

**Отчет по обращениям граждан с 01.01.2018 по 31.01.2018**

**I. Статистический отчет**

***Информация о работе с обращениями граждан***

Форма обращения	Обращения, рассматриваемые в отчетном периоде			Рассмотрено обращений								Есть запрос	Всего в работе на конец отчетного периода
	Всего	Остаток на начало отчетного периода, (на рассмотрении, запрос и т.д.)	Получено за отчетный период	Всего	Ответ положительный	Ответ отрицательный	Оставлено без ответа	Даны разъяснения по существу	Возвращено с разъяснениями	Направлено по компетенции	В дело		
Письменные обращения	321	209	112	67	4	0	3	56	0	3	1	31	254
<i>в т.ч. по электронным каналам связи</i>	229	171	58										
Устные обращения	25	14	11	13	1	0	0	12	0	0	0	2	12

## II. Аналитический отчет

## Тематика обращений граждан

№п/п	Тема	Количество
<b>1</b>	<b>Вопросы промышленности и строительства</b>	<b>4</b>
1.6	Нарушения законодательства при строительстве жилья и др. объектов	4
<b>2</b>	<b>Вопросы дорожного строительства и транспорта</b>	<b>4</b>
2.1	Строительство и реконструкция автодорог	1
2.6	Другие вопросы работы дорожного строительства и транспорта	3
<b>4</b>	<b>Вопросы труда и заработной платы</b>	<b>7</b>
4.1	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере	3
4.11	Совершенствование законодательства в сфере труда и заработной платы	2
4.12	Другие вопросы труда и заработной платы	2
<b>5</b>	<b>Вопросы сельского хозяйства и земельных отношений</b>	<b>10</b>
5.5	Земельные споры	1
5.6	Оформление права собственности на земельные участки	1
5.7	Совершенствование законодательства в сфере сельского хозяйства и земельных отношений	1
5.8	Другие вопросы сельского хозяйства и земельных отношений	7
<b>6</b>	<b>Государственное устройство и политическая система</b>	<b>3</b>
6.4	О работе органов местного самоуправления	1
6.5	Выборы, в т.ч. в органы местного самоуправления	1
6.9	Другие вопросы государственного устройства и политической системы	1
<b>7</b>	<b>Вопросы культуры, информации, спорта и туризма</b>	<b>3</b>
7.3	Средства массовой информации (ТВ, радио, пресса, интернет)	2
7.4	Совершенствование законодательства в области культуры, информации, спорта и туризма	1
<b>8</b>	<b>Вопросы образования и науки</b>	<b>10</b>
8.4	Средние, специализированные образовательные учреждения	2
8.5	Дошкольные образовательные учреждения	4
8.8	Другие вопросы образования и науки	4
<b>9</b>	<b>Жилищные вопросы</b>	<b>45</b>
9.2	Обеспечение жильем льготных категорий граждан	1
9.3	Переселение из ветхого и аварийного жилья	4
9.4	Вопросы жилищного долевого строительства	14
9.5	Приватизация жилых помещений	4
9.6	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	2
9.8	Совершенствование жилищного законодательства	1
9.9	Другие жилищные вопросы	19
<b>10</b>	<b>Вопросы ЖКХ</b>	<b>21</b>
10.2	Эксплуатация и ремонт жилых помещений	2
10.3	Тарифы и оплата жилищно-коммунальных услуг	7
10.4	Проблемы электро-, водо-, газо- и теплоснабжения	2
10.6	Благоустройство придомовых и дворовых территорий	3
10.7	Совершенствование законодательства в сфере ЖКХ	4
10.8	Другие вопросы в сфере ЖКХ	3
<b>11</b>	<b>Вопросы социального и пенсионного обеспечения населения</b>	<b>32</b>
11.1	Деятельность органов системы социального обеспечения	1
11.2	Назначение и выплата пенсий и пособий	5
11.3	Социальное обеспечение инвалидов и других льготных категорий	11
11.4	Предоставление путевок в санатории и дома отдыха	2
11.5	О присвоении званий, дающих право на льготы	2
11.6	Совершенствование законодательства в области социального и пенсионного обеспечения населения	5
11.7	Другие вопросы социального и пенсионного обеспечения населения	6
<b>12</b>	<b>Вопросы здравоохранения</b>	<b>5</b>
12.4	Обеспечение лекарствами и медицинскими средствами	1
12.7	Другие вопросы здравоохранения	4
<b>13</b>	<b>Финансово-экономические вопросы</b>	<b>8</b>
13.2	Налогообложение. Налоги, сборы и штрафы	4

13.3	Кредитование и банковские вклады	3
13.6	Банкротство	1
<b>14</b>	<b>Вопросы экологии и природопользования</b>	<b>4</b>
14.1	Охрана природы. Вопросы недро-, водо- и лесопользования	1
14.4	Другие вопросы экологии и природопользования	3
<b>16</b>	<b>Вопросы судебной-исполнительной системы</b>	<b>8</b>
16.4	Другие вопросы судебной-исполнительной системы	8
<b>17</b>	<b>Вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан</b>	<b>8</b>
17.1	О деятельности органов прокуратуры	1
17.11	Другие вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан	7
<b>18</b>	<b>Вопросы деятельности Законодательного Собрания области</b>	<b>7</b>
18.1	Просьбы о личном приеме	3
18.2	Благодарности	1
18.3	Отзывы о деятельности ЗСО и депутатов ЗСО	1
18.4	Другие вопросы работы с обращениями граждан	2
<b>19</b>	<b>Иные обращения</b>	<b>1</b>
19.1	Вопросы, не вошедшие в настоящий классификатор	1

### III. Информация о наиболее важных и значимых проблемах, поставленных в обращениях граждан

№ п/п	Дата поступления	Регистрационный номер, содержание обращения	Результаты рассмотрения обращения (ответ положительный, ответ отрицательный, оставлено без ответа, даны разъяснения по существу, возвращено с разъяснениями, направлено по компетенции)	Необходимость внесения изменений в нормативные правовые акты (федеральные, региональные, муниципальные)	Примечание
1.	11.01.2018	ОГ/34 – об индексации пенсий работающим пенсионерам и включении в страховой стаж периодов обучения в средних специальных и высших учебных заведениях	Даны разъяснения по существу		
2.	12.01.2018	ОГ/42 – об изменении порядка расчета заработной платы работников здравоохранения в соответствии с майскими указами Президента РФ	Находится на рассмотрении		
3.	17.01.2018	ОГ/66 – по вопросу реализации закона области от 27 июня 2017 года № 4163-ОЗ "О внесении изменений в закон области "О некоторых гарантиях осуществления полномочий глав муниципальных образований Вологодской области" в части предоставления финансовой поддержки из областного бюджета на выплаты минимальной гарантии бывшим главам муниципальных образований области	Даны разъяснения по существу		
4.	24.01.2018	ОГ/118 – о разъяснении закона области № 4271-ОЗ "О внесении изменений в закон области "О бесплатном предоставлении в собственность отдельным категориям граждан земельных участков,	Даны разъяснения по существу		

		находящихся в государственной или муниципальной собственности, на территории Вологодской области" в части уточнения категорий граждан, подпадающих под это право			
--	--	--	--	--	--

Начальник отдела документационного обеспечения

О.А.Щербина