



ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Пушкинская, д. 17, г. Вологда, 160035  
Тел. 8 (8172) 72-03-72, факс 72-46-50

11.11.2019 № 22-19-2019/4126

На № \_\_\_\_\_

Председателю Законодательного  
Собрания Вологодской области

Луценко А.Н.

ул. Пушкинская, д.25, г. Вологда, 160000

Уважаемый Андрей Николаевич!

В соответствии с положениями ст. 51 Устава Вологодской области вношу в порядке законодательной инициативы для рассмотрения на сессии Законодательного Собрания области проект закона области «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в органы государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, в государственные и муниципальные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам».

Приложение: проект закона области, пояснительная записка, проект постановления о принятии проекта закона области в первом чтении, проект постановления о принятии закона области, финансово-экономическое обоснование, перечень законов и иных нормативных правовых актов области, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию, всего на 8 л.

Прокурор области

государственный советник  
юстиции 2 класса

А.Е. Гринев

А.В. Смирнов, тел. 72-15-08

ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ		
12	11	2019
Входящий №		5748

Б № 442012

Прокуратура Вологодской области  
Дата 11.11.2019 Время 16:33  
№ИСОРП-22-4126-2019/

## **ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

о проекте закона области «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в органы государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, в государственные и муниципальные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам»

Законодательное Собрание области постановляет:

Принять в первом чтении проект закона области «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в органы государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, в государственные и муниципальные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам».

Председатель Законодательного  
Собрания области

А.Н. Луценко

## **ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

О проекте закона области «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в органы государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, в государственные и муниципальные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам»

Законодательное Собрание области постановляет:

Принять закон области «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в органы государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, в государственные и муниципальные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам».

Председатель Законодательного  
Собрания области

А.Н. Луценко

## **ЗАКОН ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ОБЛАСТИ, ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ОБЛАСТИ, В ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, НА КОТОРЫЕ ВОЗЛОЖЕНО ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПУБЛИЧНО ЗНАЧИМЫХ ФУНКЦИЙ, И ИХ ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦАМ**

Настоящий закон области в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») устанавливает положения, направленные на защиту прав граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, на обращение в Вологодской области.

#### **Статья 1. Сфера применения настоящего закона**

Настоящий закон распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения), органами государственной власти области, органами местного самоуправления муниципальных образований области (далее - государственные органы, органы местного самоуправления), осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными организациями (далее - организации), и их должностными лицами.

#### **Статья 2. Дополнительные гарантии права гражданина при приеме и регистрации обращения**

Гражданин вправе получить в государственном органе, органе местного самоуправления, организации, в том числе по телефону, информацию о регистрации его обращения, сроках его рассмотрения.

#### **Статья 3. Дополнительная гарантия права гражданина на получение документов, приложенных к обращению**

В случае, если гражданин в подтверждение своих доводов приложил к письменному обращению или представил при рассмотрении обращения подлинные документы, копии документов, заверенные в установленном законом порядке, они должны быть возвращены ему одновременно с направлением ответа. При наличии соответствующего заявления гражданина ему возвращаются иные

документы и (или) материалы, приложенные к обращению и (или) представленные при его рассмотрении.

Статья 4. Дополнительные гарантии права гражданина на получение ответа на обращение

При направлении ответа на обращение в порядке, установленном частью 4 статьи 10 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», при наличии просьбы гражданина, изложенной в обращении, ответ дополнительно направляется ему в установленные сроки по почтовому адресу или адресу электронной почты, указанному в обращении.

Статья 5. Дополнительные гарантии права граждан на личный прием

1. Право на личный прием в государственном органе, органе местного самоуправления, организации в первоочередном порядке имеют:

- 1) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны;
- 2) инвалиды боевых действий;
- 3) инвалиды I-II групп;
- 4) граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии на производственном объединении «Маяк» и ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;
- 5) родители (усыновители), опекуны (попечители), осуществляющие уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет или инвалидом с детства I группы;
- 6) иные категории граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством области.

2. В случае, если правом на первоочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, относящихся к категориям, указанным в части 1 настоящей статьи, прием таких граждан производится в порядке их явки.

3. Для реализации права на личный прием в первоочередном порядке граждане предъявляют документ, подтверждающий их отнесение к одной из категорий, указанных в части 1 настоящей статьи.

4. В местах проведения личного приема для сведения граждан размещаются тексты Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», настоящего закона, информация о праве отдельных категорий граждан в соответствии с действующим законодательством на личный прием в первоочередном порядке.

Статья 6. Вступление в силу настоящего закона

Настоящий закон области вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Губернатор области

О.А. Кувшинников

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**к проекту закона области «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в органы государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, в государственные и муниципальные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам»**

Статья 33 Конституции Российской Федерации гарантирует право гражданам обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Однако для успешной реализации гражданином своего конституционного права необходим действенный механизм по рассмотрению таких обращений и реагированию на них.

В целях создания такого механизма и реализации приведенных положений Конституции Российской Федерации принят Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», который регулирует указанные правоотношения, а также устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

В органы государственной власти и местного самоуправления Вологодской области поступает значительное количество обращений граждан различной тематики.

К примеру, в 2018 г. в Правительство области поступило 11 332 обращения, что на 12% больше, чем в 2017 г. На личном приеме принято 610 человек<sup>1</sup>.

В 1-ом полугодии 2019 г. в Правительство области и органы исполнительной государственной власти области поступило 21 718 обращений, что на 23% больше, чем в аналогичный период 2018 г. (17 657). Из указанного количества порядка 70% обращений поступает в электронном виде, 20% - по почте, 10% - в ходе личных приемов граждан<sup>2</sup>.

Согласно данным, размещенным на сайте Законодательного Собрания области, за 3 квартала 2019 г. в Законодательное Собрание и депутатам поступило 4 241 обращение (на 7% больше чем в аналогичном периоде 2018 г. - 3 975), из которых порядка 7-8% были повторными либо неоднократными<sup>3</sup>.

Приведенные данные свидетельствуют о востребованности института рассмотрения обращений граждан в регионе.

Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» наделяет субъекты Российской Федерации правом

---

<sup>1</sup> Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Правительство области в 2018 году. 08.02.2019. (Официальный портал Правительства Вологодской области - <https://vologda-oblast.ru/dokumenty/1916480/>).

<sup>2</sup> Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Правительство области в 1 полугодии 2019 года. 22.08.2019. (Официальный портал Правительства Вологодской области - <https://vologda-oblast.ru/dokumenty/2122162/>).

<sup>3</sup> Работа с обращениями граждан. 2018, 2019 годы. (Официальный сайт Законодательного Собрания Вологодской области - <https://www.vologdazso.ru/feedback/complaints/report/>).

устанавливать своими законами и иными нормативными правовыми актами положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливать гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные данным Федеральным законом.

Ввиду того, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, а признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанностью государства, разработан настоящий проект закона области, устанавливающий дополнительные гарантии права граждан на обращение в органы государственной власти и местного самоуправления Вологодской области, в государственные и муниципальные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Установление дополнительных гарантий права на обращение граждан предполагает создание дополнительных условий для своевременного и качественного рассмотрения обращений, восстановления нарушенных прав граждан и снижения количества обращений.

В целях создания таких условий настоящим проектом закона, в частности, устанавливается требование сообщать заявителям сведения о дате регистрации и сроках рассмотрения их обращений, возвращать им документы и материалы, приложенные к обращению. Помимо установленных законом способов направления ответа, по просьбе заявителя ответ дополнительно должен быть направлен по адресу и способом, указанными в обращении.

Расширен перечень категорий граждан, имеющих право на первоочередной личный прием. В такой перечень включены лица, находящиеся под особой государственной защитой, либо, в силу иных сложившихся обстоятельств, не имеющие возможности длительное время ожидать наступления своей очереди для личного приема.

Дополнительные гарантии распространяются на все виды обращений граждан, полученных в письменной или устной форме на личном приеме, по почте, а также в форме электронного документа. Обязанности по обеспечению дополнительных гарантий распространяются не только на органы государственной власти области и органы местного самоуправления, но и на осуществляющие публично значимые функции государственные и муниципальные организации, их должностных лиц.

Следует отметить, что в настоящее время аналогичные законы, предоставляющие гражданам отдельные дополнительные гарантии на обращение в компетентные органы и организации, действуют в более чем 40 регионах Российской Федерации (например, в Архангельской, Воронежской, Ивановской, Калининградской, Московской, Мурманской, Саратовской, Томской областях, г. Санкт-Петербурге, республиках Башкортостан, Коми и Татарстан).

## **ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ**

к проекту закона области «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в органы государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, в государственные и муниципальные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам»

Принятие настоящего проекта закона области не потребует дополнительных расходов областного бюджета.



## **ПЕРЕЧЕНЬ**

законов и иных нормативных правовых актов области, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием закона области «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в органы государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, в государственные и муниципальные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам»

Принятие настоящего проекта закона не потребует признания утратившими силу, приостановления, изменения или принятия законов или иных нормативных правовых актов области.