

**Отчет по обращениям граждан с 01.02.2017 по 28.02.2017**

**I. Статистический отчет**

***Информация о работе с обращениями граждан***

Форма обращения	Обращения, рассматриваемые в отчетном периоде			Рассмотрено обращений								Есть запрос	Всего в работе на конец отчетного периода
	Всего	Остаток на начало отчетного периода, (на рассмотрении, запрос и т.д.)	Получено за отчетный период	Всего	Ответ положительный	Ответ отрицательный	Оставлено без ответа	Даны разъяснения по существу	Возвращено с разъяснениями	Направлено по компетенции	В дело		
Письменные обращения	175	137	38	37	0	0	1	34	0	2	0	8	138
<i>в т.ч. по электронным каналам связи</i>	144	120	24										

## II. Аналитический отчет

### Тематика обращений граждан

№п/п	Тема	Количество
<b>1</b>	<b>Вопросы промышленности и строительства</b>	<b>3</b>
1.6	Нарушения законодательства при строительстве жилья и др. объектов	1
1.10	Другие вопросы промышленности и строительства	2
<b>2</b>	<b>Вопросы дорожного строительства и транспорта</b>	<b>5</b>
2.1	Строительство и реконструкция автодорог	1
2.2	Работа ж/д, автомобильного, воздушного, водного транспорта	1
2.5	Совершенствование законодательства в сфере дорожного строительства и транспорта	3
<b>4</b>	<b>Вопросы труда и заработной платы</b>	<b>5</b>
4.1	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере	1
4.9	Задолженность (несвоевременная выплата) заработной платы	1
4.11	Совершенствование законодательства в сфере труда и заработной платы	1
4.12	Другие вопросы труда и заработной платы	2
<b>5</b>	<b>Вопросы сельского хозяйства и земельных отношений</b>	<b>7</b>
5.7	Совершенствование законодательства в сфере сельского хозяйства и земельных отношений	1
5.8	Другие вопросы сельского хозяйства и земельных отношений	6
<b>6</b>	<b>Государственное устройство и политическая система</b>	<b>4</b>
6.4	О работе органов местного самоуправления	1
6.7	Работа избирательных комиссий	1
6.9	Другие вопросы государственного устройства и политической системы	2
<b>7</b>	<b>Вопросы культуры, информации, спорта и туризма</b>	<b>4</b>
7.3	Средства массовой информации (ТВ, радио, пресса, интернет)	1
7.5	Другие вопросы культуры, информации, спорта и туризма	3
<b>8</b>	<b>Вопросы образования и науки</b>	<b>6</b>
8.4	Средние, специализированные образовательные учреждения	1
8.5	Дошкольные образовательные учреждения	5
<b>9</b>	<b>Жилищные вопросы</b>	<b>1</b>
9.8	Совершенствование жилищного законодательства	1
<b>10</b>	<b>Вопросы ЖКХ</b>	<b>21</b>
10.3	Тарифы и оплата жилищно-коммунальных услуг	8
10.4	Проблемы электро-, водо-, газо- и теплоснабжения	4
10.5	Работа ТСЖ (ТОС), управляющих компаний	1
10.6	Благоустройство придомовых и дворовых территорий	4
10.7	Совершенствование законодательства в сфере ЖКХ	2
10.8	Другие вопросы в сфере ЖКХ	2
<b>11</b>	<b>Вопросы социального и пенсионного обеспечения населения</b>	<b>4</b>
11.6	Совершенствование законодательства в области социального и пенсионного обеспечения населения	3
11.7	Другие вопросы социального и пенсионного обеспечения населения	1
<b>12</b>	<b>Вопросы здравоохранения</b>	<b>3</b>
12.1	Работа учреждений государственного и муниципального здравоохранения	1
12.3	Направление в больницы и специализированные лечебные учреждения	1
12.7	Другие вопросы здравоохранения	1
<b>13</b>	<b>Финансово-экономические вопросы</b>	<b>3</b>
13.2	Налогообложение. Налоги, сборы и штрафы	1
13.3	Кредитование и банковские вклады	1
13.9	Другие финансово-экономические вопросы	1
<b>14</b>	<b>Вопросы экологии и природопользования</b>	<b>1</b>
14.4	Другие вопросы экологии и природопользования	1
<b>16</b>	<b>Вопросы судебной-исполнительной системы</b>	<b>4</b>
16.1	Жалобы на судебные решения	1
16.4	Другие вопросы судебной-исполнительной системы	3
<b>17</b>	<b>Вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан</b>	<b>7</b>
17.7	Деятельность службы судебных приставов	1
17.9	Гражданство, въезд, выезд	2

17.10	Совершенствование законодательства по вопросам законности, правопорядка и защиты прав граждан	1
17.11	Другие вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан	3
<b>18</b>	<b>Вопросы деятельности Законодательного Собрания области</b>	<b>1</b>
18.4	Другие вопросы работы с обращениями граждан	1
<b>19</b>	<b>Иные обращения</b>	<b>5</b>
19.1	Вопросы, не вошедшие в настоящий классификатор	5

### III. Информация о наиболее важных и значимых проблемах, поставленных в обращениях граждан

№ п/п	Дата поступления	Регистрационный номер, содержание обращения	Результаты рассмотрения обращения (ответ положительный, ответ отрицательный, оставлено без ответа, даны разъяснения по существу, возвращено с разъяснениями, направлено по компетенции)	Необходимость внесения изменений в нормативные правовые акты (федеральные, региональные, муниципальные)	Примечание
1.	01.02.2017	ОГ/64 – о внесении изменений в законодательство области по вопросу индексации пенсий за выслугу лет лицам, замещавшим должности государственной гражданской службы области	Находится на рассмотрении		
2.	08.02.2017	ОГ/83 – о внесении изменений в закон области от 08.12.2010 № 2429-ОЗ "Об административных правонарушениях в Вологодской области", касающихся обеспечения покоя граждан и тишины независимо от времени суток	Даны разъяснения по существу		
3.	09.02.2017	ОГ/87 – о внесении изменений в законы области, касающиеся сроков принятия на учет заявлений граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	Находится на рассмотрении		
4.	15.02.2017	ОГ/96 – о решении вопроса по определению способа управления многоквартирным домом, в котором фактически расположены два самостоятельных дома	Находится на рассмотрении		

5.	17.02.2017	ОГ/103 – о проблеме изменения кадастровой стоимости земельного участка, выделенного для многодетной семьи, в г. Череповце	Находится на рассмотрении		
----	------------	---	---------------------------	--	--

Начальник отдела  
документационного обеспечения

О.А. Щербина