

Отчет по обращениям граждан с 01.03.2017 по 31.03.2017

I. Статистический отчет

Информация о работе с обращениями граждан

Форма обращения	Обращения, рассматриваемые в отчетном периоде			Рассмотрено обращений								Есть запрос	Всего в работе на конец отчетного периода
	Всего	Остаток на начало отчетного периода, (на рассмотрении, запрос и т.д.)	Получено за отчетный период	Всего	Ответ положительный	Ответ отрицательный	Оставлено без ответа	Даны разъяснения по существу	Возвращено с разъяснениями	Направлено по компетенции	В дело		
Письменные обращения	235	138	97	61	0	0	4	51	0	3	3	26	174
<i>в т.ч. по электронным каналам связи</i>	150	123	27										
Устные обращения	23	0	23	4	1	0	0	3	0	0	0	5	19
Всего	258	138	120	65	1	0	4	54	0	3	3	31	193

II. Аналитический отчет

Тематика обращений граждан

№п/п	Тема	Количество
1	Вопросы промышленности и строительства	5
1.6	Нарушения законодательства при строительстве жилья и др. объектов	4
1.10	Другие вопросы промышленности и строительства	1
2	Вопросы дорожного строительства и транспорта	11
2.2	Работа ж/д, автомобильного, воздушного, водного транспорта	1
2.5	Совершенствование законодательства в сфере дорожного строительства и транспорта	1
2.6	Другие вопросы работы дорожного строительства и транспорта	9
3	Вопросы связи	2
3.2	Интернет и электронная связь. Мобильная связь	1
3.4	Другие вопросы работы связи	1
4	Вопросы труда и заработной платы	5
4.1	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере	1
4.9	Задолженность (несвоевременная выплата) заработной платы	4
5	Вопросы сельского хозяйства и земельных отношений	9
5.8	Другие вопросы сельского хозяйства и земельных отношений	9
6	Государственное устройство и политическая система	12
6.2	Вопросы награждения и присвоения почетных званий	4
6.3	О работе региональных органов власти	1
6.8	Совершенствование законодательства в сфере государственного устройства и политической системы	1
6.9	Другие вопросы государственного устройства и политической системы	6
7	Вопросы культуры, информации, спорта и туризма	6
7.3	Средства массовой информации (ТВ, радио, пресса, интернет)	1
7.5	Другие вопросы культуры, информации, спорта и туризма	5
8	Вопросы образования и науки	4
8.5	Дошкольные образовательные учреждения	2
8.8	Другие вопросы образования и науки	2
9	Жилищные вопросы	11
9.3	Переселение из ветхого и аварийного жилья	6
9.9	Другие жилищные вопросы	5
10	Вопросы ЖКХ	35
10.2	Эксплуатация и ремонт жилых помещений	5
10.3	Тарифы и оплата жилищно-коммунальных услуг	6
10.4	Проблемы электро-, водо-, газо- и теплоснабжения	9
10.5	Работа ТСЖ (ТОС), управляющих компаний	1
10.6	Благоустройство придомовых и дворовых территорий	7
10.7	Совершенствование законодательства в сфере ЖКХ	1
10.8	Другие вопросы в сфере ЖКХ	6
11	Вопросы социального и пенсионного обеспечения населения	17
11.2	Назначение и выплата пенсий и пособий	1
11.4	Предоставление путевок в санатории и дома отдыха	1
11.6	Совершенствование законодательства в области социального и пенсионного обеспечения населения	2
11.7	Другие вопросы социального и пенсионного обеспечения населения	13
12	Вопросы здравоохранения	10
12.4	Обеспечение лекарствами и медицинскими средствами	4
12.5	Медицинское обслуживание сельских жителей	1
12.6	Совершенствование законодательства в области здравоохранения	1
12.7	Другие вопросы здравоохранения	4
13	Финансово-экономические вопросы	14
13.2	Налогообложение. Налоги, сборы и штрафы	1
13.5	Другие финансовые вопросы	8
13.8	Совершенствование законодательства в финансово-экономической области	1
13.9	Другие финансово-экономические вопросы	4
14	Вопросы экологии и природопользования	4
14.4	Другие вопросы экологии и природопользования	4

16	Вопросы судебной-исполнительной системы	5
16.4	Другие вопросы судебной-исполнительной системы	5
17	Вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан	9
17.6	Жалобы на действия органов дознания и следствия, работников органов внутренних дел	1
17.7	Деятельность службы судебных приставов	1
17.11	Другие вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан	7
18	Вопросы деятельности Законодательного Собрания области	8
18.1	Просьбы о личном приеме	1
18.2	Благодарности	2
18.3	Отзывы о деятельности ЗСО и депутатов ЗСО	2
18.4	Другие вопросы работы с обращениями граждан	3
19	Иные обращения	9
19.1	Вопросы, не вошедшие в настоящий классификатор	9

III. Информация о наиболее важных и значимых проблемах, поставленных в обращениях граждан

№ п/п	Дата поступления	Регистрационный номер, содержание обращения	Результаты рассмотрения обращения (ответ положительный, ответ отрицательный, оставлено без ответа, даны разъяснения по существу, возвращено с разъяснениями, направлено по компетенции)	Необходимость внесения изменений в нормативные правовые акты (федеральные, региональные, муниципальные)	Примечание
1.	01.03.2017	ОГ/133 – о несовершенстве законодательства по расчету оплаты услуг, предусматривающих только один вид прибора учета	Даны разъяснения по существу		
2.	15.03.2017	ОГ/188 – о возможности нормативного регулирования упрощенного порядка установления права собственности на гаражи в Вологодской области	Находится на рассмотрении		
3.	24.03.2017	ОГ/242 – о внесении изменений в закон области от 2 июня 2008 года № 1792-ОЗ "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, нуждающихся в технических средствах реабилитации, реабилитационных мероприятиях и услугах" в части закрепления права на бесплатное получение технических средств реабилитации, в том числе ортопедической обуви	Находится на рассмотрении		
4.	27.03.2017	ОГ/250 – об оценке реализации Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" в Харовском муниципальном районе	Находится на рассмотрении		

5.	Март 2017	ОГ/142, ОГ/150, ОГ/241 – о нарушении прав участников долевого строительства	Направлены на рабочую группу ЗСО по обсуждению законопроектов, направленных на защиту прав участников долевого строительства 04.04.2017		
6.	Март 2017	ОГ/217, ОГ/236, ОГ/271, ОГ/274 – о порядке выплаты доплаты к пенсии лицам, замещавшим должность главы сельских поселений	Находится на рассмотрении		

Начальник отдела документационного
обеспечения

О.А.Щербина