

ИНФОРМАЦИЯ
о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших
в Законодательное Собрание области и депутатам Законодательного
Собрания, в 4-м квартале 2017 года

За 4-й квартал 2017 года в Законодательное Собрание области и депутатам ЗСО по разным каналам связи поступило 1443 обращения граждан, что в 2 раза больше, чем за аналогичный период прошлого года (694).

Через электронные каналы связи, в том числе через интернет-приемную Web-сайта ЗСО, поступило 272 обращения.

Поступление обращений граждан в ЗСО и депутатам ЗСО
через электронные каналы связи
в 1, 2, 3, 4 кварталах 2017 года



Среди поступивших в Законодательное Собрание области обращений 83,8 % составили индивидуальные обращения, 16 % – коллективные, 0,2 % – анонимные.

По кратности обращения: 74 % – первичные, 19 % – неоднократные, 7 % – повторные.

Основная категория авторов обращений:

пенсионеры – 23 %,

безработные, домохозяйки, лица, находящиеся "по уходу за ребенком" – 18 %,

рабочие – 12 %,

работники бюджетной сферы – 3 %,

служащие – 2 %,

специалисты – 2 %,

предприниматели – 1 %,

студенты, учащиеся – 1 %,

другие, в т.ч. "категория не установлена" – 38 %.

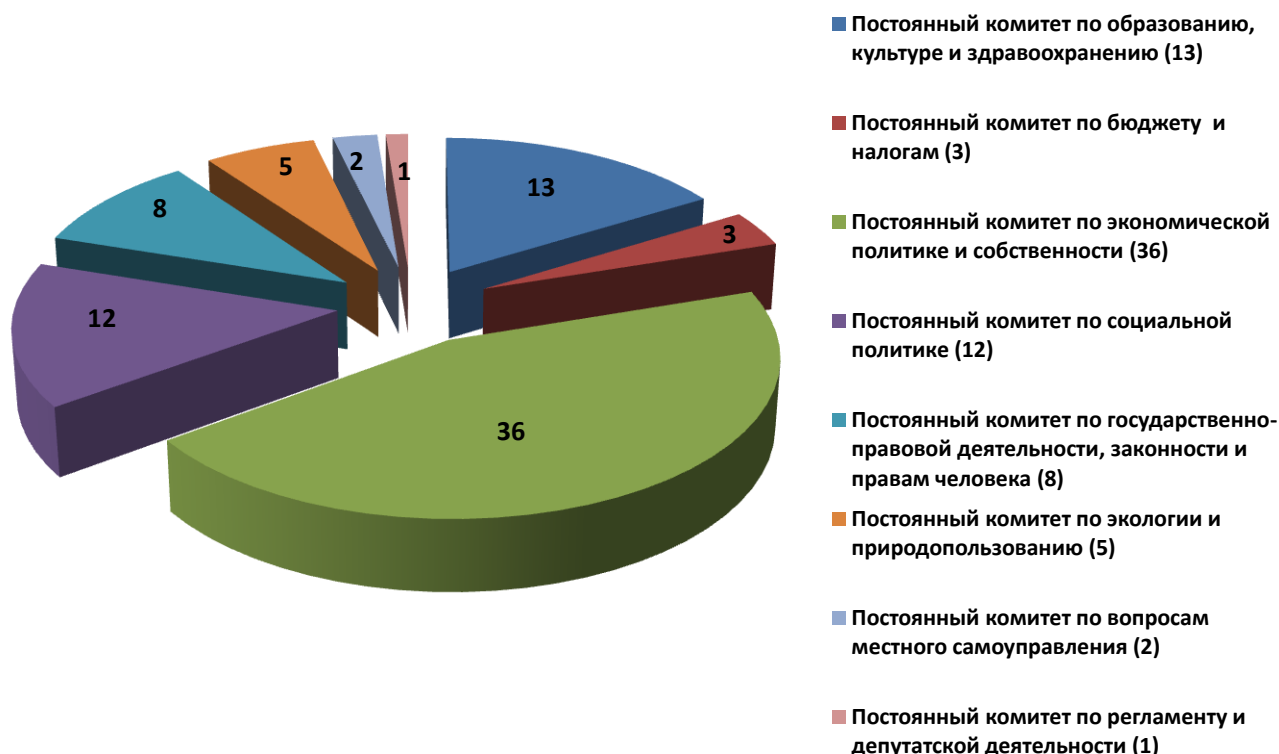
Численность граждан, относящихся к льготным категориям и обратившихся в 4-м квартале в Законодательное Собрание области, составила 79 человек, или 20 % от общего количества заявителей. Из числа получателей льгот чаще других обращались многодетные семьи, опекуны (8 %), ветераны труда и ветераны боевых действий (6 %), инвалиды, одинокие матери, сироты (5 %).

Заявления, предложения, жалобы граждан направлены по принадлежности, а также в соответствии с резолюцией председателя, заместителей председателя ЗСО

для рассмотрения и подготовки ответов депутатам, в постоянные комитеты, структурные подразделения аппарата ЗСО:

- п/к по аграрному комплексу и продовольствию – 3,
 - п/к по бюджету и налогам – 3,
 - п/к по государственной-правовой деятельности, законности и правам человека – 8,
 - п/к по вопросам местного самоуправления – 2,
 - п/к по образованию, культуре и здравоохранению – 13,
 - п/к по социальной политике – 12,
 - п/к по регламенту и депутатской деятельности – 1,
 - п/к по экологии и природопользованию – 5,
 - п/к по экономической политике и собственности – 36,
 - депутатам Законодательного Собрания – 228,
 - аппарат ЗСО – 106, из них:
 - руководитель аппарата ЗСО – 3,
 - управление делами председателя ЗСО – 93,
 - правовое управление – 9,
 - управление по обеспечению деятельности постоянных комитетов – 1.
- Всего взято на контроль 417 обращений.

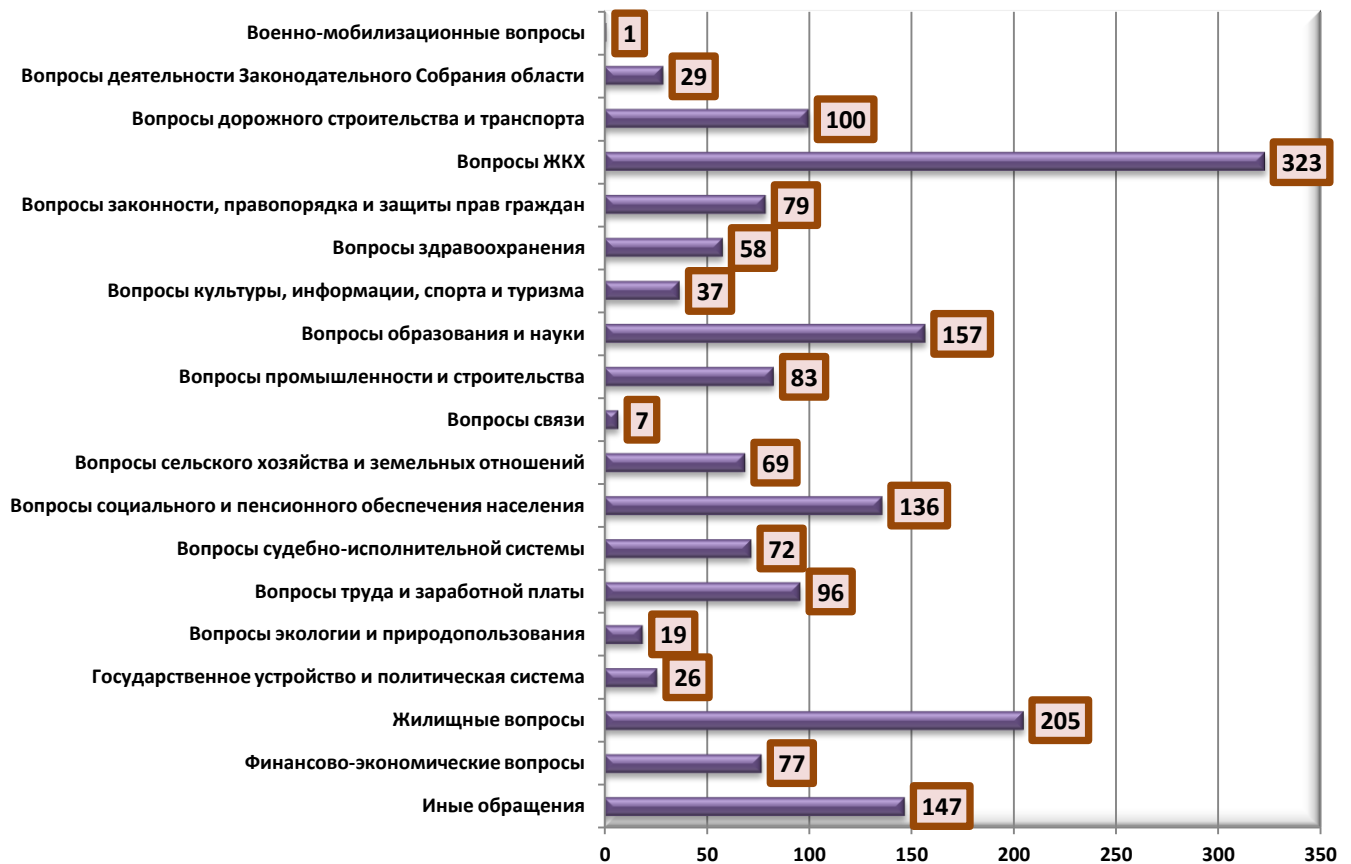
**Диаграмма рассмотрения обращений граждан
постоянными комитетами ЗСО в 4 квартале 2017 года**



Для обеспечения объективного и всестороннего рассмотрения обращений граждан работниками аппарата ЗСО и депутатами ЗСО направлено 225 запросов о предоставлении дополнительной информации и материалов в Правительство области, прокуратуру области, органы местного самоуправления

муниципальных образований области, территориальные органы федеральных органов государственной власти Российской Федерации и т.д.

Классификация основных тем, затрагиваемых в поступивших в ЗСО и депутатам ЗСО обращениях граждан, в 4 квартале 2017 года



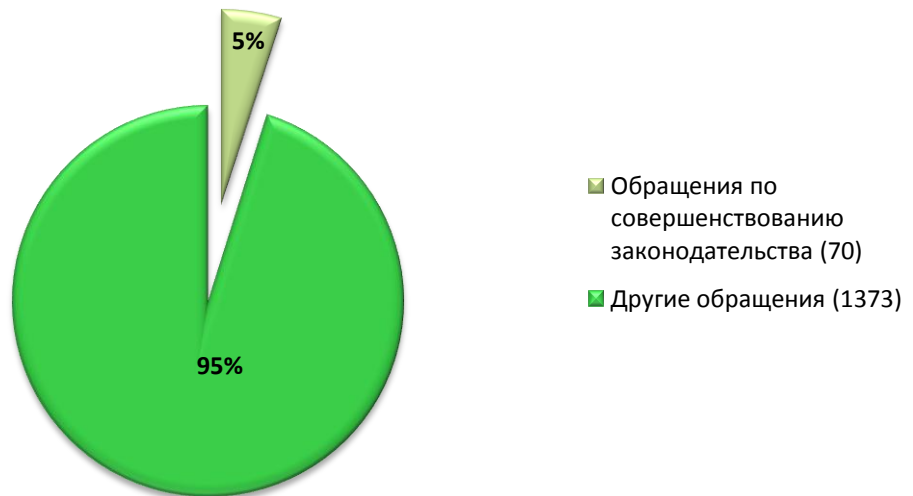
Из анализа статистических данных следует, что обращения по вопросам **жилищно-коммунального хозяйства** традиционно лидируют – 323 обращения, или 23 %. Каждое четвертое обращение касалось проблем электро-, водо-, газо- и теплоснабжения, каждое пятое – вопросов благоустройства дворовых территорий, проводимого в рамках проекта Партии "ЕДИНАЯ РОССИЯ" "Городская среда". Также поднимались вопросы тарифов и оплаты жилищно-коммунальных услуг, эксплуатации и ремонта жилых помещений, работы управляющих компаний.

На втором месте – **жилищные вопросы** – 205 обращений, или 14 %. Вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья были подняты в 53 обращениях (26 %), обеспечения жильем льготных категорий граждан – в 36 (18 %), предоставления жилой площади очередникам – в 24 (12 %).

На третьем месте – обращения по вопросам **образования и науки** – 157 обращений, или 11 % от общего количества. Большую часть в этой сфере занимают заявления, связанные с вопросами содействия в получении мест в дошкольных воспитательных учреждениях (123).

Предложения по совершенствованию федерального и регионального законодательства были высказаны в 57 обращениях. Это 4 % от 1443 обращений.

**Доля законодательных предложений среди поступивших
в ЗСО и депутатам ЗСО обращений граждан в 4 квартале 2017 года**



Граждане в своих обращениях продолжают обозначать нерешенные вопросы в сфере регулирования проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Гр. Р. предложил расширить Перечень видов услуг и (или) работ по капитальном ремонту общего имущества в МКД и включить в него работы по техническому диагностированию внутридомового газового оборудования. Обращение направлено на рассмотрении рабочей группы ЗСО по осуществлению контроля за организацией проведения капитального ремонта.

Острой для вологжан остается проблема нарушения законодательства при строительстве жилья. Депутаты Законодательного Собрания области совместно с представителями Правительства области, районных администраций, прокуратуры области и участием "обманутых дольщиков" неоднократно рассматривали многочисленные обращения граждан по вопросу нарушения сроков ввода в эксплуатацию многоквартирных домов на заседаниях рабочей группы по обсуждению законопроектов, направленных на защиту прав участников долевого строительства. Однако поправки в закон области "Об обеспечении прав пострадавших участников долевого строительства многоквартирных домов на территории Вологодской области, а также закон области "О мерах государственной поддержки и (или) содействия в восстановлении нарушенных прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, на территории Вологодской области и о внесении изменений в отдельные законы области", который принят был на 13-й сессии ЗСО 20.09.2017, продолжают поступать. Работа по их рассмотрению продолжается.

Обращения по вопросу индексации среднего размера родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных дошкольных образовательных организациях рассмотрены депутатами постоянных комитетов Законодательного Собрания области по образованию, культуре и здравоохранению и по бюджету

и налогам в рамках проведения "нулевых" чтений проекта закона области "Об областном бюджете на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов". По результатам рассмотрения указанного вопроса в адрес Правительства области направлены рекомендации о внесении изменений в постановление Правительства Вологодской области от 11.11.2013 № 1155 "Об установлении среднего размера родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования", включая методику расчета среднего размера родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях на территории Вологодской области, установление среднего размера родительской платы для каждого муниципального образования области, ежегодную корректировку величин среднего размера родительской платы в зависимости от результатов мониторинга и установление новых величин среднего размера родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, предусмотрев финансирование данной меры социальной поддержки в полном объеме. Данный вопрос остается на контроле депутатов Законодательного Собрания области и Правительства области и будет решаться в процессе исполнения областного бюджета в 2018 году.

В Законодательное Собрание области поступило коллективное обращение граждан по вопросам, связанным с предоставлением мер социальной поддержки семьям, воспитывающим детей-инвалидов. Принимая во внимание, что решение вопросов о мерах социальной поддержки семьям, воспитывающим детей-инвалидов, относится к компетенции не только областных, но и федеральных органов исполнительной власти, в настоящее время подготовлен план мероприятий по рассмотрению вопросов, изложенных в обращении. Первое совещание запланировано к проведению в январе 2018 года.

Гр. Д. обозначила проблему социального обеспечения многодетных семей. Заявителю разъяснены многочисленные меры социальной поддержки, предоставляемые в настоящее время многодетным семьям в соответствии с законами области, которые финансируются из областного бюджета.

На 15-й сессии ЗСО 29 ноября 2017 года принят закон области "О внесении изменения в статью 4 закона области "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в целях реализации права на образование", предусматривающий изменение норматива на льготное питание с 25 рублей в учебный день на одного обучающегося на 35 рублей в учебный день на одного обучающегося. Кроме того, принят закон области "О внесении изменений в статью 21 закона области "Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области", устанавливающий увеличение размера ежемесячной денежной выплаты с 1 января 2018 года до 10105 рублей на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) в семьях (в том числе в приемных семьях). Разъяснения об изменениях в законодательстве, а также совершенствовании действующей региональной системы мер социальной поддержки детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей, проживающих в опекунских (приемных) семьях, даны обратившимся в ЗСО приемным родителям из г. Вологды и Великоустюгского муниципального района.

По вопросу совершенствования действующего законодательства в части использования деревьев и кустарников, выросших на землях сельскохозяйственного назначения, обратилась в ЗСО гр. Р. В Законодательное Собрание области Губернатором области в порядке законодательной инициативы внесен проект федерального закона "О внесении изменений в Земельный кодекс Российской Федерации", которым предлагается обязать арендатора земельного участка из состава земель сельскохозяйственного назначения, находящегося в государственной или муниципальной собственности, залесенность и закустаренность которого превышает показатели, установленные Правительством Российской Федерации в качестве признаков неиспользования земельных участков для ведения сельскохозяйственного производства, обеспечить подготовку проекта культуртехнической мелиорации с проведением соответствующих мероприятий. Кроме того, предлагается установить для таких арендаторов льготную арендную плату. Проект федерального закона "О внесении изменений в Земельный кодекс Российской Федерации" был направлен для выражения мнения в Совет законодателей Российской Федерации при Федеральном Собрании Российской Федерации.

Обращение гр. А. в Законодательное Собрание области касалось внесения поправок в закон области № 3602-ОЗ "Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области" в части начисления районного коэффициента на ежемесячную денежную выплату опекунам (попечителям) на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством). Кроме того, гр. А., приемный родитель, подняла вопрос внесения поправок в закон области № 3602-ОЗ № "Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области" в части ежемесячных выплат на содержание детей в семьях опекунов (попечителей) в приемных семьях и вознаграждение приемным родителям за 2007-2011 гг. В настоящее время обращения находятся на рассмотрении постоянного комитета ЗСО по социальной политике.

Обращение гр. Г. о выходе с законодательной инициативой по внесению изменения в действующее законодательство в части увеличения объемов хвойного леса, предназначенного для вырубki, направлено на рассмотрение в постоянный комитет ЗСО по экологии и природопользованию.

Всего за рассматриваемый период (с учетом переходящих) исполнено 1529 обращений. Результаты рассмотрения:

- 985 – даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов;
- 191 – вопросы, поставленные в обращении, решены положительно;
- 9 – оставлены без ответа в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан РФ";
- 2 – возвращены с разъяснениями в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан РФ";
- 342 обращений были направлены для рассмотрения по компетенции.

Остальные обращения находятся на рассмотрении.

В Законодательном Собрании в 4-м квартале организованы 3 дня консультирования граждан по вопросам законодательства. Специалистами управления по обеспечению деятельности постоянных комитетов и правового управления оказана правовая помощь 3 обратившимся в ЗСО гражданам.

Начальник отдела
документационного обеспечения

О.А. Щербина