

**Отчет по обращениям граждан с 01.11.2017 по 30.11.2017**

**I. Статистический отчет**

***Информация о работе с обращениями граждан***

Форма обращения	Обращения, рассматриваемые в отчетном периоде			Рассмотрено обращений								Есть запрос	Всего в работе на конец отчетного периода
	Всего	Остаток на начало отчетного периода, (на рассмотрении, запрос и т.д.)	Получено за отчетный период	Всего	Ответ положительный	Ответ отрицательный	Оставлено без ответа	Даны разъяснения по существу	Возвращено с разъяснениями	Направлено по компетенции	В дело		
Письменные обращения	315	233	82	97	11	0	2	75	1	8	0	47	218
<i>в т.ч. по электронным каналам связи</i>	235	181	54										
Устные обращения	41	17	24	8	1	0	0	7	0	0	0	21	33

## II. Аналитический отчет

## Тематика обращений граждан

№п/п	Тема	Количество
<b>1</b>	<b>Вопросы промышленности и строительства</b>	<b>5</b>
1.5	Вопросы проектирования. Согласование разрешительной документации	1
1.6	Нарушения законодательства при строительстве жилья и др. объектов	2
1.9	Совершенствование законодательства в сфере промышленности и строительства	2
<b>2</b>	<b>Вопросы дорожного строительства и транспорта</b>	<b>19</b>
2.1	Строительство и реконструкция автодорог	9
2.3	Городской пассажирский транспорт	1
2.5	Совершенствование законодательства в сфере дорожного строительства и транспорта	1
2.6	Другие вопросы работы дорожного строительства и транспорта	8
<b>4</b>	<b>Вопросы труда и заработной платы</b>	<b>9</b>
4.1	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере	2
4.9	Задолженность (несвоевременная выплата) заработной платы	3
4.11	Совершенствование законодательства в сфере труда и заработной платы	1
4.12	Другие вопросы труда и заработной платы	3
<b>5</b>	<b>Вопросы сельского хозяйства и земельных отношений</b>	<b>14</b>
5.3	Фермерские и личные подсобные хозяйства	1
5.6	Оформление права собственности на земельные участки	1
5.8	Другие вопросы сельского хозяйства и земельных отношений	12
<b>6</b>	<b>Государственное устройство и политическая система</b>	<b>9</b>
6.2	Вопросы награждения и присвоения почетных званий	2
6.6	Вопросы молодежной политики	2
6.8	Совершенствование законодательства в сфере государственного устройства и политической системы	1
6.9	Другие вопросы государственного устройства и политической системы	4
<b>7</b>	<b>Вопросы культуры, информации, спорта и туризма</b>	<b>6</b>
7.3	Средства массовой информации (ТВ, радио, пресса, интернет)	1
7.5	Другие вопросы культуры, информации, спорта и туризма	5
<b>8</b>	<b>Вопросы образования и науки</b>	<b>13</b>
8.4	Средние, специализированные образовательные учреждения	2
8.5	Дошкольные образовательные учреждения	7
8.8	Другие вопросы образования и науки	4
<b>9</b>	<b>Жилищные вопросы</b>	<b>11</b>
9.1	Предоставление жилой площади очередникам	1
9.2	Обеспечение жильем льготных категорий граждан	3
9.5	Приватизация жилых помещений	1
9.9	Другие жилищные вопросы	6
<b>10</b>	<b>Вопросы ЖКХ</b>	<b>20</b>
10.2	Эксплуатация и ремонт жилых помещений	2
10.3	Тарифы и оплата жилищно-коммунальных услуг	1
10.4	Проблемы электро-, водо-, газо- и теплоснабжения	11
10.5	Работа ТСЖ (ТОС), управляющих компаний	2
10.6	Благоустройство придомовых и дворовых территорий	4
<b>11</b>	<b>Вопросы социального и пенсионного обеспечения населения</b>	<b>36</b>
11.2	Назначение и выплата пенсий и пособий	12
11.3	Социальное обеспечение инвалидов и других льготных категорий	12
11.4	Предоставление путевок в санатории и дома отдыха	1
11.7	Другие вопросы социального и пенсионного обеспечения населения	11
<b>12</b>	<b>Вопросы здравоохранения</b>	<b>7</b>
12.1	Работа учреждений государственного и муниципального здравоохранения	2
12.5	Медицинское обслуживание сельских жителей	1
12.7	Другие вопросы здравоохранения	4
<b>13</b>	<b>Финансово-экономические вопросы</b>	<b>13</b>
13.1	Бюджет и межбюджетные отношения	5
13.2	Налогообложение. Налоги, сборы и штрафы	2
13.3	Кредитование и банковские вклады	2

13.5	Другие финансовые вопросы	2
13.9	Другие финансово-экономические вопросы	2
<b>14</b>	<b>Вопросы экологии и природопользования</b>	<b>5</b>
14.4	Другие вопросы экологии и природопользования	5
<b>16</b>	<b>Вопросы судебной-исполнительной системы</b>	<b>10</b>
16.4	Другие вопросы судебной-исполнительной системы	10
<b>17</b>	<b>Вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан</b>	<b>4</b>
17.11	Другие вопросы законности, правопорядка и защиты прав граждан	4
<b>18</b>	<b>Вопросы деятельности Законодательного Собрания области</b>	<b>5</b>
18.1	Просьбы о личном приеме	1
18.2	Благодарности	1
18.4	Другие вопросы работы с обращениями граждан	3
<b>19</b>	<b>Иные обращения</b>	<b>3</b>
19.1	Вопросы, не вошедшие в настоящий классификатор	3

### III. Информация о наиболее важных и значимых проблемах, поставленных в обращениях граждан

№ п/п	Дата поступления	Регистрационный номер, содержание обращения	Результаты рассмотрения обращения (ответ положительный, ответ отрицательный, оставлено без ответа, даны разъяснения по существу, возвращено с разъяснениями, направлено по компетенции)	Необходимость внесения изменений в нормативные правовые акты (федеральные, региональные, муниципальные)	Примечание
1.	29.11.2017	ОГ/1606 - о бесплатном проезде в общественном транспорте "детям войны" (закон области "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан при проезде на транспорте на территории Вологодской области")	Находится на рассмотрении		
2.	ноябрь	ОГ/11576-ОГ/1585 – об увеличении размера ежемесячной выплаты и ежемесячного пособия по уходу за ребенком-инвалидом (закон области "Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области")	Находится на рассмотрении		
3.	ноябрь	ОГ/1428, ОГ/1494 – о внесении изменений в закон области "Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области" в части увеличения ежемесячного вознаграждения, выплачиваемого приемным родителям, а также обеспечения детей из приемных семей льготным питанием (закон области "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в целях реализации права на образование")	Положительно		

Начальник отдела документационного обеспечения

О.А.Щербина