

Отчет по обращениям граждан с 01.12.2017 по 29.12.2017

I. Статистический отчет

Информация о работе с обращениями граждан

Форма обращения	Обращения, рассматриваемые в отчетном периоде			Рассмотрено обращений								Есть запрос	Всего в работе на конец отчетного периода
	Всего	Остаток на начало отчетного периода, (на рассмотрении, запрос и т.д.)	Получено за отчетный период	Всего	Ответ положительный	Ответ отрицательный	Оставлено без ответа	Даны разъяснения по существу	Возвращено с разъяснениями	Направлено по компетенции	В дело		
Письменные обращения	313	219	94	100	10	0	1	79	0	9	1	46	213
<i>в т.ч. по электронным каналам связи</i>	233	179	54										
Устные обращения	50	33	17	36	0	0	0	36	0	0	0	10	14

II. Аналитический отчет

Тематика обращений граждан

№п/п	Тема	Количество
1	Вопросы промышленности и строительства	15
1.6	Нарушения законодательства при строительстве жилья и др. объектов	14
1.9	Совершенствование законодательства в сфере промышленности и строительства	1
2	Вопросы дорожного строительства и транспорта	16
2.1	Строительство и реконструкция автодорог	2
2.2	Работа ж/д, автомобильного, воздушного, водного транспорта	2
2.6	Другие вопросы работы дорожного строительства и транспорта	12
3	Вопросы связи	1
3.1	Работа почты и телеграфа	1
4	Вопросы труда и заработной платы	5
4.1	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере	1
4.4	Увольнение и восстановление на работе	2
4.9	Задолженность (несвоевременная выплата) заработной платы	1
4.12	Другие вопросы труда и заработной платы	1
5	Вопросы сельского хозяйства и земельных отношений	12
5.5	Земельные споры	5
5.8	Другие вопросы сельского хозяйства и земельных отношений	7
6	Государственное устройство и политическая система	6
6.5	Выборы, в т.ч. в органы местного самоуправления	3
6.6	Вопросы молодежной политики	1
6.8	Совершенствование законодательства в сфере государственного устройства и политической системы	1
6.9	Другие вопросы государственного устройства и политической системы	1
7	Вопросы культуры, информации, спорта и туризма	4
7.3	Средства массовой информации (ТВ, радио, пресса, интернет)	1
7.5	Другие вопросы культуры, информации, спорта и туризма	3
8	Вопросы образования и науки	14
8.4	Средние, специализированные образовательные учреждения	1
8.5	Дошкольные образовательные учреждения	12
8.8	Другие вопросы образования и науки	1
9	Жилищные вопросы	22
9.2	Обеспечение жильем льготных категорий граждан	2
9.3	Переселение из ветхого и аварийного жилья	4
9.5	Приватизация жилых помещений	2
9.8	Совершенствование жилищного законодательства	1
9.9	Другие жилищные вопросы	13
10	Вопросы ЖКХ	25
10.2	Эксплуатация и ремонт жилых помещений	3
10.3	Тарифы и оплата жилищно-коммунальных услуг	4
10.4	Проблемы электро-, водо-, газо- и теплоснабжения	9
10.6	Благоустройство придомовых и дворовых территорий	5
10.7	Совершенствование законодательства в сфере ЖКХ	2
10.8	Другие вопросы в сфере ЖКХ	2
11	Вопросы социального и пенсионного обеспечения населения	21
11.3	Социальное обеспечение инвалидов и других льготных категорий	10
11.4	Предоставление путевок в санатории и дома отдыха	1
11.6	Совершенствование законодательства в области социального и пенсионного обеспечения населения	1
11.7	Другие вопросы социального и пенсионного обеспечения населения	9
12	Вопросы здравоохранения	4
12.7	Другие вопросы здравоохранения	4
13	Финансово-экономические вопросы	17
13.2	Налогообложение. Налоги, сборы и штрафы	6
13.3	Кредитование и банковские вклады	7
13.5	Другие финансовые вопросы	1
13.7	Вопросы малого и среднего бизнеса	2

13.9	Другие финансово-экономические вопросы	1
14	Вопросы экологии и природопользования	4
14.3	Совершенствование законодательства в сфере экологии и природопользования	2
14.4	Другие вопросы экологии и природопользования	2
16	Вопросы судебной-исполнительной системы	6
16.2	Работа учреждений уголовно-исполнительной системы	1
16.4	Другие вопросы судебной-исполнительной системы	5
17	Вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан	7
17.2	Борьба с коррупцией и организованной преступностью	1
17.6	Жалобы на действия органов дознания и следствия, работников органов внутренних дел	1
17.9	Гражданство, въезд, выезд	1
17.11	Другие вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан	4
18	Вопросы деятельности Законодательного Собрания области	8
18.1	Просьбы о личном приеме	1
18.2	Благодарности	2
18.3	Отзывы о деятельности ЗСО и депутатов ЗСО	3
18.4	Другие вопросы работы с обращениями граждан	2

III. Информация о наиболее важных и значимых проблемах, поставленных в обращениях граждан

№ п/п	Дата поступления	Регистрационный номер, содержание обращения	Результаты рассмотрения обращения (ответ положительный, ответ отрицательный, оставлено без ответа, даны разъяснения по существу, возвращено с разъяснениями, направлено по компетенции)	Необходимость внесения изменений в нормативные правовые акты (федеральные, региональные, муниципальные)	Примечание
1.	01.12.2017	ОГ/11628 – по вопросу увеличения размера пособия по уходу за ребенком-инвалидом	Даны разъяснения по существу		
2.	04.12.2017	ОГ/1639 – о совершенствовании законодательства, касающегося создания ТСЖ (в части принятия решения собрания собственников помещений МКД, если за него проголосовали 90 % от общего числа собственников)	Даны разъяснения по существу		
3.	08.12.2017	ОГ/1687 – о дополнительных мерах социальной поддержки приемных родителей	Даны разъяснения по существу		
4.	11.12.2017	ОГ/1693 – по вопросу социального обеспечения многодетных семей	Даны разъяснения по существу		
5.	18.12.2017	ОГ/1737 – о внесении изменений в закон области от 04.10.2017 № 4198-ОЗ, направленный на защиту прав обманутых дольщиков	Даны разъяснения по существу		
6.	21.12.2017	ОГ/1753 – предложение о выходе с законодательной инициативой по внесению изменений в действующее законодательство в части увеличения объема хвойного леса, предназначенного для вырубki	Находится на рассмотрении		

7.	22.12.2017	ОГ/1756 – о расширении Перечня видов услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в МКД и включении в него работ по техническому диагностированию внутридомового газового оборудования	Находится на рассмотрении		
----	------------	--	---------------------------	--	--

Начальник отдела документационного
обеспечения

О.А.Щербина