

Отчет по обращениям граждан с 01.01.2017 по 31.01.2017

I. Статистический отчет

Информация о работе с обращениями граждан

Форма обращения	Обращения, рассматриваемые в отчетном периоде			Рассмотрено обращений								Есть запрос	Всего в работе на конец отчетного периода
	Всего	Остаток на начало отчетного периода, (на рассмотрении, запрос и т.д.)	Получено за отчетный период	Всего	Ответ положительный	Ответ отрицательный	Оставлено без ответа	Даны разъяснения по существу	Возвращено с разъяснениями	Направлено по компетенции	В дело		
Письменные обращения	176	137	39	38	2	0	1	31	0	1	3	11	138
<i>в т.ч. по электронным каналам связи</i>	139	114	25										

II. Аналитический отчет*Тематика обращений граждан*

№п/п	Тема	Количество
1	Вопросы промышленности и строительства	1
1.10	Другие вопросы промышленности и строительства	1
2	Вопросы дорожного строительства и транспорта	4
2.5	Совершенствование законодательства в сфере дорожного строительства и транспорта	3
2.6	Другие вопросы работы дорожного строительства и транспорта	1
3	Вопросы связи	1
3.4	Другие вопросы работы связи	1
4	Вопросы труда и заработной платы	1
4.9	Задолженность (несвоевременная выплата) заработной платы	1
5	Вопросы сельского хозяйства и земельных отношений	6
5.6	Оформление права собственности на земельные участки	4
5.7	Совершенствование законодательства в сфере сельского хозяйства и земельных отношений	1
5.8	Другие вопросы сельского хозяйства и земельных отношений	1
6	Государственное устройство и политическая система	3
6.9	Другие вопросы государственного устройства и политической системы	3
7	Вопросы культуры, информации, спорта и туризма	3
7.5	Другие вопросы культуры, информации, спорта и туризма	3
8	Вопросы образования и науки	5
8.5	Дошкольные образовательные учреждения	4
8.8	Другие вопросы образования и науки	1
10	Вопросы ЖКХ	16
10.3	Тарифы и оплата жилищно-коммунальных услуг	6
10.4	Проблемы электро-, водо-, газо- и теплоснабжения	1
10.6	Благоустройство придомовых и дворовых территорий	1
10.7	Совершенствование законодательства в сфере ЖКХ	2
10.8	Другие вопросы в сфере ЖКХ	6
11	Вопросы социального и пенсионного обеспечения населения	5
11.7	Другие вопросы социального и пенсионного обеспечения населения	5
12	Вопросы здравоохранения	4
12.1	Работа учреждений государственного и муниципального здравоохранения	1
12.7	Другие вопросы здравоохранения	3
13	Финансово-экономические вопросы	1
13.8	Совершенствование законодательства в финансово-экономической области	1
14	Вопросы экологии и природопользования	2
14.1	Охрана природы. Вопросы недро-, водо- и лесопользования	1
14.4	Другие вопросы экологии и природопользования	1
16	Вопросы судебной-исполнительной системы	1
16.4	Другие вопросы судебной-исполнительной системы	1
17	Вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан	12
17.11	Другие вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан	12
18	Вопросы деятельности Законодательного Собрания области	5
18.1	Просьбы о личном приеме	1
18.2	Благодарности	1
18.4	Другие вопросы работы с обращениями граждан	3
19	Иные обращения	3
19.1	Вопросы, не вошедшие в настоящий классификатор	3

III. Информация о наиболее важных и значимых проблемах, поставленных в обращениях граждан

№ п/п	Дата поступления	Регистрационный номер, содержание обращения	Результаты рассмотрения обращения (ответ положительный, ответ отрицательный, оставлено без ответа, даны разъяснения по существу, возвращено с разъяснениями, направлено по компетенции)	Необходимость внесения изменений в нормативные правовые акты (федеральные, региональные, муниципальные)	Примечание
1.	18.01.2017	ОГ/27 – о нарушении требований законодательства в области технического осмотра транспортных средств в Вологодской области (незаконная выдача диагностических карт без фактического проведения техосмотра автомобиля)	Находится на рассмотрении		
2.	20.01.2017	ОГ/36 – о противоречиях федерального и областного законодательства, касающихся периода оплаты коммунальной услуги за водоснабжение по приборам учета	Даны разъяснения по существу		
3.	26.01.2017	ОГ/50 – о решении проблем внедрения Единой государственной автоматизированной информационной системы (ЕГАИС) в части реализации алкогольной и спиртосодержащей продукции для организаций, осуществляющих розничную торговлю в сельской местности	Находится на рассмотрении		
4.	30.01.2017	ОГ/55 – о порядке, регламентирующем выплату лицам, замещавшим должности глав муниципальных образований	Находится на рассмотрении		
5.	30.01.2017	ОГ/56 – о внесении изменений в законодательство области, касающееся приравнивания Вологодского регионального общественного движения за здоровый образ жизни (ВРОД ЗОЖ "Здравица") к категории "население" по уровню тарифов на электроэнергию	Находится на рассмотрении		

6.	31.01.2017	ОГ/62 – о внесении изменений в Государственную программу "Развитие агропромышленного комплекса и потребительского рынка Вологодской области на 2013-2020 годы" в части государственной поддержки сельхозтоваропроизводителей в 2017 году	Находится на рассмотрении		
----	------------	--	---------------------------	--	--

Начальник отдела
документационного обеспечения

О.А. Щербина