

## Отчет по обращениям граждан с 01.04.2018 по 28.04.2018

### I. Статистический отчет

#### *Информация о работе с обращениями граждан*

Форма обращения	Обращения, рассматриваемые в отчетном периоде			Результат рассмотрения обращений							В работе на конец отчетного периода, всего	Есть запрос
	Всего	Остаток на начало отчетного периода, (на рассмотрении, запрос и)	Получено за отчетный период	Всего	Направлено по компетенции	Вопрос рассмотрен по существу			Дан ответ не по существу	Оставлено без ответа		
						Поддержано	Разъяснено	Не поддержано				
Письменные обращения	375	0	375	220	167	13	36	0	2	2	153	181
<i>в т.ч. по электронным каналам связи</i>	89	0	89									
Устные обращения	88	0	88	42	0	11	29	2	0	0	43	

## II. Аналитический отчет

### Тематика обращений граждан

№п/п	Тема	Количество
<b>1</b>	<b>Вопросы промышленности и строительства</b>	<b>19</b>
1.4	Строительство объектов социальной сферы, в т.ч. на селе	1
1.5	Нормативное правовое регулирование строительной деятельности	1
1.6	Нарушения законодательства при строительстве жилья и др. объектов	4
1.7	Выделение юридическим лицам земельных участков для строительства	1
1.8	Жилищное строительство	7
1.9	Совершенствование законодательства в сфере промышленности и строительства	3
1.10	Другие вопросы промышленности и строительства	2
<b>2</b>	<b>Вопросы дорожного строительства и транспорта</b>	<b>25</b>
2.1	Строительство и реконструкция автодорог	10
2.2	Работа ж/д, автомобильного, воздушного, водного транспорта	1
2.3	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	2
2.5	Совершенствование законодательства в сфере дорожного строительства и транспорта	2
2.6	Другие вопросы работы дорожного строительства и транспорта	10
<b>3</b>	<b>Вопросы связи – всего</b>	<b>3</b>
3.1	Работа почты и телеграфа	1
3.2	Интернет и электронная связь. Мобильная связь	2
<b>4</b>	<b>Вопросы труда и заработной платы</b>	<b>26</b>
4.1	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере	3
4.3	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	1
4.5	Трудоустройство и безработица	9
4.9	Выплата заработной платы	11
4.10	Вопросы труда, зарплаты в связи с банкротством предприятий	1
4.12	Другие вопросы труда и заработной платы	1
<b>5</b>	<b>Вопросы сельского хозяйства и земельных отношений-всего</b>	<b>17</b>
5.3	Фермерские и личные подсобные хозяйства	1
5.5	Земельные споры	4
5.6	Возникновение прав собственности на землю	3
5.7	Совершенствование законодательства в сфере сельского хозяйства и земельных отношений	3
5.8	Другие вопросы сельского хозяйства и земельных отношений	6
<b>6</b>	<b>Государственное устройство и политическая система-всего</b>	<b>5</b>
6.2	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта РФ. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	1
6.4	О работе органов местного самоуправления	2
6.5	Выборы, в т.ч. в органы местного самоуправления	1
6.9	Другие вопросы государственного устройства и политической системы	1
<b>7</b>	<b>Вопросы культуры, информации, спорта и туризма - всего</b>	<b>6</b>
7.1	Вопросы культуры	6
<b>8</b>	<b>Вопросы образования и науки</b>	<b>71</b>
8.1	Вопросы образования	6
8.4	Средние, специализированные образовательные учреждения	2
8.5	Дошкольные образовательные учреждения	61
8.6	Вопросы опекуна, попечительства и усыновления	1
8.10	Другие вопросы образования и науки	1
<b>9</b>	<b>Жилищные вопросы-всего</b>	<b>54</b>
9.1	Предоставление жилой площади очередникам	13
9.2	Обеспечение жильем льготных категорий граждан	18
9.3	Переселение из ветхого и аварийного жилья	15
9.4	Вопросы жилищного долевого строительства	2
9.5	Приватизация жилых помещений	1
9.6	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	3
9.7	Купля-продажа жилья	1
9.8	Ипотечное кредитование	1
<b>10</b>	<b>Вопросы ЖКХ - всего</b>	<b>82</b>
10.2	Эксплуатация и ремонт жилых помещений	8

10.3	Тарифы и оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта	9
10.4	Проблемы электро-, водо-, газо- и теплоснабжения	15
10.5	Работа ТСЖ (ТОС), управляющих компаний	21
10.6	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	13
10.7	Совершенствование законодательства в сфере ЖКХ	1
10.8	Другие вопросы в сфере ЖКХ	15
<b>11</b>	<b>Вопросы социального и пенсионного обеспечения населения - всего</b>	<b>37</b>
11.2	Назначение и выплата пенсий и пособий	11
11.3	Социальное обеспечение инвалидов и других льготных категорий	10
11.4	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации	2
11.5	О присвоении званий, дающих право на льготы	5
11.6	Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	8
11.7	Совершенствование законодательства в области социального и пенсионного обеспечения населения	1
<b>12</b>	<b>Вопросы здравоохранения - всего</b>	<b>17</b>
12.3	Направление в больницы и специализированные лечебные учреждения	1
12.4	Обеспечение лекарствами и медицинскими средствами	5
12.5	Медицинское обслуживание сельских жителей	4
12.6	Совершенствование законодательства в области здравоохранения	1
12.7	Другие вопросы здравоохранения	6
<b>13</b>	<b>Финансово-экономические вопросы - всего</b>	<b>11</b>
13.3	Кредитование и банковские вклады	1
13.7	Вопросы малого и среднего бизнеса	1
13.8	Просьбы об оказании финансовой помощи	6
13.9	Совершенствование законодательства в финансово-экономической области	3
<b>14</b>	<b>Вопросы экологии и природопользования - всего</b>	<b>6</b>
14.1	Охрана природы. Вопросы недр-, водо- и лесопользования	3
14.2	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	1
14.3	Совершенствование законодательства в сфере экологии и природопользования	1
14.4	Другие вопросы экологии и природопользования	1
<b>15</b>	<b>Военно-мобилизационные вопросы - всего</b>	<b>3</b>
15.1	Военная служба. Неуставные отношения	1
15.2	Вопросы призыва в армию	1
15.6	Другие военно-мобилизационные вопросы	1
<b>16</b>	<b>Вопросы судебной-исполнительной системы - всего</b>	<b>13</b>
16.4	Другие вопросы судебной-исполнительной системы	13
<b>17</b>	<b>Вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан - всего</b>	<b>54</b>
17.2	Борьба с коррупцией и организованной преступностью	1
17.3	О работе полиции	6
17.5	Преступления против личности	3
17.6	Жалобы на действия органов дознания и следствия, работников органов внутренних дел	2
17.7	Деятельность службы судебных приставов	8
17.9	Гражданство, въезд, выезд	2
17.10	Совершенствование законодательства по вопросам законности, правопорядка и защиты прав граждан	10
17.11	Другие вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан	22
<b>18</b>	<b>Вопросы деятельности Законодательного Собрания области - всего</b>	<b>10</b>
18.1	Просьбы о личном приеме	2
18.2	Благодарности	1
18.3	Отзывы о деятельности ЗСО и депутатов ЗСО	2
18.4	Другие вопросы работы с обращениями граждан	5