

**Отчет по обращениям граждан с 01.10.2017 по 31.10.2017**

**I. Статистический отчет**

***Информация о работе с обращениями граждан***

Форма обращения	Обращения, рассматриваемые в отчетном периоде			Рассмотрено обращений								Есть запрос	Всего в работе на конец отчетного периода
	Всего	Остаток на начало отчетного периода, (на рассмотрении, запрос и т.д.)	Получено за отчетный период	Всего	Ответ положительный	Ответ отрицательный	Оставлено без ответа	Даны разъяснения по существу	Возвращено с разъяснениями	Направлено по компетенции	В дело		
Письменные обращения	313	173	140	75	5	0	1	63	0	5	1	45	238
<i>в т.ч. по электронным каналам связи</i>	229	135	94										
Устные обращения	38	9	29	21	1	0	0	20	0	0	0	10	17

## II. Аналитический отчет

## Тематика обращений граждан

№п/п	Тема	Количество
<b>1</b>	<b>Вопросы промышленности и строительства</b>	<b>35</b>
1.5	Вопросы проектирования. Согласование разрешительной документации	1
1.6	Нарушения законодательства при строительстве жилья и др. объектов	1
1.9	Совершенствование законодательства в сфере промышленности и строительства	33
<b>2</b>	<b>Вопросы дорожного строительства и транспорта</b>	<b>10</b>
2.1	Строительство и реконструкция автодорог	4
2.3	Городской пассажирский транспорт	1
2.6	Другие вопросы работы дорожного строительства и транспорта	5
<b>3</b>	<b>Вопросы связи</b>	<b>2</b>
3.1	Работа почты и телеграфа	1
3.4	Другие вопросы работы связи	1
<b>4</b>	<b>Вопросы труда и заработной платы</b>	<b>8</b>
4.1	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере	2
4.4	Увольнение и восстановление на работе	2
4.9	Задолженность (несвоевременная выплата) заработной платы	1
4.11	Совершенствование законодательства в сфере труда и заработной платы	1
4.12	Другие вопросы труда и заработной платы	2
<b>5</b>	<b>Вопросы сельского хозяйства и земельных отношений</b>	<b>12</b>
5.3	Фермерские и личные подсобные хозяйства	1
5.5	Земельные споры	1
5.7	Совершенствование законодательства в сфере сельского хозяйства и земельных отношений	1
5.8	Другие вопросы сельского хозяйства и земельных отношений	9
<b>6</b>	<b>Государственное устройство и политическая система</b>	<b>5</b>
6.2	Вопросы награждения и присвоения почетных званий	1
6.5	Выборы, в т.ч. в органы местного самоуправления	1
6.9	Другие вопросы государственного устройства и политической системы	3
<b>7</b>	<b>Вопросы культуры, информации, спорта и туризма</b>	<b>6</b>
7.5	Другие вопросы культуры, информации, спорта и туризма	6
<b>8</b>	<b>Вопросы образования и науки</b>	<b>39</b>
8.4	Средние, специализированные образовательные учреждения	4
8.5	Дошкольные образовательные учреждения	31
8.7	Совершенствование законодательства в области образования и науки	1
8.8	Другие вопросы образования и науки	3
<b>9</b>	<b>Жилищные вопросы</b>	<b>13</b>
9.2	Обеспечение жильем льготных категорий граждан	5
9.3	Переселение из ветхого и аварийного жилья	1
9.6	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	1
9.9	Другие жилищные вопросы	6
<b>10</b>	<b>Вопросы ЖКХ</b>	<b>38</b>
10.2	Эксплуатация и ремонт жилых помещений	10
10.3	Тарифы и оплата жилищно-коммунальных услуг	5
10.4	Проблемы электро-, водо-, газо- и теплоснабжения	9
10.6	Благоустройство придомовых и дворовых территорий	11
10.8	Другие вопросы в сфере ЖКХ	3
<b>11</b>	<b>Вопросы социального и пенсионного обеспечения населения</b>	<b>20</b>
11.2	Назначение и выплата пенсий и пособий	1
11.3	Социальное обеспечение инвалидов и других льготных категорий	5
11.4	Предоставление путевок в санатории и дома отдыха	1
11.6	Совершенствование законодательства в области социального и пенсионного обеспечения населения	3
11.7	Другие вопросы социального и пенсионного обеспечения населения	10
<b>12</b>	<b>Вопросы здравоохранения</b>	<b>7</b>
12.1	Работа учреждений государственного и муниципального здравоохранения	1
12.4	Обеспечение лекарствами и медицинскими средствами	2
12.5	Медицинское обслуживание сельских жителей	1

12.7	Другие вопросы здравоохранения	3
<b>13</b>	<b>Финансово-экономические вопросы</b>	<b>19</b>
13.1	Бюджет и межбюджетные отношения	3
13.2	Налогообложение. Налоги, сборы и штрафы	2
13.3	Кредитование и банковские вклады	2
13.4	Вопросы страхования. Работа страховых компаний	2
13.9	Другие финансово-экономические вопросы	10
<b>14</b>	<b>Вопросы экологии и природопользования</b>	<b>3</b>
14.1	Охрана природы. Вопросы недро-, водо- и лесопользования	1
14.3	Совершенствование законодательства в сфере экологии и природопользования	2
<b>16</b>	<b>Вопросы судебной-исполнительной системы</b>	<b>11</b>
16.4	Другие вопросы судебной-исполнительной системы	11
<b>17</b>	<b>Вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан</b>	<b>4</b>
17.3	О работе полиции	1
17.11	Другие вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан	3
<b>18</b>	<b>Вопросы деятельности Законодательного Собрания области</b>	<b>6</b>
18.1	Просьбы о личном приеме	1
18.2	Благодарности	2
18.3	Отзывы о деятельности ЗСО и депутатов ЗСО	1
18.4	Другие вопросы работы с обращениями граждан	2
<b>19</b>	<b>Иные обращения</b>	<b>2</b>
19.1	Вопросы, не вошедшие в настоящий классификатор	2

### III. Информация о наиболее важных и значимых проблемах, поставленных в обращениях граждан

№ п/п	Дата поступления	Регистрационный номер, содержание обращения	Результаты рассмотрения обращения (ответ положительный, ответ отрицательный, оставлено без ответа, даны разъяснения по существу, возвращено с разъяснениями, направлено по компетенции)	Необходимость внесения изменений в нормативные правовые акты (федеральные, региональные, муниципальные)	Примечание
1.	30.10.2017	ОГ/1388 – о внесении поправок в закон области "Об обеспечении прав пострадавших участников долевого строительства многоквартирных домов на территории Вологодской области"	Находится на рассмотрении		
2.	31.10.2017	ОГ/1428 – о мерах государственной поддержки приемным семьям и устранении пробелов нормативного правового регулирования по вопросам школьного питания и бесплатного детского сада детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на полном государственном обеспечении, проживающих в приемных семьях или находящихся под опекой	Находится на рассмотрении		
	октябрь	ОГ/11235 , ОГ/1309 – об индексации среднего размера родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных дошкольных образовательных организациях	Даны разъяснения по существу		

Начальник отдела документационного обеспечения

О.А.Щербина