения области на имя заявительницы не поступало. Рекомендовано обратиться к лечащему врачу медицинской организации для определения тактики лечения или назначения лекарственного препарата по торговому наименованию.

В период с сентября по ноябрь месяц жители области столкнулись с проблемой отсутствия в аптеках тех или иных лекарственных препаратов. Основной же причиной дефицита лекарств стал небывалый спрос среди населения. В связи с ухудшающейся эпидемиологической обстановкой люди стали чаще спрашивать в аптеках антибиотики и противовирусные препараты, а также витамины и минеральные добавки. Из аптек исчезли Арбидол, азитромицин, левофлоксацин, дексаметазон, гидроксихлорохин, а также витамины и минеральные добавки, такие как С, D и цинк. Цены на некоторые лекарства значительно выросли.

На сегодняшний день законодательством Российской Федерации не предусмотрено государственное регулирование цен на медицинские изделия, не включенных в перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, и розничных цен на лекарственные препараты, не включенных в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.

Лекарства для отдельных категорий людей являются жизненно необходимыми, поэтому в период временного отсутствия лекарственных препаратов гражданам приходится приобретать их за свой счет, однако вернуть

денежные средства за лекарства, приобретенные для амбулаторного лечения, они не могут, так как получение такой компенсации законодательством не предусмотрено. Недополученный лекарственный препарат впоследствии больному не выдается. Это обусловлено тем, что льготный рецепт фиксируется в автоматизированной системе учета отпущенных бесплатных лекарственных препаратов только один раз. Учетный период заканчивается в последний день каждого месяца. Получить новый рецепт пациент может только первого числа следующего месяца. Возможным решением проблемы могло бы стать закрепление в федеральном законодательстве права на компенсацию стоимости приобретенных гражданами лекарственных средств, назначенных врачами по рецепту бесплатно.

Доступность медицинской помощи - это наличие реальной возможности ее получения при необходимости. Проблема доступности бесплатной медицинской помощи остается нерешенной в полном объеме, особенно для граждан, проживающих в сельской местности.

Пациенты, проживающие в труднодоступных и удаленных районах области, имеют более низкий уровень оказания медицинской и лекарственной помощи, чем жители городов и населенных пунктов городского типа. Основные медицинские ресурсы сконцентрированы в городских и районных центрах.

На территории Вологодской области на 31 декабря 2020 года насчитывалось 520 фельдшерско-акушерских пунктов, а также 17 передвижных ФАПов и 2 передвижных диагностических комплекса, оснащенных флюорографами. Передвижные ФАПы имеются в БУЗ ВО «Кич-Городецкая ЦРБ», «Бабаевская ЦРБ», «Бабушкинская ЦРБ», «Белозерская ЦРБ», «Верховажская ЦРБ», «Вожегодская ЦРБ», «Вытегорская ЦРБ», «Грязовецкая ЦРБ», «Кирилловская ЦРБ», «Никольская ЦРБ», «Сокольская ЦРБ», «Тарногская ЦРБ», «Тотемская ЦРБ», «Устюженская ЦРБ», «Харовская ЦРБ», «Шекснинская ЦРБ»; «Череповецкая городская больница» (Череповецкий р-н). Передвижные флюорографы функционируют в Великоустюгской и Вологодской ЦРБ.

На доступность медицинской помощи для жителей сельских районов области, прежде всего, влияет неразвитая транспортная инфраструктура. Отсутствие транспортного сообщения, особенно в период межсезонья, ставит жителей поселков и деревень в неравные условия при реализации своего конституционного права на охрану здоровья и медицинскую помощь по сравнению с жителями городов.

Необходимо уделять внимание вопросу территориальной доступности медицинских организаций, ФАПов. В случае необходимости граждане, проживающие в сельской местности, должны иметь возможность в любое

время без всяких препятствий получить качественную и своевременную медицинскую помощь, а не ехать в больницу за десятки километров от места проживания. ФАПы и центральные районные больницы должны быть в технически исправном состоянии, иметь укомплектованный штат медицинских работников, все необходимое для оказания медицинской помощи, медицинское оборудование. Медицинская помощь гражданам должна оказываться в надлежащих условиях.

Укрепление первичной медико-санитарной помощи является в современных условиях ключевым направлением повышения результативности системы здравоохранения. Поэтому требуется продолжить укрепление первичной медико-санитарной помощи в сельской местности, включая развитие сети ФАПов и врачебных амбулаторий с учетом установленных критериев физической доступности доврачебной и врачебной помощи.

*В ноябре месяце к Уполномоченному обратилась неравнодушная жительница города Вологды Г. с просьбой об оказании помощи 23-летнему жителю города Сокола. Заявительница сообщила, что 02.11.2020 увидела в социальных сетях сообщение о молодом человеке из города Сокола, которому нужна срочная медицинская помощь. Из размещенной в сети интернет информации следовало, что молодого человека зовут Сергей, ему 23 года, близких родственников он не имеет, воспитывался в учреждении для детей-сирот. В город Сокол приехал из Архангельска на работу. В августе месяце был прооперирован по поводу острого аппендицита в БУЗ ВО «Сокольская центральная районная больница». После операции боли усилились, и он снова попал в больницу. Выяснилось, что у него образовалась опухоль и ему требуется обследование в БУЗ ВО «Вологодский областной онкологический диспансер», но он туда не может попасть. Сергей постоянно испытывал боль, по квартире передвигался с трудом и очень сильно похудел.*

После обращения Уполномоченного в Департамент здравоохранения области молодой человек был обследован в БУЗ ВО «Вологодский областной онкологический диспансер», где ему установили точный диагноз. Молодой человек оказался смертельно болен. По состоянию здоровья провести необходимый курс химиотерапии не представлялось возможным. Во время его нахождения в стационаре онкодиспансера была определена тактика лечения, предложена очная консультация в федеральном медицинском центре, но он сам и его родственники сочли достаточными консультации, которые были даны ранее. В онкодиспансере он находился две недели, потом его выписали по месту жительства. Сергей постоянно испытывал боль, появились отеки на ногах, жидкость просачивалась через кожу. В начале декабря его не стало.

Многие жители Вологодчины, узнавшие об этом случае, оказались возмущены ситуацией и стали задавать вопросы, почему в таких случаях ничего нельзя сделать для облегчения страданий больного и надлежащего ухода, почему в Вологде нет хосписа, чтобы неизлечимо больные могли рассчитывать на поддержку не только в больнице, но и в условиях дневного стационара, а также на дому, чтобы была возможность заботиться о них медикам, волонтерам, соцработникам.

Основной задачей паллиативной службы является обеспечение лучшего, насколько это возможно, качества жизни пациента, которое достигается путем облегчения и предупреждения страданий, что подразумевает раннее выявление боли (ее оценку) и купирование, лечение пролежней, распада опухоли и других тягостных симптомов, а также оказание психологической, социальной и духовной помощи как самому пациенту, так и его родственникам.

На территории Вологодской области паллиативная медицина пока не развита должным образом. В регионе нет ни одного специализированного хосписа.

По информации Департамента здравоохранения области, паллиативная медицинская помощь пациентам, страдающим неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями и состояниями, в 2020 году оказывалась на 228 койках в центральных районных больницах области. Для жителей города Вологды функционирует отделение паллиативной медицинской помощи на 30 коек в БУЗ ВО «Вологодский областной госпиталь для ветеранов войн». Паллиативная помощь жителям города Череповца и Череповецкого района оказывалась в БУЗ ВО «Череповецкая городская больница» (Судская районная больница) на 30 койках. Всего за отчетный год паллиативную медицинскую помощь в стационаре получили 2 480 пациентов.

Уполномоченный отмечает, что оказание паллиативной медицинской помощи остается сложным, как с точки зрения психоэмоциональной нагрузки на медицинский персонал, так и с точки зрения несовершенства нормативной правовой базы.

К основным проблемам организации паллиативной медицинской помощи в настоящее время можно отнести:

отсутствие федеральных стандартов оказания паллиативной медицинской помощи;

отсутствие автоматизированного способа формирования регистра больных, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи и их автоматизированной передачи на учет в специализированное отделение;

небольшое количество НКО, занимающихся помощью в снабжении необходимым медицинским оборудованием и расходными материалами, не

входящими в списки льготного обеспечения, для повышения качества жизни паллиативных пациентов.

Уполномоченный считает, что в целях развития паллиативной медицинской помощи необходимо принять меры, направленные на:

увеличение количества паллиативных коек при профильных отделениях государственных медицинских организаций, особенно для детского населения;

создание хосписов, отделений сестринского ухода медицинских организаций и домов сестринского ухода с целью оказания паллиативной медицинской помощи гражданам (с динамическим наблюдением за состоянием пациентов, осуществлением ухода за пациентами, включающего в себя в том числе профилактику и лечение пролежней, уход за дренажами и стомами, кормление больных, включая зондовое питание и иной уход);

принятие мер, направленных на повышение уровня квалификации по оказанию паллиативной помощи населению;

развитие системы оказания паллиативной помощи в отдаленных сельских районах без выездов в областной центр;

организацию социальной помощи по уходу за больными, нуждающимися в оказании паллиативной помощи на дому, в том числе некоммерческими организациями на основании выданных грантов и субсидий, а также посредством возможного переобучения лиц пенсионного и предпенсионного возраста профессиям младшего и среднего медперсонала.

Пандемия, несомненно, осложнила имеющиеся на протяжении многих лет проблемы региональной медицины, поэтапно преодолевать которые планировалось посредством государственной программы «Развитие здравоохранения Вологодской области на 2014 - 2020 годы». Со всей очевидностью проявились: дефицит кадров; значительно возросшая нагрузка на врачей первичного звена здравоохранения; неукомплектованность медицинских учреждений необходимым медицинским оборудованием; недостаточность обеспечения населения высокотехнологичной медицинской и лекарственной помощью.

В целях недопущения возникновения на территории области экстренной ситуации с распространением новой коронавирусной инфекции органами власти были предприняты оперативные меры и изысканы необходимые финансовые средства для поддержания системы здравоохранения, что позволило в максимально короткие сроки произвести перепрофилирование лечебных учреждений, обеспечить коронавирусных больных необходимыми дорогостоящими лекарствами и оборудованием, произвести доплаты медицинским работникам, трудившимся в «красной» зоне.

Но следует признать, что новый вирус пришел надолго, и подобная инфекционная ситуация может повториться, а это вновь повлечет необходимость значительных финансовых затрат на ее преодоление. При этом нельзя оставлять без внимания вопросы модернизации первичного звена здравоохранения, борьбы с социально значимыми заболеваниями. Показатели плановой медицинской помощи населению не должны снижаться, ни по качеству, ни по объемам диспансеризации и профилактических мероприятий, ни в части обеспеченности лекарственными препаратами в соответствии с потребностями граждан.

## **2.6. Право на труд**

В январе 2021 года Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова опубликовала доклад о соблюдении трудовых прав в России, в котором отметила, что пандемия COVID-19 и ограничительные меры по противодействию распространению эпидемии стремительно перевернули мир трудовых отношений. Международная организация труда (МОТ) уже оценила сложившуюся в мире ситуацию на рынке труда как самый тяжелый кризис за последнее десятилетие. Сказывается и перемещение работы в цифровое пространство, и радикальные изменения, как характера труда, так и рабочих мест. Число работоспособных людей во всем мире растет быстрее, чем количество рабочих мест, поэтому не прекращается рост безработицы. Кризис в сфере занятости, по последним данным МОТ затронул более 470 миллионов человек в мире. Примерно 630 миллионов трудящихся (каждый пятый) живут в условиях нищеты.

Эти негативные тенденции сказываются и на России, несмотря на принимаемые государством меры по противодействию им. В стране растет прекариат (социально неустроенные люди, не имеющие полной гарантированной занятости). Неформальная и нетипичная занятость, краткосрочные договоры, самозанятость обычно заканчиваются банальным занижением, задержкой и невыплатой зарплаты.

С апреля по сентябрь 2020 года, по данным Росстата, уровень безработицы в России вырос с 4,7 до 6,3 процентов. В рядах безработных оказались 4,8 миллиона человек.

В такой ситуации защита трудовых прав становится приоритетом и одним из ключевых маркеров уровня защищенности человека и справедливости государства.

Введение ограничительных мероприятий, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции, вынужденная приостановка деятельности ряда отраслей негативно отразилась на уровне безработицы и доходах жителей области.

Численность рабочей силы региона в среднем за 2020 год увеличилась по сравнению с 2019 годом на 3,9 тысяч человек и составила 570,3 тыс. человек, или 49,1% от общей численности населения области (по показателям выборочного обследования населения по проблемам занятости). Численность граждан, занятых экономической деятельностью, снизилась на 5,7 тысяч человек, или 1,0 % и составила 535,3 тыс. человек. Численность безработных граждан по методологии МОТ увеличилась на 9,6 тыс. человек, или 37,8 % и составила 35,0 тыс. человек.

Уровень общей безработицы за 2020 год согласно методологии МОТ составил 6,1 %, что выше среднегодового показателя за 2019 года на 1,6 %.

В 2020 году в органы службы занятости населения области за содействием в поиске подходящей работы обратилось 62,2 тыс. человек, что в 2 раза больше, чем в предыдущем году. В 2020 году признано безработными более 52,5 тыс. человек, что в 3,2 раза больше, чем в 2019 году. Доля граждан, признанных безработными, в общей численности граждан, обратившихся за содействием в поиске работы, увеличилась на 30,9 %, по сравнению с предшествующим годом, и составила 84,4 %.

В целом ситуацию на рынке труда области можно охарактеризовать как нестандартной и сложной. На конец 2020 года численность безработных граждан, зарегистрированных в органах службы занятости области, составила 25 356 человек, что выше показателя на начало года на 19 360 человек, или в 4,2 раза. Уровень регистрируемой безработицы составил - 4,5 %. Напряженность на рынке труда области составила 1,8 человека, незанятого трудовой деятельностью, в расчете на 1 заявленную вакансию, что на 1,3 единицу выше показателя на начало года.

Безусловно, снятию социальной напряженности способствовали повышение размера пособия по безработице, продление периода его выплаты, предоставление доплат к пособию по безработице на несовершеннолетних детей безработного.

Представляется, что в условиях уменьшения емкости рынка труда повышается роль государства по созданию рабочих мест, в том числе временного характера, организации оплачиваемых работ, стимулированию и содействию самозанятости граждан.

В регионе по-прежнему остается напряженной ситуация с выплатой задолженности по заработной плате. На начало 2021 года с учетом

нерегистрируемой задолженности, ее размер превышает 117 млн рублей. Остаются актуальными вопросы выплаты «серой» заработной платы, что требует активизации работы со стороны органов местного самоуправления.

Сложившиеся особые условия осуществления трудовой деятельности, вызванные мерами по ограничению распространения коронавирусной инфекции, не привели к росту поступивших к Уполномоченному жалоб на нарушения трудовых прав. Это связано с эффективной деятельностью органов государственного надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства.

В отчетном году акцент обращений трудовой тематики был смещен на вопросы реализации государственных гарантий в сфере защиты от безработицы: содействие в трудоустройстве, снятие и восстановление на регистрационном учете в качестве безработного, получение мер социальной поддержки безработным гражданам. Решались вопросы регистрации в качестве безработного, в связи с чем, гражданам приходилось обращаться за помощью и консультацией. Также граждане сообщали о понуждении со стороны работодателя к увольнению по собственному желанию, об уходе в отпуск за свой счет, об отказе работодателей выплачивать заработную плату во время карантина.

Все обращения граждан рассматривались совместно с КУ ВО «Центр занятости населения области», Государственной инспекцией труда в Вологодской области.

*К Уполномоченному обратилась жительница города Вологды К. по вопросу восстановления на регистрационном учете как безработного. Заявительница сообщила, что 13 августа 2020 года была поставлена на учет в Центр занятости населения города Вологды в качестве безработного и ей выплачивалось пособие по безработице. По телефону сотрудник службы занятости сообщил, что она снята с учета в качестве безработного и ей необходимо вернуть выплаченные денежные средства в размере 12 000 руб., поскольку она при регистрации сообщила недостоверные сведения. В органы Пенсионного фонда в отношении нее до сих пор поступают сведения, как о работнике БУЗ ВО «Вологодская городская больница № 1». Действительно, К. в период с 20.09.2019 по 30.09.2019 работала в данном учреждении здравоохранения. С 30 сентября 2019 года она в данном учреждении не работает. Сведения, которые представлены К. в Центр занятости населения для постановки на учет, соответствовали действительности. Необходимые справки из*



*горбольницы № 1 об отсутствии с ней трудовых отношений она представила в службу занятости и Пенсионный фонд.*

При содействии Уполномоченного удалось восстановить заявительницу на учете в качестве безработного гражданина. 3 декабря 2020 года принято решение об отмене приказов о снятии К. с учета с одновременным прекращением выплат.

В ряде обращений граждане из числа безработных указывали на длительность нахождения на учете в органах занятости населения без реальных перспектив подбора подходящей работы.

*Так, к Уполномоченному обратился житель города Белозерска П., 1960 года рождения, с просьбой о помощи в досрочном назначении пенсии как безработному гражданину. Заявитель сообщил, что имеет трудовой стаж 37 лет. 31 декабря 2016 года был уволен с предприятия ФГУП «Охрана» МВД РФ в связи с имеющимися ограничениями по здоровью и поставлен на учет в КУ ВО «Центр занятости населения Белозерского района». На протяжении длительного времени (4 года) у Центра занятости отсутствует возможность для его трудоустройства. Врачебной комиссией Белозерской ЦРБ П. выдана справка бессрочно с ограничением к трудовой деятельности.*

На обращение регионального уполномоченного по правам человека КУ ВО «Центр занятости Вологодской области» сообщило, что в силу действующего законодательства П. не обладает правом выхода на досрочную пенсию по старости по предложению органов службы занятости населения, поскольку уволен с последнего места работы по соглашению сторон. Решение вопроса о трудоустройстве П. взято под личный контроль начальника отделения занятости населения по Белозерскому району КУ ВО «Центр занятости населения Вологодской области».

Учитывая, что данная категория граждан, как лица предпенсионного возраста, относятся к числу граждан испытывающих трудности в поиске работы и нуждаются в дополнительных гарантиях, связанных с расторжением трудового договора, Уполномоченный считает, что в подобных ситуациях, когда у лиц предпенсионного возраста имеется значительный трудовой стаж и на протяжении длительного времени отсутствует возможность трудоустроиться, в том числе по состоянию здоровья, на законодательном уровне должны быть предусмотрены дополнительные гарантии при расторжении трудового договора по соглашению сторон и право выдачи органами занятости населения соответствующего предложения о направлении безработных граждан на

трудовую пенсию по старости досрочно. Данный вопрос требует законодательного регулирования на федеральном уровне.

В поле зрения Уполномоченного оказалась ситуация, связанная с выплатами стимулирующего характера работникам негосударственных (частных) стационарных организаций (отделений) социального обслуживания области, которые работают с пациентами с COVID-19, проживающими в психоневрологических интернатах.

*К Уполномоченному по электронной почте обратился коллектив работников АНО «Новая жизнь» по вопросу о праве на доплату к заработной плате за особые условия труда в период пандемии. Заявители сообщили, что Правительством Российской Федерации в целях оказания государственной социальной поддержки работникам стационарных организаций (отделений) социального обслуживания установлена специальная социальная выплата за особые условия труда и дополнительную нагрузку работникам, оказывающим социальные услуги гражданам, у которых выявлено заражение COVID-19, и лицам из групп риска заражения. В декабре месяце весь коллектив организации был переведен в сменный (двухнедельный) режим работы, когда смена сотрудников социального учреждения продолжается 14 дней, в течение которых они постоянно проживают на территории учреждения. Вместе с тем, выплаты стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку за одну рабочую смену 14 дней они не получают, поскольку постановление Правительства Российской Федерации о специальных социальных выплатах на частные организации социального обслуживания не распространяется.*

В условиях распространения новой коронавирусной инфекции работники стационарных организаций (отделений) социального обслуживания области вынуждены находиться во временной изоляции (проживании) по месту нахождения организации в связи с введением ограничительных мероприятий в целях минимизации риска заражения проживающих в организации граждан. На период временной изоляции установлен сменный график работы, каждая смена - не менее 14 дней.

В целях поддержки и стимулирования труда работников государственных стационарных организаций (отделений) социального обслуживания, находящихся во временной изоляции, с 15 апреля по 15 ноября 2020 года предусмотрены выплаты стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку за счет средств федерального бюджета. Порядок выплат стимулирующего характера

закреплен постановлением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2020 года № 681.

В дальнейшем, постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2020 года № 681 утратило силу в связи с принятием постановления Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1859, которым утверждены Правила осуществления Фондом социального страхования Российской Федерации в 2020 - 2021 годах специальной социальной выплаты работникам стационарных организаций социального обслуживания, стационарных отделений, созданных не в стационарных организациях социального обслуживания, оказывающим социальные услуги (участвующим в оказании социальных услуг, обеспечивающим их оказание) гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией.

В соответствии с указанными Правилами специальная социальная выплата производится работникам стационарных организаций (отделений) социального обслуживания, в которых введен особый режим работы, проживания в стационарной организации (отделении) получателей социальных услуг и работников организации (отделения), находящихся в ведении органа исполнительной государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания и муниципальных организаций, осуществляющих социальное обслуживание, подведомственных органам местного самоуправления.

Решений в отношении работников негосударственных (частных) стационарных организаций социального обслуживания о предоставлении государственной поддержки за работу в условиях временной изоляции в настоящее время на федеральном уровне не принято.

Для восстановления справедливости, а также равенства прав и социальных гарантий сотрудников государственных и частных стационарных учреждений социального обслуживания, переведенных на особый режим работы в связи с распространением COVID-19, Уполномоченный направил предложение в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации о рассмотрении вопроса о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года №1859 в части распространения его на негосударственные (частные) организации.

Информации о результатах рассмотрения обращения регионального уполномоченного по правам человека на сегодняшний день не поступило.

Гарантии защиты трудовых прав жителей Вологодской области напрямую зависят от состояния экономики региона, способности работодателей нести ответственность за трудоустроенных на их предприятии людей, возможностей совершенствования законодательства.

Проанализировав ситуацию с соблюдением трудовых прав жителей Вологодской области в 2020 году, Уполномоченный пришел к выводу о том, что пандемия коронавирусной инфекции отразилась на экономике региона, повлекла увеличение уровня безработицы, нарушения трудовых прав граждан. В связи с чем, *Уполномоченный рекомендует Департаменту труда и занятости населения области:*

продолжить меры по снижению уровня неформальной занятости на территории области, в том числе путем обеспечения правового просвещения граждан; усилить контроль за деятельностью подведомственных организаций - подразделений КУ ВО «Центр занятости населения Вологодской области» в целях недопущения необоснованных отказов в признании безработными, нарушений порядка предоставления государственных услуг в области содействия занятости; бездействия по выявленным нарушениям со стороны работодателей;

*Государственной инспекции труда в Вологодской области:* повысить эффективность контроля за исполнением выданных предписаний.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

2020 год в мировую историю войдет как год испытания на прочность человеческого духа, государственных систем, прав и свобод человека и гражданина. Пандемия новой коронавирусной инфекции COVID-19 и принятые меры по предупреждению ее распространения носили беспрецедентно масштабные ограничения прав человека. Осмысление уроков пандемии актуализировало ценности человеческого общения, жизни и здоровья, доступности медицинской и социальной помощи, поддержки старшего поколения. Сложившаяся система защиты прав человека выдержала испытание на прочность, и базовые ценности прав человека, уважения человеческого достоинства, свободы и демократии оставались в центре внимания государства.

Эпидемиологическая ситуация затронула все сферы жизни граждан: реализацию прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, социальную защиту, образование, трудовое и избирательное права. Эти и многие другие аспекты жизни вологжан нашли отражение в настоящем докладе. Отдельное внимание было уделено соблюдению прав иностранных граждан и лиц без

гражданства, осужденных, подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, работе по формированию и повышению уровня правового сознания и правовой культуры граждан. Несмотря на ограничительные меры, Уполномоченный активно осуществлял взаимодействие с правозащитным сообществом на международном, федеральном и региональном уровнях.

Важно, что пандемия не повлияла на организацию деятельности Уполномоченного. Была сохранена системность работы по рассмотрению обращений, продолжались реализация проектов в сфере правового просвещения, проведение проверок, работа с населением, во многом перешедшая из очного в дистанционный формат.

Благодаря планомерной и последовательной работе Уполномоченного и специалистов его аппарата институт государственной правозащиты в Вологодской области становится важным элементом публичной политики, а представленные в докладе результаты деятельности свидетельствуют об эффективности этого государственного правозащитного института и необходимости его дальнейшего развития и укрепления.

Уполномоченный выражает признательность всем вологжанам, кто в непростое время самоизоляции и вынужденных ограничений сохранял спокойствие, понимание и проявлял свои лучшие человеческие качества, основанные на достоинстве и уважении к людям.

Уполномоченный благодарит Губернатора области, Законодательное Собрание области, руководителей и сотрудников органов государственной власти федерального и регионального уровней, органов местного самоуправления, институты гражданского общества, общественных помощников Уполномоченного за помощь и конструктивное взаимодействие, поддержку в решении поставленных задач.

Уполномоченный по правам человека  
в Вологодской области

О.А. Димони