

ИНФОРМАЦИЯ
о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших
в Законодательное Собрание области и депутатам Законодательного
Собрания, в 3-м квартале 2017 года

За 3-й квартал 2017 года в Законодательное Собрание области и депутатам ЗСО по разным каналам связи поступило **1187** обращений граждан.

Через электронные каналы связи, в том числе через интернет-приемную Web-сайта ЗСО, поступило **125** обращений.

Поступление обращений граждан в ЗСО и депутатам ЗСО
через электронные каналы связи
в 1 квартале 2016 и 1, 2, 3 кварталах 2017 года



Среди поступивших в Законодательное Собрание области, постоянные комитеты, должностным лицам ЗСО обращений 86 % составили индивидуальные обращения, 14 % – коллективные.

По кратности обращения: 80 % – первичные, 10 % – повторные, 10 % – неоднократные.

Основная категория авторов обращений:

пенсионеры – 21 %,

рабочие – 8 %,

служащие – 9 %,

безработные, домохозяйки, лица, находящиеся "по уходу за ребенком" – 6 %,

предприниматели – 2 %,

студенты, учащиеся – 2 %,

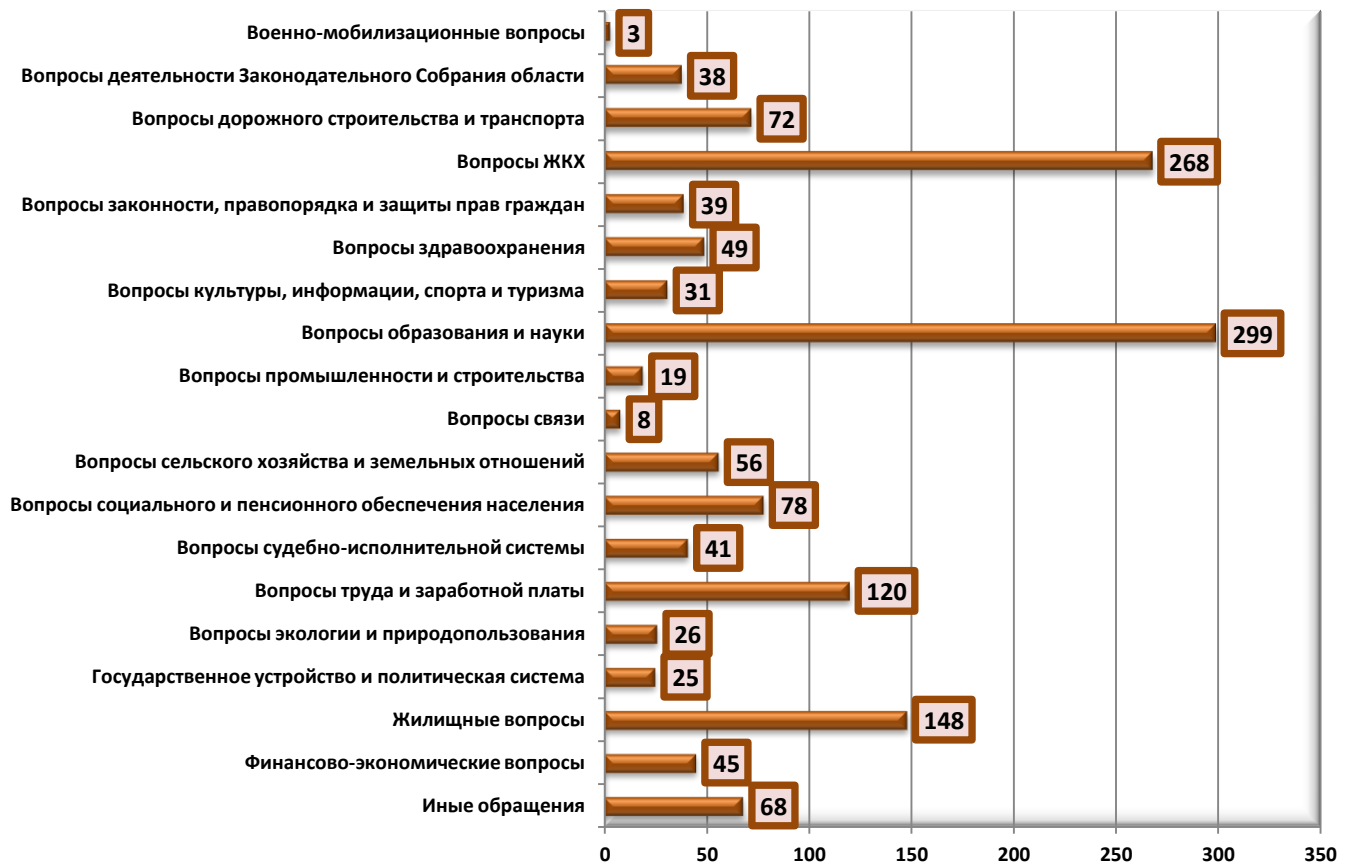
другие, в т.ч. "категория не установлена" – 52 %.

Численность граждан, относящихся к льготным категориям и обратившихся во 3-м квартале в Законодательное Собрание области, составила 15 % от общего количества заявителей. Из числа получателей льгот чаще других обращались инвалиды, ветераны труда, одинокие матери, сироты, опекуны, многодетные семьи.

Заявления, предложения, жалобы граждан направлены в соответствии с резолюцией председателя, заместителей председателя ЗСО для рассмотрения и подготовки ответов депутатам, в постоянные комитеты, структурные подразделения аппарата ЗСО.

Для обеспечения объективного и всестороннего рассмотрения обращений граждан работниками аппарата ЗСО и депутатами ЗСО направлено **865** запросов о предоставлении дополнительной информации и материалов в Правительство области, прокуратуру области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, территориальные органы федеральных органов государственной власти Российской Федерации и т.д.

Классификация основных тем, затрагиваемых в поступивших в ЗСО и депутатам ЗСО обращениях граждан, в 3 квартале 2017 года



Из анализа статистических данных следует, что на первом месте обращения по вопросам **образования и науки** – 299, или 25 % от общего количества. В первую очередь это связано с вопросами, касающимися порядка индексации размера компенсации родительской платы за детский сад, и поступлением большого числа заявлений к депутатам ЗСО о содействии в получении мест в дошкольных воспитательных учреждениях области.

На втором месте – вопросы **жилищно-коммунального хозяйства** – 268 обращений, или 22,5 % . Это вопросы тарифов и оплаты жилищно-коммунальных услуг, благоустройства придомовых и дворовых территорий, эксплуатации и ремонта жилых помещений, проблем электро-, водо-, газо- и теплоснабжения, работы управляющих компаний. Каждое четвертое обращение было посвящено вопросам благоустройства дворовых территорий, проводимого в рамках масштабного проекта Партии "ЕДИНАЯ РОССИЯ" "Городская среда".

На третьем месте – **жилищные вопросы** – 148, или 12 %. Вопросы обеспечения жильем льготных категорий граждан и предоставления жилой площади очередникам были подняты в 52 обращениях; переселения из ветхого и аварийного жилья – в 32 обращениях.

В 38 обращениях затрагивались вопросы деятельности Законодательного Собрания области. Из них: 7 – благодарности; 23 – отзывы о деятельности ЗСО и депутатов ЗСО, 8 – другие вопросы работы с обращениями граждан.

Предложения по совершенствованию федерального и регионального законодательства были высказаны в 37 обращениях.

В частности, граждане выразили несогласие с рядом положений проекта закона области "Об обеспечении прав пострадавших участников долевого строительства многоквартирных домов на территории Вологодской области", как усугубляющего проблемы "дольщиков", принятого

в первом чтении 24.05.2017. Указанный законопроект неоднократно рассматривался на площадках Законодательного Собрания области, Правительства области с участием пострадавших граждан, депутатов Законодательного Собрания области, представителей органов исполнительной власти области, бизнеса, прокуратуры области. В результате законопроект был существенно доработан и подготовлена новая редакция проекта закона, которая была принята на сессии ЗСО 20.09.2017 ("О мерах государственной поддержки и (или) содействия в восстановлении нарушенных прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, на территории Вологодской области и о внесении изменений в отдельные законы области").

Члены ВООО "Сообщество многодетных семей" обратились в ЗСО с вопросом об увеличении компенсации родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных образовательных учреждениях, реализующих образовательную программу дошкольного образования. Решение вопроса находится на контроле постоянного комитета ЗСО по государственно-правовой деятельности, законности правам человека.

За отчетный период актуальными остаются вопросы благоустройства дворовых территорий, что связано с реализацией на территории Вологодской области национального проекта "Формирование комфортной городской среды" с привлечением финансирования из федерального и областного бюджетов.

Всего за рассматриваемый период (с учетом переходящих) исполнено 1171 обращение. Результаты рассмотрения:

770 – даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов;

166 – вопросы, поставленные в обращении, решены положительно;

13 – просьба граждан не удовлетворена;

3 – оставлены без ответа в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан РФ";

1 – возвращено с разъяснениями в соответствии с Федеральным законом

"О порядке рассмотрения обращений граждан РФ";

218 обращений были направлены для рассмотрения по компетенции.

Остальные обращения находятся на рассмотрении.

В Законодательном Собрании в 3-м квартале организованы 3 дня консультирования граждан по вопросам законодательства. Специалистами управления по обеспечению деятельности постоянных комитетов и правового управления оказана правовая помощь 6 обратившимся в ЗСО гражданам.

Начальник отдела
документационного обеспечения

О.А. Щербина