

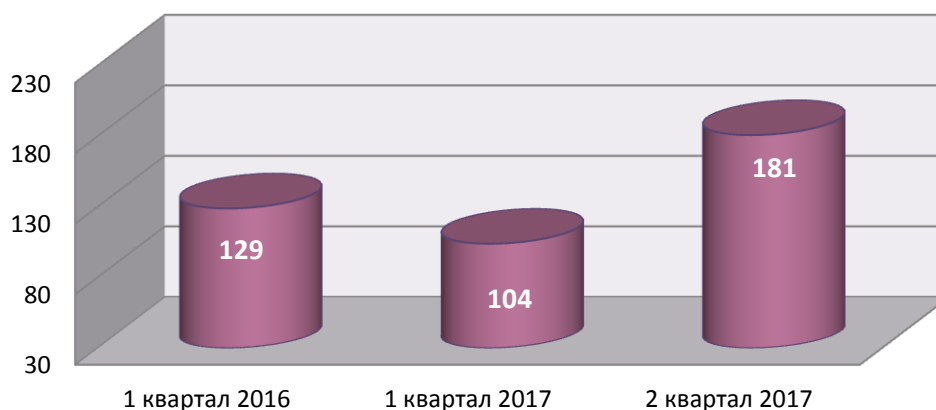
**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших**  
**в Законодательное Собрание области и депутатам Законодательного**  
**Собрания, в 2-м квартале 2017 года**

За 2-й квартал 2017 года в Законодательное Собрание области и депутатам ЗСО по разным каналам связи поступило **1546** обращений граждан, что в 1,8 раза больше, чем за 1 квартал (863) и в 1,7 раз больше, чем за аналогичный период прошлого года (901).

Из поступивших обращений 331 зарегистрировано специалистом отдела документационного обеспечения по работе с обращениями граждан в ЗСО (2 кв. 2016 года – 220), 1215 – помощниками депутатов ЗСО (2 кв. 2016 года – 681).

Через электронные каналы связи, в том числе через интернет-приемную Web-сайта ЗСО, поступило **181** обращение.

**Поступление обращений граждан в ЗСО и депутатам ЗСО**  
**через электронные каналы связи**  
**в 1 квартале 2016 и 1, 2 кварталах 2017 года**



Среди поступивших в Законодательное Собрание области, постоянные комитеты, должностным лицам ЗСО обращений 87,7 % составили индивидуальные обращения, 12 % – коллективные, 0,3 % – анонимные.

По кратности обращения: 87 % – первичные, 6 % – повторные, 7 % – неоднократные.

Основная категория авторов обращений:

пенсионеры – 40 %,

рабочие – 10 %,

служащие – 9 %,

безработные, домохозяйки, лица, находящиеся "по уходу за ребенком" – 5,4 %,

предприниматели – 2,2 %,

студенты, учащиеся – 0,6 %,

другие, в т.ч. "категория не установлена" – 30 %.

Численность граждан, относящихся к льготным категориям и обратившихся во 2-м квартале в Законодательное Собрание области, составила 46 человек, или 14 % от общего количества заявителей. Из числа получателей льгот чаще других обращались инвалиды (6 %), ветераны труда (3 %),

многодетные семьи (2 %), одинокие матери, вдовы участников военных действий, сироты (1 %).

В рассматриваемом периоде в Законодательное Собрание поступили обращения от граждан из 2 городских округов, 22 муниципальных районов Вологодской области, 5 субъектов Российской Федерации (Москва, Санкт-Петербург, Ростовская область, гг. Пермь, Липецк).

**Распределение письменных обращений, поступивших в Законодательное Собрание области, по районам и городам Вологодской области за 2 квартал 2017 года**

Наименование района, города	Количество обращений	Население, (чел.)	Количество обращений на 10 тыс. чел.
Бабаевский район	9	20 150	4,5
Бабушкинский район	12	12 064	9,9
Белозерский район	2	15 752	1,3
Вашкинский район	2	7 202	2,8
Великоустюгский район	7	55 630	1,3
Верховажский район	8	13 133	6,1
Вожегодский район	0	15 218	0,0
Вологодский район	5	51 930	1,0
Вытегорский район	9	25 302	3,6
Грязовецкий район	5	33 580	1,5
Кадуйский район	7	16 997	4,1
Кирилловский район	14	15 223	9,2
Кичменгско-Городецкий район	11	16 616	6,6
Междуреченский район	18	5 716	31,5
Никольский район	18	20 571	8,8
Нюксенский район	4	8 944	4,5
Сокольский район	15	49 735	3,0
Сямженский район	0	8 344	0,0
Тарногский район	3	11 795	2,5
Тотемский район	17	23 083	7,4
Усть-Кубинский район	10	7 912	12,6
Устюженский район	12	17 523	6,8
Харовский район	0	15 041	0,0
Чагодощенский район	0	12 823	0,0
Череповецкий район	4	40 000	1,0
Шекснинский район	8	33 211	2,4
г. Вологда	69	319 408	2,2
г. Череповец	42	318 107	1,3

Наибольшее число обращений поступило из городов Вологды и Череповца (69 и 42 соответственно). Среди районов лидируют Междуреченский (18), Никольский (18), Тотемский (17) муниципальные районы.

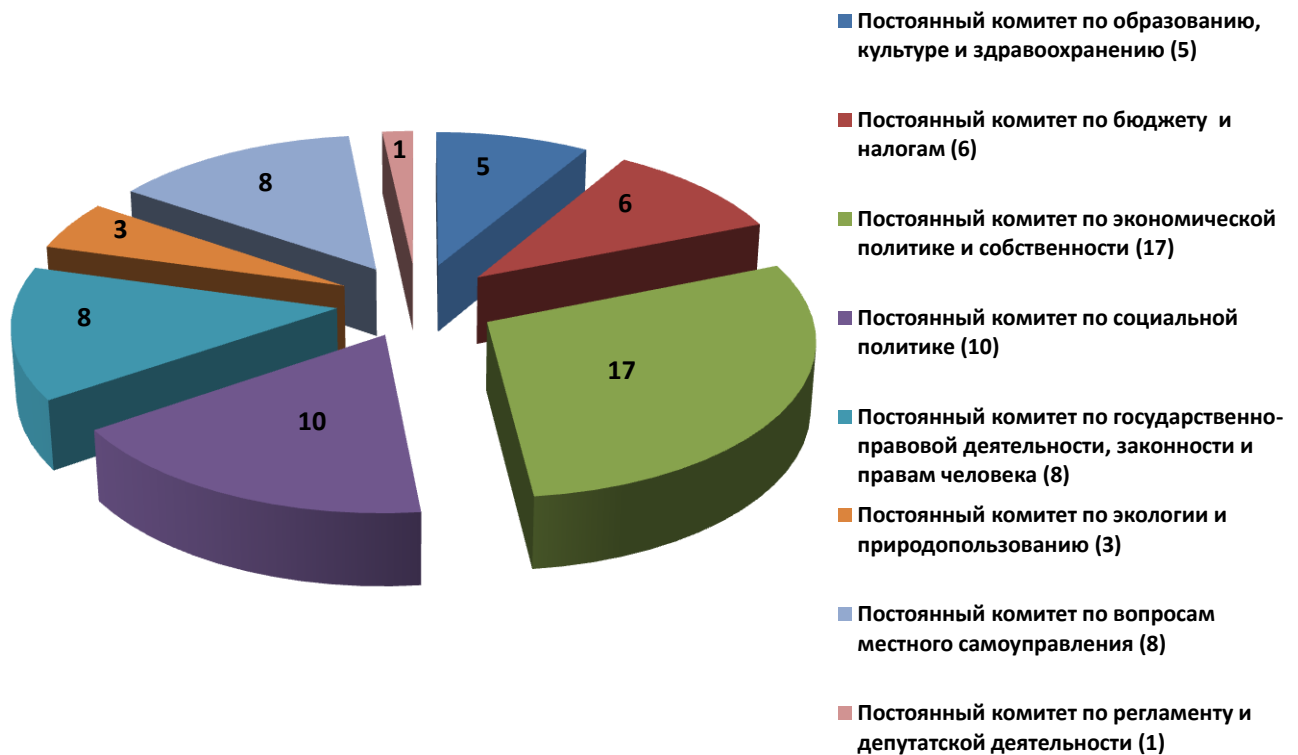
Лидерами по количеству письменных обращений, приходящихся на 10 000 человек, является Междуреченский район (31,5), а также Усть-Кубинский (12,6) и Бабушкинский (9,9) муниципальные районы.

Жители этих районов поднимали вопросы, касающиеся земельных споров, проблем электро-, газоснабжения домов и земельных участков, капитального ремонта многоквартирных домов и социальных объектов, обеспечения молодых семей жильем, а также ремонта дорог, транспортного сообщения, организации работы ФАПов и сотовой связи в отдельных сельских поселениях.

Заявления, предложения, жалобы граждан направлены в соответствии с резолюцией председателя, заместителей председателя ЗСО для рассмотрения и подготовки ответов депутатам, в постоянные комитеты, структурные подразделения аппарата ЗСО:

- п/к по аграрному комплексу и продовольствию – 5,
  - п/к по бюджету и налогам – 6,
  - п/к по государственно-правовой деятельности, законности и правам человека – 8,
  - п/к по вопросам местного самоуправления – 8,
  - п/к по образованию, культуре и здравоохранению – 5,
  - п/к по социальной политике – 10,
  - п/к по регламенту и депутатской деятельности – 1,
  - п/к по экономической политике и собственности – 17,
  - п/к по экологии и природопользованию – 3,
  - депутатам Законодательного Собрания – 200,
  - аппарат ЗСО – 50, из них:
    - управление делами председателя ЗСО – 45,
    - правовое управление – 4,
    - отдел государственной службы и кадров – 1.
- Всего взято на контроль 313 обращений.

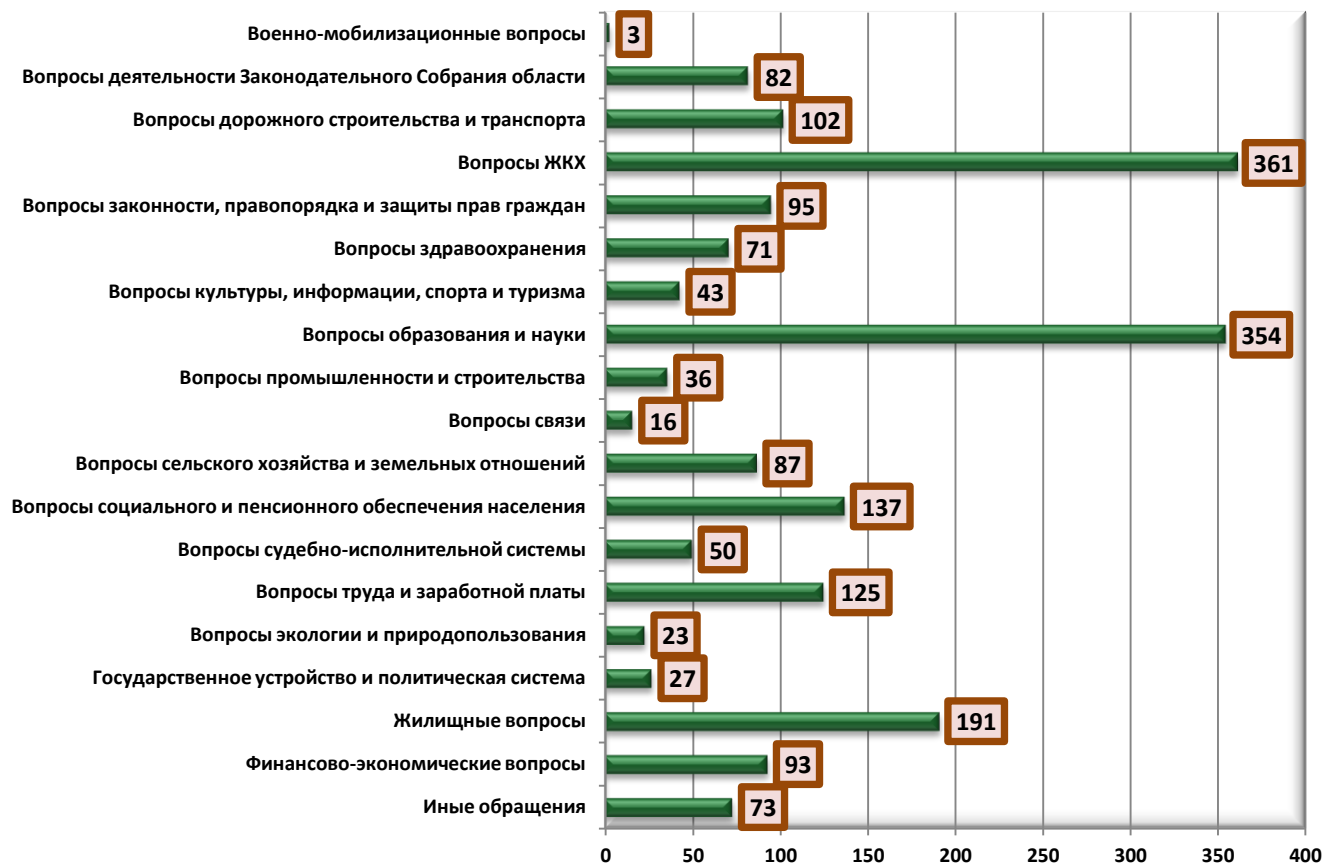
**Диаграмма рассмотрения обращений граждан  
постоянными комитетами ЗСО в 2 квартале 2017 года**



Для обеспечения объективного и всестороннего рассмотрения обращений граждан работниками аппарата ЗСО и депутатами ЗСО направлено 802 запроса о предоставлении дополнительной информации и материалов в Правительство

области, прокуратуру области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, территориальные органы федеральных органов государственной власти Российской Федерации и т.д., что на 32 % больше, чем за 1-й квартал текущего года.

**Классификация основных тем, затрагиваемых в поступивших в ЗСО и депутатам ЗСО обращениях граждан, во 2 квартале 2017 года**



Из анализа статистических данных следует, что обращения по вопросам **жилищно-коммунального хозяйства** традиционно лидируют – 361 обращение, или 23,3 % (27 % в 1-м квартале т.г.). Основные вопросы касались тарифов и оплаты жилищно-коммунальных услуг, благоустройства придомовых и дворовых территорий, эксплуатации и ремонта жилых помещений, электро-, водо-, газо- и теплоснабжения, работы управляющих компаний. Каждое пятое обращение, как и в 1-м квартале, было посвящено вопросам благоустройства дворовых территорий, проводимого в рамках масштабного проекта Партии "ЕДИНАЯ РОССИЯ" "Городская среда".

На втором месте – обращения по вопросам **образования и науки** – 354, что составило 23 % от общего количества. В первую очередь это связано с поступлением большого числа заявлений по вопросам содействия в получении мест в дошкольных воспитательных учреждениях, зачисления первоклассников в общеобразовательные учреждения по месту жительства, а также доставки детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности. Актуальной становится тема ремонта образовательных учреждений, а также строительства новых школ в области.

На третьем месте – **жилищные вопросы** – 191, или 12 % (14 % в 1-м квартале т.г.). Вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья были подняты в 59 обращениях (31 %), обеспечения жильем льготных категорий граждан – в 43 (22 %), предоставления жилой площади очередникам – в 12 (10 %). В ЗСО поступили коллективные обращения граждан, чьи права были нарушены недобросовестными застройщиками, по вопросу принятия закона области "Об обеспечении прав пострадавших участников долевого строительства многоквартирных домов на территории Вологодской области". Вопрос "обманутых дольщиков" находится на рассмотрении рабочей группы по обсуждению законопроектов, направленных на защиту прав участников долевого строительства.

В 82 обращениях затрагивались вопросы деятельности Законодательного Собрания области. Из них: 48 – благодарности; 10 – просьбы о личном приеме, 24 – другие вопросы работы с обращениями граждан.

Предложения по совершенствованию федерального и регионального законодательства были высказаны в 57 обращениях.

**Доля законодательных предложений среди поступивших в ЗСО и депутатам ЗСО обращений граждан во 2 квартале 2017 года**



В частности, граждане обращаются к депутатам ЗСО письменно и на личных приемах с вопросом о необходимости совершенствования закона области "О регулировании некоторых вопросов в сфере организации обеспечения проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Вологодской области". В настоящее время депутатами ЗСО внесены изменения в областное законодательство, на основании которых Фонду капитального ремонта многоквартирных домов области предоставляется право использовать на срочные ремонты средства, полученные в виде банковских процентов.

За отчетный период в ЗСО поступили обращения граждан, связанные с прекращением реализации программы "Об основных условиях реализации программы помощи отдельным категориям заемщиков по ипотечным

жилищным кредитам (займам), оказавшихся в сложной финансовой ситуации, и увеличении уставного капитала акционерного общества "Агентство ипотечного жилищного кредитования", утвержденной Постановлением Правительства РФ от 20 апреля 2015 года (далее - Программа). Председателем Правительства РФ от 27.04.2017 Минстрою России, Минфину России, Минэкономразвития России, Миинюсту России совместно с Банком России и АО "АИЖК" поручено проанализировать выполнение Программы и представить в Правительство РФ предложения о ее дальнейшей реализации, при необходимости с проектом нормативного правового акта.

Ряд обращений граждан касались внесения дополнений в Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" в части направления средств материнского капитала на уплату первоначального взноса и (или) погашение основного долга и уплату процентов по займам, в том числе обеспеченным ипотекой, на приобретение жилого помещения, предоставленным в том числе сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативом в соответствии с № 193-ФЗ "О сельскохозяйственной кооперации". В ходе рассмотрения обращения постоянный комитет ЗСО по социальной политике решил взять на контроль рассмотрение Государственной Думой ФС РФ проекта федерального закона № 96418-7 и обратиться к депутатам-членам Государственной Думы ФС РФ от Вологодской области с просьбой при рассмотрении проекта федерального закона № 96418-7 в Государственной Думе обратить внимание депутатов на необходимость сохранения за сельскохозяйственными кредитными потребительскими кооперативами права осуществлять предоставление займа по договору займа, исполнение обязательства по которому обеспечено ипотекой, на приобретение (строительство) жилого помещения за счет средств материнского (семейного) капитала.

По вопросу защиты прав инвалидов, имеющих несколько заболеваний, на бесплатное обеспечение техническими средствами реабилитации постоянным комитетом ЗСО по социальной политике гр. Г. разъяснено, что закрепление права на бесплатное получение технических средств реабилитации за лицами, признанными в установленном порядке инвалидами, но по иному профилю заболевания, противоречит заложенному в основу законодательства принципу оказания государством социальной помощи по одному основанию, а также заложенному на его основе в законе области № 1792-ОЗ принципу предоставления технических средств реабилитации, реабилитационных мероприятий и услуг только тем гражданам, которые не признаны в установленном порядке инвалидами, но по медицинским показаниям нуждаются в технических средствах реабилитации, реабилитационных мероприятиях и услугах.

Депутаты постоянного комитета Законодательного Собрания области по образованию, культуре и здравоохранению совместно с Правительством области поддерживают инициативу гр. А. из Нюксенского муниципального

района по установлению на уровне Российской Федерации мер государственной поддержки в виде единой компенсационной выплаты педагогическим работникам, прибывающим на работу в сельскую местность, по аналогии с мерами государственной поддержки, установленными для медицинских работников в 2017 году. Постоянным комитетом будет рассмотрена возможность разработки законодательной инициативы или обращения в Государственную Думу Федерального Собрания РФ и Правительство РФ.

О внесении изменений в закон области "О порядке распределения разрешений на добычу охотничьих ресурсов между физическими лицами, осуществляющими охоту в общедоступных охотничьих угодьях" в части регламентированного порядка организации распределения разрешений на добычу охотничьих ресурсов между физическими лицами, осуществляющими охоту в общедоступных охотничьих угодьях, обратилась в ЗСО группа охотников-любителей. На сегодняшний день вопрос находится на рассмотрении постоянного комитета ЗСО по экологии и природопользованию.

Бизнес-сообщество г. Череповца предложило в условиях экономической нестабильности и существующих проблем с кадастровой оценкой недвижимости "заморозить" ставку налога на имущество, налоговая база которого формируется исходя из кадастровой стоимости, и сохранить ее на уровне 0,5 % (повышение предполагается в рамках закона области от 21 ноября 2003 года № 986-ОЗ "О налоге на имущество организаций"). В ходе рассмотрения обращения постоянным комитетом ЗСО по бюджету и налогам был направлен запрос Губернатору области. Согласно полученной информации предлагается сохранить налоговые ставки по налогу на имущество организаций в отношении налогоплательщиков, применяющих специальные режимы налогообложения, в размерах, установленных законом области № 968-ОЗ. Учитывая ограниченность доходной базы областного бюджета постоянный комитет по бюджету и налогам вынужден согласиться с данной позицией. О принятом решении гр. Ш. проинформирован.

Руководители сельскохозяйственных предприятий области обратились к председателю ЗСО А.Н. Луценко по вопросу снижения тарифов на электроэнергию для сельскохозяйственных предприятий района. Депутатами постоянных комитетов Законодательного Собрания области по экономической политике и собственности и по аграрному комплексу и продовольствию проведено совместное заседание постоянных комитетов по вопросу роста тарифов на электроэнергию для сельскохозяйственных предприятий региона. В указанном заседании приняли участие представители ПАО "Вологдаэнергосбыт", Департамента топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования области, Департамента сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области, Общественной палаты области и Союза "Вологодская торгово-промышленная палата". По результатам проведенного совещания депутатами

указанных комитетов принято решение обратиться к Губернатору Вологодской области с просьбой дать поручение профильному Департаменту о подготовке и направлении в Законодательное Собрание области предложений по совершенствованию нормативных правовых актов в части пересмотра действующего порядка определения цен на мощность на оптовом рынке электроэнергии и уменьшения дополнительной инвестиционной нагрузки на потребителей оптового рынка электроэнергии, а также о проведении анализа уровня цен на электроэнергию и порядка их формирования в соседних субъектах Российской Федерации. Кроме того, депутаты предложили Губернатору области рассмотреть возможность подготовки совместной инициативы либо обращения в федеральные органы государственной власти о частичной компенсации затрат на электроэнергию сельхозтоваропроизводителям либо предусмотреть эту компенсацию за счет средств областного бюджета. В целом вопрос роста тарифов на электроэнергию для сельскохозяйственных предприятий региона останется на контроле в Законодательном Собрании области, и работа в данном направлении будет продолжена.

Всего за рассматриваемый период (с учетом переходящих) исполнено 1388 обращений. Результаты рассмотрения:

970 – даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов;

236 – вопросы, поставленные в обращении, решены положительно;

5 – оставлены без ответа в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан РФ";

7 – возвращено с разъяснениями в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан РФ";

1 – просьба граждан не удовлетворена;

169 обращений были направлены для рассмотрения по компетенции.

Остальные обращения находятся на рассмотрении.

В Законодательном Собрании во 2-м квартале организованы 3 дня консультирования граждан по вопросам законодательства. Специалистами управления по обеспечению деятельности постоянных комитетов и правового управления оказана правовая помощь 12 обратившимся в ЗСО гражданам.

Начальник отдела  
документационного обеспечения

О.А. Щербина