

ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ
Постоянный комитет по образованию, культуре и здравоохранению

ул. Пушкинская, 25, г. Вологда, 160000

РЕШЕНИЕ

12 ноября 2019 года

Протокол № 29

Вопрос № 5.6.1.

Об обязательном публичном отчете Губернатора области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Вологодской области

В соответствии с федеральным законодательством независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями, устанавливаются уполномоченными федеральными органами исполнительной власти.

Общественные советы выявили основные недостатки, характерные для всех организаций социальной сферы, принявших участие в исследовании:

- на официальных сайтах отсутствует информация по отдельным разделам, позициям;
- обеспечена доступность зданий и территорий не для всех категорий инвалидов.

Постоянные комитеты по образованию, культуре и здравоохранению и по социальной политике, заслушав обязательный публичный отчет, представленный Губернатором области, информации профильных департаментов, рекомендации Общественной палаты Вологодской области, общественных советов по проведению независимой оценки качества при органах

исполнительной государственной власти области, отмечают, что проведенная независимая оценка не отражает объективной ситуации в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

С учетом всех высказанных предложений постоянный комитет по образованию, культуре и здравоохранению **РЕШИЛ:**

Рекомендовать депутатам Законодательного Собрания области принять постановление (прилагается).

Председатель постоянного комитета



Л.Г. Ячестова