

Отчет по обращениям граждан с 01.03.2018 по 30.03.2018

I. Статистический отчет

Информация о работе с обращениями граждан

Форма обращения	Обращения, рассматриваемые в отчетном периоде			Рассмотрено обращений								Есть запрос	Всего в работе на конец отчетного периода
	Всего	Остаток на начало отчетного периода, (на рассмотрении, запрос и т.д.)	Получено за отчетный период	Всего	Ответ положительный	Ответ отрицательный	Оставлено без ответа	Даны разъяснения по существу	Возвращено с разъяснениями	Направлено по компетенции	В дело		
Письменные обращения	350	270	80	128	16	0	9	93	1	6	3	21	222
<i>в т.ч. по электронным каналам связи</i>	240	196	44										
Устные обращения	27	16	11	12	2	0	0	10	0	0	0	3	15

II. Аналитический отчет

Тематика обращений граждан

№п/п	Тема	Количество
1	Вопросы промышленности и строительства	2
1.6	Нарушения законодательства при строительстве жилья и др. объектов	1
1.8	Жилищное строительство	1
2	Вопросы дорожного строительства и транспорта	3
2.6	Другие вопросы работы дорожного строительства и транспорта	3
3	Вопросы связи	3
3.2	Интернет и электронная связь. Мобильная связь	3
4	Вопросы труда и заработной платы	7
4.1	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере	2
4.5	Трудоустройство и безработица	1
4.9	Выплата заработной платы	2
4.11	Совершенствование законодательства в сфере труда и заработной платы	2
5	Вопросы сельского хозяйства и земельных отношений	14
5.5	Земельные споры	3
5.6	Возникновение прав собственности на землю	1
5.7	Совершенствование законодательства в сфере сельского хозяйства и земельных отношений	1
5.8	Другие вопросы сельского хозяйства и земельных отношений	9
6	Государственное устройство и политическая система	6
6.3	О работе региональных органов власти	1
6.7	Работа избирательных комиссий	2
6.8	Совершенствование законодательства в сфере государственного устройства и политической системы	2
6.9	Другие вопросы государственного устройства и политической системы	1
7	Вопросы культуры, информации, спорта и туризма	2
7.5	Совершенствование законодательства в области культуры, информации, спорта и туризма	2
8	Вопросы образования и науки	11
8.4	Средние, специализированные образовательные учреждения	1
8.5	Дошкольные образовательные учреждения	5
8.9	Совершенствование законодательства в области образования и науки	1
8.10	Другие вопросы образования и науки	4
9	Жилищные вопросы	15
9.2	Обеспечение жильем льготных категорий граждан	4
9.3	Переселение из ветхого и аварийного жилья	3
9.4	Вопросы жилищного долевого строительства	2
9.5	Приватизация жилых помещений	1
9.9	Совершенствование жилищного законодательства	5
10	Вопросы ЖКХ	17
10.2	Эксплуатация и ремонт жилых помещений	1
10.3	Тарифы и оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта	3
10.4	Проблемы электро-, водо-, газо- и теплоснабжения	5
10.5	Работа ТСЖ (ТОС), управляющих компаний	1
10.6	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	6
10.8	Другие вопросы в сфере ЖКХ	1
11	Вопросы социального и пенсионного обеспечения населения	23
11.2	Назначение и выплата пенсий и пособий	3
11.3	Социальное обеспечение инвалидов и других льготных категорий	9
11.6	Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	2
11.7	Совершенствование законодательства в области социального и пенсионного обеспечения населения	9
12	Вопросы здравоохранения	13
12.1	Работа учреждений государственного и муниципального здравоохранения	1
12.3	Направление в больницы и специализированные лечебные учреждения	1

12.4	Обеспечение лекарствами и медицинскими средствами	3
12.7	Другие вопросы здравоохранения	8
13	Финансово-экономические вопросы	19
13.2	Налогообложение. Налоги, сборы и штрафы	6
13.3	Кредитование и банковские вклады	6
13.5	Деятельность микрофинансовых организаций	3
13.7	Вопросы малого и среднего бизнеса	2
13.8	Совершенствование законодательства в финансово-экономической области	2
14	Вопросы экологии и природопользования	5
14.3	Совершенствование законодательства в сфере экологии и природопользования	2
14.4	Другие вопросы экологии и природопользования	3
15	Военно-мобилизационные вопросы	1
15.6	Другие военно-мобилизационные вопросы	1
16	Вопросы судебной-исполнительной системы	3
16.4	Другие вопросы судебной-исполнительной системы	3
17	Вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан	8
17.1	О деятельности органов прокуратуры	1
17.11	Другие вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан	7
18	Вопросы деятельности Законодательного Собрания области	3
18.4	Другие вопросы работы с обращениями граждан	3

III. Информация о наиболее важных и значимых проблемах, поставленных в обращениях граждан

№ п/п	Дата поступления	Регистрационный номер, содержание обращения	Результаты рассмотрения обращения (ответ положительный, ответ отрицательный, оставлено без ответа, даны разъяснения по существу, возвращено с разъяснениями, направлено по компетенции)	Необходимость внесения изменений в нормативные правовые акты (федеральные, региональные, муниципальные)	Примечание
1.	6.03.2018	ОГ/415 – о регулировании вопросов арендной платы за землю	Ответ положительный		
2.	15.03.2018	ОГ/453 – о включении в список избирателей для голосования	Ответ положительный		
3.	23.03.2018	ОГ/495 – об изменениях в налоговом законодательстве области в части введения налоговой льготы на объекты, имеющие высокую энергетическую эффективность	Находится на рассмотрении		
4.	23.03.2018	ОГ/497 – об изменении законодательства в части введения ограничений на размещение детских образовательных учреждений в жилых домах	Находится на рассмотрении		
5.	27.03.2018	ОГ/530 – о принятии закона области "О внесении изменения в закон области от 15.01.2013 "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по отлову и содержанию безнадзорных животных"	Находится на рассмотрении		

Начальник отдела документационного обеспечения

О.А.Щербина