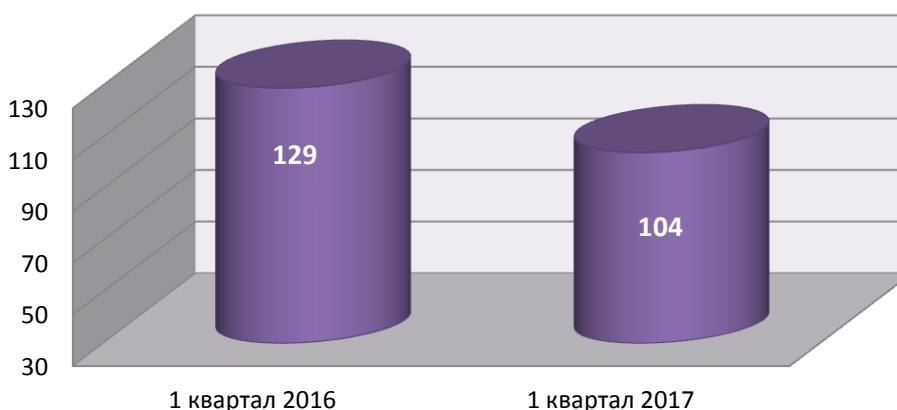


ИНФОРМАЦИЯ
о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших
в Законодательное Собрание области и депутатам Законодательного
Собрания, в 1-м квартале 2017 года

За 1-й квартал 2017 года в Законодательное Собрание области и депутатам ЗСО по разным каналам связи поступило 863 обращения граждан, из них 197 зарегистрированы специалистом отдела документационного обеспечения по работе с обращениями граждан в ЗСО, 666 – помощниками депутатов ЗСО.

Через электронные каналы связи, в том числе через интернет-приемную Web-сайта ЗСО, поступило 104 обращения.

Поступление обращений граждан в ЗСО и депутатам ЗСО
через электронные каналы связи
в 1 квартале 2016 и 1 квартале 2017 года



Из поступивших в Законодательное Собрание области, постоянные комитеты, должностным лицам ЗСО обращений 85 % составили индивидуальные обращения, 14 % – коллективные, 1 % – анонимные.

По кратности обращения: 157 – первичные, 19 – повторные, 21 – неоднократные.

Основная категория авторов обращений:

пенсионеры – 40 %,

служащие – 8 %,

рабочие – 6 %,

безработные, домохозяйки, лица, находящиеся "по уходу за ребенком" – 4 %,

деятели культуры, науки – 3 %,

предприниматели – 2 %,

осужденные – 1 %,

другие, в т.ч. "категория не установлена" – 36 %.

Численность граждан, относящихся к льготным категориям и обратившихся в 1-м квартале в Законодательное Собрание области, составила 115 человек, или 58 % от общего количества заявителей. Из числа получателей льгот чаще других обращались ветераны труда (10 %), инвалиды (7 %), многодетные семьи (5 %).

В рассматриваемом периоде в Законодательное Собрание поступили обращения от граждан из 2 городских округов, 26 муниципальных районов Вологодской области, 11 субъектов Российской Федерации (Москва, Санкт-Петербург, г. Калининград, Пятигорск, Пермь, Липецк, Таллин, Архангельская, Кемеровская, Самарская, Нижегородская области).

Распределение письменных обращений, поступивших в Законодательное Собрание области, по районам и городам Вологодской области за 1 квартал 2017 года

Наименование района, города	Количество обращений	Население, (чел.)	Количество обращений на 10 тыс. чел.
Бабаевский район	1	20150	0,5
Бабушкинский район	5	12064	4,1
Белозерский район	19	15752	12
Вашкинский район	17	7202	23,6
Великоустюгский район	48	55630	8,6
Верховажский район	18	13133	13,7
Вожегодский район	15	15218	0
Вологодский район	19	51930	3,7
Вытегорский район	11	25302	4,3
Грязовецкий район	14	33580	4,2
Кадуйский район	15	16997	8,8
Кирилловский район	14	15223	9,2
Кичменгско-Городецкий район	6	16616	3,6
Междуреченский район	4	5716	7
Никольский район	3	20571	1,5
Нюксенский район	8	8944	9
Сокольский район	21	49735	4,2
Сямженский район	6	8344	7,2
Тарногский район	6	11795	5
Тотемский район	4	23083	1,7
Усть-Кубинский район	1	7912	1,3
Устюженский район	1	17523	0,5
Харовский район	20	15041	13,3
Чагодощенский район	6	12823	4,7
Череповецкий район	8	40000	2
Шекснинский район	18	33211	5,4
г. Вологда	280	319408	8,8
г. Череповец	110	318107	3,5

Наибольшее число обращений поступило из городов Вологды и Череповца (280 и 110 соответственно). Среди районов лидируют Великоустюгский (48), Сокольский (21), Харовский (20), Белозерский (19), Вологодский (19), муниципальные районы.

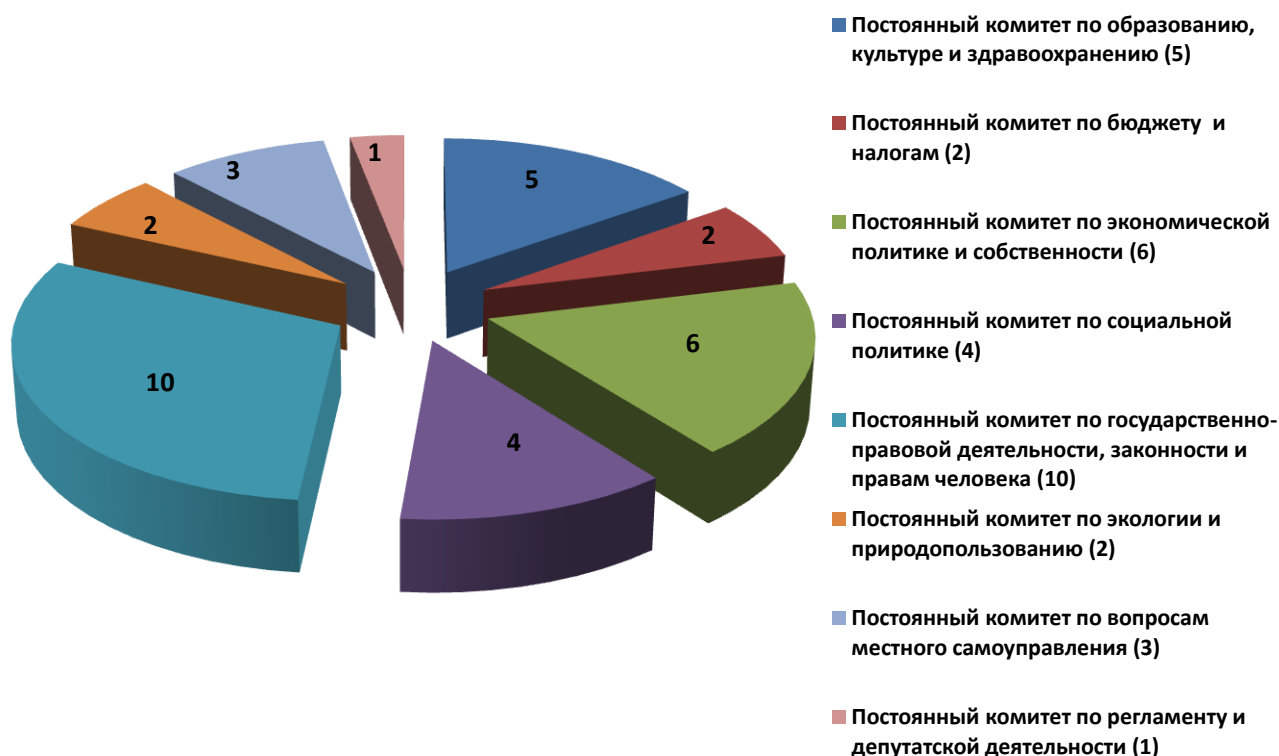
Абсолютным лидером по количеству письменных обращений, приходящихся на 10 000 человек, является Вашкинский район (23,6 обращения), а также Верховажский (13,7) и Харовский (13,3) муниципальные районы. Характерные вопросы жителей этих районов – капитальный ремонт многоквартирных домов, переселение из ветхого и аварийного жилья, проблема, связанная со снижением заработной платы преподавателей МОУ "Верховажская средняя общеобразовательная школа им. Я.Я. Кремлева". Ветераны из Харовска обозначили существующую в Вологодской области проблему нормативного

регулирования упрощенного порядка установления права собственности на гаражи.

Заявления, предложения, жалобы граждан направлены в соответствии с резолюцией председателя, заместителей председателя ЗСО для рассмотрения и подготовки ответов депутатам, в постоянные комитеты, структурные подразделения аппарата ЗСО:

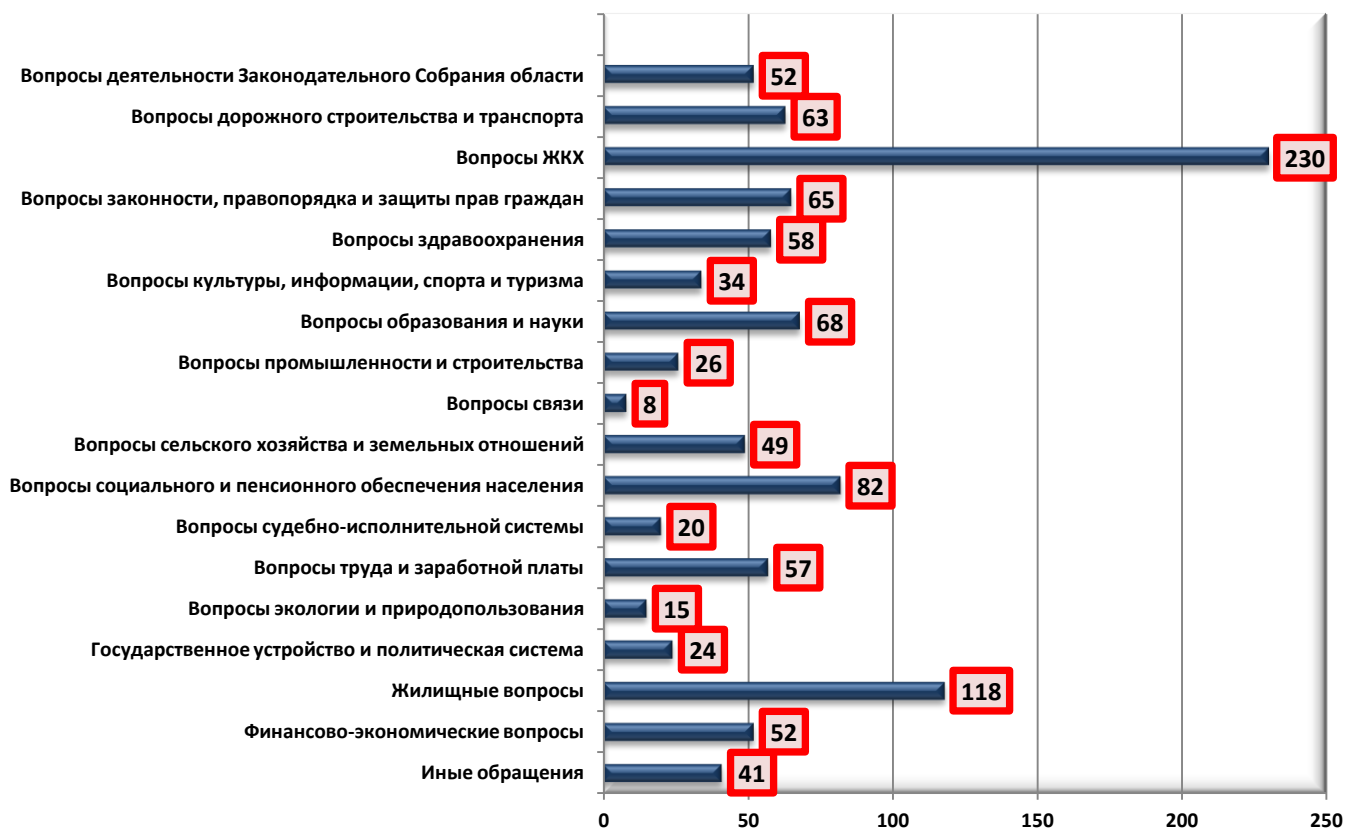
- п/к по аграрному комплексу и продовольствию – 2,
 - п/к по бюджету и налогам – 2,
 - п/к по государственной-правовой деятельности, законности и правам человека – 10,
 - п/к по вопросам местного самоуправления – 3,
 - п/к по образованию, культуре и здравоохранению – 5,
 - п/к по социальной политике – 4,
 - п/к по регламенту и депутатской деятельности – 1,
 - п/к по экономической политике и собственности – 6,
 - п/к по экологии и природопользованию – 2,
 - депутатам Законодательного Собрания – 94,
 - аппарат ЗСО – 58, из них:
 - управление делами председателя ЗСО – 50,
 - правовое управление – 5,
 - управление по обеспечению деятельности постоянных комитетов – 1,
 - отдел документационного обеспечения – 1,
 - отдел государственной службы и кадров – 1.
- Всего взято на контроль 187 обращений.

**Диаграмма рассмотрения обращений граждан
постоянными комитетами ЗСО в 1 квартале 2017 года**



Для обеспечения объективного и всестороннего рассмотрения обращений граждан работниками аппарата ЗСО и депутатами ЗСО направлено 608 запросов о предоставлении дополнительной информации и материалов в Правительство области, прокуратуру области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, территориальные органы федеральных органов государственной власти Российской Федерации и т.д.

Классификация основных тем, затрагиваемых в поступивших в ЗСО и депутатам ЗСО обращениях граждан, в 1 квартале 2017 года



Из анализа статистических данных следует, что обращения по вопросам **жилищно-коммунального хозяйства** традиционно лидируют (27 %), эта тема поднималась в 230 обращениях. Основные вопросы касались тарифов и оплаты жилищно-коммунальных услуг, благоустройства придомовых и дворовых территорий, эксплуатации и ремонта жилых помещений, электро-, водо-, газо- и теплоснабжения, работы управляющих компаний. Масштабный проект Партии "ЕДИНАЯ РОССИЯ" "Городская среда", в рамках которого будут ремонтироваться дворы и общественные пространства, вызвал среди граждан области большой резонанс – каждое пятое обращение этой тематики было посвящено вопросам благоустройства дворовых территорий.

На втором месте – **жилищные вопросы** (14 %). По сравнению с 4-м кварталом 2016 года количество обращений по этой теме за отчетный период выросло на 47 % (68 и 118 соответственно). Вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья были подняты в 37 обращениях (30%), обеспечения жильем льготных категорий граждан – в 25 (20%), предоставления жилой площади

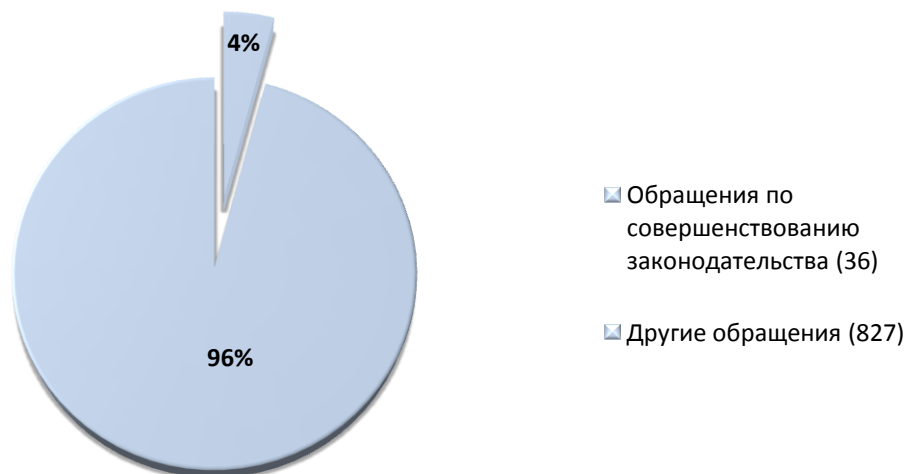
очередникам – в 12 (10 %). В ЗСО продолжают поступать обращения "обманутых дольщиков". Этот вопрос находится на контроле у депутатов ЗСО. Подготовлены и находятся на рассмотрении законодательные инициативы, которые позволят эффективнее решать проблему пострадавших участников долевого строительства в регионе. В частности, предлагается законодательно закрепить возможность предоставления застройщикам земельных участков в качестве компенсации. Как пояснил председатель комитета ЗСО по экономической политике и собственности Денис Долженко, земельные участки будут переданы в аренду без торгов в рамках реализации массового инвестиционного проекта по строительству многоквартирных домов. Для решения проблемы необходимо найти инвестора, который достроит незавершенные объекты. Кроме того, рассматривается вопрос социальной поддержки малоимущих участников долевого строительства.

На третьем месте, как и в 4-м квартале 2016 года, обращения по теме **социального и пенсионного обеспечения населения** – 82 (10 %). Их количество также практически не изменилось, 84 и 82 соответственно.

В 52 обращениях затрагивались вопросы деятельности Законодательного Собрания области. Из них: 42 – отзывы о деятельности ЗСО, депутатов ЗСО и вопросы работы с обращениями граждан; 8 – благодарности ; 2 – просьбы о личном приеме.

Предложения по совершенствованию федерального и регионального законодательства были высказаны в 36 обращениях.

Доля законодательных предложений среди поступивших в ЗСО и депутатам ЗСО обращений граждан в 1 квартале 2017 года



Жители города Череповца обратились к депутату ЗСО Г.Е. Шевцову о принятии закона области, обязывающего регионального оператора проводить претензионно-исковую работу с лицами, имеющими задолженность по взносам на капитальный ремонт МКД в тех домах, где имеется специальный счет и владельцем данного счета является региональный оператор. В ходе работы по рассмотрению обращения постоянным комитетом ЗСО по экономической политике и собственности подготовлен и направлен Губернатору области на

рассмотрение проект закона области *"О внесении изменения в статью 12² закона области "О регулировании некоторых вопросов в сфере организации обеспечения проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Вологодской области"*.

В Законодательное Собрание поступила коллективная жалоба операторов технического осмотра *о нарушении требований законодательства в области технического осмотра транспортных средств*. В ходе рассмотрения жалобы был направлен запрос в прокуратуру области с просьбой проведения проверки указанных фактов. В результате проверочных мероприятий прокуратурой области были вскрыты многочисленные факты осуществления на территории области незаконной деятельности по выдаче диагностических карт без проведения технического осмотра транспортных средств, возбуждено 4 уголовных дела, которые находятся на контроле прокуратуры области. Работа по выявлению и пресечению фактов незаконной выдачи диагностических карт без проведения технического осмотра транспортных средств на территории области органами прокуратуры области во взаимодействии с правоохранительными органами продолжается.

Проблему, *касающуюся освобождения от передачи сведений в Единую государственную автоматизированную информационную систему (ЕГАИС) в части розничной продажи алкогольной продукции и применения "онлайн-касс" в населенных пунктах с малой численностью населения*, подняли представители Верховажской организации, осуществляющей розничную торговлю алкогольной продукцией. В настоящее время пока неизвестно, как пройдет внедрение системы ЕГАИС в сельской местности. Однако уже сейчас у торговых организаций и индивидуальных предпринимателей отмечаются сложности технического и финансового характера. Принимая во внимание указанные обстоятельства, депутатами постоянного комитета ЗСО по экономической политике и собственности проведено тематическое заседание постоянного комитета по теме: *"Розничная продажа алкогольной продукции в сельских поселениях: передача информации в систему ЕГАИС, применение контрольно-кассовой техники"*. По результатам заседания было принято решение о подготовке и внесении в порядке законодательной инициативы в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации проекта федерального закона, предусматривающего в том числе установление для поселений, в которых отсутствует точка доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", критерия по численности населения. Организации и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции в поселениях с численностью населения менее 1000 человек, предлагается освободить от подключения к ЕГАИС.

Гр. С., обратившемуся в ЗСО с предложением *о внесении изменений в областное законодательство в части норм, регулирующих срок рассмотрения заявлений граждан о принятии на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма*, сообщено, что полномочие органов государственной власти субъекта Российской Федерации в

области жилищных отношений по определению порядка ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, было реализовано путем принятия закона области от 29 июня 2005 года № 1307-ОЗ "О порядке ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, и об определении общей площади предоставляемого жилого помещения отдельным категориям граждан". Процедура рассмотрения таких заявлений является государственной услугой и регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", который закрепил за данными категориями не столько услуги социальной направленности, сколько действия и решения административно-правового распорядительного характера. По предложению заявителя *об уточнении нормы части 1 статьи 3 закона области № 1307-ОЗ в части указания наименования документов*, а не сведений, которые в них содержатся, разъяснено, что перечень документов, прилагаемых к заявлению граждан о принятии на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в каждом конкретном случае может быть различным и зависит от финансового, имущественного положения заявителя и иных факторов. В законе области № 1307-ОЗ указываются не конкретные документы, а *сведения*, которые должны в них содержаться.

Председатель Харовского районного отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов обратился в Законодательное Собрание области с предложением *о проведении "гаражной амнистии" (по аналогии с "дачной амнистией") с целью регистрации гаражей по упрощенному варианту*. В ходе рассмотрения обращения депутатами постоянного комитета ЗСО по государственно-правовой деятельности, законности и правам человека был направлен запрос Губернатору области о возможности нормативного регулирования упрощенного порядка установления права собственности на гаражи в Вологодской области. Из предоставленной из Правительства области информации следует, что вопросы, возникающие в отношении регистрации права собственности на гаражные боксы в гаражно-строительных кооперативах, носят системный характер. Отношения, возникающие в связи с осуществлением на территории Российской Федерации государственной регистрации прав на недвижимое имущество, регулируются Федеральным законом от 13 июля 2015 года № 218-ФЗ "О государственной регистрации недвижимости". Поскольку указанный Федеральный закон, за исключением отдельных положений, вступил в силу с 1 января 2017 года и содержит много новых норм, связанных как с постановкой на кадастровый учет, так и с государственной регистрацией прав на объекты недвижимости, практика его применения в настоящее время недостаточна, а судебная практика по соответствующим вопросам еще не сложилась. Заявителю разъяснено, что при таких обстоятельствах необходимо проведение мониторинга правоприменения положений

указанного Федерального закона, а также детальная проработка всех особенностей оформления прав на гаражные боксы в гаражно-строительных кооперативах. Учитывая актуальность и важность упрощения порядка оформления в собственность гаражей, в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации на рассмотрении находится законопроект № 1043216-6 "О праве собственности на гаражи и гаражных объединениях". Главной целью проекта является урегулирование отношений, возникающих в связи с осуществлением деятельности товариществ собственников гаражей и гаражных кооперативов, товариществ собственников парковочных мест, а также определение особенности осуществления права собственности на места, предназначенные для хранения транспортных средств. В Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации также разрабатывается законопроект, цель которого заключается в возможности оформить в собственность гараж, находящийся в гаражно-строительном кооперативе, при предъявлении нескольких документов (документ, подтверждающий членство в ГСК и оплату паевого взноса, техническая документация на нежилое помещение, а также документ о предоставлении кооперативу земельного участка, изданный органом государственной власти или местного самоуправления).

Всего за рассматриваемый период (с учетом переходящих) исполнено 675 обращений. Результаты рассмотрения:

472 – даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов;

133 – вопросы, поставленные в обращении, решены положительно;

6 – оставлены без ответа в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан РФ";

3 – возвращено с разъяснениями в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан РФ";

1 – просьба граждан не удовлетворена;

60 обращений были направлены для рассмотрения по компетенции.

Остальные обращения находятся на рассмотрении.

В Законодательном Собрании в 1-м квартале организованы 2 дня консультирования граждан по вопросам законодательства. Специалистами управления по обеспечению деятельности постоянных комитетов и правового управления оказана правовая помощь 3 обратившимся в ЗСО гражданам.

Начальник отдела
документационного обеспечения

О.А. Щербина