

Отчет по обращениям граждан с 01.02.2018 по 28.02.2018

I. Статистический отчет

Информация о работе с обращениями граждан

Форма обращения	Обращения, рассматриваемые в отчетном периоде			Рассмотрено обращений								Есть запрос	Всего в работе на конец отчетного периода
	Всего	Остаток на начало отчетного периода, (на рассмотрении, запрос и т.д.)	Получено за отчетный период	Всего	Ответ положительный	Ответ отрицательный	Оставлено без ответа	Даны разъяснения по существу	Возвращено с разъяснениями	Направлено по компетенции	В дело		
Письменные обращения	379	250	129	106	13	0	2	79	0	7	5	50	273
<i>в т.ч. по электронным каналам связи</i>	265	187	78										
Устные обращения	23	13	10	10	3	0	0	7	0	0	0	6	13

II. Аналитический отчет

Тематика обращений граждан

№п/п	Тема	Количество
1	Вопросы промышленности и строительства	1
1.6	Нарушения законодательства при строительстве жилья и др. объектов	1
2	Вопросы дорожного строительства и транспорта	13
2.1	Строительство и реконструкция автодорог	4
2.3	Городской пассажирский транспорт	1
2.4	Вопросы о гаражах, стоянках, автосервисах, АЗС	1
2.6	Другие вопросы работы дорожного строительства и транспорта	7
3	Вопросы связи	1
3.2	Интернет и электронная связь. Мобильная связь	1
4	Вопросы труда и заработной платы	10
4.1	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере	2
4.9	Задолженность (несвоевременная выплата) заработной платы	2
4.11	Совершенствование законодательства в сфере труда и заработной платы	3
4.12	Другие вопросы труда и заработной платы	3
5	Вопросы сельского хозяйства и земельных отношений	14
5.5	Земельные споры	3
5.6	Оформление права собственности на земельные участки	5
5.8	Другие вопросы сельского хозяйства и земельных отношений	6
6	Государственное устройство и политическая система	6
6.5	Выборы, в т.ч. в органы местного самоуправления	5
6.8	Совершенствование законодательства в сфере государственного устройства и политической системы	1
7	Вопросы культуры, информации, спорта и туризма	6
7.3	Средства массовой информации (ТВ, радио, пресса, интернет)	2
7.5	Другие вопросы культуры, информации, спорта и туризма	4
8	Вопросы образования и науки	12
8.4	Средние, специализированные образовательные учреждения	2
8.5	Дошкольные образовательные учреждения	7
8.8	Другие вопросы образования и науки	3
9	Жилищные вопросы	24
9.2	Обеспечение жильем льготных категорий граждан	3
9.3	Переселение из ветхого и аварийного жилья	7
9.4	Вопросы жилищного долевого строительства	3
9.5	Приватизация жилых помещений	1
9.6	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	1
9.8	Совершенствование жилищного законодательства	1
9.9	Другие жилищные вопросы	8
10	Вопросы ЖКХ	31
10.2	Эксплуатация и ремонт жилых помещений	3
10.3	Тарифы и оплата жилищно-коммунальных услуг	5
10.4	Проблемы электро-, водо-, газо- и теплоснабжения	13
10.5	Работа ТСЖ (ТОС), управляющих компаний	1
10.6	Благоустройство придомовых и дворовых территорий	8
10.8	Другие вопросы в сфере ЖКХ	1
11	Вопросы социального и пенсионного обеспечения населения	22
11.1	Деятельность органов системы социального обеспечения	2
11.2	Назначение и выплата пенсий и пособий	1
11.3	Социальное обеспечение инвалидов и других льготных категорий	5
11.4	Предоставление путевок в санатории и дома отдыха	3
11.5	О присвоении званий, дающих право на льготы	1
11.6	Совершенствование законодательства в области социального и пенсионного обеспечения населения	2
11.7	Другие вопросы социального и пенсионного обеспечения населения	8
12	Вопросы здравоохранения	27
12.1	Работа учреждений государственного и муниципального здравоохранения	2
12.4	Обеспечение лекарствами и медицинскими средствами	4

12.7	Другие вопросы здравоохранения	21
13	Финансово-экономические вопросы	13
13.2	Налогообложение. Налоги, сборы и штрафы	4
13.3	Кредитование и банковские вклады	5
13.6	Банкротство	1
13.7	Вопросы малого и среднего бизнеса	2
13.9	Другие финансово-экономические вопросы	1
14	Вопросы экологии и природопользования	6
14.1	Охрана природы. Вопросы недро-, водо- и лесопользования	5
14.2	Среда обитания человека. Качество продуктов питания	1
16	Вопросы судебной-исполнительной системы	9
16.4	Другие вопросы судебной-исполнительной системы	9
17	Вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан	4
17.9	Гражданство, въезд, выезд	2
17.10	Совершенствование законодательства по вопросам законности, правопорядка и защиты прав граждан	1
17.11	Другие вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан	1
18	Вопросы деятельности Законодательного Собрания области	6
18.1	Просьбы о личном приеме	2
18.2	Благодарности	4
19	Иные обращения	2
19.1	Вопросы, не вошедшие в настоящий классификатор	2

III. Информация о наиболее важных и значимых проблемах, поставленных в обращениях граждан

№ п/п	Дата поступления	Регистрационный номер, содержание обращения	Результаты рассмотрения обращения (ответ положительный, ответ отрицательный, оставлено без ответа, даны разъяснения по существу, возвращено с разъяснениями, направлено по компетенции)	Необходимость внесения изменений в нормативные правовые акты (федеральные, региональные, муниципальные)	Примечание
1.	7.02.2018	ОГ/220 – о неисполнении "майских" указов Президента РФ в части повышения заработной платы среднему и младшему медицинскому персоналу с 1 октября 2017 года	Находится на рассмотрении		
2.	9.02.2018	ОГ/243 – об установлении компенсаций депутатам представительных органов, помощникам депутатов и старостам населенных пунктов при осуществлении ими своих полномочий	Находится на рассмотрении		
3.	12.02.2018	ОГ/261 – о возможности исполнения старостой населенного пункта полномочий депутата представительного органа муниципального образования области	Находится на рассмотрении		
4.	16.02.2018	ОГ/316 – о снижении размера принятой в области налоговой ставки для организаций в отношении движимого имущества	Находится на рассмотрении		
5.	16.02.2018	ОГ/317 – об увеличении коэффициентов к ставкам за единицу объема лесных ресурсов и ставкам платы за единицу площади лесного участка, находящегося в федеральной собственности	Находится на рассмотрении		

Начальник отдела документационного обеспечения

О.А.Щербина