

Отчет по обращениям граждан с 01.04.2017 по 30.04.2017

I. Статистический отчет

Информация о работе с обращениями граждан

Форма обращения	Обращения, рассматриваемые в отчетном периоде			Рассмотрено обращений								Есть запрос	Всего в работе на конец отчетного периода
	Всего	Остаток на начало отчетного периода, (на рассмотрении, запрос и т.д.)	Получено за отчетный период	Всего	Ответ положительный	Ответ отрицательный	Оставлено без ответа	Даны разъяснения по существу	Возвращено с разъяснениями	Направлено по компетенции	В дело		
Письменные обращения	288	175	113	89	2	0	1	79	0	4	3	60	199
<i>в т.ч. по электронным каналам связи</i>	174	116	58										
Устные обращения	34	18	16	12	1	0	0	11	0	0	0	8	22

II. Аналитический отчет

Тематика обращений граждан

№п/п	Тема	Количество
1	Вопросы промышленности и строительства	4
1.6	Нарушения законодательства при строительстве жилья и др. объектов	3
1.10	Другие вопросы промышленности и строительства	1
2	Вопросы дорожного строительства и транспорта	10
2.1	Строительство и реконструкция автодорог	3
2.5	Совершенствование законодательства в сфере дорожного строительства и транспорта	1
2.6	Другие вопросы работы дорожного строительства и транспорта	6
4	Вопросы труда и заработной платы	7
4.4	Увольнение и восстановление на работе	1
4.9	Задолженность (несвоевременная выплата) заработной платы	3
4.11	Совершенствование законодательства в сфере труда и заработной платы	2
4.12	Другие вопросы труда и заработной платы	1
5	Вопросы сельского хозяйства и земельных отношений	11
5.3	Фермерские и личные подсобные хозяйства	2
5.5	Земельные споры	1
5.7	Совершенствование законодательства в сфере сельского хозяйства и земельных отношений	1
5.8	Другие вопросы сельского хозяйства и земельных отношений	7
6	Государственное устройство и политическая система	8
6.2	Вопросы награждения и присвоения почетных званий	2
6.3	О работе региональных органов власти	1
6.4	О работе органов местного самоуправления	2
6.9	Другие вопросы государственного устройства и политической системы	3
7	Вопросы культуры, информации, спорта и туризма	6
7.4	Совершенствование законодательства в области культуры, информации, спорта и туризма	2
7.5	Другие вопросы культуры, информации, спорта и туризма	4
8	Вопросы образования и науки	30
8.4	Средние, специализированные образовательные учреждения	8
8.5	Дошкольные образовательные учреждения	19
8.7	Совершенствование законодательства в области образования и науки	3
9	Жилищные вопросы	12
9.3	Переселение из ветхого и аварийного жилья	5
9.8	Совершенствование жилищного законодательства	1
9.9	Другие жилищные вопросы	6
10	Вопросы ЖКХ	32
10.2	Эксплуатация и ремонт жилых помещений	6
10.3	Тарифы и оплата жилищно-коммунальных услуг	6
10.4	Проблемы электро-, водо-, газо- и теплоснабжения	8
10.5	Работа ТСЖ (ТОС), управляющих компаний	2
10.6	Благоустройство придомовых и дворовых территорий	4
10.7	Совершенствование законодательства в сфере ЖКХ	1
10.8	Другие вопросы в сфере ЖКХ	5
11	Вопросы социального и пенсионного обеспечения населения	30
11.3	Социальное обеспечение инвалидов и других льготных категорий	3
11.4	Предоставление путевок в санатории и дома отдыха	1
11.6	Совершенствование законодательства в области социального и пенсионного обеспечения населения	9
11.7	Другие вопросы социального и пенсионного обеспечения населения	17
12	Вопросы здравоохранения	7
12.3	Направление в больницы и специализированные лечебные учреждения	2
12.7	Другие вопросы здравоохранения	5
13	Финансово-экономические вопросы	15
13.2	Налогообложение. Налоги, сборы и штрафы	2
13.3	Кредитование и банковские вклады	1
13.5	Другие финансовые вопросы	4

13.8	Совершенствование законодательства в финансово-экономической области	1
13.9	Другие финансово-экономические вопросы	7
14	Вопросы экологии и природопользования	7
14.3	Совершенствование законодательства в сфере экологии и природопользования	3
14.4	Другие вопросы экологии и природопользования	4
16	Вопросы судебной-исполнительной системы	9
16.1	Жалобы на судебные решения	4
16.2	Работа учреждений уголовно-исполнительной системы	1
16.4	Другие вопросы судебной-исполнительной системы	4
17	Вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан	15
17.2	Борьба с коррупцией и организованной преступностью	1
17.7	Деятельность службы судебных приставов	1
17.10	Совершенствование законодательства по вопросам законности, правопорядка и защиты прав граждан	1
17.11	Другие вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан	12
18	Вопросы деятельности Законодательного Собрания области	5
18.1	Просьбы о личном приеме	1
18.2	Благодарности	2
18.4	Другие вопросы работы с обращениями граждан	2
19	Иные обращения	5
19.1	Вопросы, не вошедшие в настоящий классификатор	5

III. Информация о наиболее важных и значимых проблемах, поставленных в обращениях граждан

№ п/п	Дата поступления	Регистрационный номер, содержание обращения	Результаты рассмотрения обращения (ответ положительный, ответ отрицательный, оставлено без ответа, даны разъяснения по существу, возвращено с разъяснениями, направлено по компетенции)	Необходимость внесения изменений в нормативные правовые акты (федеральные, региональные, муниципальные)	Примечание
1.	07.04.2017	ОГ/317 – о внесении изменений в закон области от 12.01.2007 № 1551-ОЗ в части возможности заключения договора купли-продажи древесины гражданам, имеющим право собственности на объект незавершенного строительства	Находится на рассмотрении		
2.	17.04.2017	ОГ/374 – о защите прав инвалидов, имеющих несколько заболеваний, на бесплатное обеспечение техническими средствами реабилитации	Находится на рассмотрении		
3.	17.04.2017	ОГ/375 – о создании условий для привлечения на работу в сельские школы молодых учителей	Находится на рассмотрении		
4.	24.04.2017	ОГ/416 – о внесении изменений в закон области "О порядке распределения разрешений на добычу охотничьих ресурсов между физическими лицами, осуществляющими охоту в общедоступных охотничьих угодьях" в части регламентированного порядка организации распределения разрешений на добычу охотничьих ресурсов между физическими лицами, осуществляющими охоту в общедоступных охотничьих угодьях	Находится на рассмотрении		
5.	Апрель 2017	ОГ/316, ОГ/318, ОГ/356, ОГ/358 – о внесении дополнений в Федеральный закон от 29.12.2006	Даны разъяснения по существу		

		№ 256-ФЗ в части направления средств материнского капитала на уплату первоначального взноса и (или) погашение основного долга и уплату процентов по займам, в том числе обеспеченным ипотекой, на приобретение жилого помещения, предоставленным в том числе сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативом			
6.	Апрель 2017	ОГ/294, ОГ/331, ОГ/350 – по вопросам, связанными с прекращением реализации программы помощи отдельным категориям заемщиков по ипотечным жилищным кредитам (займам), оказавшихся в сложной финансовой ситуации, и увеличении уставного капитала акционерного общества "Агентство ипотечного жилищного кредитования"	Даны разъяснения по существу		

Начальник отдела документационного
обеспечения

О.А.Щербина